

华东周刊

EAST CHINA WEEKLY

A1 人物 Profile

总第 029 期 2020 年 4 月 13 日 星期一 主编:马晓才 执行主编:李 洁 董国荣 美编:楼燕红 新闻热线:0571-85068763 战略合作: 杭商传媒®

■ 李 洁 高 宇 / 文

2月8日,全国抗击新冠肺炎疫情的阻击战陷入焦灼。晚上9点53分,一通电话,让钱培鑫经历了百感交集的一夜。

电话来自杭州市卫生健康委员会。大意是,希望浙江和康医疗集团旗下杭州各医院派出5名医生,10名护士,参与组建杭州援鄂紧急医疗队,即时组建即时上报,明天出发。

作为集团董事长,接到电话,钱培鑫的第一反应是责无旁贷,但他很快感到焦虑。“没有医务人员响应怎么办?员工在湖北受到感染怎么办?”

这样的担心并非空穴来风。和康集团成立14年,其经营版图遍及浙江、安徽、江西等地,建有二级以上综合医院/康复医院16家,形成了一个覆盖医疗大健康全产业链的生态圈。尽管如此,其民营医院的底色没有改变。面对疫情的考验,钱培鑫担心,没有荣誉的加持、没有编制的激励,拿什么说服员工?

的确,一直以来,参差不齐的发展现状,让外界对社会办医保有疑虑和误解。大疫面前,钱培鑫面临的大考,是社会办医者的专业水平,更是社会办医者的良心。

▲出征

接下“军令状”是本能反应。

和卫健委通完电话,钱培鑫把组建援鄂医疗队的任务抛到集团医管微信群。群里还有三人,分别是曾任浙江省人民医院副院长和浙江省中医院副院长的裴华森,他在和康的职务是集团副总裁;曾任杭州市第六人民医院院长的娄国强,他是SARS时期,“非典”临床指挥中心的联合总指挥,目前负责和康杭州地区的医院管理;另一位是杜宝君,集团医疗总监,一位优秀的心内科专家。

平日里,这个微信群组成了和康集团医院管理的 strongest 大脑。此刻,应对疫情的关键决策也从这里输出。“先选出一个队长,再召集各医院院长。杭州地区5家医院,每家抽调3人。”钱培鑫快速梳理思路。

责任重大,队长的人选,至关重要。“我来带队!”杜宝君第一个报名,成为和康援鄂抗疫医疗队的队长。他也是钱培鑫眼中的最佳人选。“其他几位年事已高,宝君有经验、有技术,公司高层带队,召集其他医护人员才有底气。”

钱培鑫起初的焦虑很快消散了。22:10,组建援鄂医疗队的消息发布到和康杭州各医院工作群,“我报名!我请战!”“我是党员,责无旁贷!”……类似的请战回复超过了200条。这样的“刷屏”让钱培鑫泪目,有人把微信发给医院院长,有人直接找到了钱培鑫,为的都是争取到一个机会,到抗疫一线,支持湖北。

自告奋勇者,其实各有各的难处。有人新婚不久,有人父母年事已高,有人孩子无人照料……23:30,15人的队伍集结完成。此刻距离出征不到15个小时。

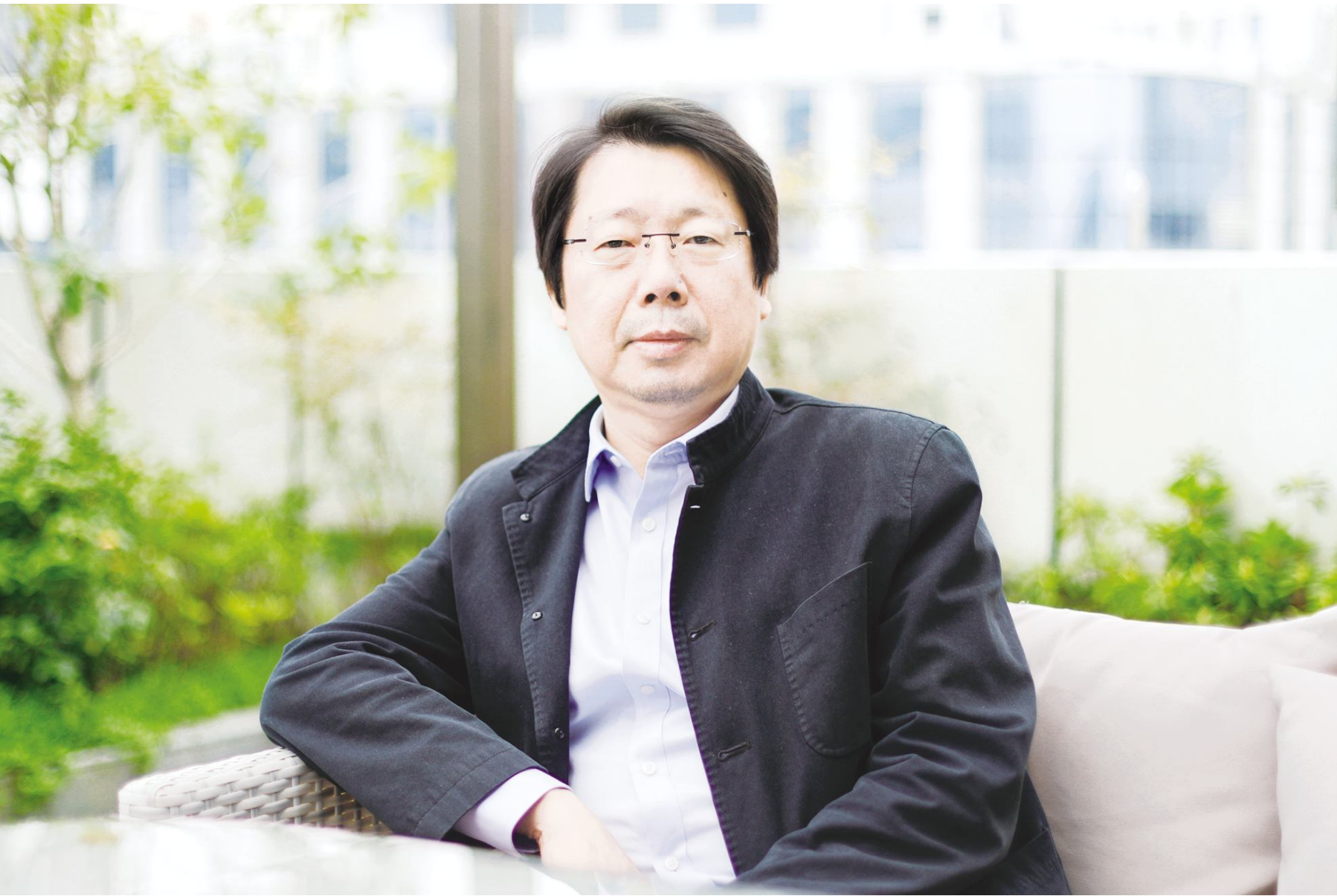
2月9日早上11:00,在杭州康馨康复医院一楼大厅,抗疫队伍行前留影,他们身后的屏幕上镌刻和康愿景,“做一个有良心的医生,办一家有良心的医院”。钱培鑫为出征的医护人员送行,他深深地一鞠躬,说:“很感动、很感谢、很光荣,希望能早日战胜疫情、平安归来。”

这不是和康集团第一次出征湖北。在此之前,1月29日,和康集团第一时间发起“勇担社会责任贡献社会办医力量浙江和康医疗集团倡议书”,集团9名湖北籍已返乡的医护人员,率先组建了第一批留鄂志愿服务队。

将两批和康人送到一线,疫区医护人员的缺口依然存在。担心疫情进一步蔓延,钱培鑫发动集团全体员工,面向集团旗下十余家医院,招募组建新一批援鄂医疗队。

按下红手印,立下生死状。据统计,来自集团旗下各医院的报名医护人员合计478人,根据各地市卫健委指令做好随时前往湖北地区支援的准备。之后,2月20日,黄山市组建第四批支援湖北医疗队,和康旗下黄山新晨医院护士长吕金芝赶赴一线。至此,和康在抗疫一线的医护人员达到25人。

“我相信这样的奋不顾身是出于本能,没有人会在乎那一点点补贴,完全是一种奉献的精神。召之即来,来之能战、战之忘我,这是医务人员的职业情怀。”钱培鑫深有感触地说。



●和康集团董事长钱培鑫 楼晋瑜/摄

浙江社会办医发展史·人物

钱培鑫：社会办医者的担当

▲硬仗

钱培鑫喜欢写诗。

3月10日,他在朋友圈里写道,“陌上花开屈臣待,但听人歌缓缓来”。同时,他转发了《和康援鄂一线满月纪事》,此时距离第二批浙江和康医疗集团抗疫队伍出征武汉已过去30天。

时间往前推移,队伍到达湖北的第二天,15封来自杭州市卫生健康委党委的感谢信,发到了医疗队员家属手中。信中写道:他们用实际行动诠释了“敬畏生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高奉献精神,这是他们内心使命的召唤。

是的,唯有医道酬德者,才能在这一场与病毒竞速的赛跑中义无反顾。医疗队抵达武汉后,分秒必争。培训、熟悉、适应、管理……队员们用最快速度完成全部准备工作,有效开展救治。

在这场没有硝烟的战斗中,和康援鄂医疗队的医护人员攻坚克难,克服身体上、心理上、生活上的种种不适,竭尽全力,只为患者早日康复。

在杭州支援武汉医疗队的带领下,和康援鄂医疗队很快进入工作状态,医生队员分成了4组,护理人员分成了3组,奔赴同济医院光谷院区E1-4F重症隔离病房。

医生负责下医嘱、写病历、查房、讨论病人病情与指导治疗……护士负责皮下注射、发药、静脉输液、测量体温等以及生活护理。他们夜以继日地替班换班,被工作安排得满满当当。

防护服闷得透不过气,队员们为患者诊疗护理、进行心理疏导和生活护理,一天下来,浑身酸痛,手被消毒液清洗得泛白、蜕皮,声音沙哑,鼻子红肿,衣服也湿透了。大家在防护服上写上了“加油”,为自己加油鼓

劲,也为患者带去战胜病魔的勇气。

每天晚上,在医管群里,杜宝君会向钱培鑫汇报当日细节,工作进展、人员状况、防疫物资调配,确认过一切安好,钱培鑫才放心下来。钱培鑫说:“公立医院人员的老板是政府,你们的老板是我,不允许出状况,否则无法交代”。

3月30日,是队员在武汉同济医院光谷院区重症隔离病房奋战的最后一天。在战“疫”的火线战场,整整51天,15位和康援鄂医疗队队员度过了难忘时光。

确保病患安全转运,确保医护人员零感染,是最后一班岗的艰巨任务。除了转运病患,另外的工作就是繁重的终末消毒及物品归整工作。走廊上,有人擦拭监护仪,有人整理治疗车,有人集中回收利器盒,有人正在用双层黄色垃圾袋包裹被褥……在转运完最后一名患者、撤离各种器械设备后,又逐渐恢复成当初普通病房的样子。

队员们奋战在一线的日子,钱培鑫换上了新头像。画面中,身穿防护服的和康抗疫队员比划出加油的手势,钱培鑫配上了唐代诗人岑参的诗,“未收天子河湟地,不拟回头望故乡”。

3月30日,和康援鄂医疗队的工作告一段落,钱培鑫在朋友圈里写下“陌上花开,英雄归来”的感言。这场疫情带给他诸多思考,“这更加坚定我要以德立院,塑造好和康品牌,坚定了我社会办医的信心。”

▲信念

误解依然存在。

“疫情中的表现,多多少少改变了人们对社会办医者的印象。都说支持社会办医,但其实是举步维艰的。”辞去公立医院的院长职务,成立和康医疗集团,10余年的努

力,钱培鑫依旧没能消除外界对民营医院的偏见。

同在抗疫一线,公立医院,民营医疗,因为名义的差别,前者被包裹在媒体和全国人民的脉脉温情中,后者则大多被遮蔽。

抗疫中有两个细节让钱培鑫心里“咯噔”了一下。其一来自外部。在武汉抗疫一线,与同去救援的公立医院医护人员相比,民营医院的医生是被相对冷遇的一群人。身份的区别产生一条无形的鸿沟。其二来自医护人员家属。对于和康援鄂队员,钱培鑫许诺升职加薪,加薪幅度是在常规薪资标准下,额外永久性提升10%。但这并不具备强烈的吸引力。集团内部就有人在问:参加援鄂的人员对今后考公立医院有帮助吗?

对于这些,钱培鑫都表示理解。行业具有天然短板,2001年开始,医疗政策逐步改革,政府才开始适当鼓励社会办医,社会办医起步晚、底子薄,更不像公立医院那样有国家财政的支持,抗风险能力强,“一切都要靠自己”。社会资本源源不断涌入医疗市场。但与此同时,民营医院恶性竞争、服务能力不强、医疗水平低下等状况仍然存在。

正如钱培鑫对和康援鄂医疗队队员的评价,“逆行诸君,认识与再认识。”疫情让大家看到了社会办医者的担当,无论公立和民营,“仁者”都应被赞誉。

对于偏见,钱培鑫没有过多辩解。他只是默默耕耘,守着办一家有良心的医院,做一个有良心的医生的初心。他努力扭转局面。曾经多年的公立医院工作经验让他明白,民营医院的机会在于细节与服务。“说实话,当时医疗系统的服务意识、诊治效率等等真的是太不尽人意了。”钱培鑫知道,患者的核心需求并不复杂。“病人来到医院,就希望能够快点治好病,千万别出事,少花冤枉

钱,把我当人待’,和康就是要办一家以病人为中心的医院。”

近年来,政府采取多种举措鼓励社会办医,引导社会力量参与医疗卫生事业建设。民营医疗一直处在增长的曲线上——2013年医院24709个。2017年突破3万个,达到31056个。2019年末全国医院3.4万个。经历此次疫情后,人们就医心理和习惯或将得到转变,钱培鑫有自己的考虑。

“在和康集团各个医院里,我们会更重视中医,同时投入新冠肺炎康复设备的研发生产。”他的最终目标没有改变:深耕连锁医院、康复、医养、智慧医疗,让和康成为中国具有影响力的大健康产业集团。

“以人为本,以德立院”。社会办医是一条道阻且长的路,需要专业实力、品牌文化,以及社会认同与接纳。

发展社会办医的意义何在?正如钱培鑫在和康集团10周年生日时所言,“这是一个变革的时代。于是,我们有机会站在我们投身的这个行业的风口浪尖,一展身手。其实,结果并不重要,重要的是我们见证并身体力行地参与了这场变革的全过程。这是一个重视民生的时代。于是,我们有机会利用自己的才智,在温饱问题解决后这个成为第一民生的医疗健康行业里,崭露头角。其实,成败并不重要,重要的是,我们为我们感恩的人民的健康乃至生命作出了多少贡献。”

《浙江社会办医发展史》一书由中国非公医疗机构协会作为指导单位,由浙江和康医疗集团与杭商传媒联袂编写,以亲历者与见证者的视角,记录浙江社会办医的曲折历程及辉煌成果,勾勒出一批具有典型代表性的社会办医先行者形象,反思过去,启迪未来,开创浙江地区社会办医的新时代。