

01-04

特别报道

Special Reports



热线电话: 400 990 3393

新闻热线: 028-87319500

投稿邮箱: cjb490@sina.com

广告经营许可证: 川工商广字 5100004000280 成都科教印刷厂印刷

责编: 袁志彬

版式: 黄健

地址: 四川省成都市一环路西三段 33 号附 1 号

今日

8

版 第 058 期 总第 9729 期 企业家日报社出版 值班副总编辑: 肖方林 全年定价: 450 元 零售价: 2.00 元

2020 年 4 月 8 日 星期三 庚子年 三月十六

企业家日报

ENTREPRENEURS' DAILY

打赢“阻击战” 奏响“四部曲”

——来自四川农信的抗击疫情调查报告

■ 本报记者 李丙卿

序 曲

新年伊始,一场突如其来的疫情肆虐神州大地。“只要坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,我们就一定能打赢疫情防控阻击战。”党中央国务院高度重视,习近平总书记亲自指挥、亲自部署,打响了抗击疫情的人民战争、总体战、阻击战,全党全军全国人民迅速行动,谱写了举国战“疫”的时代壮歌。

疫情就是命令,防控就是责任。在党和人民需要的关键时刻,四川农信快速响应,认真落实,主动担当,积极作为,扎实做好员工安全防护,构建起网点联防联控“安全网”,“7×24 小时”保障线上金融和自助金融服务,全省农信系统员工无一例确诊病例,营业网点全部实现安全运营。

致敬抗疫“农信”力量!面对严峻考验,四川农信始终坚持党的坚强领导不变,坚持全方位支持“三农”发展的战略方向和战略定力不变,坚持金融服务实体经济的根本宗旨不变,坚持民生优先、人心就稳、社会就稳的社会责任,在这场战“疫”大考中磨肩接踵、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能,做到守土有责、守土有方,充分发挥“农村金融主力军银行、地方金融主力军银行、普惠金融主力军银行”作用,初心不改,精准施策,善做善成,扛起保障城乡金融服务的“硬核”担当,全力守护抗击疫情的“后方战场”,奏响了夺取疫情防控和有效支撑经济社会发展“双胜利”的“四部曲”。

疾风知劲草,危难见担当。在全国抗“疫”战争中,四川农信人自觉行动,不避艰险,不讲条件,展开一场与时间竞速、与疫情赛跑的较量,奋斗在党和人民最需要的地方——

“谋局”威力 奏响铿锵战“疫”主题曲

抓苗:抓苗防疫防控组织领导,筑起伟人故里抗疫“长城”。四川农信广安办事处成立由党委书记任组长的领导小组,把支持打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务。按照市委市政府统一部署,自2月3日起陆续暂停6家农商银行234个营业网点的柜面服务,成为全省农信系统唯一一个暂停所有网点柜面服务的市州。为了保持金融服务连续性和稳定性,立即同步制订服务替代解决方案,确保“网点冷、服务热”。四川农信广安农商银行疫情防控工作获得中国人民银行广安市中心支行通报表彰。

“善舞者,谋局;不善舞者,谋子。”“谋局,关系到战“疫”成败。四川农信下辖99家行社,5200个营业网点,拥有员工3.8万名,员工家属近12万人;营业网点遍布城乡,直接面对庞大的外务工返乡群体;各地经济发展水平参差不齐,疫情防控形势复杂严峻——

阻击疫情艰难复杂,金融服务保障任务更加艰巨。诸多问题考验着这家全省存贷规模最大的、网点覆盖最广、员工数量最多的金融机构。

以非常之举应对非常之事,彰显主动作为。1月24日,四川启动重大突发公共卫生事件一级响应。翌日,省农信联社便成立疫情防控工作领导小组,由党委书记、理事长任组长,统一指挥、统一协调、统一调度,打响了四川农信疫情防控阻击战。

“要千方百计确保金融服务顺畅,千方百计确保网点安全运营。”1月26日,大年初二,省农信联社党委书记、理事长艾毓斌在四川农信疫情防控工作会议上这样强调。

主心骨越坚强有力,运筹有度,就越能凝聚同心战疫的力量。四川农信疫情防控领导小组周密部署、科学施策,先后制定《四川农信应对新型冠状病毒肺炎疫情的应急预案》等“1+5”应急预案,印发《关于加强新型冠状病毒疫情防控信贷支持工作的通知》《关于进一步做好疫情防控期间金融服务保障工作的通知》等14个文件,为全系统疫情防控提供

了明确思路和工作指导。

第一时间谋划,第一时间部署,第一时间推动。随着形势的变化,省农信联社果断决策,防控措施不断升级加快:

地毯式摸排武汉返川人员、有武汉旅行史人员、密切接触者疑似人员等“三类人员”,对“三类人员”严格隔离;进一步强化防控措施,做好防控物资储备;落实“不聚集”要求,压减外部活动,主动减少会议次数和规模,全面暂停食堂集体用餐……

越是艰险越向前。在这场激烈的防控阻击战中,各级党组织和广大党员干部党性觉悟在战斗中磨砺,为民初心在战斗中坚守,治理能力在战斗中检验,斗争精神在战斗中锤炼,责任担当在战斗中彰显。

“要切实增强疫情防控工作的紧迫感责任感,全面加强人员管理和排查,扎实做好干部员工宣传教育工作,想方设法保障防疫物资到位,积极克服困难,齐心协力打赢疫情防控阻击战。”春节期间,艾毓斌先后来到简阳农商银行、广汉农商银行慰问干部职工,督导防疫工作,每到一处,艾毓斌都主动配合做好体温检测,叮嘱干部员工做好自身防护。

坚持以人为本发展思路,始终把员工的生命安全身体健康放在第一位,这一原则贯穿于四川农信改革发展始终。

为坚决打赢疫情防控阻击战,四川农信高举党旗,持续为防疫工作注入核心动力,牢固树立“上下一盘棋”思想,坚持“一级管一级,一级对一级负责”,构建起省市县三级联动机制。各级党组织迅速集结,严防死守,筑牢疫情防控“铜墙铁壁”;党员干部纷纷下沉基层一线,大力开展“亮身份、践初心、比作为”活动,以党员突击队、志愿服务工作队、志愿服务岗等形式,投入疫情防控工作中;职工群众一鼓作气,勠力同心织密联防联控防护网。

集结快、行动快、防控快,四川农信尽锐出战、共克时艰,迅速汇聚起打好疫情防控人民战争、总体战、阻击战的强大合力。

“大爱”聚力 奏响联防联控“交响曲”

画面:当年,“1·12”汶川地震、“4·20”芦山地震”发生后,湖北各地方力量驰援四川抗震救灾。如今,四川农信雅安办事处发扬“全国农信一家亲,众志成城抗疫情”精神,发动全市农信社驰援湖北抗疫一线,汇聚感恩洪流,分批次向黄冈、孝感等地农信社捐赠消毒液、口罩等紧缺防疫物资,价值100余万元。同时,与当地政府部门、街道社区共同组成抗疫党员先锋队,落实联防联控措施,开展网格化人员排查和哨卡管控,还组织为防疫检测点送去价值10余万元的应急生活保障物资。雅安市政府及雅安银保监分局对四川农信雅安办事处疫情防控和金融服务工作予以肯定。

以爱心践行使命,省农信联社党委班子带头捐款,系统党员干部纷纷响应、慷慨解囊,充分体现了共产党员的政治自觉和责任担当。

万众一心,没有翻不过的山;心手相牵,没有跨不过的坎。四川农信泸州农商银行在医疗物资紧缺的大环境下,向对口帮扶的江阳区卢村、魏家村赠送口罩200余只,体温枪4把,扩音器3个。乐至农商银行向120名社会志愿者每人捐赠专属防疫包一个,总保额达6000万元。……目前,全省农信系统已累计向各级卫生防疫部门、慈善组织等捐款近1000万元,向结对帮扶的贫困村以及湖北灾区捐赠防疫物资400余万元。

强化“内力”,强化网点安全运营,按照各级党委政府决策部署,四川农信暂停营业网点448个,其余营业网点适度调整营业时间、错峰办理业务。做好职工防护教育,切实加强员工排查,实行台账



四川农信联社党委书记、理事长艾毓斌(中)深入基层指导疫情防控工作

管理,严格上岗健康准入制度。

协同“外力”,严格落实各级政府联防联控、群防群控举措,着眼疫情防控期间特殊金融政策和金融需求,整合宣传资源,确保金融服务政策落地,金融融资渠道和内容、金融服务安全“三个宣传”齐头并进。

疫情下的行业变局,不仅考验着四川农信的响应速度和应对能力,也检验着多年来四川农信的数字化转型成效。疫情期间,以“线上渠道”为代表的金融科技发挥了支撑性作用,在确保为抗疫“疫”提供有效金融服务的同时,最大限度地避免了“面对面”金融交易,最大限度地阻断了疫情传播。

发挥线上金融服务主场作用,引导广大农户通过“蜀信e”手机银行便捷办理贷款申请、还款续贷、支付结算等业务,使用无现金接触的“惠支付”扫码支付,利用“惠生活”电商平台实现线上采购生活物资,推广营销农副产品。四川农信雅安农商银行实现了“手机下单,家门可取菜”。在授信额度内,群众通过手机银行便可自助完成贷款流程。疫情期间,四川农信电子银行交易占比达到93%,通过手机银行受理信贷业务6.3万笔,发放贷款63.48亿元,同比分别增加44.52%和19.67%。电话银行人工接通率高达98.12%,位居全国农信系统第一。

这是初心使命的自觉,这是无声有力的引领。

四川农信泸县农商银行以“党建+引领”扛牢政治责任,组建“党员先锋队”,设立“红色示范岗”,喊响“我是党员我跟我上”口号,在党支部建立起“外勤快跑、内勤跑腿”工作机制,为客户上“开门”一站式服务,提供战“疫”保障。

在疫情面前,总有一些暖人的关怀牵动你我,总有一些朴实的感动直击人心。四川农信凉山农商银行西昌支行行长张正强,“轻伤不下火线”,生病住院期间,仍动用一切可用资源采购口罩、酒精、消毒液、体温计等防疫物资,奔走一线发送到每位员工手中;让营业户、押运车、业务外包人员防疫物资全覆盖,同时发挥模范带头作用,组建7支党员先锋队,确保金融服务不间断,代表驻昌金融机构在全市疫情防控工作会议上作了交流发言。四川农信驻叙永县观音桥乡村第一书记李静,主动申请到条件最艰苦的四齐塘卡点值班值守,同时将全村划

分为8个网格,组成1名村干部+1名社长+3至5名党员的临时网格站,迅速进入“战时状态”,带动村社干部全部参与24小时值班,汇聚起同心抗“疫”的强大力量……

聚焦民生关切,回应社会所需。四川农信坚守金融本业,制定系列普惠金融政策,确保抗疫一线资金所需,支持中小微企业复工复产,谱写出惠及民生福祉的最强音符——

“扶企”发力 奏响经济发展“进行曲”

画面:携手同心抗疫情,四川农信资阳农商银行与雁江区金融工作局共同组建“鸿雁战疫金融服务党员突击队”,利用点多面广优势,以全行60个网点为基础成立60支物资配送服务队,同时派出15名志愿者参与各乡镇、村、社区防疫卡点执勤工作,借助客户微信群及时宣传防疫知识,引导群众线上办理业务;推出“战疫贷”专项金融产品,助力企业复工复产,开辟贷款审批快速通道,确保金融服务不间断。

抗击疫情见效率,持续保障有速度。为支持广大疫情防控物资产能和企业复工复产,四川农信联社及时出台《关于加强疫情防控信贷支持工作的通知》,要求各级行社开辟疫情防控金融服务绿色通道,对合理有效信贷需求“应贷尽贷”,全力满足小微企业及人民群众基础金融服务需求。

提升服务质效,确保金融渠道实现“大畅通”。开辟专门窗口,全力保障疫情防控应急资金、财政专项划拨、慈善组织款项及时足额到位,提高疫情防控企业现金调拨、紧急取现、资金划转、账务处理效率,把抗击疫情款项纳入“公益性资金汇划”科目核算,一律减免客户手续费。

优先支持防疫,满足融资需求突出“大重点”。紧急向川内口粮生产厂“家伸出‘援助之手’”,缓解“口罩荒”局面。四川农信巴中农商银行推行支部引领、现场办公、跟踪服务三大举措,为已停产10

年的当地唯一口粮生产企业紧急复产开通“直通车”,2小时便完成所有审批手续;自贡农商银行实行“容缺制”办理,先行放款,后补手续,向自贡资生医用器材公司发放专项口粮生产贷款50万元;乐至农商银行特事特办,第一时间将1000万元信用贷款发放至乐至县均卫生材料有限公司账户。与此同时,全力支持其他防疫机构及企业融资需求。大英农商银行向四川沿石模块化房屋制造公司提供350万元贷款,支持其紧急生产箱式房屋成品,千里驰援武汉火神山医院建设;西充农商银行向奋战抗疫一线的当地人民医院发放贷款3000万元,有效解决医院采购医疗物资资金短缺难题;四川农信盐亭农信联社向175家疫情防控领域客户授信1.2亿元,向药店、诊所等138家发放个人经营贷款1570万元。……目前,四川农信已累计向全省190余家疫情防控企业、医疗机构发放贷款5.92亿元。

推动经济发展,助力复工复产担当“大表率”。积极支持因疫受损企业,对合理有效信贷需求做到随到随审、随批随贷。四川农信绵阳农商银行为成渝地区光缆公司发放贷款1000万元,从客户提出贷款需求到资金入账,用时仅2小时;达州农商银行5小时内发放贷款200万元帮助达州久医医药提升供货能力;邻水农商银行新金融服务平台上线,简化信贷流程,推出复工复产“疫贷贷”,实行线上宣传、线上接单、线上放款,线上采集信息和线上审批贷款五大运营模式……

拓宽服务方式,践行普惠金融展现“大胸怀”。对因受疫情影响经营暂时出现困难但有发展前景的企业不抽贷、不断贷、不压贷,为相关企业做好续贷服务,努力做到应续尽续、能续续。同时落实纾困措施,采取适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等措施,支持相关企业战胜疫情灾害影响。四川农信自贡农商银行针对疫情防控信贷类贷款,融资利率执行“LPR 定价+0 基点”特别定价,通过利率优惠和用好循环贷款、续贷产品,“再贷款”载体降费让利,减轻“大客户”财务负担。截至目前,四川农信采取展期、借新还旧、变更还款方式、降低利率等方式,帮扶省内受疫情影响中小微企业687户,涉及金额207.92亿元。制定普惠金融政策,针对今年2月8日至3月31日期间到期的所有个人定期存款,按原利

率延长计息时间,按约定自动转存。

疫情防控“战”正酣,脱贫攻坚“战”未停。面对复杂严峻形势,四川农信在坚定信心打好打赢疫情防控阻击战的同时,统筹抓好决胜全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚各项任务,确保疫情防控和脱贫攻坚“双促进”“两不误”——

“助农”添力 奏响脱贫攻坚“共鸣曲”

画面:凉山彝区是全国脱贫攻坚主战场之一,四川农信凉山农商银行“党建+金融”精准扶贫模式去年被中央党校作为全国金融机构先进典型案例入选教材。疫情发生后,该行积极响应金融扶贫惠农政策,进一步提高政治站位,压紧压实责任,一方面把为疫情防控提供公益性金融服务作为当前工作中重中之重,一方面同时启动服务脱贫攻坚“播撒键”,通过强化防疫保障,提升服务质效,加大信贷投放,深化金融服务“四轮驱动”,扎实开展对口帮扶,强化贫困户“造血”功能,在打好疫情防控阻击战的同时,决战决胜脱贫攻坚。

凉山彝区是全国脱贫攻坚主战场之一,四川农信凉山农商银行“党建+金融”精准扶贫模式去年被中央党校作为全国金融机构先进典型案例入选教材。疫情发生后,该行积极响应金融扶贫惠农政策,进一步提高政治站位,压紧压实责任,一方面把为疫情防控提供公益性金融服务作为当前工作中重中之重,一方面同时启动服务脱贫攻坚“播撒键”,通过强化防疫保障,提升服务质效,加大信贷投放,深化金融服务“四轮驱动”,扎实开展对口帮扶,强化贫困户“造血”功能,在打好疫情防控阻击战的同时,决战决胜脱贫攻坚。

2020年是脱贫攻坚决战决胜之年,四川农信凉山农商银行深入贯彻落实全省决战决胜脱贫攻坚工作推进会精神,坚持发挥党建引领和带动作用,统筹打好疫情防控和脱贫攻坚“两场硬仗”,探索走出金融支持脱贫攻坚新路径。

针对凉山州城幅员广、群众居住分散的特点,凉山农商银行结合疫情防控要求,搭建起“固定网点+自助机具+电子金融”三级运作模式,在固定网点建设基础上,加大自助机具和电子金融推广,实现了“三道全覆盖”即“机构网点下乡乡、便民服务村村通、手机支付户户通、金融服务全覆盖”。

打赢脱贫攻坚战,中华民族千百年来的绝对贫困问题,将在我们这一代人的手里历史性得到解决,这是我们人生之大幸。“四川农信凉山农商银行牢记总书记嘱托,以‘不放松、不停顿、不懈

尾声

四部曲犹如四时运转地有声,大爱无疆的华夏大合唱,回响在春暖花开的祖国大地上,彰显四川农信上下同心戮力,齐心协力者,开创创未来。

民生无小事,枝叶总关情。3月11日,四川农信发布暖心招聘广告,今年春季将招聘1800名应届毕业生和实习生,并对防疫一线医务人员给予奖励,支持凉山州高校毕业生和四川地区高校毕业生加入四川农信大家庭。真诚欢迎2021年应届高校毕业生到四川农信实习,彰显四川农信温度。

把握使命担当,义无反顾如磐。面对金融战“疫”下半场,在党中央、国务院坚强领导下,有省委省政府的高度重视,有近4万职工拼搏协作、务实笃行,四川农信一定能够打赢疫情防控阻击战。

在决胜全面小康、决战脱贫攻坚的征程中,四川农信也必将继续扛起“四川人民自己的银行”的责任担当,以专业、优质、高效的金融服务,为决胜疫情防控阻击战贡献农信力量,谱写出推动治蜀兴川再上新台阶的华美新乐章!



四川农信广汉农商银行积极支持农业企业恢复春耕生产



四川农信为湖北农信捐赠物资抵达湖北



四川农信共抗疫情,我们在一起



四川农信党员先锋队及时接防疫物资生产流通企业



四川农信仁寿农商银行开展春风行动,为春耕提供金融服务