

### 河北沙河电厂 精打细算“过日子” 深挖潜能增效益

今年以来,面对新冠肺炎疫情带来的影响,河北沙河电厂以燃料管理提升作为“降本增效、扭亏脱困”的重要抓手,“四个到位”同时发力,精打细算“过日子”,抓实提质增效工作。

**精准配煤落实到位。**沙河电厂燃料管理部门与煤炭供应商及时沟通,每日提前掌握入厂煤质结构,并根据燃煤种类、热值、含硫量等参数,采取分区存放,以方便燃料管理人员跟班监督配煤、掺烧作业,同时对配煤掺烧合格率等指标实施绩效考核制度,及时兑现奖惩等措施,全力为机组搭配“经济营养餐”,在确保机组安全、稳定运行的同时,大大降低燃料成本。

**燃料设备治理到位。**沙河电厂定期组织相关部门召开燃料缺陷分析会,对火车煤卸车机、叶轮给料机、磨煤机、入炉煤采样机等关键设备加大技改投入,提高设备的健康可靠性;通过加强设备巡检、定期工作,消除经验反馈等基础工作,推进故障检修向状态检修转变,为现场接卸、精准掺烧提供了设备保障。

**强化燃料控价采购到位。**沙河电厂燃料管理部门相关人员,密切关注区域内煤矿疫情防控后复工复产情况,加强燃煤相关信息的收集与分析,立足区域主抓长协履约率提升;以发电边际贡献为原则,深入对周边区域煤价进行调研做好采购区域之间的“加减法”,有效降低入厂煤单价。

**燃料库存管控到位。**沙河电厂每月定期开展燃料盘点,及时了解煤场存量和存煤结构,为经营管理提供真实基础数据;通过“烧旧存新”优化存煤结构,降低燃料场损;定期召开燃料指标分析会,对库存理论热值与煤堆实盘热值差及入厂、入炉煤热值差进行分析对比分析,提高燃料流程管理的经济性;制定储煤场管理人员定期巡视制度,及时发现煤场管理漏洞,有效降低存煤损耗,提高燃料利用效益。(何卫东)

### 巨能川九公司 垫江南阳大道综合管廊 安装进入冲刺阶段

近年来,地下综合管廊建设在全国各地加速建设。地下综合管廊又称为“共同沟”,即在城市地下建造一个隧道空间,将电力、通讯、燃气、给排水等各种管线集于一体。它与传统管线相比,有助于解决因管线铺设反复开挖路面、架空线网密集、管线事故频发等优点,既可实现集中化管护,又便于修理,也为后期城市智能化管理创造了条件。

重庆市垫江县南阳大道的地下综合管廊工程是重庆市首批管廊工程试点之一,该管廊工程由重庆能源巨能川九公司承建,这也是该公司转型后承建的首个地下管廊工程。

据了解,该地下管廊全长2820m,起止桩号K0+520-K3+250,与春花大道交叉口处管廊长90米,均采用双舱矩形断面,包括一个独立的燃气舱,一个综合舱。该项目部经理肖礼介绍:“根据地形特点和管廊使用功能需求,共设置了67个工作井,其中逃生口15个,送风井15个,排风井16个,吊装口8个,分支口13个。”

管廊主体结构于2018年5月7日动工。主体结构采用现浇法施工,每施工段分两次浇筑成型,即先浇筑底板,后浇筑侧墙和顶板,混凝土采用C40防水混凝土,抗渗等级P6。2019年12月5日管廊主体结构工程顺利通过验收。2020年1月,综合管廊进入内部管线安装阶段。由于疫情原因,安装进度受到影响,为把损失的工期抢回来,自2月24日复工以来,项目部逐步增派安装工人,优化安装工序,铆足干劲,加快加速安装。目前,高压细水雾管道支架制作安装已完成80%,强弱电支架制作安装已基本完成,强弱电配线已完成80%,接下来还有给排水管道安装等,预计7月中旬完成全部安装,8月如期投入使用。(李州阳 彭光淑)

### 东方物探西南分公司倾力抗“疫”助推高效施工

## 四川盆地川中金堂至三台三维勘探有序推进

“从3月13日上线到3月17日顺利开炮,只用了短短4天时间,要在平时至少是5天以上。”4月1日,谈及四川盆地今年最大油气勘探三维工程——川中金堂至三台三维勘探项目施工情况,中石油东方物探西南分公司第二排列表队长周永华内心有点激动。回顾抗击疫情所做过的工作,他介绍说,是落实“四个到位”助推了项目的高效运行。

**防控部署到位。**自2月份以来,第二排列表队长按照西南物探分公司要求,迅速制定了疫情防控应急预案,成立了由队长周永华为主要领导的疫情防控小组。小组成员详细分工,各负其责,确保了队伍在疫情防控各个环节无遗漏、无盲区。

**物资保障到位。**2月20日,第二排列表工程队积极响应西南物探分公司关于复产要求,采集设备维修检测人员陆续到岗,仅用10天时间就维修和检测好用于项目施工的

# 把服务做成刚需,让用户满意

## ——北重集团北方股份公司定制化后市场服务纪实

近几年,北重集团北方股份公司客户服务中心广拓深耕,以态度和悦用户,以技能折服用户,以诚信感动用户,以满意留住用户,把服务做成了刚需,在顾客中形成依赖,成为忠诚客户和粉丝,并在“朋友圈”传播,形成了口碑效应。

客户服务中心针对客户遇到的任何问题,始终践行贤妻良母式服务理念,以解决问题为第一目标,做到24小时回复,48小时到场,72小时解决,以高服务效率让用户满意。北方股份公司2017年后市场营收同比增长50%,2018年后市场收入同比增长15%。2019年实现后市场备件及服务收入3.25亿元,同比劲增36.1%。这些数据背后就是客户服务中心满足用户的个性化、定制化服务诉求最好的注脚。

### 贤妻良母服务理念,为客户打造“私人定制”式服务

花开有果,掷地有声,“毕其功于一役”,北方股份为客户服务是细水长流、润物无声,无论矿车出现什么问题,都会提供服务,既发挥“贤妻”辅助的作用,又发挥“良母”指导的作用,永远与客户在一起,确保矿车出勤率、完好率,力争实现产品全生命周期内运行成本最低,为客户创造最大化价值。

摸清数据,弄清需求,是“私人定制”服务模式保障的重要步骤。进入后市场服务,北方股份不仅做好“蛋糕”,还合理分好“蛋糕”。客户服务中心设立专业服务团队,建立售前、售中、售后全过程服务体系,对战略和重点客户,积极主动地、无条件地提供技术服务,满足并超越客户要求。采取服务人员劳务派遣、车辆完好率承包、车辆矿石拉运量承包、车辆维修再制造承揽四大服务特色,构建更多服务合作模式……打造全生命周期运行成本最低的产品,实现产品全生命周期客户价值最大化。

严格、细致的售前技术培训,是把好服务的第一道关。北方股份公司拥有专业的培训



北方股份售后服务团队对用户进行技术操作专项培训

师队伍,采取“走出去”进用户单位开展培训和“请进来”邀请相关人员来公司集中培训实践的方式。发放经考核通过后的培训合格证,确保售前培训准确到位。

北方股份公司建有维修及再制造中心,拥有各类试验台和检测设备,可开展整车和大总成部件的维修工作。具备康明斯发动机和艾里逊变速箱的二级代理商资质,可独立完成各型号整机的维修工作。

### “表扬信”的背后,是售后人员“无奋斗,不青春”的干劲

在卡特、小松、三一重工劲敌面前,让客户比作“及时雨”“雪中炭”的服务团队,北方股份公司着实不易,为此客户特地上表扬信。纸短情长,短短几百字,道出了客户对北方股份无尽的信任。

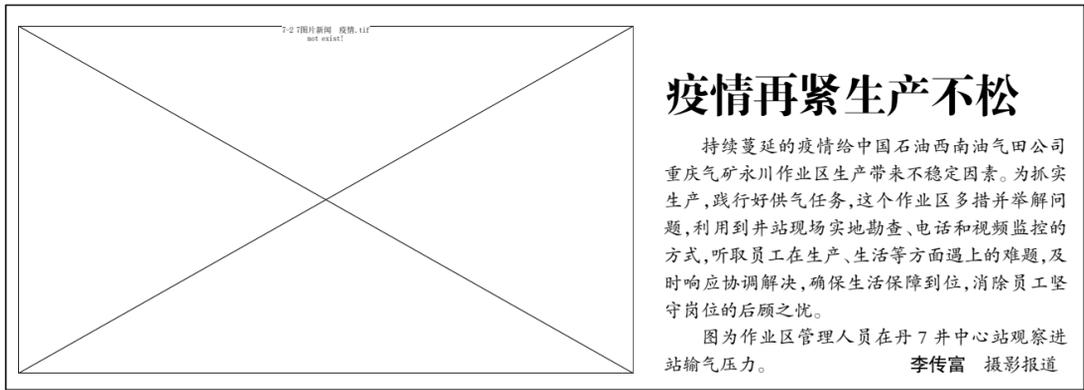
电话一响,立即到场。笔者在北方股份公司了解到:一般售后人员一年平均出差至少在二百五、六十天以上,在蒙古、几内亚、刚果金的现场售后保障人员今年过年也没回来,有的人甚至出差一年都没有回过家。

在海拔5700多米的西藏巨龙铜矿现场,服务人员在高寒高压的极端天气下,用“缺氧

气我们不缺氧,海拔高我们干劲更高”的精神来为自己鼓劲,两年来坚持车辆日常点检和故障维修从未间断耽误,以“无奋斗,不青春”的干劲赢得了用户的认可。

“服务保障期间服务人员武青甫内陆休假后由于现场维修任务紧张,顾不上在低海拔区调整适应就赶赴现场,结果在现场晕倒不省人事,被同事紧急送往县城医院抢救时,刹车片都冒烟了。李世光媳妇生孩子都没有在当天赶回来,并且当时他媳妇状况不太好。时至今日,由于长时间在高海拔地区作业,部分原服务人员身上都有头晕、血压升高、睡眠困难等生理反应。服务保障人员不仅在国内作业,工况比较恶劣的西藏巨龙铜矿现场服务,还在海外缅甸万宝矿山进行服务。那里4、5月份的天气高达四十五、六摄氏度。一干活浑身出汗,脸上混着汗水和泥土,大家戴着口罩,我去了现场,都没有一眼认出咱们的保障人员。”北方股份公司客户服务中心负责人赵新春说。

蒙古国用户没有维修厂房,他们的营地距离非常远,基本上每天早上6点多,随着通勤车去矿上一直得待到晚上,一天全在矿山进行野外作业。冬天零下40多度,为了干活



### 疫情再紧生产不松

持续蔓延的疫情给中国石油西南油气田公司重庆气矿永川作业区生产带来不稳定因素。为抓实生产,践行好供气任务,这个作业区多措并举解问题,利用到井站现场实地勘察、电话和视频监控的方式,听取员工在生产、生活等方面遇到的难题,及时响应协调解决,确保生活保障到位,消除员工坚守岗位的后顾之忧。

图为作业区管理人员在丹7井中心站观察进站输气压力。李传富 摄影报道

### 中铁国际集团南美分公司落实“四项”举措抓好海外疫情防控

近期,新冠病毒肺炎疫情在全球快速蔓延,南美洲大陆相关国家也相继出现确诊病例,并有愈演愈烈趋势。面对严峻形势,中铁国际集团南美分公司结合各国别及在建项目经营生产及职工安全防护实际需要,在前期已采取防控措施的基础上,落实“四项”举措,全力抓好海外疫情防控工作。

落实三个“统一”(统一指挥、统一协调、统一调度),统筹分公司境外地区疫情防控工作。明确由南美分公司疫情防控领导小组统一指挥、统一协调、统一调度全公

司疫情防控工作,公布6个国家及3个在建项目疫情防控第一责任人,强调其工作职责及任务内容,全力保障分公司境外在岗的75名员工安全。尤其是疫情日趋严重的地区和国别,做到每天填报人员身体情况、项目信息、经营信息等,由疫情领导小组办公室做好统筹管控。落实防疫医疗物资及生活物资采购储备措施。按照特事特办原则,精简经费审批流程,引导各国别及项目部按照在岗人员人数申请专项经费,采购储备2-3个月的防疫医疗用品及生活物资,保障极端情况下分公司境外地区人

员的生活及健康。落实在岗职工动态,严禁非必要外出及聚集。落实各单位密切关注人员动态,对外出办事人员严格落实事前审批流程,以铁的纪律禁止人员私自外出或参加聚集性活动,并做好办公及生活区域消毒、室内通风等防范措施,引导全员养成良好的卫生习惯。落实在建项目属地化劳工管理,做好流动性人员统筹管控。

下一步,南美分公司将根据各国别疫情动态,灵活做好疫情防控及复工复产工作,确保生产经营各项工作有条不紊推进。(刘康宁)

**便民服务** 收费标准:65元/天(13字以内) 咨询热线:028-66079393 QQ:769036015 微信号:13308082189

●个体户营业执照名称:金牛区三川清风茶馆,统一社会信用代码:92510106MA6CEMRB7C,经营者姓名:陈强,营业执照正本遗失,声明作废。  
●成都汇利人环境工程有限公司,统一社会信用代码:510103641222572,遗失作废。  
●减资公告:经四川八字智慧产业发展有限公司(统一社会信用代码:91510107MA69G4T769)股东会决议决定注册资本由人民币15500万元减少至5500万元人民币,请各债权人自公告之日起45日内向本公司提出清偿债务或提供担保的请求,逾期按相关规定处理。  
●四川省中国国际旅行社有限公司,统一社会信用代码:91510104MA62LMB36,遗失作废。  
●成都九州通企业管理咨询有限公司,统一社会信用代码:510100000328528,不慎遗失,特此声明。  
●成都信生企业管理咨询有限公司,统一社会信用代码:91510100321594997C,遗失,特此声明。  
●四川厚德养老企业管理咨询有限公司,统一社会信用代码:5101072008447,经股东会决议决定注销,请债权债务人员自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。  
●四川省中国国际旅行社有限公司,统一社会信用代码:915101004350534440C,遗失,特此声明。  
●四川汇兴昌商贸有限公司,危险化学品经营许可证(登记编号:川蓉危化经字[2017]048号)遗失作废。  
●四川省中国国际旅行社有限公司,统一社会信用代码:91510104MA62LMB36,遗失,特此声明。  
●成都信生企业管理咨询有限公司,统一社会信用代码:91510100321594997C,遗失,特此声明。  
●四川厚德养老企业管理咨询有限公司,统一社会信用代码:5101072008447,经股东会决议决定注销,请债权债务人员自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。  
●四川省中国国际旅行社有限公司,统一社会信用代码:915101004350534440C,遗失,特此声明。  
●四川汇兴昌商贸有限公司,危险化学品经营许可证(登记编号:川蓉危化经字[2017]048号)遗失作废。

### “胡司令”搞“团建”

胡司令、李书记、张医生、宋老婆儿……这乍一听有点让人摸不着头脑的称呼,就是胡保平机组队员的“代号”。

胡保平是石油工程建设公司河南油建的一名机组长,高中学历,毕业后就去当了兵,转业回来成了一名电气工人,去年5月被选为机组长。

“老胡带队,我们都愿意跟着他干哪!”同事说,老胡带“兵”很有一套,不打,不骂,还很随和,但大家就是乐意听他指挥。

老胡说,他学历不高,没多少管理才能,也不知道咋管人,但他心里明白要想带领大家把活儿干好,首先得让大家拧成一股绳儿。

在部队那会儿,他们班的每名战士都有一个代号,训练的时候,都以代号互称,现在他也想给自己手底下的“兵”弄一个代号。外线专家张元生叫“张医生”;生活大管家宋姐儿的代号是“宋老婆儿”;还有基层电工班想当书记的李和伦号称“李书记”。这代号说来就来,于是大伙儿也给老胡起了个响亮的名号:“胡司令”。

不过,还真别说,老胡这招儿还真管用,自觉不自觉的大家的距离在不断拉近,他们似乎又回到了儿时在那一块玩耍的年代。孩子王“胡司令”带着大伙儿一块“炸碉堡”,他们的工作的热情和干劲儿“呼”的一下子被点燃了。

老胡的“团建”搞的小有成效,公司其他单位都是八点半上班,他要求机组成员每天早上提前半个小时上班,不为别的,就是要先人一步!

2020年开年,新冠疫情蔓延,老胡机组施工的V11-21电气建设部分受到疫情影响,前期其他专业进度缓慢,等到老胡他们上来时,已经落后于计划进度,这可咋整?

“这个工程是河南油田重点工程,公司交到我们手里也是对我们放心,咱不给公司拉胯!”他把情况和大伙儿一说,建议提前复工,大伙儿一听,没二话,我们愿意跟着你干。事不宜迟说干就干,他们四处筹集防疫、生活物资,办理复工手续。

2月11日至3月12日,老胡和他的兄弟们大干了一个月,不仅把前期其他专业耽误的时间抢了回来,还在规定时间内,赶超过了施工进度计划。

一块干活的机组长对老胡的评价是:“胡司令”的“团建”搞得不错,手底下带的“兵”也很猛!(程彬)



队长周永华(右)在仪器车内部查看接收线场通情况

接收设备20000道。与此同时,防疫物资储备与物资供应商进行对接,提前采购储备84消毒液、一次性手套、医用酒精消毒液、消杀喷雾器以及20000只医用外科口罩等防疫物资;梳理防疫物资缺口,实时统计项目防疫物资储备情况,及时补充疫情期间物资的持续供应,满足了生产物资需求。

位于金堂县冯店镇的临时基地,工作人员实行动态健康监测管理,食堂工作人员戴一次性手套进行作业。每日餐饭均由食堂工作人员统一打包配送,有效避免人群扎堆集中;另一方面,严格按照当地政府防疫要求,做好生活和作业区域消毒消杀的各项工作,保证员工生活及工作区域安全。

**人员调配到位。**施工人员顺利到岗是队伍生产施工的重中之重。施工项目人员健康情况统计、85台车的车辆消毒、信息登记等具体工作,保证人员接送途中无感染风险。对于劳务人员分散的地区,与人员所在地政府协调沟通,采取灵活方式协调返岗,并安排集中隔离,确认无感染后方可正式上岗;充分发挥项目集群优势,通过调动等方式对人员进行灵活派遣,对施工人员进行地区疫情因素无法到场,则果断组织调整非重点疫区的施工人员优先进入,由本队员工充实

施工队伍领工人员,深入到一线进行具体施工业务管理,克服了疫情因素带来的困难,保障了一线施工人员的充足到位,顺利实现恢复生产。

**宣传引导到位。**通过网络平台组织全体员工学习了上级及地方政府关于疫情防控的相关文件精神,严格做好各项防疫工作,压实管理责任。同时,多管齐下做好宣传引导工作,保证了物探公司深化专业化改革的稳步推进,队上提前采用“线上+线下”的方式,仅用10天时间就完成了700多名施工人员的培训工作。队工会组织全体员工进行防疫知识测试,通过“以试代学”,使全体员工熟练掌握疫情防控的各类知识,确保防疫知识普及到人,防疫责任落实到人。

3月17日晚8点,参与此次施工接收的排列线16740道做到了100%畅通,并且取得了开炮当天就取得808炮的可喜采集成果。目前,项目施工正按预定计划稳步推进。(李梦香)