企業家日報
2020年4月2日 星期四 责编：戴琳 美编：鲁敬 ENTREPRENEURS' DAILY

航天科工二院203所：重奖“新、重、大”市场开拓者

日前，航天科工二院203所拿出专项资金近百万，重奖多个“新重大”项目开发团队和市场线索提供者。此举鼓舞了全员主动寻求市场信息，助力市场开拓的热情。

酒香也怕巷子深，好的产品也需要推销出去，这是摆在203所每一名职工面前的课题。近年来，203所充分发挥职工的主观能动性，鼓励每个职工做有心人，树立主人翁意识。同时规范激励政策，让每名获奖职工成为受益者、宣传者。

203所设立了民用产业“新、重、大”项目市场开拓奖。所谓“新、重、大”项目，“新”项目指的是新市场领域或新产品方向的。“重”项目指的是国家、集团确定的重大工程或重要任务，“大”项目合同额须超过500万元。此外，203所还设立了市场参与奖激励提供市场线索并协助市场签约的职工。近三年来，20余个项目团队获得市场开拓奖，10余名个人获得市场参与奖。

在某模拟器项目竞标过程中，项目团队高度重视、精心组织、积极沟通，最终力拔头筹，以优异成绩中标。这是203所模拟器类产品航天科工二院外市场销售的第一单，也是在新领域开辟的新市场。项目负责人高兴地说道：“这次中标对于我们来说，意义重大。客户对我们的产品高度认可，充分证明我们该类产品在国内的领先地位，今后将以此为契机，拓展更宽广的市场。”

针对型号任务对量载晶体元器件的使用要求，203所多次前往相关单位进行专项技术对接，推广使用晶体元器件。晶体元器件作为系统单机的“心脏”，提供着精确、稳定的频率基准，经受了严酷考验，为卫星、飞船在恶劣气候环境下稳定工作提供保障。

智慧市政团队着力技术创新，近几年陆续承接多个重要智慧管网和智慧城管项目，屡获市场开拓奖。北京经济技术开发区智慧城管项目是北京市政府的折子工程，203所为开发区19000个窨井加装安全监控防御设备，涵盖水、电、热、气、交通各类窨井，共计6万余套设备，203所承担江西东乡经济开发区智慧园区基础数据建设、智慧管网建设、产业经济平台建设等，通过智慧化的手段，提高园区管理的运行效率，加快了政府转变职能，创新园区管理工作模式，加强信息资源整合。

一名职工在了解203所成功研发时间截产品之后，进行采访并组稿时间、时间，你到哪里去了，以鲜活事例，图文并茂地展示时间截的重要性，进行市场宣传推广。西安一家物流公司随后主动与203所联系并对接需求，此举更好地推广了时间截产品，同时该职工也获得了市场参与奖励。

此举激发了203所全员拓展新市场的热情，鼓舞了职工昂扬斗志。目前，203所已全面复工，全体职工正投入到了紧张的科研生产中，全力将这项精神来的损失降低到最低，打赢这场疫情防控和科研生产的攻坚战。

（吴巍 张超）

燃气管线实现“亚来级”精准定位

市委书记亲打智慧矿山“强心针”

雪后初霁晴方好，智慧矿山迎贵客。3月26日，鄂尔多斯市委书记牛俊雁率准格尔旗旗长王枫、准格尔旗能源局局长王军、龙口镇镇委书记刘彦平等，轻车简从来到皖北煤电智能公司调研指导智慧矿山暨复工复产工作。该公司领导吴劲松、赵高升、张建伟等陪同。

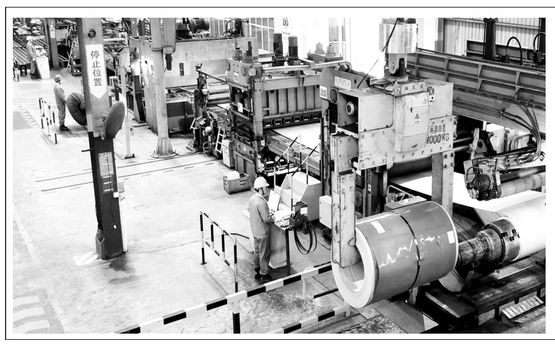
智能公司党委副书记、董事长吴劲松向牛俊雁一行详细介绍了新冠肺炎疫情发生以来，该公司积极响应市、旗防疫公告精神所采取的一系列防疫举措。当得知疫情期间，智能公司创新采取生产、辅助单位成建制轮休、机关单位利用远程、居家办公、视频会议保证各项工作有效推进时，牛俊雁对智能公司一班人能够积极转变思路，开拓创新工作方式方法表示赞赏，并对常态化保持下去、促进工作思路常新、方法常新提出了希望和要求。

计划今年4月底召开的智慧矿山现场会准备的怎么样？都有什么亮点？智慧矿山名声在外，牛俊雁等迫不及待地一探究竟。在调度指挥中心，调度大屏360°无死角地展示着智能化采煤全过程，当得知牛书记正在调度中心指导工作时，身在百米井下的采煤区职工纷纷通过视频向牛书记问好，看到这些新时代的矿工通过智慧矿山建设再也不失联，听到这些矿工们用最朴实的话语向自己问好，牛俊雁十分激动，鼓励他们一定要秉持“安全建设是最快速度，安全生产是最大效益的理念，把煤出好，把安全抓好，最智能公司一道，越来越好。”

安全生产始终牵动着领导的心弦。在副斜井智能交通安全管控系统，牛俊雁详细询问了这套系统对安全生产的促进作用。当从吴劲松口中得知，本质安全是智慧矿山目标引领之一，为深刻吸取银漫事故教训，该公司在副斜井增加了几道门禁、在斜巷增加了好几道防护措施时，牛俊雁连声称好，并表示，这样的智慧矿山建设，有针对性，有目标指引，实实在在保护了矿工的平安。他说，煤矿开展智慧矿山建设，不光要有智慧的外表，更要有安全的指归，这是头等大事，任何时候都不能含糊、不能马虎。

设备数据实时传输，实时进行三方远程会诊，在智能检修系统现场，智慧矿山变设备抢修为预防性检修的亮眼表现，再次迎来了牛俊雁等赞许的目光。“可能您都不相信，我们现在早班井下采煤只有16人，却能保证当班破万吨。”当从吴劲松口中得知这一讯息，牛俊雁实实在在被智慧矿山释放的巨大威力所震撼。吴劲松紧接着说：“互联网时代就要有互联网的思维，我们定的口号是‘人人都是采煤工，人人都是检修工’，只有人智能了，才能驾驭好智能化设备，把智慧矿山建设得更好。”牛俊雁说：“你们的思路很正确，无论科技如何进步，都要人来主导，发挥好人的主观能动性，设备就会越用越好、安全、效益也随之更有保证。”

大的智慧项目如明月高悬，直指生产、效益；智能化签到、智能化门禁等小的智慧项目如若繁星，引领职工快乐工作、快乐生活。直指煤矿安全生产核心的思路目标，匠心独具的智慧矿山建设方法，令牛俊雁一行深感不虚此行。“吴总，4月份的现场会，可就看你们的了！”“请领导放心，一定开出高质量的现场会，把咱们鄂尔多斯的牌子打出去！”幽默的对话，蕴藏着深深的期许，现场爆发出一阵阵欢快的笑声。（胡云峰）



江苏无锡：把疫情耽搁的春天夺回来

江苏无锡市锡山区，拥有125家规上经营企业，是国内主要不锈钢贸易加工基地之一。各家企业在确保安全生产、质量稳定前提下，把疫情停走的时间“抢”回来，为兑现一季度生产经营目标，企业开足马力，全力以赴服务市场。图为3月26日，无锡市锡山区的一家钢铁贸易加工企业，员工们在生产线操作设备。

杨木军 摄影报道

十年六度问鼎基金“奥斯卡”工银瑞信双利债券基金再添金字招牌

近日，第十七届中国基金业金牛奖获奖名单隆重揭晓。凭借成立以来持续优秀的投资业绩、出色的风险管理水平和良好的投资体验，工银瑞信基金旗下老牌二级债基——工银瑞信双利债券基金荣获“五年期开放式债券型持续优胜金牛基金”，这已是工银双利债券成立十年以来第六次捧杯金牛奖，充分彰显了业界对其管理能力的长期认可。银河证券数据显示，截至2019年末，工银双利债券近五年累计收益率为42.75%，显著超越二级债基平均27.95%的收益水平。

（张家锋）

为企业复产扩能送上“及时雨”

阳春时节，江淮大地春意渐浓。随着疫情防控形势持续向好，企业也有序复工复产，安徽庐江县的城乡重新热闹起来。这也让人看到了作别“疫情寒冬”，面朝“春暖花开”的生动模样。

连日来，庐江县税务部门在全力做好疫情防控的同时，用最优政策和最强执行力，切实做到“能免就免、能减就减、能扣除就扣除”，拿出“真金白银”为因“疫”而困的企业纾难解困，精准支持企业特别是中小微企业复工复产。

3月22日，笔者深入基层一线采访，近距离了解庐江县税务局务实有效推进企业复工复产工作的有关情况，真切感受到疫情防控形势下的“税务温度”。

在位于庐江县万山镇的大地熊新材料生产车间，工人们佩戴好口罩正在流水线上忙碌作业，加紧生产一批新的订单。公司于2月10日复工以来，销售收入减少，硬性成本增加，这成为了企业的发展之难。

“前两天，我收到到账短信提示，一笔320万元的出口退税款到账了。从提交退税申请到审批完到账，前后不到24小时。”大地熊新材料财务总监王自以对县税务局贴心周到的服务赞起大拇指连连点赞。

王自以激动地说：“突如其来的疫情给我们出口企业开年的生产经营泼了一头冷水，但税务局及时到账的出口退税款却又温暖坚定了我们复工复产的信心。”

“县税务局简化手续，加速退税，很好的落实政策优惠，在特殊时期为我们资金周转提供了保障，给我们战胜疫情和扩大出口注入了新动能。”面对未来，王自以信心满满。

博大精密科技是庐江高新区的一家自营出口企业，自2月10日起，公司经批准后复工。

“受疫情影响，不但新订单少了，年前存量订单也面临逾期交付风险，应收账款回笼慢，人工、物流、原材料成本齐齐攀升，企业经营资金压力大。”博大精密生产厂长李建对笔者说。

“真没想到在疫情防控期间，县税务局依然能这么快给我们助好退税，给企业吃下了‘定心丸’。”李健感慨地说，出口退税款有效减轻了公司的资金压力。“我们能将更多的资金投入到生产经营中去，促进企业更好发展。”

在庐江县各地，享受到税收政策“及时雨”的企业还有很多。

“最近，公司就收到养老、工伤和失业保险费额共计12万多元，退费到账的速度出乎我们的意料。”坐落在庐江创业园的正泰玩具总经理宛志鹏对税务机关的利好政策和优质服务赞不绝口。

“我们属于中小微企业，受疫情影响，企业有一个多月没有开工，经济损失不小。社保费减免政策实实在在减轻了企业的负担，也让我们充满了获得感！”宛志鹏社表示，这让他们更有信心将企业做大做强。

据了解，新冠肺炎疫情发生后，庐江县各类企业正常生产经营均受到不同程度的影响。为帮助企业渡过难关，该县税务部推出一系列更加“走心”的服务，有效降低企业劳动成本和社保费负担，增强了企业复工复产的信心。

为做好疫情防控下的稳企业、稳就业、稳经济，庐江县税务局采取全程网上“非接触”填报、“再精简”各项手续资料、“不断挡”纳税辅导、“再提速”退税减费等多项措施，确保各类企业“足不出户”就能快速收到退税减费款。

与此同时，全面缩短各岗位审核审批时间，抽调退税减费申报受理、审核、调查评估等各个环节的业务骨干驻守办税一线，为企业提供电话咨询与远程指导，并建立日清日结巡库机制，确保退税减费“特快加急”送到企业手中。

该局还主动加强与辖区企业对接，了解企业的复工复产情况，建立台账销号制度，及时收集企业诉求，进行分类处理。对重点企业开展“一对一”帮扶，为企业解决实际困难，助力企业尽快复工复产，切实解决企业的“燃眉之急”。

庐江县税务局一系列“硬核”举措使政策红利顺利落袋。截至目前，全县疫情防控期间累计为46户企业办理退税5767万元，已为727户企业办理社保费减免676万元，越来越多的企业能够“轻装上阵”聚力发展，开足马力释放产能。

庐江县税务局局长韦士俊表示，接下来，该局将进一步聚焦企业复工复产各类难题，按照优惠政策落实要给力、“非接触式”办税要添力、数据服务大局要尽力、疫情防控工作要加力的“四力”要求，确保税收政策落实落地，为地方经济发展贡献税务力量。

（赵德斌）

▶▶▶[上接 P1]

《中国区域创新指数报告(2019)》《中华智库影响力报告(2019)》在成都发布

该报告显示，年度创新综合指数排名前10位的分别是：深圳、广州、杭州、南京、成都、苏州、西安、宁波、武汉和无锡。深圳已连续四年位居全国榜首，成都则连续四年位列中西部之首。《报告》发现，排名前30位的新元基本固化，形成竞争激烈的“优等班”，但优等班内部位次竞争十分激烈。年度创新环境指数前十位为：深圳、苏州、成都、武汉、广州、南京、杭州、宁波、青岛和西安。年度创新投入指数前十位为：深圳、广州、成都、杭州、苏州、南京、西安、宁波、厦门和无锡。年度创新产出指数前十位为：深圳、南京、广州、杭州、西安、武汉、苏州、成都、中山和宁波。而创新区域分布上，呈现“东部领跑，中部、东北和西部跟跑”的格局，东部“高位失衡”，中部、西部和东北“低水平均衡”依旧持续。

该报告依据对外开放指数和区域创新指数的不同组合关系，将我国创新元分成均衡发展区、开放发展区、创新发展区和欠发展区等四个基本类型。均衡发展区以深圳、成都为代表，开放与创新之间呈现良性互动关系；创新发展区，创新元区域创新水平相对较高，但对外开放相对滞后；开放发展区，创新元对外开放水平较高，但区域创新水平不足；欠发展区，创新元呈现开放与创新双向欠缺的状况。该报告建议，均衡发展区，应以高水平开放推动高质量创新；创新发展区，应以扩大开放提升国际竞争力；开放发展区，应以开放优势推进区域创新；欠发展区，应以区域特色优势产业构建开放优势。

该报告专题研究了四川省区域创新状况，呈现四大特征：一是区域创新活动高度集聚。四川五大经济区的创新能力由大到小依次为：成都平原经济区、川南经济区、川东北经济区、攀西经济区、川西北生态示范区。二是协同创新网络初步显现。初步形成了全省市(州)间和成都平原经济区“一大一小”的协同创新网络。三是创新主体合作不断加强。就创新主体间合作而言，高校企业合作创新最为密切，且保持稳定增强态势；其次为产学研合作，即企业、高校、研究机构间的合作创新；研究机构和企业间的合作位居第三。四是科技创新支撑产业发展。高新技术产业发展成效显著，四川省数字经济进入全国第一方阵，电子信息产业在全国排名第六，列中西部地区第一。

该报告还发现，我国区域创新格局依然呈现关键技术卡脖子问题突出、区域协同创新尚处起步期、南北差距已超过东西差距、创新型企业可持续性不强、治理改革仍受体制性束缚等五大发展困境。提出：立足全球视野，推进“精准创新”；依托城市群，推进“协同创新”；顺应区域差异，推进“梯级创新”；注重主体协作，推进“多元创新”；坚持改革引领，推进“治理创新”等对策建议。

二、《中华智库影响力报告(2019)》

该报告系四川省社会科学院与中国科学院成都文献情报中心协作研究，持续打造的西部首家智库成果。2019报告指出，韧性是2018年中国智库高质量发展的重要特征。通过把发展镶嵌到变化中、把目标镶嵌到互动中，智库更具有适应性。而且，智库普遍把科技作为换挡的关键，在科技中寻求立身，让智库发展有了硬核。此外，在学科、议题基至方法上，智库不断跨界，在拓展中实现迭代演进。

该报告采用主客观数据相结合的评价模式，从决策、舆论、社会、专业和国际影响力五个角度，对490家国家级智库、地方性智库、高校智库、社会智库和港澳台智库进行了结构特征分析。2018年我国智库发展呈现出四大特征：从空间来看，优质智库呈现伞形分布；从类型来看，党政智库发展态势向好；从定位来看，各类智库保持传统优势；从活动来看，智库行为方式逐渐固化。

该报告提炼出2018年的热点议题，并对这10个热点议题的高质量智库及专家进行了分析。2018年排名前10的议题为大数据、一带一路、改革开放、高质量发展、乡村振兴、科技创新、国家治理、习近平新时代中国特色社会主义思想、中美贸易、共享经济。

该报告分析了2018年热点智库的研究主题及专家。这些热点智库包括中国社会科学院、国务院发展研究中心、中国宏观经济研究院、中共中央党校(国家行政学院)、中国现代国际关系研究院、商务部国际贸易经济合作研究院、中央党史和文献研究院、中国人民大学重阳金融研究院、中国科学技术信息研究所、中国(海南)改革发展研究院、南京大学长江产业经济研究院、讯飞教育技术研究院。

该报告归纳出热点智库的重要特征，即智库与国家发展同频共振、创新发展理论工具和方法、强化合作与共推研究成果。智库与国家发展同频共振是指，这些智库从国家经济社会发展全局的需求出发，以中国话语解读中国道路和中国奇迹。创新发展理论工具和方法是指，智库通过发展研究分析和政策模拟的方法，研发基于新一代信息技术的数据分析工具，建立数据资源库和方法工具库，提升事件研判和政策预测的科学性。强化合作与共推研究成果是指，各类智库围绕年度热点议题，深化合作内容，创新合作形式，发布合作成果。

该报告指出，中国智库发展要关注五点：第一，智库的“正智”和“真智”。第二，智库与核心决策层的关系。第三，智库高定位与人才低认同之间的矛盾。第四，智库与科技如何实现并行不悖。第五，智库“走出去”的局限性。该报告提出我国智库改革的五点建议：逐步强化智库高质量发展的五点认识；局部改善智库与决策层的松散关系；有序带动人才高端化、特色化定位；适度推进技术与智库建设同频共振；智库的智库作“走进去”国际定位。

今年的报告有两点创新：一是分析了智库科技化的问题。科技化是智库高质量发展的一大特征。《报告》从“总”“分”两个角度切入讨论。“总”是整体把握智库科技化的趋势。在内生动力、竞争角力、创新压力、环境助力的共同作用下，智库建设不断融入技术元素。“分”是从媒体智库着眼去剖析智库科技化的进路。光明智库、南都大数据研究院、封面智库等实现媒体与科技双剑合璧，激发智库建设新动能。

二是从智库国际化、人才高端化切入对智库高质量发展展开讨论。《报告》单列了海归智库这一主题。《报告》指出，与外生的国际化相比，海归智库具有不可比拟的优势。课题组对上海财经大学上海国际金融中心研究院、西南财经大学中国家庭金融调查与研究中心、暨南大学经济与社会研究院等海归智库调研，发现他们的高端成果与相对低调的传播形成强烈对比。此外，高端人才是最难复制和模仿的，是智库竞争力的核心。2018年，《报告》把注意力瞄向微观领域，对智库领军人才做了一些探索。

（本报记者 张璐）

企業家日報
ENTREPRENEURS' DAILY 2020年4月2日 星期四 责编：戴琳 美编：鲁敬

以积极的心态 面对疫情和持续做好本职工作

■ 刘凤文

2020新年伊始，一场突如其来的疫情波及全国，各地都相继打响防控疫情阻击战。各级干部，医生、警察、社区人员、乡村干部，以及各行各业的党员骨干纷纷戴上口罩，身着工作服一起出现在防控疫情工作第一线。是什么凝聚起这样强大的抗疫力量？是中国共产党的领导和中国特色社会主义制度。对比其他国家、其他政党，在面临重大疫情和突难时很难见到类似的形势和场景，堪比一场处于一级战备状态的全国性军事大练兵、军事大演习。

突如其来的新冠疫情，必然会给不少行业和企业带来影响，也给我们完成2020年的生产经营等目标任务带来了不少挑战。但也要看到，自疫情发生以来，上至党中央、国务院，下至街道社区乡村，全国各级组织、各级各方面的人员都能够切实履行好各自的职责，特别是处于抗疫第一线的医生、护士和各类人员，他们是新时代最可爱的人，历史必定会永远记住他们。

突如其来的新冠疫情，也给社会生活和每个人的工作与生活造成了很大冲击，也带来了许多问题。既有个人层面的病毒感染风险、生活物资保障、交通出行、复工复产上下班等问题，也有社会层面的病患救治、公共卫生、社会治理、公共服务、网络舆情治理等等问题。然而，尽管有这么多问题，造成了这么大的负面冲击，我们每个人以及整个社会都没有躺着放弃或者被打败，而是以良好的心态面对疫情，主动做好各种各样的努力。所有这些抗击疫情的努力，带给我们一个重要的思考，那就是，当突发问题始料未及地到来时，我们如何看待它？我们的心态能否理性客观、乐观自信、积极主动。这次史无前例的抗疫行动，带给我们很多做好疫情下心态管理的启示。

一、正确看待问题，让心态理性平和下来。新冠疫情确确实实是一个巨大的社会问题，但即便没有这次疫情的暴发，我们依然也经常要面对和处理各种各样其他方面的突发问题。事实上，不管对于个人生活、还是对于社会运转，有问题是常态，没有问题是暂时状态或者想想状态。能够接纳问题的出现，是理性平和的开始，也是积极心态的表现。在心态调节方面，我们也需要学会与问题恰当隔离——问题是问题，我们是我们。当我们能够与问题恰当隔离时，就不至于被问题过度裹挟而导致更加的焦虑或恐慌。而且，当能够允许问题存在，我们便也能够做到与问题相伴，带着问题生活。在心理咨询众多技术流派中，有一个流派叫森田疗法，它的核心理念之一是人们“可以带着症状去生活”。新冠疫情诱发了那么多问题，而社会中的绝大多数人都还在正常地生活着，甚至努力生活得更好，这充分表明我们能实是可以与问题相伴，带着问题生活，尽管可能与之前的生活节奏、状态不太一样。同样，如果真的在疫情之下出现了心理问题，把它当作疫情的一部分，允许它发生，做好与它的恰当隔离，尝试与问题相伴，带着它去生活。把与疫情相伴随的个人问题和社会问题，都将其视为疫情的一部分，允许它发生或在一段时间内有条件存在。让心态先平和下来，才能避免过度的心理应激反应，找到更加有效的应对方式。

二、为解决问题积极行动，让心态乐观起来。允许问题发生，接纳问题的出现，心态平和才能有利于进入解决问题的过程，并以合理适用的方式面对。当然，并不是每个人都拥有完全解决问题的能力，但并不妨碍我们成为解决问题的积极行动者。新冠疫情暴发至今，我们看到各级党委政府和全社会及每个人都在为解决这个问题而付出积极的行动，医务人员积极做好患者救治，公安民警、基层干部、社区工作者等积极筑牢联防联控线，志愿者积极做好公益服务，普通大众积极做好隔离防护……每一个个体的积极行动，都在为问题的最终解决贡献力量。当然，在愿意为解决问题持续积极行动的背后，是对解决问题抱有信心和必要的耐心。有时，也许我们的积极行动在短期内未能够达到预期的成效，但只要保持耐心，继续坚持，持续努力，问题一定是会向积极方面转化，比如已经明显好转的新冠疫情。诚然，当自己实在没有更多的办法去应对问题时，愿意去接受外部的权威指导和帮助，学会积极配合，这也是积极行动。当耐心遭碱，或者对自己积极行动的前景产生怀疑时，学会看一看别人为解决问题所付出的努力，比如医务人员付出的艰辛努力，让自己能够从中汲取到新的力量，这也就是心理咨询中所说的通过向外部借力为自己赋能。在抗击新冠疫情的过程中，配合所在地政府或所在单位积极执行疫情防控的各项举措，在力所能及的范围内，继续保持耐心，自觉而主动地做好自我调节、生活安排、工作落实等积极行动，所有这些努力都会让我们的心态变得更加乐观，使自己成为最终战胜新冠疫情的那根贡献者，其享最终战胜新冠疫情的胜利果实。

三、坚守初心，保持向上向善的心态。满足人民群众对美好生活的向往是中国共产党的奋斗目标，心怀对美好生活的向往是我们每一个人的奋斗目标。党心和民心在这一理念和行动不沉、自我约束力不强。一个基层党员干部可能有着较强的工作能力，可能工作很勤奋，可能为群众做了不少的实事，但如果在廉政上出了问题，就丧失了根本。长此以往，基层党组织和党员干部就无法在群众中树立起威信，无法赢得群众的信任，就不可能充分发挥基层党组织的“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”作用，不可能完成党和政府交给的各项基本任务。

二、解决问题的主要举措

（一）要加强基层党员的思想建设

党的思想建设是进行党建工作任务的最为重要的方面，因此，在进行基层党建过程中，要加强广大党员干部的思想政治教育，提高他们的综合素养和专业能力。基层党组织要建立和完善党的理论学习机制，针对基层党员存在的问题，结合开展的“两学一做”学习教育，通过组织党员认真学习党章党规，引导党员知敬畏、明底线，作表率；通过组织党员认真学习习近平总书记系列重要讲话，引导党员切实增强“四个意识”；通过组织党员严谨认真参加“三会一课”、专题组织生活会、民主评议党员等，引导党员强化组织观念。经常开展“交心谈心”活动，支部书记、委员，各党小组组长经常性典员工开展谈心谈话，及时把握党员队伍思想状况，有力提升了党员队伍的整体思想政治水平。

（二）加强基层党员服务意识的建设

服务意识是一种思想境界和精神信仰。毛泽东同志提出的“为人民服务”的思想；邓小平提出的建设中国特色社会主义理论；江泽民提出的“三个代表”重要思想；胡锦涛提出“以人为本”的科学发展观，习近平提出的走群众路线，这些思想理论的核心内涵强调的都是把服务意识作为一种思想境界和精神追求，要求每一个党员干部在实际工作中必须牢固树立服务意识，以服务意识统领各项工作任务，确保各项工作服务的圆满完成。

既然服务意识是社会组织生存的命脉，也是我们服务型企业实际工作中必须遵循的基本要求。那么，如何增强党员干部的服务意识，我认为要做到：心系工作，敬岗才能爱业。一是注重党员干部的学习培训，目的是让党员干部掌握政策、熟悉业务，同时也培养情操，锤炼性情，提高个人的综合素质。二是强化党员干部心系工作，敬岗爱业，乐于奉献的服务理念，要以身作则，率先垂范，带头学习，多想想如何把服务意识融汇在实际工作中，只有敬岗爱业，才能在平凡的工作岗位上干出不凡的工作业绩。三是情系群众、客户，服务才能服众；赢得群众、客户的认可和信任，必须把人民及客户的利益放在首位。只有我们把员工及客户当亲人，将心比心，以心换心，用员工及客户的眼光，从员工及客户的角度看问题、想问题、处理问题。才能真正与他们同呼吸，共命运，真正营造和谐共存的“鱼水”关系，真正做到服务意识和服务工作的体现和升华。

（三）加强党员队伍的建设

一方面是加强党员干部队伍建设。一是强化党建工作主责意识，党支部书记为党建工作第一责任人，班子成员带头履行分管工作内的党建工作责任，中层干部切实履行本部门党建工作职责，做到班子成员和中层干部分工明确、各尽其责、团结协作、优势互补，增强党组织的凝聚力、战斗力。二是班子成员在各项工作中发挥表率和示范作用，正确处理党建工作与业务工作的关系，紧紧围绕全公司中心任务开展党建工作，努力建设学习型、创新型领导班子。三是认真贯彻党的民主集中制原则，一把手“四个不直接分管”和“末位表态”等制度，“三重一大”制度。单位重大决策、重大项目和人事任免必须由领导班子集体研究决定，在充分发扬民主的基础上，由主要负责人综合集体意见作最后陈述表态。涉及事关全公司发展、员工切身利益的重大问题都要提交公司办公会议，由领导班子和员工代表共同讨论研究。

（四）加强党风廉政建设

党员是构成政党的基本要素，是党的肌体的细胞。党员干部个人品行端正、道德高尚，建设廉洁型政党就有了坚实的基础。习近平同志指出：“物必先腐，而后虫生。”“许多腐败分子走上犯罪道路，大多是从操守不严、品行不端、道德败坏开始的。”因此，作为基层党组织必须在党员干部中积极开展信念教育、示范教育、岗位廉政教育，强化单位廉政文化建设。组织广大干部职工读法学法，增强法律法规意识，在单位内形成主动学法学纪学规的氛围。要不断完善落后的党建管理制度，保证基层党组织工作的制度化、规范化和科学化；还要对当前的制度进行深刻的调研分析，根据工作中出现的新变化和新情况，要对现行的制度注入新的内容。

综上所述，在新的形势下，基层党组织要加强基层党员的思想建设、服务意识建设、队伍建设和党风廉政建设，要始终遵循精干高效的原则，从根本上深化改革基层党政机关工作中出现的问题，提高政工机构工作效率，提高整体干部综合素质和业务能力，保证党员干部广指导和监督下，提升主要负责人和员工安全意识，将安全管理落实到企业生产经营全过程，让人人成为安全管理操作员和监督员。

（作者单位：安徽港口物流有限公司）

疫情之下，企业要关心员工心理健康

■ 何卫东

3月份以来，新冠肺炎疫情得到有效控制，绝大部分企业复工复产，职工们重新走上工作岗位。不过，由于受到疫情影响，有的企业一边复工，一边防疫，员工心里处于不安状态，处然都存在防范心理。

在疫情防控压力下，企业复工复产首要的是为员工做好安全防护，避免企业聚集性疫情传播；另外一个容易被忽视的，就是员工的心理状态。经历了疫情之后，员工累积的负面心理不仅影响着个人的身心健康，也阻碍着正常工作状态的回复。有些人存在不同程度的情绪障碍和心理问题。因此，企业在有序复工之后，要对员工的心理状态保持关注，有针对性地进行心理疏助与干预。

合理满足员工安全心理需求，给员工以安全感，是企业的责任所在。配备消毒液、体温检，配发口罩等要成为复产复工的必要前提。此外，企业应对员工进行必要的培训，使员工及时、正确了解新冠病毒知识和防护措施。综合考量员工上班出行的方式、乘坐电梯、进入办公区、办公区设施的使用、公共区域的维护、餐饮安排等注意事项，从每一个员工可触及的细节层面帮助其做到有效防护，重建员工安全心理常态。

为员工提供心理援助，缓解“疫情应激心理”。前一段时间看到的一些复工复产报道中，有的地方和单位出现了新冠肺炎聚集性感染。这警示我们，疫情防控一刻不能松懈。而一些员工上班后比较敏感，每天早上醒来的第一件事，就是查看“新增确诊、新增疑似”的数量。员工的各种感知渠道都会被大量的媒体信息所覆盖，员工更容易受到情绪困扰。对于负面情绪比较严重的员工，企业要给予充分的关怀，必要时引入专业力量对员工提供心理援助服务，帮助员工科学认识自己的情绪，降低员工对于复工的焦虑感。

这里面，可对员工的心理状况进行及时评估，在心理援助时可以分类分级地加以干预，同时要认真观察员工在岗位上的情绪变化，做好正确引导，因为聚集性疫情的肯后，折射出的是防控底线思维的缺乏，抱有“怎么可能是我感染”“怎么会那么巧都应严格落实好各项防控措施，工作做得越细，问题考虑得越周全，落实抓得越实，就能把疫情防控的网络织得越密。返岗人员应主动向单位申报健康情况并说明有无相关接触史，来自疫情重点地区的自觉做好单独隔离观察。复工企业要要严格落实防疫措施，构建“横向到边，纵向到底”的全员责任体系，配齐配足防疫物资，做好卫生清扫和消毒工作，通过强化管理做到人员少流动、不聚集、不串岗。当然，企业的领导也要做好服务和统筹协调，保障物资供给，履行好疫情防控主体责任。

企业正在陆续复工，职工也在陆续返岗，企业在此时与其思得患失，不如尽快调整状态，带领员工走出压抑恐慌，建立积极健康的心理预期，重塑员工的活力与创造力，这项工作做得越扎实，疫情过后企业发展也就越主动。希望企业能够及时对员工进行心理疏导，帮助员工建立信心，与企业一起共渡难关。同时更希望企业为员工心理“疗伤”，要稳定员工队伍，构建复工复产安全感。

浅谈如何做好基层党建工作

■ 高立萍

党的建设关系人心向背和生死存亡，是党能否带领全国人民进行中国特色社会主义建设的重要条件。党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础，是执政党赖以存在和发展的根本。党的基层组织作为党联系群众的纽带和桥梁，是团结带领党员群众完成各项任务的可靠保证，是人民群众了解党、认识党的窗口，是党执政的力量源泉和根本依托。因此，基层党组织在建设过程中，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想及党的十九届二中、三中、四中全会精神为指引，加强基层党员的思想建设，合理搭配人员和机构，要始终遵循精干高效的原则，提高整体干部综合素质和业务能力，完成各项任务、促进基层建设。

一、基层党建工作有待解决的问题

一是对党建工作重要性认识不足，影响了基层党建工作的正常开展。现在，有少数单位和同志对党建工作的重要性认识不足，认为党建就是组织一下学习，发展几个党员，工作一般，要不不高；一些党员干部对党建工作热情不高、工作不实；有些单位的主要负责人有重业务轻党建的思想，认为经济工作和业务工作是硬指标，党建工作是软任务，党建工作摆不上应有的位置；有的单位抓党建工作完全是流于形式，被动应付。

二是干部队伍建设匮乏，党员干部兼职多，专职少，对党建工作热情不高，工作不到位的问题比较突出。相当一部分党员干部是本单位的业务骨干，承担较多的业务工作，造成无时间、无精力去抓党务工作。

三是部分党员廉洁意识比较淡薄，自我约束力不强。一个基层党员干部可能有着较强的工作能力，可能工作很勤奋，可能为群众做了不少的实事，但如果在廉政上出了问题，就丧失了根本。长此以往，基层党组织和党员干部就无法在群众中树立起威信，无法赢得群众的信任，就不可能充分发挥基层党组织的“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”作用，不可能完成党和政府交给的各项基本任务。

二、解决问题的主要举措

（一）要加强基层党员的思想建设

党的思想建设是进行党建工作任务的最为重要的方面，因此，在进行基层党建过程中，要加强广大党员干部的思想政治教育，提高他们的综合素养和专业能力。基层党组织要建立和完善党的理论学习机制，针对基层党员存在的问题，结合开展的“两学一做”学习教育，通过组织党员认真学习党章党规，引导党员知敬畏、明底线，作表率；通过组织党员认真学习习近平总书记系列重要讲话，引导党员切实增强“四个意识”；通过组织党员严谨认真参加“三会一课”、专题组织生活会、民主评议党员等，引导党员强化组织观念。经常开展“交心谈心”活动，支部书记、委员，各党小组组长经常性典员工开展谈心谈话，及时把握党员队伍思想状况，有力提升了党员队伍的整体思想政治水平。

（二）加强基层党员服务意识的建设

服务意识是一种思想境界和精神信仰。毛泽东同志提出的“为人民服务”的思想；邓小平提出的建设中国特色社会主义理论；江泽民提出的“三个代表”重要思想；胡锦涛提出“以人为本”的科学发展观，习近平提出的走群众路线，这些思想理论的核心内涵强调的都是把服务意识作为一种思想境界和精神追求，要求每一个党员干部在实际工作中必须牢固树立服务意识，以服务意识统领各项工作任务，确保各项工作服务的圆满完成。

既然服务意识是社会组织生存的命脉，也是我们服务型企业实际工作中必须遵循的基本要求。那么，如何增强党员干部的服务意识，我认为要做到：心系工作，敬岗才能爱业。一是注重党员干部的学习培训，目的是让党员干部掌握政策、熟悉业务，同时也培养情操，锤炼性情，提高个人的综合素质。二是强化党员干部心系工作，敬岗爱业，乐于奉献的服务理念，要以身作则，率先垂范，带头学习，多想想如何把服务意识融汇在实际工作中，只有敬岗爱业，才能在平凡的工作岗位上干出不凡的工作业绩。三是情系群众、客户，服务才能服众；赢得群众、客户的认可和信任，必须把人民及客户的利益放在首位。只有我们把员工及客户当亲人，将心比心，以心换心，用员工及客户的眼光，从员工及客户的角度看问题、想问题、处理问题。才能真正与他们同呼吸，共命运，真正营造和谐共存的“鱼水”关系，真正做到服务意识和服务工作的体现和升华。

（三）加强党员队伍的建设

一方面是加强党员干部队伍建设。一是强化党建工作主责意识，党支部书记为党建工作第一责任人，班子成员带头履行分管工作内的党建工作责任，中层干部切实履行本部门党建工作职责，做到班子成员和中层干部分工明确、各尽其责、团结协作、优势互补，增强党组织的凝聚力、战斗力。二是班子成员在各项工作中发挥表率和示范作用，正确处理党建工作与业务工作的关系，紧紧围绕全公司中心任务开展党建工作，努力建设学习型、创新型领导班子。三是认真贯彻党的民主集中制原则，一把手“四个不直接分管”和“末位表态”等制度，“三重一大”制度。单位重大决策、重大项目和人事任免必须由领导班子集体研究决定，在充分发扬民主的基础上，由主要负责人综合集体意见作最后陈述表态。涉及事关全公司发展、员工切身利益的重大问题都要提交公司办公会议，由领导班子和员工代表共同讨论研究。

（四）加强党风廉政建设

党员是构成政党的基本要素，是党的肌体的细胞。党员干部个人品行端正、道德高尚，建设廉洁型政党就有了坚实的基础。习近平同志指出：“物必先腐，而后虫生。”“许多腐败分子走上犯罪道路，大多是从操守不严、品行不端、道德败坏开始的。”因此，作为基层党组织必须在党员干部中积极开展信念教育、示范教育、岗位廉政教育，强化单位廉政文化建设。组织广大干部职工读法学法，增强法律法规意识，在单位内形成主动学法学纪学规的氛围。要不断完善落后的党建管理制度，保证基层党组织工作的制度化、规范化和科学化；还要对当前的制度进行深刻的调研分析，根据工作中出现的新变化和新情况，要对现行的制度注入新的内容。

综上所述，在新的形势下，基层党组织要加强基层党员的思想建设、服