82岁老党员唐绍文捐款助力战“疫”

3月5日，四川广旺能源集团物资供销分公司迎来一位衣着朴素的老人。他步履蹒跚地走进办公室，小心翼翼地从口袋里掏出了叠得整整齐齐的一万块钱，亲手交到工作人员手中。“疫情期间，国家号召不要随意外出，我便不出门，今天才来捐款，不会有些迟吧？”老人与工作人员交流着。

老人叫唐绍文，出生于1938年6月，今年已有82岁高龄了。他是一名退伍老兵、中共党员、退休工人。老人在社区德高望重，特别热心肠，对社区的工作十分支持。

“我是一名中共党员，知道国家现在有困难，想着为疫情防控做点什么，年纪大了，别的做不了，但国家遇到这么大的事，一定要尽一点力。”唐绍文说。他的举动感动了在场所有的人。

笔者在与唐绍文交流中了解到，当新冠肺炎疫情爆发后，他每天都要关注电视上有关新冠肺炎疫情的新闻。看到白衣天使、解放军战士、公安干警、社区工作者、环卫工人和各路志愿者逆风而行、以命相托，他为自己不能亲赴“战场”出力而着急，就与妻子商量，决定以捐款的方式支持抗击疫情。

唐绍文出生在一个贫农家庭，他从小立志从军，报效祖国。1959年参军，3次被评为“五好战士”。

他1965年退伍后，在广旺矿务局(现广旺集团)从事汽车驾驶工作，三十多年从未发生过安全事故。

单位领导和职工夸赞他：不愧为军人出身。他被单位评为“五好驾驶员”。

唐绍文生活节俭，收入不多，却为人慷慨，乐善好施。他1998年退休，始终牢记党员身份，不改爱党初心。积极参加所在党支部的组织活动，主动关心所在小区的物业管理。别人有困难，他总是伸出援助之手。

据他所在党支部书记介绍，唐绍文同志为人善良，乐于助人，是一名健康活跃的热心人，是一名信仰坚定的好党员。

他的退休生活丰富多彩，身上总是洋溢着一名老党员自信乐观、善良友爱的优良品质。“老有所乐，老有所爱，老有所为，退了休就该这样活！”这是他常挂在嘴边的话。

唐绍文就是这样一位可爱可敬的普通退伍老兵、退休老工人、老党员，一如既往地保持着为党为国为民默默奉献的初心，保持着共产党人本色。 (王元德 戚彪)

抗“疫”前线 父子兵

俗话说：“打虎亲兄弟，上阵父子兵。”中国石油西南油气田公司重庆气矿永川作业区就有一对父子，在家里是亲人，在单位是同事，在抗疫保供一线是战友。

“都是该做的工作，还需加油。”3月18日，父子俩告诉笔者。

个不高，略显消瘦，第一眼看见他还以为是在校学生，儿子——张耕辅，是典型的90后。疫情发生后，张耕辅主动坚守，担起作业区3个中心站物质运输和应急抢险的用车工作。

要完成这个看似简单的工作其实不轻松。

永川作业区的3个中心站分布在永川、璧山、江津境内，具有点多、面广、线长的特点。完成物质运输和应急抢险，身体、细致、谨慎、果敢一个都不可少。

阳光帅气的他，能否在非常时期沉得下心？“工作归工作，性格是性格，我是油二代，必须完成！”张耕辅回应。“事关作业区的生产和防控计划，每次出车都不能马虎。”

疫情初期，张耕辅率先找到驾驶班班长：“我年轻，家在永川，我去！”话语掷地有声。

“任务繁重，你行吗？”班长反问。“我当过兵，得行！”丝毫没有犹豫。

作业区、中心站、有人值守站，成了他疫情期间的主战场。

2月17日，朱4井至朱2井管线发生泄漏，管道一旦失效，不能立即恢复，港桥园区刚复工的工业用户和1万多户居民用气将得不到保障，周边居民将面临中毒窒息的风险。

接到任务，他连忙抬抢修设备，火速赶往出事地。20小时奋战，用气高峰前结束管道泄漏应急抢险。践行了石油人疫情期间不断气、供好气的责任。

“我以父亲为榜样，因是石油人而自豪。”张耕辅说。佣像就是父亲——张灿，奋战在抗疫保供一线的石油老兵。

在员工眼里张灿是副经理，有人劝他：“老张，别干了，好好养身体，准备带孙儿！”张灿从未搞特殊。

疫情期间主动承担采购，分发口罩、消毒水的任务。哪里货源充足，哪里物美价廉，他一清二楚。每天定时询问办公室、中心站、油气巡护班防疫物资消耗情况，生怕有什么闪失。

3月1号，位于四川省合江县境内的蜀南气矿工入工业园区站的管线泄漏，作业区人手紧缺，张灿安排好手中的事，跟随抢险人员上了几子的车，他和张耕辅只是相视微微一笑，就驾车向出事地点奔去。

父亲从未因工作多喊过一声苦，坚持在保供抗疫一线，是他学习的财富。

如今疫情好转，张耕辅希望和父亲一起回家：“好好吃一顿火锅，陪陪家人。”

(刘洋 李传富)

新时代石油女工：撑起战“疫”半边天

■ 丁玉萍 胡强 朱清峰

疫情防控当前，上阵拼搏的还有坚守岗位、抗疫保产的石油女工。位于塔克拉玛干沙漠北缘的中石化西北油田采油二厂油气处理部15名石油女工，在石油生产战“疫”前线，以爱心和责任撑起了战“疫”半边天。

辛勤的“小蜜蜂”

陆冬丽，这位入职刚五个月的集输女工，勤于学习和思考，在二号联合站总能见到她匆忙的身影，干起活来就像一阵小旋风，被大家喻为“小蜜蜂”。

面对全新的集输工艺设备，陆冬丽从零开始，天天像“跟屁虫”一样跟在师傅后面，不懂就问，熟悉现场设备，描画工艺流程图，学习“一册三卡”和应知应会等内容，熟悉交油、热媒、预处理、新罐区等岗位知识，历练本领，工作得心应手。

“关键时刻我得盯紧了，决不能出半点差错。”面对疫情给集输生产带来的困难，陆冬丽告诫自己。

二号联合站日处理原油1.18万吨左右，向下游井站输送混配稀油日均1.1万吨。随着疫情到来，本来就超负荷运行的二号联合站原油处理更加吃紧，管线腐蚀穿孔、机泵设备故障时有发生，高库存、高周转风险加大，再加上稠油处理“高粘度、高含硫、高矿化度”的“三高”难题，更是加大了处理难度。

面临新冠疫情，陆冬丽加大巡检频次，随时处置异常和险情，每天背着空气呼吸器，戴着口罩，带着报警仪、测温仪、测振仪等爬罐检尺，查看大罐液位，查验水质，一边开关阀门，一边不时地用对讲和中控沟通，像精细校正天平一样将阀门丝扣开度精准控制，一遍一遍操作，一遍一遍检查，一趟巡检下来，满脸汗水顺着帽带和口罩往下流。

●二联轻烃站岗位人莫玉燕(右)正在脱丁烷塔装置区巡检。

“现在混轻颜色有点发黄，已停输。”2月27日13时许，陆冬丽巡检时发现脱硫装置区压缩机出口输往轻烃站的混轻颜色异常，立马停输并告知中控，迅速排查原因。

混轻颜色异常大致由加热炉温高、压缩机频率高、拱顶罐液位过高及负压稳定塔塔压太低等原因造成。

她和班员顾不上吃中午饭，立马分头前往各装置区排查捉拿“罪魁祸首”。

“找到了，找到了。塔压负25千帕太低了。”陆冬丽高兴得手舞足蹈，她们经过30多分钟的摸排分析终于找出了塔压过低这个“祸根”，通过将塔压调至负20千帕，混轻颜色正常，恢复了正常外输，保证了安全生产。

胆大心细的“铁娘子”

“别人能干的，我也行！”有“铁娘子”之称的二号联合站轻烃站王燕，不仅能和男同志一样登高爬低，脏活累活抢着干，更是装置方面的“流程通”，每条管线走向、每个设备的脾性她都一清二楚。

二号联轻烃站每天处理天然气20余万立方米，日均产轻烃78吨、液化气45吨，装置参数的微小变化都有可能引起波动或质量不达标。王燕随时关注和调整运行参数，凭着细心多次化险为夷，成为装置安稳的定盘星。

二号联轻烃站的轻烃和液化气是全厂效益和西气东输的大事。疫情当前，为确保疫情期间产量稳中有升，王燕和岗位人员紧盯生产数据，对脱丁烷塔、脱乙烷塔的塔顶温度压力及温度精确调参，找准工艺优化制衡点，争分夺秒抗疫保产。

轻烃站有压缩机、膨胀机等7台A类设备，是全厂的宝贝“疙瘩”。运行参数是产品质量和设备性能发挥的“晴雨表”，关键运行参数的一个小“喷嚏”都可能造成全装置“感冒发烧”。

“常态化巡检就相当于给装置排雷，不容小视。”王燕常说。

王燕等女工把女性的细心与温情投入到生产中，全站100多台套设备都是她们手心里的宝。她们不顾风吹日晒，经常到装置现场测温、测振，像爱护自己身体一样爱护设备，开展每小时一次点检，通过对设备“看、听、摸、测”，仔细了解设备脾性和健康状况，全天候守护装置安全，确保了设备高效运行。

“不好，这台机子有问题。”3月18日17时，王燕准点来到装置区巡检，在走近压缩机C机时感觉有轻微异响。她不敢怠慢，立马用对讲叫来副站长张军磊等人现场分析观察，判断缸筒内可能有杂物，后经停机检修，果然发现进气阀片脱落进入缸体内。由于她发现及时，避免了大型故障及停机事故发生，她也因此获得队上安全正激励。大家对她竖起了大拇指。

王燕等女工把女性特有的坚韧与精细融入日常工作的每一个环节，该站机泵设备完好率达到87.2%，设备利用率达98.6%，设备管理水平一直处于全厂各班站前列，获得分公司节能降耗标杆站。

疫情发生后，王燕和爱人一直坚守在石油前线，只能在下班后才能与上初中的女儿视频聊上一会，懂事的孩子没有一句抱怨，还总是宽慰着妈妈。每每想起这些，王燕心中总有说不出的愧疚。

王燕说：“待疫情结束，我一定回家，好好陪陪孩子。”

在抗击疫情这场没有硝烟的战斗中，石油女工舍小家为大家，在生产一线坚守岗位，以最有力的抗疫行动彰显了新时代石油女工的柔情和大美。

老骥伏枥 志在传承

——记川煤绿水洞煤矿机电队中级工人技师吴刚

■ 李晓波

川煤集团广能公司绿水洞煤矿位于四川省华蓥市天池镇。该矿机电队机钳班职工吴刚已经在矿井工作39年，是闻名于矿井电钳检修一线的钳工NO.1。今年已经年届55周岁，10月份就即将光荣退休的他，老骥伏枥，志在传承，书写了一段“心”的传奇。

工作尽责让人省心

1981年10月份，吴刚顶替父亲来到绿水洞煤矿参加工作。1985年3月，他通过文化考试进入机钳班工作一直到现在。到机钳班之后，他一直沉迷于钳工技术研究，迅速掌握了井下设备维修保养技术，成为矿井设备维修当之无愧的大拿，并在矿井首开工人技师评聘的2017年被聘为初级工人技师，2018年以来连续三年聘为中级工人技师。

采访中，该矿机运科科长周斌说：“吴刚的名字就是免检通行证。这可是有实例支撑的。”他介绍，多年来，凡经吴刚之手检修过的割煤机、掘进机、水泵、油泵均未出现过质量问题，采掘一线设备出了现场人员无法处理的问题，大家首先想到的就是他。因为他总能在最快的时间内，找到问题的症结，解决问题。2019年5月25日半夜11时许，正在华蓥家里休息的吴刚被一个电话叫醒，原来该矿掘采队井下322风巷反井钻机无法动作，现场作业人员已经反复多次换油泵、操作阀、安全阀，仍然无济于事，联调了三个班的钻孔施工。情况汇报到机电副矿长杨富均那儿，杨富均立即指示给吴刚打电话，接到电话的吴刚翻身从床上爬起来，立即打的到矿上，换衣服下井，到现场仔细询问检修过程、查看钻机运行故障，很快发现了问题所在：钻机空载运行，无重载导致负荷压力无法上去致使钻机无法正常启动。经结找到了，解决起来就简单了。在问题解决之后，他又蹲守在现场，直到钻机操作人员打了3米钻孔，确认无问题之后，又向前来上早班的人员交代好操作注意事项才放心地离开。

2019年4月13日，他在半个小时之内成功解决了困扰机运队电钳人员3天的350斤石山皮带上山液压张紧无法达到工效的问题！14日上午，他到现场立即用耳朵一听立即判断出采煤三队3251割煤机牵引减速箱故障原因..... 关于吴刚的传说还很多，每一件说起来都那么的玄乎，但又有人证有记录，不由你不相信。

小改小革让人悦心

多年来，吴刚结合自身工作经验开展对割煤机、掘进机及油泵的零部件检修及维修维护革新工作，在广能公司及矿井“五小”革新活动中年年荣获奖励。

2018年10月份，吴刚在检修620割煤机行星头时发现，由于行星头轴径近400毫米，而矿井作业现场倾角大，煤层不稳定、夹矸层多等原因导致行星头旋转缸体在使用中存在超负荷运转，导致高精度轴芯磨损大，密封效果差，漏油严重，极大缩短了设备使用寿命甚至存在使割煤机行星头提前报废的风险。针对这些问题，吴刚将车间里磨损后的行星头旋转缸体卸下来，用手工打磨，每一个他均须用三到四天打磨掉磨损凹印之后再凭借自己几十年的钳工操作经验进行研磨找正铜芯轴度，通过未磨损轴承定位修复后，成功恢复了割煤机机械性能，该项目因其巨大的经济效益和安全效益获2018年度绿水洞煤矿职工“五小”革新一等奖，参加广能公司职工“五小”革新评比，再获一等奖。

2019年8月份，吴刚针对德国进口产品力士乐EBZ160悬臂掘进机双联变量直轴柱塞泵修复开展的技术革新，在油泵旋转柱塞缸体径向圆弧面与配油盘圆弧面进行手工修复研磨处理，使它们相互结合弧面粗糙度达到11级，Ra0.1微米，满足技术要求，保证高低压不互串的同时，解决了油泵由于长时间运行，造成油泵工作周期缩短不能正常工作，失效泄漏，甚至报废，增加生产成本和故障率难题，仅仅修复一台就为矿井节约成本20余万元。

倾囊相授树人信心

作为矿钳工人技师，吴岗一直把手艺传承作为自己日常最重要的工作来落实。

2018年，他主动与王朝阳和何朝兵签订师徒合同，在坚持每个月不少于五个学时的钳工技术理论传授之外，自己每次开展设备维修、检修都把他们带在身边，细心给他们讲授自己在操作中为什么要这么做，这样做能够达到什么效果。年轻人普遍心浮气躁、浅尝辄止，他就循循善诱，正确引导，激发他们对钳工工作的热爱之心，引导他们全身心投入到钳工技艺学习中来。

在他的细心引导下，王朝阳和何朝兵成长很快，2019年就成为能独当一面的技能型人才，王朝阳还在2019年被绿水洞煤矿聘为钳工工人技师。目前，该矿各单位都达成了一个新的共识，设备出了故障，首选吴刚，他没在，找王朝阳或何朝斌。

● 机电队机组班技师吴刚(中)现场指导徒弟严基设备安全检修工作

2019年6月2日，准备队3222挖掘机掘进施工现场发生油泵漏油，电话打到王朝阳那里时已是深夜零点，他从华蓥家里打的到矿上，到井下一看，原来是挖掘机振动锤四根连接螺杆中的一根断裂，导致振动锤无法施工影响掘进。他立即在现场比对尺寸，画出草图，因为没有现成的螺杆，出井后的王朝阳立即连夜在车间寻找计加工制作了一个夹具送到现场安装在挖掘机上，确保了矿井重点工程正常施工。

3月3日，笔者到机电队机组车间采访，刚好看到吴刚正在手把手指导另外两个职工邓井林和唐光军修复旋转缸体、定心碟形弹簧、132掘进机控制系统五联阀和清洗割煤机液压连接螺母。他告诉笔者，自己马上就要退休了，在教出两个徒弟之后，还想把自己的一身手艺传授给班组里好学肯干的年轻职工。

“对他们来说，是技多不压身。对我来说，退休了，就退出了矿井给我的这个舞台。这每手艺也再无用武之地，那我何不把它传给更多的人，让他们代我再为矿井安全发展尽一些力，做一些贡献吧？”吴刚说。

周娟：责任在肩终不悔

“为搞好疫情防控，作为一名物业人员，有义务在小区防疫一线为业主服务；但随着疫情的发展，谣言也传得厉害，有邻居就议论我，说我每天在外面接触那么多人，身上会不会带有病毒.....”说着，周娟的眼眶慢慢湿润了。随后她坚定地说，“我也难过了几天，后来我就释天住在单位，坚守在温江月映长滩小区疫情一线，我不后悔。”

周娟2018年5月到中铁二局地产物管公司成都温江项目任秩序部品质督导，目常主要负责监控中心培训、消防等具体工作。疫情开始以来，周娟把主要精力投入到了小区的防疫工作中。

“疫情就是命令，防控就是责任”。1月22日，新型冠状肺炎疫情防控工作开展以来，周娟和温江项目员工一起，全力投入到抗击疫情第一线。刚开始，周娟每天往返单位(温江项目)、家(都江堰)之间。为了做好疫情期间物业服务工作，温江项目经理余美萍安排她参加了当地政府组织的“如何帮助小区隔离业主”培训。培训结束，她与同事一起每天到各个门岗一对一传达政府和上级单位的通知要求，对小区门岗外来人员以及业主进行严格管控，量体温、车辆消毒，做好各项登记，协助政府部门在各个区域进行疫情防控宣传。

“业主您好，您需要的菜已经给您放在门口了。”这句话周娟每天要重复很多遍，因为从外地回来的人员都要自行居家隔离14天，周娟与同事们在门口对承担起了为隔离的小区业主采购生活物品的工作。周娟每天多次往返超市帮隔离业主采购水果、蔬菜，并送到业主家门口。超负荷的工作令她声音嘶哑，没时间喝水，有时甚至吃饭都忘了。

周娟在小区为业主开展宣传工作的事传到了远在都江堰她家邻居的耳中，个别邻居担心周娟在单位被传染上，便用一根大木头堵住了周娟回家的路。周娟自己搬不动，就让家人来帮忙。看着家人帮她搬动木头，周娟忍不住哭出了声。回到家后听见外面有吵闹声，出门一看，路堵得更严实了，大木头还用铁丝捆绑。这种情况下，周娟完全可以不去远在温江的单位上班，但她首先想到的是第二天还要为小区业主服务，便做起了家人的思想工作，希望家人能支持她在疫情结束前住在单位。最后，家人同意了，帮她移走了堵在路上的木头。周娟说：“看着家人和女儿不舍的样子，我心里五味杂陈。但是，我既然选择了这份工作，就有责任坚守。”

不仅在疫情期间表现优秀，在平常工作中，周娟的工作也总是被业主称赞。2019年11月3日凌晨，月映长滩小区A区一业主在回家路上车辆出故障停在路上没边的大树，周娟回队员一起立刻上前查看情况。凌晨1点，所有人都在暖和的被窝里，而周娟却在寒风中陪着A区业主一起等待交警和保险公司人员到来，直到凌晨三点，所有事情处理完护送业主安全到家后，周娟才又回到岗位。11月5日，业主将“瑞城物业 寒冬里的暖阳”“雪中送炭 无私援助”两面锦旗，送到中铁二局地产物管公司温江项目，感谢周娟雪中送炭、心念业主的真情关怀。

周娟只是奋战在小区一线中铁二局地产物业人的一个缩影。她没有惊天动地的壮举，没有轰轰烈烈的贡献，但她凭着一腔热血，履行着自己的使命，在日复一日的工作中一点一滴地平凡中。 (周云勇)

遗失启事

本报记者王建容记者证(编号：B5100985500027)遗失，声明作废。

企业家日报社

“无接触配送”有标准更要有保障

■ 王琦 时评人

作为国内首个无接触配送领域的团体标准，《无接触配送服务规范》(以下简称《规范》)近日正式实施。消费者可在下单前备注选择“无接触配送”，指定商品放置位置；而快递、外卖的配送员则宜在商品送达后，拍摄包含商品并能明确商品位置信息的图片发给消费者。如果无接触配送的商品损坏、丢失、错送，平台要主动协调解决赔偿问题。(3月17日《北京日报》)

所谓“无接触配送”，就是快递、外卖等网的配送员，经过与消费者沟通，将商品放置到指定位置，由消费者自行领取，最大限度减少人员直接接触。疫情期间，为了减少面对面接触可能带来的传染风险，共同更好保障消费者和配送员的安全，美团外卖率先推出“无接触配送”的应急措施。随后，“无接触配送”在物流配送、电商等行业内也迅速铺开和跟进。

随着疫情防控形势好转，企业复工复产，生活秩序恢复，快递、外卖业务大量增加，用户消费安全亟需“无接触配送”予以保障。同时，从长期来看，“无接触配送”也让配送环节更加紧凑，效率得到提升，有助于提高行业整量。因此，有必要对于方兴未艾的“无接触配送”加以规范，将这一实践成果以标准形式确定下来。近日，中国贸促会商业行业委员会牵头组织起草了《无接触配送服务规范》，在公开征求意见后正式予以发布。没有规矩，不成方圆。《规范》为电子商务平台、配送和餐饮企业提供了评实可操作的无接触配送服务模式，为新冠肺炎疫情期间用户安全消费提供保障，也有利于快递、外卖行业的长远发展。

不过，光有标准还不够。“无接触配送”的最大风险就是物品丢失。现在，不少老旧小区并没有专门的快递箱，往往只是摆放一个架子或桌子放快递，安全性缺乏保障。以往，快递丢失的事件就时有发生。这次疫情期间，也有网友抱怨“蹲守到凌晨抢购到的口罩，丢了”。虽然规范明确了提供配送服务的平台宜主动协调解决赔偿问题，但在实践中，由于取证难、认定难、究竟该由谁来承担责任，各方难免相互扯皮。这必然在一定程度上影响公众对于无接触配送的信任和热情。

解决这一问题，最好的办法就是设置智能快件箱。快递员将快件送达指定地点后，将其存入快件箱中，系统便自动向收件人手机发送一条短信，包括取件地址和密码，收件人在方便时，到相前输入密码即可取出快件。智能快件箱，可以使快递小哥省时省力，提高流程效率，也让无接触配送有了保障。

去年10月1日起施行的《智能快件箱寄递服务管理办法》，提出“支持将智能快件箱纳入公共服务设施相关规划和便民服务、民生工程等项目，在住宅小区、高等院校、商业中心、交通枢纽等区域布局智能快件箱”。此前南京率先出台规定，要求新建及改扩建的城镇居民住宅区应配套智能快件箱，且数量应不低于小区户数的20%。3月16日北京印发《关于全力做好疫情防控工作保障企业有序复工复产的若干措施》，也提出了“社区(村)积极利用内外闲置空间，增设智能快件箱等无接触配送设施”。各地应加大对于智能快递终端设施的扶持力度，全力畅通快递“最后一公里”，通过科技赋能社配送服务更安全、更便捷。

理性看待经济数据下滑

■ 王铄晖 公职人员

中国经济发展的“韧性”、高质量发展的趋势没有变。正如国家统计局新闻发言人毛盛勇所言，疫情的影响是短期的、外在的，也是可控的。

国家统计局发布数据显示，1至2月份，新冠肺炎疫情给经济运行带来较大冲击，部分指标出现较大幅度回落，规模以上工业增加值同比下降13.5%，全国服务业生产指数同比下降13%。(3月17日《人民日报》)

客观地说，新冠肺炎疫情的巨大冲击下，部分经济指标下滑在意料之中。令人意外的是，高技术产品增势良好，智能手表、智能手环、手导体分立器件和集成电路产量分别增长119.7%、45.1%、31.4%和8.5%。这从某种程度说明，中国经济发展的“韧性”，高质量发展的趋势没有变。正如国家统计局新闻发言人毛盛勇所言，疫情的影响是短期的、外在的，也是可控的。

当前，疫情防控已经取得重大成效。据国家发改委消息，除湖北等个别省份外，全国其他省(区、市)复工率已超过90%，其中浙江、江苏、上海、山东、广西、重庆等已接近100%。随着普惠金融定向降准、国家发展改革委关于阶段性降低企业用电成本、市场监管总局等部门关于加大对个体工商户扶持力度等政策落地，可以预见中国经济将迅速回归正常。尤其当下，疫情在全球其他地方快速蔓延，中国成为全球学习的样本。疫情防控期间，中国表现出的制度优势，高效的治理体系和治理能力令世界惊叹，这也是我们打赢防控总体战和统筹经济社会发展“双胜利”的底气所在。我们有理由相信，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，尽管当前的经济数据不够靓丽，但是保持经济高质量发展的态势是能够持续的。

目前，疫情形势依然严峻复杂，防范国外疫情输入的压力陡升。我们要继续毫不放松松紧松实抓实细各项防控工作，防范小概率事情发生，也要深入推进分区分级精准复工复产，全面恢复生产生活秩序。针对企业恢复生产存在的困难，继续出台和完善帮扶举措，加大宏观政策调节力度，帮助企业渡过难关。科学分析形势，精准防控，在保证安全的前提下，放开管道物流限制，畅通人流、物流通道，推动复工复市复产各环节的有效衔接。同时，利用中国疫情防控的先发优势，同有关国家分享防疫经验，加强对外合作，化危为机，妥善解决贸易争端、技术引进等重大问题。

复兴之路从来不是一蹴而就的，而是充满坎坷和荆棘。贸易战也好，疫情也罢……没有什么困难可以吓倒勤劳智慧的中国人民。保持定力，放眼长远，持续改革，朝着既定的目标奋力前行，中国经济一定能破除一切干扰，稳步迈上新的台阶。

海南取消商品房预售的借鉴意义

■ 魏文彪 编辑

7日晚，海南省发布《关于建立房地产市场平稳健康发展城市主体责任制的通知》明确，对新出让土地建设的商品住房实行现房销售制度，成全国首个实施现房销售政策的省份。(3月10日中新网)

一直以来，各地都实行商品房预售制度，即房地产开发企业将正在建设中的房屋预先出售给承购人，由承购人预先支付定金或房款。虽然实行商品房预售制度有利于缓解房地产开发企业的资金压力，有利于扩大房地产开发规模，但实行商品房预售制度的弊端，也属显而易见。

比如，有些房地产开发企业通过预售制度预先销售房屋获得房款后，不再担心房子建好后会卖不出去，出于降低开发成本等原因，部分开发商就会在房屋建设过程中更改规划设计，导致业主收到的房屋结构、材质或小区配套等，与预售时的规划设计与承诺不同，出现“货不对板”的现象，令消费者权益遭受损害。更有甚者，少数开发商收到房屋预售款后，还出现卷款跑路、楼盘烂尾现象。并由此而引发劳资纠纷、影响社会和谐与稳定。

而像海南省这样改革商品房预售制度，对新出让土地建设的商品住房实行现房销售制度，则有利于对房地产开发企业形成约束，如海南省住建厅厅长表示的，避免出现商品住房实行预售制度引发的质量投诉、合同纠纷、延期交房、配套设施不落实、违规销售甚至开发商收钱跑路等系列问题，保障消费者权益，消弭矛盾纠纷，维护和谐稳定。

虽然如有关专家认为的，目前预售仍是房地产相关法律和条例中允许的销售方式，而且由于一些地盘开发规模较大，加上有开发期限限制等原因，立即全部实行现房销售，确实具有一定的难度，但海南省改革商品房预售制度，对新出让土地建设的商品住房实行现房销售制度，无疑具有借鉴意义。期待随着形势发展与条件逐渐成熟，商品房预售制度能在各地淡出，乃至最终从法律层面取消商品房预售制度，消弭商品房预售制度存在的潜在风险，更好地维护消费者权益与社会和谐稳定。

戏画闲言

牟利千倍“保健品”

■ 吴之如 文/画

《安徽商报》报道，合肥瑶海区市场监督管理局、瑶海公安分局破获以李某国为首的网络销售假药案。这个团伙购进的假冒药品原材料每粒仅几分钱，通过贴牌包装对外销售假冒品牌保健品，一盒价格卖到了数百元，销售金额达223万元人民币，受害人群涉及全国20多个省、市。

这个制售假药、冒牌保健品团伙，竟然从地下黑生意中获得上千倍的非法利润，真是捞钱捞疯了。市场监管部门和公安部门联手端掉这处黑窝，犹如割除社会寄生瘤，为消费者清扫了医药保健品市场的一角，这样的行动当然是越多越好。有道是：

牟利千倍“保健品”，敛财坑人念邪经；寄语老年消费者，购物还须先看清。

一般消费者特别是老年人，若有经济能力，适当买些保健品服用，当然未尝不可。不过，不宜头脑发热，也要睁大眼睛，学会辨识各类“滋补品”的真假，以免上当受骗，破了财还讨气受。

消费扶贫当成为脱贫攻坚的强劲“引擎”

■ 谢晓刚 职员

日前，国家发展改革委印发《消费扶贫助力决战决胜脱贫攻坚2020年行动方案》，联合中央宣传部、农业农村部、商务部、文化旅游部、国务院扶贫办、中央军委政治工作部以及全国总工会、共青团中央、全国妇联、全国工商联等27个部门和单位开展30项具体行动，持续释放消费扶贫政策红利，助力决战决胜脱贫攻坚。(3月18日新华社)

今年是脱贫攻坚战收官之年，如何扩大和巩固脱贫成果，特别是如何摆脱疫情对脱贫攻坚带来的影响，是当前扶贫工作中一个迫切需要解决的难题。作为扶贫长效机制建设的重要一环，消费扶贫的重要性不言而喻，不仅能够通过消费扶贫的方式将贫困地区相关产业“扶上马，再送一程”，更能够充分调动贫困人口依靠自身努力实现脱贫致富的积极性，对贫困地区和谐共治机制、完善均衡优质公共服务。从而在不断提高国内企业的国际市场竞争力的同时，提升城市文化品位和品质。

二、疫情之下现有城乡公共法律服务体系的短板

经过多年建设和发展，各地城乡基本公共法律服务体系得到了全面提升。以成都为例，成都已基本建成以成都市公共法律服务中心为龙头，22个区(市)县公共法律服务中心为主干，375个乡镇(街道)公共法律服务工作站为支点，4340个“村(社区)法律之家”为触角的四级实体平台，同时打造了功能更加健全的“12348”公共法律服务热线和成都法网平台。服务内容从单一到多元，服务对象从国内到涉外。建成公共法律服务大数据系统，实体、热线、网络平台基本融合。

但是在疫情背景下，从现有的公共法律服务体系来看，公共法律服务体系建设中还存在一些问题和短板。如公共法律服务内容、服务质量和服务效果尚待优化；总体供给不够、供给产品不丰富、供给有效性不足、供给方式不够多样化；城乡资源配置不平衡，中心城区与县域之间法律服务资源分布不平衡，乡镇和农村法律服务资源匮乏等。

三、完善城乡公共法律服务体系，助力企业复产复工的几点建议

(一)将小微企业作为公共法律服务重点企业服务对象。小微企业是经济发展的重要引擎，疫情导致小微企业面临劳动用工、疫情防控、矛盾化解、资金周转等难题。多地都出台了相关的企业扶持政策，助企业顺利渡过疫情难关。公共法律服务在疫情期及疫情后应以企业，特别是小微企业作为重点服务对象，不断丰富企业法律服务内容，扩展相关法规政策的宣传渠道；引导相关法律服务机构对小微企业提供公益性法律帮助，为受疫情影响的企业在合同履行、责任免除等方面提供法律咨询和公证服务；满足特殊时期企业的用工、合同履行等经济矛盾和纠纷的化解需求。

(二)调整公共法律服务的供给方式。在疫情防控期间，应增加提供线上“非接触”式公共法律服务方式，如在线提供法律咨询、网络平台、提前实现实体、热线、网络平台深度融合，保证线上公共法律服务的质量和效率。使企业能足不出户就能享受到优质、高效、便捷的公共法律服务。发展公共法律网络服务，调整公共法律服务的供给方式应成为一个长期的目标和任务。使公共法律服务既能应对突发情况，也能真正实现便民高效的目标。

(三)利用公共法律服务网络平台，融合法律服务资源。利用公共法律服务网络平台的优势，广泛收集企事业单位复工复产的法律服务需求，提供针对不同行业领域的企业复工指引及风险防范建议等整体化、专业化的法律服务。同时，以省或市为单位，融合全域范围内的律师等专业法律人士资源，为全域企业提供法律咨询、法律援助等。通过线上资源共享，不仅能满足疫情期间的服务需求，也能弥补乡镇和农村法律服务资源的不足，缓解城乡法律服务资源分布不平衡，解决长久以来城乡公共法律服务体系的建设难题。

(四)持续为企业提供调解法律服务，缓解诉讼压力，减小疫情对企业造成的负面影响。疫情防控期间，企业可能会面临增加的经济纠纷，比如合同履行纠纷、用工纠纷等，纠纷解决、矛盾化解的需求面在不断扩大。因此应充分利用远程视频、网络平台、微信等技术化手段，提供人民调解、行业调解、专家调解等优质的调解法律服务，引导支持企业选择调解方式化解纠纷，提高矛盾化解的专业性和成功率，减轻企业的纠纷解决成本，缓解法院的诉讼压力，为企业复产复工和经济发展保驾护航。

公共法律服务是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。加快完善城乡公共法律服务体系，在疫情防控期间持续为企业提供优质的法律服务，助力企业复工复产，这是企业发展的需求，也是经济不断向好发展的要求。在特殊时期，如何为企业服好务，如果为经济发展提供法治保障，应当成为公共法律服务体系完善的动力和方向。

加快完善城乡公共法律服务体系，助力企业复工复产

■ 四川省委党校法学教研部 李婵

2018年，司法部印发《关于深入推进公共法律服务工作建设的指导意见》(以下简称《意见》)，对全面建成公共法律服务平台及推进三大平台融合发展作出部署。这是提升社会治理水平、推进全社会层次多层次多领域依法治理的重大改革举措。2020年初在全世界范围内爆发了“新冠”疫情，这为不断建设和完善公共法律服务体系工作提出了新的要求。为抗击疫情，大量企业停工停产，为防控疫情做出了贡献。在企业复工复产之际，公共法律服务成为企业的急需品、必需品。如何完善城乡公共法律服务，使之在突发情况下依然发挥其有效作用，助力企业复产复工，应成为思考和关注的要点。

一、疫情之下完善城乡公共法律服务体系对于企业十分必要

(一)在疫情期间公共法律服务也是“必需品”。公共法律服务的提供在任何时候都是必要的，疫情期间疫情防控、社会稳定、脱贫攻坚、农业生产、基本民生等方面的法律服务需求更是凸显。完善公共法律服务体系，使之在疫情等突发情况下依然发挥其有效作用十分必要。同时，面临疫情挑战，准确认识和把握新的社会结构、利益、矛盾的变化，不断适应和谐社会建设的特点、规律和发展趋势，有针对性地完善公共法律服务体系，也是建立法治国家的基本要求。

(二)为疫情后企业复产复工，恢复经济发展提供支持。在持续抗击疫情的过程中，完善公共法律服务体系能为企业提供高效的法律服务平台及精准的复产复工相关法规政策咨询，及其他有利于企业恢复发展的各项法律服务。增强企业的法律意识，扩展复产复工相关金融、税务等政策宣传渠道，满足企业的法律服务需求。从而使企业更快适应疫情对经济环境的影响，更准确把握政策变动带来的企业发展机遇，更会方位提高国内市场及国际市场的竞争力。

(三)有助于经济纠纷的化解。疫情过后，前期停工的经济纠纷，特别是企业合同纠纷、用工纠纷等会有一个在数量上激增的过程，裁判机关的纠纷解决压力会有所增加。因此，在特殊时期加强完善公共法律服务体系，充分发挥人民调解工作机制在解决涉外纠纷中的功能和价值，能在一定程度上为诉讼、仲裁解决纠纷提供有效的补充。从而缓解诉讼压力，帮助修复企业的经济发展环境。

(四)有利于营造国际化营商环境，提高企业的竞争力。疫情不仅不会阻止国际间的交流与合作，反而使某些领域，如医疗、公共卫生、应急管理等的国际间交流和合作更加紧密。优化城市的国际化营商环境仍然是完善城乡公共法律服务体系的重要目标。这有利于打造稳定安全公共环境，健全社会