

疫情过后，品牌商或将成为品牌“殇”

对品牌商家来讲，复苏从来不意味着原路返回，而是先活下去

■ 张雅坤

随着疫情进入尾声，线下企业陆续全面复工，但这场来势汹汹的疫情并不甘就此落幕，后续影响还在持续发酵——即便疫情结束，大多数人对于人流密闭的线下商圈还是会保持较长一段时间的缓冲带。

当下对于品牌商们来讲，首先要考虑的是来日，而是当下如何活下去。

“活下去”成为最大的目标

马云说过一句话，大概意思是“昨天很痛苦，今天很痛苦，明天很美好，但是多数人在今天晚上就死了”。这是便有诸多商家的真实写照。如果说原本国内庞大的消费力是一艘豪华巨轮，那么商家就是上面恣意穿梭的乘客，可惜随着疫情这艘巨轮出现，这艘巨轮险些不保“泰坦尼克”的命运。

3月4日，汇纳科技发布的《汇客云中国实体商业客流桔皮书》预测，疫情预计将会造成全国购物中心客单量锐减33万人次；而据QuestMobile最新发布的《2020中国移动互联网“战疫”专题报告》，疫情发生之后，中国人在网消耗的总时长，从50亿小时增长到60亿小时。

两个数据指向了同一个事实：疫情点播了一首《凉凉》，送给了线下商场这个销售渠道。虽然不至于凉得太彻底，但是短期内回温困难很大。针对这个现象，许多商家选择了转战线上直播，同时淘宝直播、快手、抖音等平台也先后针对商家提出了帮扶举措。

其实，对于品牌商来讲，营销线上化是第一个在必行的过程。但是疫情的爆发打破了这个过程实现的原本速度，想要一下子实现营销渠道的彻底转化是不可能的。虽然许多服装品牌转战直播卖货，也有很多商场导购入驻直播间，但是低价清仓的处理方式并不能长久，只能在短期内赚回现金流，勉强支撑越来越高的成本。

而根据海豚智库分析师对几位餐饮商家的采访，三线城市的大型商场里复工的商家依旧在少数。即使是复工了的商家，店里也人迹寥寥，主要重点放在了外卖，状况也大不如前——毕竟最近几年购物中心的餐饮业态比重大幅提升，部分商场甚至超过了50%。

要知道，线下购物中心作为一个生态系，每个业态之间都是相互协同的。一旦餐饮商家关闭，势必会影响整个商场内其他类型商家的营业，因为多数人逛街都是会在外用餐的，逛累了却发现找不到地方休息吃饭，这种购物场景仅仅只是想想，体验就很不好。

那餐饮商家可以做直播转战线上吗？可以，比如利用隔离期产生的“全民做饭”热潮，眉州东坡、小龙坎、呷哺呷哺等将后厨改成直播间，由大厨教粉丝“云做菜”，并在直播间售卖相关产品。但是这也仅限于比较有名餐饮品牌了，因为食物的味道具有很常致命的，服装品牌即使可以通过直播带货，但是他们似乎忘了，所有都是这场大萧条中的受害者，以道德绑架的方式，胁迫消费者帮助更弱的人，也只是招东墙补西墙。许多人在说起这件事时，是感性人，真正涉及到自己利益的时候却是理智人，要知道别人帮你的是情分，不帮你却是本分。无论如何，在政府下令之前，强迫免租都是不合章程的。

要知道，对于多数服装品牌来讲，库存压力的大小关系着现金流能否正常周转。一般来说讲连锁餐饮品牌具有标准化作业流程，饭菜味道差不多，更容易被消费者接受。就像许多国家在外吃不惯当地食物

▶▶【紧接P1】
陕西东裕汉中仙毫春茶开采上市
产业带动脱贫攻坚

把现代的高温烘焙提香和传统的炭焙技术相结合，将汉中仙毫独特的高香和清韵彻底释放，提升茶叶的口感和品质，让产品更加的安全、好喝。

记者看到，疫情防控期间，工人们穿着防护服带着口罩忙碌在生产一线，一片片茶叶经过全自动化设备的杀青、揉条、蒸气、烘干等工艺后，进入到分拣和包装环节。

“人工精造是汉中仙毫走向市场的最后一道关卡，也是最严的一道关卡，工人要一根一根地对茶叶进行分选，保证产品品质。”刘晓峰说，工人们在无尘、无污染的加工厂车间，按照精细的工艺流程和科学制作工艺，精心生产，确保每一颗成品茶叶都安全可靠。

据介绍，为了规范种植、提升茶叶的内在品质，东裕公司先后以租赁、以租代买、购买和合作种植等方式整合茶园近万亩，统一纳入东裕公司种植管理，从源头上保障了茶叶的安全品质。在整合茶园的基础上，东裕公司还先后购置了先进的茶叶清洁化生产设备，引进了ISO质量管理体系和HACCP食品安全管理体系，有力保证了东裕茗茶的内在品质。公司产品先后通过德国DQS JSQ9001、HACCP体系认证，以及美国USDA有机认证、欧盟EC有机认证、荷兰Kiwa有机认证、德国BCS有机认证。

“专业铸就品质，恒心集成未来。”张为国表示，东裕茗茶将以创造、弘扬、推广国际绿茶经典的产品为宗旨，锻造品牌，以生产、种植优质产品为基础，力创国内知名企业，发挥龙头企业发展引领责任，助力陕茶高质量发展。

线下商家受到的影响这么大，与国内强大的消费力有直接关系。我们拥有世界上最强大的消费市场，同时也拥有世界最多的制造工厂。无数个商家、联结成了如今庞大且盘根错节的产业链网络，不仅形成了国内制造业的基石，更成了全世界零售商品的纽带。

因此疫情爆发后，没人能接受一下子从云端跌落谷底，给一颗枣还再给好几巴掌的伤害。但是最恐慌的并不是知道自己最后会倒闭，而是整日活在被倒闭支配的恐惧和无力为力。在事实面前畏缩了一丝希望，毕竟我们有强大的国家做后盾，即使是泰坦尼克，也是有人生还的。

活着本身很艰难，想延续生命，就得艰难的活着。但正因为异常艰难，活着才具有深刻的含义。对于眼下的线下商家来讲，造成这种艰难的最大因素就是现金流问题。

活着本身就是艰难，想延续生命，就得艰难的活着。但正因为异常艰难，活着才具有深刻的含义。对于眼下的线下商家来讲，造成这种艰难的最大因素就是现金流问题。

活着本身就是艰难，想延续生命，就得艰难的活着。但正因为异常艰难，活着才具有深刻的含义。对于眼下的线下商家来讲，造成这种艰难的最大因素就是现金流问题。