

# 疫后恢复期 旅游景区如何备“考”

■ 敬城 学者

凡事预则立不预则废，越是在疫情初步缓和之后的文旅市场起步期，越是要投入百倍的呵护心与谨慎心。只有顺利度过这个与新冠疫情防治同步的文旅产业康复期，我们才能稳住、壮大、舒张市场“出行+旅行”的信心。

近日，新冠疫情初步舒缓，各地旅游景区陆续开门营业。一些媒体对旅游业作出了较为乐观的市场预判，这当然有其合理性。经历了漫长而枯燥的蜗居期，人们心中走出去踏春、透透气的愿望早已按捺不住。旅游业

## 企业复工复产 需要政府实打实地 “帮一把”

■ 许贵元 评论员

连日来，各地按照中央和省委的部署要求，坚持一手抓精准阻击疫情、一手抓经济社会发展，千方百计为企业纾困解难，有序有力有效推进企业复工复产和重点项目建设，努力做到“两手抓”、“两不误”，力争实现“双胜利”。

习近平总书记强调，统筹做好疫情防控和经济社会发展，既是一次大战，也是一次大考。大战，意味着两个战场同时作战，必须都打赢；大考，意味着同时作答两套题，必须都答好。习近平总书记的重要指示，为我们精细做好疫情防控和抓好经济社会发展提供了根本遵循，指明了前进方向。当前，做到“两手抓”、“两不误”，夺取“双胜利”，是至关重要的“战略选择”和“长远大计”，也是我们必须扛起的政治责任。

然而，不可否认的是，这次突如其来、来势凶猛的新冠肺炎疫情，不仅给人民生命和健康安全带来极大创伤，也给经济发展造成了巨大损失。目前，在疫情尚未彻底消除，形势仍然严峻，防控处于“最吃劲”的情况下，企业复工复产面临诸多困难。一些企业很难独立消化疫情带来的巨大压力，特别是服务行业中众多企业以及一些中小微企业承受的压力更大。为此，各地破天荒地出台了一系列为企业帮扶解困、复工复产的优惠政策和具体规定，使一些企业陆续复工复产，逐步走向正常运行。

企业复工复产是当务之急。既要企业主动担当，也需政府积极助力“拉一把”。为企业尽快顺利复工复产，全国多地开出了“良方良药”。这些举措都值得借鉴。事实上，各地在支持企业复工复产方面也做了大量深入细致、卓有成效的工作。眼下，还需要我们进一步把工作做细、做实、做好、做到家。

令人欣慰的是，在全国人民的共同努力下，疫情防控工作取得了积极成效，感染率和病亡率逐步下降，这为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战，保持经济社会良好发展态势奠定了基础。

目前，疫情形势依然严峻，隐蔽风险不可预料，要时刻保持高度警惕和高压态势。越是在疫情防控“最吃劲”的关键阶段，越要强化担当意识和大局意识，体现我们应有的治理能力和治理水平。千方百计为企业复工复产“解锁”，打通所有“肠梗阻”，疏通企业“外循环”和“内循环”，真正让企业复工复产后有活力、有后劲。

要像抓疫情防控那样推出硬核举措。比如企业不了解复工程序，可以派企业“指导员”提供保姆式服务；企业缺防疫物资，有关部门可以帮助筹集口罩、酒精、消毒水；企业缺工人，各乡镇可以宣传引导，让农村劳动力在当地就业；员工用餐不方便，可以让有条件的餐饮企业配送……面对企业和项目复工复产遇到的眼前困难和实际问题，各地各部门要坚持从实际出发，因地制宜，不搞“一刀切”。服务企业要殚精竭虑、各显神通、各尽所能，做到“一企一策、一难一策、一事一策、一业一策，多做一些亲企、稳企、暖企的实事，舍得拿出“真金白银”，解企业“燃眉之急”，为企业提供“全方位”服务，尽快帮助企业渡过难关。

实践证明，企业是国民经济的“脊梁”。企业搞不好，效益上不去，我们就没有能力办好中国的事情。疫情防控也是如此。

确实有机会迎来一个“报复性”的增长期。这对各地旅游景区而言，既是一个机会，也是一道考题。

说是一道考题，并非危言耸听。比如恢复客期间，如果遇到周末或节假日，面对较大规模的客流涌人与车流拥堵，如何舒缓与消化之？如果景区检票口偶然性地临检到有某位游客有疑似发热症状，其接触排查、及时隔离与紧急送医如何有效开展？再如临检到疑似病例或其他情况引发的游客争执、聚集、恐慌，甚至纷乱奔跑，应如何抑制、平息、疏散？启动紧急状态的时候，面对人群应采用什么样的言语、态度、措施，才能将矛盾与损失降低到最低程度？

对于这些极有可能出现的突发事件，各景区须做好应急预案，再怎么小心都不过分。

重中之重的是，在景区的检票口，体温测量、口罩佩戴、拒绝群聚等劝说性的工作不能松懈。临检遇到疑似发热的游客，态度

要和善言辞要温情，要积极争取随行游客的配合与支持。及时启动景区发热门诊室、人车保障队、送医路线图等应急预案的过程，应该是一个人性化的过程，任何粗暴、武断、蛮横都是自毁长城的下策。

面对周末、节假日等特殊时间节点，各景区要对可能抵达的客流做好预估，对自身最大限度能够承载的游客数量作出预判，并与售票数量、停车场容量、工作人员与配套设施的服务能量等结合起来考量与安排。那些“人看人”“人挤人”的无限制接纳，既有挤压或踩踏的安全风险，发热或春季流行疾病的传播风险，也会在游客的好评度与愉悦度上丢分。

与景观之美相配套的美食、游乐、特产、住宿及交通等相关要素要有质有量，有利有节，价格适中，要让美好的服务配套进一步巩固美丽之旅的舒适度。同时，要在景区的抵达通路、目的地周边等位置添加临时停车场的设置与分流、临时交通岗的人手与疏导、临时休息区的服务与保障。

此外，各景区管理局、旅游执法队要对景区及周边低质高价的宰客行为保持高压态势，坚决杜绝“天价菜”“天价虾”的敲诈消费，彻底剿灭“吃今天饭、断明天路”的竭泽之蠹。

只有做好这些相关预案的设计与准备，并因地制宜、因时制宜地预演、落地、开展好相关工作，才能有效实现突发事件状态下的游客稳定与秩序恢复，避免自媒体传播与负舆情发酵，保证景区的吸引力与品牌的美誉度。

疫情对国家来说是大考，对各行业来说也是大考。凡事预则立不预则废，越是在疫情初步缓和之后的文旅市场起步期，越是要投入百倍的呵护心与谨慎心。只有顺利度过这个与新冠疫情防控同步的文旅产业康复期，我们才能稳住、壮大、舒张市场“出行+旅行”的信心，把被抑制、被冻结的中国文旅消费彻底释放出来！

## “感冒戴口罩” 应成全民文明标配

■ 王恩亮 公职人员

昨天下午，北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会召开，会上介绍，《北京市文明行为促进条例》草案基本形成，将根据疫情中的相关情况，加入一些条款，包括咳嗽、打喷嚏要遮住口鼻，患有感冒、呼吸系统疾病应当佩戴口罩，不违法买卖野生动物及其制品等。（3月6日《北京青年报》）

对拟在《北京市文明行为促进条例》中，加入患有感冒、呼吸系统疾病应当佩戴口罩条款，笔者持坚决支持态度。并且认为，这非新冠肺炎疫情倒逼下的权宜之计，而是全民应有的文明标配。

为什么会这样讲？首先，是尊重他人之需。众所周知，不管是怎样的感冒，其症状表现基本都伴有咳嗽和打喷嚏。在这种背景下，感冒者不戴口罩出门，就会导致咳嗽声和飞沫向周边扩散。如果感冒者还不懂得忌而避之，就算不传染他人，也是对他人不尊重，这就关乎到了文明素养。

其次，是预防传染他人生之需。从已知的感冒来看，无非分为流行性感冒和普遍性感冒。尤其流行性感冒，是公认的传染性疾病，并以飞沫和气溶胶作为传播载体。如果流感患者不佩戴口罩出门，近距离感染他人就在所难免。因此说来，如果人人患了感冒都戴口罩出门，就会最大程度避免人传人，甚至最终阻断流行性感冒爆发。由此可见，这一文明素养不仅关乎他人健康，也关乎社会和谐，是起码该有的道德底线。

再者，是保护自己之需。毋庸置疑，当人患了感冒，最先受到冲击的就是自身免疫力。而当自身免疫力下降，就难以抵挡其他病毒侵袭，其他病毒乘虚而入，以致交叉感染上其他疾病。然而患感冒戴上口罩就不同了，它会给自己建立起一道防护墙，从而有效阻止输入性病毒入侵，最终让自己免遭雪上加霜，早日恢复健康。

总之，就算没有新冠肺炎疫情的倒逼，“感冒戴口罩”也该成全民的文明标配。毕竟这不仅关乎尊重他人、预防传染他人，也是保护自己。于人于己于社会都百利而无一害，没有理由不成为每个公民的文明行为准则。鉴于此，笔者以为，北京市的这一做法，非但值得点赞，更值得其他国家仿效与借鉴。并且笔者坚信，当这样的条例在各地遍地开花，定会让越来越多的人通过他律和自律养成这一文明习惯，最终成为全民自觉行动。

## 哪些禁食哪些可吃 该有黑白名单

■ 杨兴东 评论员

野生动物“禁食令”出台后，龟鳖蛙这类餐桌上常见的两栖动物是否还能继续人工养殖成为舆论关注焦点。据中国水产杂志社官方微博消息，农业农村部3月4日紧急印发通知，明确中华鳖、乌龟等列入《国家重点保护经济水生动植物资源名录》物种和农业农村部公告的水产新品种两栖爬行类动物，按照水生物种管理不入禁食名录。（3月5日澎湃新闻）

不独龟鳖蛙，哪些禁食哪些可吃该有黑白名单。最近通过的《全国人大常委会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》表明：全面禁止食用陆生野生动物，包括人工繁育、人工饲养的陆生野生动物。龟鳖蛙并非陆生野生动物，属两栖动物，明显不属于所谓的全面禁止食用范围之内。农业农村部的这份紧急通知事实上将他们列入了可食白名单，避免误读误判，影响水产业的正常发展。

疫情肆虐下，全面禁食陆生野生动物已经是全社会的共识。但日常生活中，野生动物哪些能吃，哪些不能吃，很多人心里没有数。过去，天上飞的，地上跑的，水里生的，海里游的，只要被人们看中，十之八九难逃魔掌。往往违法了，当事人并不自知。现在，讲禁食，很多人也会盲目恐慌，龟鳖蛙不要禁食的疑问，正来源于对禁食规则不清的现实。由此观之，权威部门的界定正可以让人们的餐桌更加规范，饮食更加安全。凡是“禁食”，一律不能去触碰，成为人们的餐饮底线。可以吃的，人们也别过分恐慌。建立好规则秩序，守护好餐桌安全。

全面“禁野”政策值得点赞，具体执行需要深入细化。湖南芷江一蛇养殖户积压2000斤蛇无法售卖，蛇到底还能不能吃？餐桌上的口味蛇是否该下架？像这一类过去并不严管，现在有些模糊的行业，需要决策部门给出具体的标准和方向。

期待，今后农业农村部制定出更加细致的禁食目录，特别是对于一些处于模糊地带的物种给出明确的界定，让餐桌上的黑白名单，指导人们彻底革除滥食野生动物陋习。既轻松享口福，又吃得放心舒心。

### 戏画闲言

## 关于“主义”:官僚形式皆应抛

■ 吴之如 文/画



疗药方：“要坚决向形式主义、官僚主义说‘不’，坚决摈弃各种繁文缛节，着力精简和优化考核督查工作，让基层干部能够把时间

和精力集中到解难题、求实效、办实事上来。”细细品味，不无道理。其中精髓，或可概括为：真下功夫，莫演假戏。

## 鼓励职工“吹哨”，更需保护权益

■ 张玉胜 职员

国务院联防联控机制3月10日举行新闻发布会。应急管理部副部长尚勇表示，今年新修改的安全生产法将颁布出台，危化品安全生产法将报国务院、人大常委会审批，今年将修订煤炭安全生产条例等法规，推动刑法修正案中将事故前严重违法行为入刑，加大安全生产整治力度。鼓励社会舆论、企业内部职工安全生产监督，对安全风险隐患欢迎举报。（3月10日《新京报》）

“吹哨人”是个舶来词，原指警察在发生案件时吹响哨子，以引起民众注意和同伴支援。随着其被赋予更多的象征意义，现特指内部对腐败、非法或损害公共利益行为的揭发者。鉴于举报者乃企业“内部”员工的身份特殊，鼓励其监督安全生产隐患，更需对其自身安全与权益的有效保护。

常言道“隔行如隔山，隔行不隔理”。各行各业都有其自身的专业知识和行业规律，外行人很难熟知某一行业的门道。但蕴含于各行各业中的做事原则、为人道理却是一致

和相通的。比如诚实守信、尊重规律、遵章守法、保障质量等等。就安全生产而言，尽管包括食品、煤炭、建筑、电力等的物质生产部门分属于不同社会分工的行业和领域，但其保障质量、维护安全、减少事故的责任担当，却是一脉相承、不容置疑和不可小视的。

缘于“闻道有先后、术业有专攻”的行业现实，鼓励业内懂行的内部员工监督安全生产，让他们充当遏制腐败、挑战潜规则、矫正非法经营、制止损害公共利益行为的“吹哨人”，显然是一种效率最高和成本更低的监管方式。现实生活巾无数反腐、纠偏、惩恶的既往事实，充分验证了“吹哨人”制度的极端重要和极高效力。比如，内部员工的爆料、曝光，媒体记者的跟踪、卧底等，既有效震慑了有违安全生产的不法行为，也及时发现或部分阻止了社会危害性的产生，当属联防联控、社会监督和安全共治不可或缺的重要一环。

作为对安全风险隐患知根道底的“知情人”或“亲历者”，由企业内部职工监督安全生产固然有他们接地气、懂规则、看门道的“吹哨”优势，但这种“内部”身份也极易引发

被涉事企业怀疑、刁难、报复的举报风险。鼓励职工对安全隐患“吹哨”，就当以社会主义核心价值观的教育引领，唤发其维护公共利益、履行公民监督的责任感和积极性，引导其树立敢于坚持正义、不畏强暴、抵制邪恶、勇于吹哨的举报勇气；有关部门要重视吹哨人监督，让其举报有回应，披露的线索得到监管部门的快速查证、依法处置；要以合理适度的物质与精神褒奖，让他们拥有实惠所得和可期前景。

“为众人抱薪者，不可使其冻毙于风雪。”鉴于职工“吹哨”极有可能带来的自身风险，政府应该通过立法完善，为职工“吹哨”撑起法律保护伞，铺就规避风险和权益保障的救援通道，切实为其撑腰做主、排忧解难。对此，我国《宪法》第四十一条“对于公民的申诉、控告或者检举，有关国家机关必须查清事实，负责处理。任何人不得压制和打击报复。由于国家机关和国家工作人员侵犯公民权利而受到损失的人，有依照法律规定取得赔偿的权利”的规定，就是制定各项保护举措的母法依据。

当前疫情防控工作仍然艰巨，复工复产是当前阻击疫情的重要战场，开行“复工专列”无疑是保障社会产能恢复，促使复工复产有序推进，开行返岗复工专列，千方百计搭建外出务工快速通道，助力外出务工人员早日返岗复工。

当前疫情防控工作仍然艰巨，复工复产是当前阻击疫情的重要战场，开行“复工专列”无疑是保障社会产能恢复，促使复工复产有序推进的良策，也是打赢疫情防控阻击战的有力支撑。疫情面前，返程务工人员既是的受保护者，也是疫情防控的参与者，每个人都把责任扛在肩上，主动作为，戴口罩，不聚集，科学合理做好疫情防控工作，面对疫情“大考”，答好这份答卷。

## 返岗专列以务实之举打通复工“通道”

■ 李皓 职员

3月7日17时18分，1250名大别山革命老区的外出务工人员乘坐信阳开出的返岗专列K4237次列车，踏上复工之旅，一站直达深圳西站。21时50分，同样搭乘1250名务工人员的返岗专列K4108次列车由该站开出，星夜驰往上海南站。（3月9日中国经济网）

庚子鼠年，一场突如其来的疫情，牵动着无数人的心。在疫情防控进入最吃劲的时候，如何加快复工复产，促使社会经济回归正轨，也是一场疫情防控的硬仗。

统筹做好疫情防控和经济社会发展，既是一次大战，也是一次大考。保障务工人员在列车上不与外界接触，在车里同样做好消

毒、测温等工作，将务工人员安全护送到岗，既节约了中转换乘的时间，又减少了接触传播带来的防疫风险，可谓一举多得。复工城市也要做好人员流动摸排，既减少人员流动带来的传播疫情风险，又减轻上下班途中的焦虑，还能让更多企业得到复工复产的人员保障，从而逐步恢复各地生产制造水平，保证社会运作恢复正常，保证了务工人员健康安全，同时也减轻了个人旅途中的“防疫”压力，有利于其回到工作岗位轻松、高效地投入生产。亦不失为“精准防疫”的便民举措。

今年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年，各方面任务艰巨繁重。社会生产的健康稳定，是打赢疫情防控阻击战、推动社会回归正常运转的重要保障。相关部门在做好务工专列高效开行的同时，也需各地大力

支持，打通复工复产的“最后一公里”。铁路部门积极与政府、生产企业对接，“按需开车”精准制订方案，对务工人员去向相对集中的深圳、上海等地区组织“点对点”安全有序运送，开行返岗复工专列，千方百计搭建外出务工快速通道，助力外出务工人员早日返岗复工。

当前疫情防控工作仍然艰巨，复工复产是当前阻击疫情的重要战场，开行“复工专列”无疑是保障社会产能恢复，促使复工复产有序推进的良策，也是打赢疫情防控阻击战的有力支撑。疫情面前，返程务工人员既是的受保护者，也是疫情防控的参与者，每个人都把责任扛在肩上，主动作为，戴口罩，不聚集，科学合理做好疫情防控工作，面对疫情“大考”，答好这份答卷。