

疫后恢复期 旅游景区如何备“考”

■ 敬城 学者

凡事预则立不预则废，越是在疫情初步缓和之后的文旅市场起步期，越是要投入百倍的呵护心与谨慎心。只有顺利度过这个与新冠疫情防治同步的文旅产业康复期，我们才能稳住、壮胆、舒张市场“出行＋旅行”的信心。

近日，新冠疫情初步舒缓，各地旅游景区陆续开门营业。一些媒体对旅游业作出了较为乐观的市场预判，这当然有其合理性。经历了漫长而枯燥的蜗居期，人们心中走出去踏踏青、透透气的愿望早已按捺不住。旅游业

确实有机会迎来一个“报复性”的增长期。

这对各地旅游景区而言，既是一个机会，也是一道考题。

说是一道考题，并非危险耸听。比如恢复迎客期间，如果遇到周末或节假日，面对较大规模的客流涌入与车流拥堵，如何舒缓与消化之？如果景区检票口偶然性地临检到有某位游客有疑似发热症状，其接触排查、及时隔离与紧急送医如何有效开展？再如临检到疑似病例或其他情况引发的游客争吵、聚集、恐慌，甚至纷乱奔跑，应如何抑制、平息、疏散？启动紧急状态的时候，面对人群应采用什么样的言语、态度、措施，才能将矛盾与损失降低到最低程度？

对于这些极有可能出现的突发事件，各景区须做好应急预案，再怎么小心都不过分。

重中之重的是，在景区的检票口，体温测量、口罩佩戴、拒绝群聚等劝说性的工作不能松懈。临检遇到疑似发热的游客，态度

要和善言辞要温情，要积极争取随行游客的配合与支持。及时启动景区发热门诊室、人车保障队、送医路线图等应急预案的过程，应该是一个人性化的过程，任何粗暴、武断、蛮横都是自毁长城的下策。

面对周末、节假日等特殊时间节点，各景区要对可能抵达的客流做好预估，对自身最大限度能够承载的游客数量作出预判，并与售票数量、停车场容量、工作人员与配套设施的服务能量等结合起来考量与安排。那些“人看人”“人挤人”的无限制接纳，既有挤压或踩踏的安全风险，发热或春季流行疾病的传染风险，也会在游客的好评度与愉悦度上丢分。

与景观之美相配套的美食、游乐、特产、住宿及交通等相关要素要有质有量，有利有节，价格适中，要让美好的服务配套进一步巩固美丽之旅的舒适度。同时，要在景区的抵达通路、目的地周边等位置添加临时停车场的设置与分流、临时交通岗的人手与疏

导、临时休息区的服务与保障。

此外，各景区管理局、旅游执法队要对景区及周边低质高价的宰客行为保持高压态势，坚决杜绝“天价菜”“天价虾”的敲诈消费，彻底剿灭“吃今天饭、断明天路”的竭泽之鑫。

只有做好这些相关预案的设计与准备，并因地制宜、因时制宜地预演、落地、开展好相关工作，才能有效实现突发事件状态下的游客稳定与秩序恢复，避免自媒体传播与负舆情发酵，保证景区的吸引力与品牌的美誉度。

疫情对国家来说是大考，对各行业来说也是大考。凡事预则立不预则废，越是在疫情初步缓和之后的文旅市场起步期，越是要投入百倍的呵护心与谨慎心。只有顺利度过这个与新冠疫情防治同步的文旅产业康复期，我们才能稳住、壮胆、舒张市场“出行＋旅行”的信心，被被抑制、被冻结的中国文旅消费彻底释放出来！

“感冒戴口罩”应成全民文明标配

■ 王恩亮 公职人员

昨天下午，北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会召开，会上介绍,《北京市文明行为促进条例》草案基本形成，将根据疫情中的相关情况，加入一些条款，包括咳嗽、打喷嚏要遮住口鼻，患有感冒、呼吸系统疾病应当佩戴口罩，不违法买卖野生动物及其制品等。(3月6日《北京青年报》)

对拟在《北京市文明行为促进条例》中，加入患有感冒、呼吸系统疾病应当佩戴口罩条款，笔者持坚决支持态度。并且认为，这非新冠肺炎疫情倒逼下的权宜之计，而是全民应有的文明标配。

为什么会这样讲？首先，是尊重他人之需。众所周知，不管是怎样的感冒，其症状表现基本都伴有咳嗽和打喷嚏。在这种背景下，感冒者不戴口罩出门，就会导致咳嗽声和飞沫向周边扩散。如果感冒者还不懂得忌而避之，就算不传染他人，也是对他人不尊重，这就关乎到了文明素养。

其次，是预防传染他人之需。从已知的感冒来看，无非分为流行性感冒和普遍性感冒。尤其流行性感冒，是公认的传染性疾​​病，并以飞沫和气溶胶作为传播载体。如果患流感者不佩戴口罩出门，近距离感染他人就在所难免。因此说来，如果人人患了感冒都戴口罩出门，就会最大程度避免人传人，甚至最终阻断流行性感冒爆发。由此可见，这一文明素养不仅关乎他人健康，也关乎社会和谐，是起码该有的道德底线。

再者，是保护自己之需。毋庸置疑，当人患了感冒，最先受到冲击的就是自身免疫力。而当自身免疫力下降，就难以抵挡其他病毒侵袭，其他病毒乘虚而入，以致交叉感染上其他疾病。然而患感冒戴上口罩就不同了，它会给自己立起一道防护墙，从而有效阻止输入性病毒入侵，最终让自己免遭雪上加霜，早日恢复健康。

总之，就算没有新冠肺炎疫情的倒逼，“感冒戴口罩”也该成全民的文明标配。毕竟这不仅关乎尊重他人、预防传染他人，也是保护自己。于人于己于社会都百利而无一害，没有理由不成为每个公民的文明行为准则。鉴于此，笔者以为，北京市的这一做法，非但值得点赞，更值得其他地区仿效与借鉴。并且笔者坚信，当这样的条例在各地遍地开花，定会让更多人的通过他律和自律养成这一文明习惯，最终成为全民自觉行动。

哪些禁食哪些可吃 该有黑白名单

■ 杨兴东 评论员

野生动物“禁食令”出台后，龟鳖蛙这类餐桌上常见的两栖动物是否还能继续人工养殖成为舆论关注焦点。据中国水产杂志社官方微博消息，农业农村部3月4日紧急印发通知，明确中华鳖、乌龟等列入《国家重点保护经济水生动植物资源名录》物种和农业农村部公告的水产新品种两栖爬行类动物，按照水生物种管理不入禁食名录。(3月5日澎湃新闻)

不独龟鳖蛙，哪些禁食哪些可吃该有黑白名单。最近通过的《全国人大常委会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》表明，全面禁止食用陆生野生动物，包括人工繁殖、人工饲养的陆生野生动物。龟鳖蛙并非陆生野生动物，属两栖动物，明显不属于所谓的全面禁止食用围之内。农业农村部这份紧急通知事实上将他们列入了可食白名单，避免误读误判，影响水产业的正常发展。

疫情肆虐下，全面禁食陆生野生动物已经是全社会的共识。但日常生活中，野生动物哪些能吃，哪些不能能吃，很多人心里没有数。过去，天上飞的，地上跑的，水里生的，海里游的，只要被人们看中，十之八九难逃魔掌。往往违法了，当事人并不自知。现在，讲禁食，很多人也会盲目恐慌，龟鳖蛙要不要禁食的疑问，正来源于对禁食规则不清的现实。由此观之，权威部门的界定正可以让人们的餐桌更加规范，饮食更加安全。凡是“禁食”，一律不去触碰，也成为人们的餐饮底线。可以吃的，人们也别过分恐慌。建立好规则秩序，守护好餐桌安全。

全面“禁野”政策值得点赞，具体执行需要深入细化。湖南芷江一蛇养殖户积压2000斤蛇无法售卖，蛇到底还能不能吃？餐桌上的口味蛇是否该下架？像这一类过去并不严管，现在有些模糊的行业，需要决策部门给出具体的标准和方向。

期待，今后农业农村部制定出更加细致的禁食目录，特别是对于一些处于模糊地带的物种给出明确的界定，让餐桌上的黑白名单，指导人们彻底革除滥食野生动物陋习。既轻松享口福，又吃得放心舒心。

戏画闲言

关于“主义”：官僚形式皆应抛

■ 吴之如 文/画

新华社近日发表评论员文章称:脱贫攻坚领域的形式主义、官僚主义现象不容忽视,数字脱贫、虚假脱贫等问题时有发生。在一些地方,存在“算账式脱贫”“指标式脱贫”“游走式脱贫”“突击式脱贫”“材料式脱贫”等现象,把本该实打实的工作变成了作秀和数字游戏,让基层干部苦不堪言,群众对此反映强烈。

其实,谁都明白,不仅仅在脱贫攻坚领域,在我们社会中的各个方面都是一样,形式主义、官僚主义非但未曾绝迹,在某些地方某些时候甚至十分猖獗,给各方面的工作带来诸多损失,使政府的形象和声誉遭受严重损害,更给百姓造成许多困扰和侵害。新华社评论称之“让基层干部苦不堪言,群众对此反映强烈”,并不为过。有道是:

“主义”纷繁多搅扰,“官僚”“形式”皆应抛;玄虚故弄人真累,花样百出太招徕。

干工作,还是实事求是好。为百姓办实事,让人民从改革开放中获得红利,而不宜抱住形式主义、官僚主义的花架子毫不松手。要知道,那么固执陈规,既委屈了自己,又折腾了群众,于国不利,于民遭患,到头来也是上下都不讨好,何必呢。

新华社评论为此类作风病症开出了治



疗药方:“要坚决向形式主义、官僚主义说‘不’,坚决摒弃各种繁文缛节,着力精简和优化考核督查工作,让基层干部能够把时间

和精力集中到解难题、求实效、办实事上来。”细细品味,不无道理。其中精髓,或可概括为:真下功夫,莫演假戏。

鼓励职工“吹哨”，更需保护权益

■ 张玉胜 职员

国务院联防联控机制3月10日举行新闻发布会。应急管理部副部长尚勇表示,今年新修改的安全生产法将颁布出台,危化品安全生产法将报国务院、人大常委会审批,今年将修订煤炭安全生产条例等法规,推动刑法修正案中将事故前严重违法行为入刑,加大安全生产整治力度。鼓励社会舆论、企业内部职工安全生产监督,对安全风险隐患欢迎举报。(3月10日《新京报》)

“吹哨人”是个舶来词,原指警察在发生案件时吹响哨子,以引起民众注意和同伴支援。随着其被赋予更多的象征意义,现特指内部对腐败、非法或损害公共利益行为的揭发者。鉴于举报者乃企业“内部”员工的身分特殊,鼓励其监督安全生产隐患,更需对其自身安全与权益的有效保护。

常言道“隔行如隔山,隔行不隔理”。各行各业都有其自身的专业知识和行业规律,外行人很难熟知某一行业的门道。但蕴含于各行各业中的做事原则、为人道理却是一致

和相通的。比如诚实守信、尊重规律、遵章守法、保障质量等等。就安全生产而言,尽管包括食品、煤炭、建筑、电力等的物质生产部门分属于不同社会分工的行业和领域,但其保障质量、维护安全、减少事故的责任担当,却是一脉相承、不容置疑和不可小视的。

缘于“闻道有先后、术业有专攻”的行业现实,鼓励业内懂行的内部员工监督安全生产,让他们充当遏制腐败、挑战潜规则、矫正非法经营、制止损害公共利益行为的“吹哨人”,显然是一种效率最高和成本更低的监管方式。现实生活中无数反腐、纠偏、惩恶的既往事实,充分验证了“吹哨人”制度的极端重要和极高效力。比如,内部员工的爆料、曝光,媒体记者的跟踪、卧底等,既有效震慑了有违安全生产的不法行为,也及时发现或部分阻止了社会危害性的产生,当属联防联控、社会监督和安全共治不可或缺的重要一环。

作为对安全风险隐患知根底底的“知情人”或“亲历者”,由企业内部职工监督安全生产固然有他们接地气、懂规则、看门道的“吹哨”优势,但这种“内部”身份也极易引发

返岗专列以务实之举打通复工“通道”

■ 李喆 职员

3月7日17时18分,1250名大别山革命老区的外出务工人员乘坐信阳开出的返岗专列K4237次列车,踏上复工之旅,一站直达深圳西站。21时50分,同样搭乘1250名务工人员的返岗专列K4108次列车由该站开出,星夜驰往上海南站。(3月9日中国经济网)

庚子鼠年,一场突如其来的疫情,牵动着无数人的心。在疫情防控进入最吃劲的时候,如何加快复工复产,促使社会经济回归正轨,也是一场疫情联防联控的硬仗。

统筹做好疫情防控和经济社会发展,既是一次大战,也是一次大考。保障复工人员在列车上不与外界接触,在车里同样做好消

毒、测温等工作,将复工人员安全护送到岗,既节约了中转换乘的时间,又减少了接触传播带来的防疫风险,可谓一举多得。复工城市也要做好人员动向摸排,既减少人员流动带来的传播疫情风险,又减轻上下班途中的焦虑,还能让更多企业得到复工复产的人员保障,从而逐步恢复各地生产制造水平,保证社会运作恢复常态,保证了复工人员健康安全,同时也减轻了个人旅途中的“防疫”压力,有利于其回到工作岗位轻松、高效地投入生产。亦不失为“精准防疫”的便民举措。

今年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年,各方面任务艰巨繁重。社会生产的健康稳定是打赢疫情防控阻击战、推动社会回归正常运转的重要保障。相关部门在做好复工专列高效开行的同时,也需各地大力

支持,打通复工复产的“最后一公里”。铁路部门积极与政府、生产企业对接,“按需开车”精准制订方案,对务工人员去向相对集中的深圳、上海等地区组织“点对点”安全有序运送,开行返岗复工专列,千方百计搭建外出务工快速通道,助力外出务工人员早日返岗复工。

当前疫情防控工作仍然艰巨,复工复产是当前阻击疫情的重要战场,开行“复工专列”无疑是保障社会产能恢复,促使复产复工有序推进的良策,也是打赢疫情防控阻击战的有力支撑。疫情面前,返程复工人员既是受保护者,也是疫情防控的参与者,每个人都把责任扛在肩上,主动作为,戴口罩,不聚集,科学合理做好疫情防控工作,面对疫情“大考”,答好这份答卷。