

## 互联网 + 如何为宅家生活助力?

■ 新华社记者 张辛欣

疫情期间,学校延期开学,多地调整复工返岗的时间。“宅家”,成为当前很多人的日常。工信部近日提出,鼓励开放远程办公、视频会议服务和 AI 教育资源,助力办公远程化、教育在线化和生产智能化。记者调研发现,保持生产生活平稳有序,互联网+,正在为宅家生活助力。

### 在线办公,让距离并不影响效率

“擦拭消毒 2 次、喷洒消毒 2 次、小区外来人员 9 人次……”每天下午,上海东韵小区在办公系统里发布疫情防控信息。该小区鑫有上房物业公司负责人说,春节期间,物业通过办公软件飞书实现全员网上移动办公,针对疫情进展随时召开视频会议,发布信息。“我们不仅对本小区实现线上管理服务,还将物业服务的全国多地小区情况进行整合,网络协同办公,提高防控效率。”这位负责人说。

减少人群聚集,也要保障社会各组织、单位高效协作运转。

浪潮云宣布疫情期间对有需求的政府、医疗、教育和企业免费提供远程协同视频服务,支持政府在线沟通、企业视频会议,并对业务数据进行加密传输,确保安全;字节跳动旗下飞书宣布 1 月 28 日至 5 月 1 日期间向所有用户免费提供远程办公及视频会议服务,包括不限时长的音视频会议、云存储、远程打卡及审批管理等。面对新增的用户需求,多家办公软件纷纷推出相应服务。

在线办公也成为越来越多企业、机构的选择。阿里巴巴数据显示,目前已经有超过 600 万家企业组织在疫情期间调用钉钉的网上办公产品,其中视频会议是主需求。

记者从工信部了解到,借助信息化系统和智能制造技术,一些工厂正努力实现“停工不停产”。

工信部赛迪研究院副院长王鹏认为,随着需求提升,越来越多的企业将进入云和移动办公时代,这也在一定程度上倒逼企业数字化、信息化转型。

### 在线教育助力停课不停学

“2 月 17 日上午,语文《昆虫备忘录》;下午,数学《除数是一位数除法》;晚上,名家大师公开课《宅在家帮爸妈》”,武汉地区的一张三年级“正常开学”的“超级课程表”受到不少家长的欢迎。

这是一起教育科技联合当地教育部门为延期开学学生打造的课程表,内容涵盖当地教材、学校同步练习以及教学名师直播课、学者人文课和互动家庭亲子课等等。

一起教育科技负责人刘畅告诉记者,目前已对接多个城市的教育部门和一线学校,将严格按照当地学科教学进度,针对不同地区开发不同教材的课程,让宅家教育与校内同步。

教育部日前印发相关指导意见,要求采取政府主导、高校主体、社会参与的方式,共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学。各地教育行政部门、中小学和一些校外培训机构按学校正常教学计划积极提供免费线上课程。

百度联合数十家在线教育相关合作伙伴,免费提供包括儿童故事、诗词画报等学前幼儿娱乐教学相关内容;中国移动咪咕联合学而思网校将推出免费直播全年级课程;抖音、西瓜视频等宣布将联合 50 家教育机构为全国中小學生提供服务……在线教育企业积极利用信息技术,不断丰富网络教学资源。

“不能面对面课堂上课,我们就搭建云课堂。”教育部基础教育司司长吕玉刚说,教育部拟于多数地区开通国家网络云课堂。据统计,截至 2 月 2 日,教育部组织 22 个在线课程平台免费开放在线课程 2.4 万余门。在线教育为停课不停学提供助力。

### 在线服务,便捷宅家生活

千余名医生排班上线。2 月 1 日,北京医学会开通线上医生咨询平台,采用 5G、人工智能、远程医疗等技术,7 天 24 小时向市民提供疫情防治咨询服务。北京医学会会长封国生介绍,疫情防控期间,千余名北京医生将接续排班。

在减少人群聚集的同时方便百姓生活,不仅有利于疫情防控,更有助于消除恐慌,让经济社会平稳运行。

百度开通了“在线问医生”通道,免费提供肺炎相关问题的线上咨询服务,并对武汉地区的用户优先四配医生;字节跳动联合疾病防控专家进行科普直播,并与第三方平台合作提供线上问诊和心理咨询……在线诊疗服务不断丰富,在一定程度上缓解了百姓宅家“后顾之忧”。

与此同时,出版界精选一批优质文学、历史、社科、科普等方面的数字内容免费开放;在线生鲜平台加大生鲜蔬菜补仓和供给力度;美团紧急推出了外卖无接触配送、智能快递柜等服务……在线阅读、网络购物等一系列线上服务持续加力,让宅家生活更加便捷。

工信部副部长陈肇雄表示,下一步将动员通信、科技企业在前期工作基础上,进一步做好大数据支撑和服务工作,让数字经济为社会经济生活提供助力。

# 因时因势创新 酒店业能否“花式”自救

■ 陈爱平 余俊杰

在新冠肺炎疫情冲击下,国内酒店接待的游客数量一度跌至“冰点”。随着各地有序开展复工复产,酒店业积极自救互助,因时因势创新。酒店业的春天还有多远?

### 五花八门的自救措施

随着各地有序复工,外来务工抵达城市后需居家隔离一段时间而住处不满足居家隔离条件的从业人员成为酒店业的最新客群。锦江国际、华住、首旅如家等酒店集团纷纷推出“居家隔离房”,覆盖全国多个城市,既能帮助酒店缓解现金流压力,也为企业复工复产提供支持。

锦江旗下锦江都城公司与阿里旗下智能移动办公平台钉钉联合推出小程序,以便企事业单位预定;华住针对外卖、快递等劳动密集型行业从业人员设计了不同的居家隔离方案。

汉庭上海徐家汇中心酒店负责人介绍,自推出隔离房以来,门店入住率提升了 30% 至 50%。

各大酒店集团结合疫情防控工作,推出“放心酒店”,并对接互联网平台优化住客体验。首旅如家联合美团、首汽约车、1 药网等为酒店住客提供外卖、出行、在线问诊服务。

一些高星级酒店甚至“上线”外卖服务。衡山宾馆市场总监刘翔说,受疫情影响,宾馆客房入住率大降。3 月起,酒店首次尝试对周边商务楼和居民推出盒饭套餐外送服务,已有地处上海市徐家汇商圈的互联网公司前来洽谈集体订餐。“除了保证食品安全,在疫情时期酒店安排固定员工送餐,让人放心。”刘翔说。

## 我国南北制造业大省“一企一策”推动复工复产掠影

■ 吴涛 石庆伟 齐雷杰 汪伟

惊蛰后,万物生长。严防疫情,狠抓生产。全国复工复产潮正如勃勃春意。仅从规上工业企业复工率看:广东复工 5.2 万家,复工率 97.3%;河北复工 1.2 万家,复工率 92.5%;辽宁复工 6947 家,复工率 93.4%……

一台台不断加速的机器,一组组不断跃升的数据,折射神州大地巨大凝聚力行动力,显示我国经济社会发展的勃勃生机。

### 精准施策、精细安排: 解决企业复工复产难题

2 月 27 日,华晨宝马第 300 万辆汽车在沈阳宝马生产基地下线,成为我国重工业基地复工复产的风向标信号。

沈阳生产基地是宝马汽车在全球最大的生产基地,拥有员工近 2 万名。

“在危急情况下,当地政府把准基地复工复产每一个环节的难点和风险点,为企业的物流、员工班车运输以及新项目建设提供了一整套专项支持措施,保证了公司顺利复产。”华晨宝马技术及生产高级副总裁戴贾轩说。

广东,做到“像做外科手术一样精准”解决企业难题。省工信厅厅长涂高坤说,工信部门梳理出 102 家制造业重点企业名单,建立复工复产“一对一”跟踪服务机制,准确把握问题,提出解决方案,推动一大批企业顺利复工复产。

做深做细,再小的问题也有“回响”。深圳宽洋网络发展有限公司是一家只有 30 个员工的小公司,因有 5 名员工在湖北无法返岗,导致公司原定项目无法按期交付,进而导致银行贷款不能按期偿还。

在向政府提出困难诉求后,立即得到“回响”。深圳市金融监管局第一时间联系协调,银行不仅不抽贷不断贷,还将结合企业情况

展期或调整还款安排。公司负责人说:“解了企业的心头之忧。”在与北京通州一河之隔的河北燕郊高新技术开发区,管委会副主任扈大勇说,区里不仅协调安排复工人员交通、餐饮、住宿,还为 100 多家中小企业协调购买口罩、酒精、测温枪等防疫物资,“每一件小事都不是小事,每一个细节都不能疏忽”。目前开发区里已有数百家企业复工。

2 月 20 日,有 3068 名员工、为北汽集团供应 85% 汽车线束的莱尼线束有限公司急需复产,向河北三河经济开发区求援告急。三河市迅速行动,从方案预案制定,到防控体系建设,从物资储备调度,到厂区消杀管理,从人员返岗招聘,到岗前生产培训……仅用 3 天时间,打赢了一场京津冀产业链“保卫战”。

广东依托“粤商通”平台,及时发布疫情期间暖企惠企政策措施,搭建企业诉求响应平台。2 月 11 日,广东中小企业诉求平台上线,第一时间解决企业难题。到 3 月 4 日 15 点,平台访问企业有 8200 多家,收到诉求 1859 条,并已处理 1822 条。

一系列智能化新技术、新产品的使用,为企业复工复产提供新保障。沈阳市应急管理局推出疫情防控管理系统免费给企业使用。该局有关负责人说,这套系统具有企业复工信息填报、重点疫区返企人数统计、员工返企行程统计等功能,可降低企业每天采集员工防疫信息工作量,提高疫情防控排查效率。

广东省通过开发“一批战‘疫’云产品”、试点“一批产业集群”、推出“一批加码政策”的“三个一批”措施,加速工业互联网创新。已公布 272 项工业互联网应用产品,223 项智



上海市文化和旅游局市场管理处信息显示,截至 3 月 4 日,已摸排的 6500 余家酒店中有 53% 正常营业。

来自同程艺龙旗下酒店物业管理系统服务商住哲的大数据显示,截至 3 月 2 日全国酒店总体营业率为 47%,并呈现出逐步上升的良好态势。

### 政府托底,行业互助

中国旅游研究院院长戴斌日前分析,一方面,全国范围内全面放开的旅游活动以及全面开放旅游景区的条件尚不具备、时机尚不成熟。另一方面,作为国民经济战略性新兴产业和人民需要的现代服务业,旅游业面临统筹疫情防控和有序复工的重要任

务。3 月以来,我国旅游战“疫”已由“停组团、关景区、防疫情”转入了“严格防控、有序复工”的新阶段。

我国已出台一系列支持政策,包括对疫情防控期间住宿餐饮企业等生活服务收入免征增值税;对受疫情影响较大的住宿餐饮等行业,金融机构不得盲目抽贷、断贷、压贷等。上海等地结合当地实际情况,减免房租、提供相应补贴、为企业寻求商机牵线搭桥。

中国饭店协会、全国绿色饭店工作委会和美团此前发布《中国酒店客房防疫自律公约》;上海市文化和旅游局、上海市旅游行业协会饭店业分会发布并及时更新完善旅游住宿业疫情防控指南,精准指导宾馆酒店因时因势优化疫情防控各项措施。

能防控、智能科研等产品,36 个智能制造公共技术平台的资源信息,从生产管控、供应链管理、安全服务等环节助企业复工复产。

显示“加速度”: 复工复产向稳向好快速增长

一系列积极举措,推动各地企业复工复产快速增长。广东等地正不断跑出“加速度”。3 月 2 日,广东务工人员返岗率已超过 80%,珠三角制造业基本不再受人员短缺所困。与之相呼应,广东企业综合产能利用率快速回升,目前全省规模以上工业企业综合产能利用率 64.4%,比上周提高 5 个百分点。工业企业用电量逐日向好,3 月 4 日单日用电量 7.6 亿度,日用电大于 1000 度的工业用电用户 10 万家。

——重点企业接近“满复工”。在广东,广东 102 家制造业重点企业已全部复工复产,综合产能利用率接近八成。在河北,64 家长流程钢铁冶炼联合企业全部在产,君乐宝、汇福等粮油食品加工企业开工率达 90%。在辽宁,鞍钢、本钢等企业生产稳定,中粮米业等食品企业满负荷生产。

——重大项目全面复工。各地对涉及经济社会发展的重大项目重点关注,推动广东对投资 50 亿元以上的制造业重大项目项目实行“一对一”专员服务制,随时解决问题。深中通道等粤港澳大湾区重大项目全线复工,到岗人员 6000 多人。

——重要支柱产业呈现“双高”。据了解,截至 3 月 3 日,作为惠州支柱产业之一的电子信息产业的复工率达到 99%,重点产业链的复工率达到 100%。南方电网广东电网公司数据显示,广东制造业主要行业不仅复工率高,复产率也已处于高位。计算机通信和其他电子设备制造业、房地产业、汽车制造业等行业复工率均超过 80%。

“复工潮”的背后: 跨省劳务对接加速企业复工复产

制造业非常发达。贵州省是绍兴市重要的劳务输入地之一,2019 年在绍兴市务工的贵州籍务工人员超过 6 万人。“最近全市人社系统都在忙这个工作,连办公室人员都派出去了。”丁建云说。

和贵州当地人社部门对接、签订劳务合作协议、发布招聘信息……在贵州期间,丁建云和同事跑了 6 个市、州。“在贵州期间的工作强度很大,很累,但也很充实。”丁建云说,平均每天行程五六百公里,有时候晚上十一二点才返回酒店。

返岗务工人员由贵州当地人社部门送到贵阳北站后,丁建云和同事负责将他们送上务工专列,返回绍兴。

“务工专列 8 点 49 分准时发车,我们要求务工人员提前 2 小时左右到火车站。我们一般早上 5 点半从酒店出发,6 点左右到贵阳北站,开始做准备工作。”绍兴市人社局工

大型旅游集团也承担起更多社会责任。锦江国际集团已筹措 35 亿元资金,推出流动性支持贷款、物资采购支持贷款、延缓已有酒店贷款基金 6 个月还款期限、减免集团旗下多个品牌在营酒店持续加盟费和管理费用等多项举措,支持存在流动性困难的酒店渡过难关。

### 科技赋能,丰富旅客体验

联通大数据有限公司业务拓展部副总经理许致远介绍,基于联通大数据分析,2 月中旬以来,全国日接待游客量稳步回升,3 月 3 日已经超过 3700 万人。全国城市活跃度也日趋提升,在 3 月 3 日达到 64.7%。

同程集团创始人、董事长吴志祥日前预测,商旅出行将是恢复较快的一个旅游服务业细分市场,随着各地逐步复工复产,将逐步恢复景气水平。

戴斌说,我国旅游酒店业综合管理、应急能力在疫情防控中得到锤炼。同时,我国居民消费需求悄然变化,科技进步和文化发展为行业带来“颠覆性创新”。

除了推广“随申码”,上海市青浦区还为酒店设计了支持中英文双语的来访人员健康登记二维码小程序,人们通过手机填写相关信息并扫码录入信息,代替用纸质填写,最大限度避免近距离接触和产生交叉感染的风险,并保证登记信息的有效性和可追溯性。

“我们还将探索更多功能,让科技为优化旅游公共管理、丰富游客体验赋能。”上海市青浦区文化和旅游局副局长徐瑞国说。

华住、阿里未来酒店非住布调等酒店也已引入机器人送餐送物、自助入住退房,强化智能的“无接触”服务,既在疫中为住客增添安心,也为疫后酒店创新服务探路。

## 决胜上海国际金融中心建设 上海黄浦发布“外滩金融 18 条”

■ 陆文军 吴霞

2020 年是上海基本建成国际金融中心的决胜之年。3 月 8 日,上海黄浦发布实施《外滩金融集聚带关于发挥核心功能区作用服务上海国际金融中心建设的若干意见》(简称“外滩金融 18 条”),在这个特殊的春天,为金融业按下“快进键”。

为贯彻落实中国人民银行等部门发布的《关于进一步加快上海国际金融中心建设和金融支持长三角一体化发展的意见》,上海黄浦出台“外滩金融 18 条”,立足上海国际金融中心核心功能区定位,围绕“资产管理”和“金融科技”两大增长极,响应开放政策、联动创新试点、鼓励机构集聚、服务实体经济、优化产业生态,加快建设世界最具影响力的国际大都市中心城区和卓越的全球城市核心区,积极打造全球资产管理中心、资本运作中心、金融专业服务中心,全力服务 2020 年决胜基本建成上海国际金融中心。

此次出台的意见涵盖 6 方面,包括全面服务金融业高水平开放,打造金融对外开放重要承载区;积极联动自贸区新片区金融创新,增强金融机构活跃度;持续提升连接辐射功能,切实服务长三角实体经济发展;强化资产管理中心功能定位,提高资产管理机构集聚度;深化外滩“新金融”发展内涵,大力建设金融科技高地以及打造国际一流金融综合生态,提升金融机构感受度等,聚焦“开放聚合”“服务增能”和“科技赋能”3 方面。

金融业对外开放始终是国际金融中心建设坚持的方向。“外滩金融 18 条”提出:积极吸引外资机构在黄浦设立或控股证券经营机构、基金管理公司和期货公司。吸引境外金融机构投资设立、参股养老基金管理公司。吸引外资全资设立或参股货币经纪公司、地方资产管理公司。吸引跨国公司在黄浦设立全球或区域资金管理中心等总部型机构。支持放宽设立外资保险公司的外国保险公司的经营年限限制,支持外资股比限制从 51% 提高至 100% 政策放开后的人身险公司落地,支持境内外资保险集团设立各类保险类机构。

金融的本质是服务实体经济。“我们还将创新支持企业实施双总部或多总部发展模式,鼓励企业积极对接临港新片区资金创新服务、投资贸易自由化便利化等政策,支持新型国际贸易、新兴金融产业发展。”上海黄浦区区长巢克俭说。

金融助力科技发展,科技驱动金融“新业态”。“外滩金融 18 条”提出:鼓励资管机构与金融科技企业合作,推动创新技术在资管业务中的探索应用,更好地服务于客服营销、投顾投研、估值定价、风险管理等关键环节,实现资管服务的差异化、场景化、智能化。通过“鼓励金融科技产业集聚,推动金融科技研发应用创新,加强以服务实体经济为导向的数字普惠金融”等措施大力建设金融科技高地。