涡北选煤厂以案为镜 敲响新春廉洁警钟

春节临近,为提升党员干部的廉洁意识,淮北矿业集团涡北选煤厂通过廉洁警示教育、签订承诺书、观看微电影等形式,强化节日期间的廉洁教育,敲响新春廉洁警钟。

该厂纪委开展了专题廉洁警示教育会,观看反腐警示教育片,以案为镜,要求党员干部本人要恪守承诺规定,支部书记要严格落实监管责任,分管领导履行“一岗双责”,严格落实党风廉政建设责任制。各党支部纪检委员负责对本支部党员干部进行警示教育,支部书记组织班组长以上管理人员以及特殊岗位人员签订《涡北选煤厂党员干部2020年元旦春节期间廉洁自律承诺书》,进一步强化主体责任,加强执纪监督。

该厂纪委将密切关注党员干部动向,组建专项检查组,重点关注隐形变异、改头换面等“四风”新动向,对“微腐败”坚持“零容忍”,要求党员干部从自身做起、从细节做起、从拒收一包烟一瓶酒做起,坚决遏制“小腐败”演变成“大祸害”。与此同时,厂纪委向职工提供监督举报电话和电子邮箱,畅通投诉举报渠道,使党员干部公开透明接受群众监督,并采用专题通报的方式,公开曝光近期典型违规违纪案件,释放出严肃执纪的强烈信号,强化警示效果,增强党员干部的纪律性与自觉性,确保干部职工度过一个风清气正的新春佳节。 (王珺璐琪)

界首市森林安置区2161名农民工工资足额发放

“沈树芹,你的3800元,过来签个字,数一下看看对不对。”“张玉还,你的是4000元,按你要求现在打到你的工资卡里,现在办好了你核实一下。”

“100、200、300……3700、3800,不少不少,这不到一个月的工资也结清了,我可以安心回家过年喽。”农民工沈树芹数完工资之后十分高兴地说道,“不错,一点也不错,为让我们安心过年,工地领导不欠一分工钱,真是太好了!”农民工张玉环签好名字后很爽快的称赞说。

拿着一年的辛苦钱,回家过一个团圆年,是每一名农民工兄弟最大的心愿。从1月7日至14日,在界首市森林安置区项目部,人头攒动,热闹非凡,工地负责人正在分组为农民工结算尾款,前来领取工资的人们,个个喜笑颜开,翘首以盼。工资采取实名领取制,工作人员仔细逐一核对每位农民工证件信息、工资表,确认无误后,愿意要现金的当场发到农民工手中,不愿意要现金的就打卡发放,做到足额发放,一个不漏,受到广大农民工的欢迎。

春节将至,界首市森林安置区项目部提前安排部署,采取有力措施,确保农民工兄弟们按时足额拿到工资,高高兴兴的回家过大年。据了解,该项目部有农民工2161人,他们在前期摸排的基础上,尊重农民工意愿,结清尾款,从1月7日开始,愿意要现金的发现金,愿意打卡的就打卡发到农民工兄弟的手中。项目部领导及财务部工作人员深入施工现场,零距离为农民工发放工资。发放过程中,每一位农民工携带本人身份证排队有序领取。班组长和项目财务人员根据身份信息进行一一核对,确认无误后,农民工本人签字领取,确保工资及时准确发放到每一位农民工兄弟手中,从源头上杜绝拖欠农民工工资现象,也保障了农民工兄弟的资金安全和合法权益,营造了稳定和谐友爱的劳动关系。

截至1月14日,界首市森林安置区项目部已为2161名农民工全部结清了尾款,发放工资34540033元,其中现金发放470人共6050500元,打卡发放1691人共28489533元。受到广大农民工的普遍称赞。

(谢树立 范春雷)

►►►[上接 P1]

“简统化”腕臂将亮相第十一届世界高铁大会

为保证今年6月30日第十一届世界高铁大会在北京铁科院顺利召开,中铁建电气化局三公司北京星火枢纽项目部四电专业的员工,团结一心,不惧严寒,顶风冒雪追赶施工进度、保开通。

据悉,以“智能高铁引领未来”为主题的第十一届世界高铁大会,将邀请有关国际铁路组织、各国政府铁路管理高层官员、全球大型铁路企业管理者、高速铁路领域技术与管理专家、学者等业内权威人士参会,入会的专家学者将对高速铁路规划、建设、技术装备、运营管理、安全等领域最新技术及成果开展深入讨论和交流,积极推动世界智能高速铁路的未来发展。

删繁就简三秋树,立异标新二月花。为了便于入会嘉宾参观,中铁建工还在车站股道上方修建了跨越12股道的景观桥,站在景观桥上,整个车站被尽收眼底。

中铁建电气化局三公司承建的铁道上空的接触网好似披在车站身上银光闪闪的铜装银甲,将在高铁大会参观中大放异彩,而“这些一枝独秀的‘简统化’腕臂,必将成为世界高铁大会展示区的一大亮点,也为接触网腕臂‘简统化’标准走向世界打下坚实的基础。”中铁建电气化局三公司董事长陈宪祖说。

戈壁“月老”

■ 吕德群

经杨海生(左)撮合,领到结婚证的吴鹏和李娟娟满脸幸福。

“在春节前,我们就要举行婚礼了,多亏你操心牵线帮忙,我们衷心地谢谢你……”1月8日,在中石化西北油田采油二厂采油管理三区综合室,两名大龄男女青年王嘉伟及李慧动容地对他们的“月老”杨海生说。

这也是8年多来,杨海生第32次为青年男女牵线搭桥成功,让同事找到如意的伴侣,组成幸福美满的家庭。因此,他被身边的同事们誉为“戈壁月老”。

今年42岁的杨海生,有着一副热心肠。1996年华东石油技校毕业参加工作以来,他先后当过钻井工、修井工、采油工、集输工,干过安全员,现在是采油管理区综合管理室职工。

由于他干过的工种多,呆过的单位多,人脉也相当广。在西北油田一线工作、生活了23年,每当他看到处在大漠戈壁、常年与油井相伴的大龄青年常常为找不到对象而犯愁,时常在工作中分心时,就为他们感到焦虑。久而久之,杨海生萌发了为他们牵线当“红娘”的想法。

挨了“当头棒”也不改初心

常言道:“万事开头难”。当他第一次把自己的想法告诉带着女儿来油田看他的妻子时,让他万万没有想到立刻就遭到了当教师的妻子的极力反对。妻子本来打算趁暑假期间在油区多住几日,帮他打扫打扫宿舍、拆洗拆洗被褥、整理整理衣物,让他舒心高兴。然而,听他这么一说,第二天就带着女儿回老家了,临走时还非常生气地甩下了一句:“海生,你一个男子汉,干那婆婆妈妈的事图个啥?真让人想不通。”

况且,回去之后,妻子把丈夫的想法告诉了公公,海生的父亲马上打来电话把他狠狠教训了一通,并告诫他:“你不要没事找事,干好本职工作就是了。”

这两个“当头棒”,差一点把他打蒙,但并没有击碎他那固执的初心念头。于是,他便瞒着家人悄悄行动,当起了“红娘”。单位驾驶员王红军已经35岁了,也没有找上媳妇,整天为这事犯愁,常常不爱说话,低着头走路。此时,杨海生号准了他的“脉”。当他发现后勤有一名叫张梅的服务员,同他年龄相仿,长相也不错,比较般配,就从中撮合,还真应验“千里姻缘一线牵”这句老话,没过多久,竟然把这桩婚事促成了,让他们幸福牵手。

一分耕耘一分收获。经过不懈的努力,当年经他介绍就促成了3桩婚姻。成功带来的喜悦,更加坚定了他当“月老”的信心和决心。

家人心甘情愿当“助手”

“世上没有不透风的墙”。当海生的妻子及家人得知他已经撮合成几对并成功举行婚礼后,也被他的这份热情感染,态度发生了一百八十度的大转弯,不仅不再反对,反而给他帮忙,心甘情愿地当他的“助手”。2012年春天至今,妻子杨玉环把她们学校的3位女教师介绍给了西北油田的3名大龄青年。

江燕,是杨玉环的同事,师范毕业,身高1.76米,皮肤白皙,长相端庄,开朗大方,温柔可人。3年前,她邀请江燕一同到油田观光时,初次来到油田到江燕,一下子就被石油人不畏艰苦,在荒漠戈壁忘我工作,尽心尽力地“我为祖国献石油”的精神所打动,便萌生了愿意嫁一名“石油郎”念头。后来,经杨玉环撮合,她同油田的安全员柳荣喜结连理,组成了幸福美满的家庭。如今,他们可爱的宝宝快3岁了,一家3口其乐融融。

杨海生的父亲是地方的退休干部,退下来以后,整天也没有太多事情要做,大部分时间是同老同事、老朋友,喝喝茶、聊聊天、溜溜弯,锻炼锻炼身体之类的事。当他得知儿媳妇也成了儿子当“红娘”的“助手”后,觉得他们做的是大好事,就再也不袖手旁观了,也主动帮助物色愿意与石油人联姻的人选,发现有合适的,就及时同海生打电话传递信息。天长日久,通过他们的共同努力,3年来,也促成了6对大龄青年走上了婚礼的殿堂。

从冷嘲热讽到受人敬重

杨海生,义务当“红娘”,没有专门的收入,却一直为身边大龄同事的婚姻大事奔波努力着。在此过程中,他也曾遭遇冷眼,被一些人讥讽“婆婆妈妈、不务正业”,却依然不改初心,靠的就是一副热心肠,愿意为别人付出。

青年职工是最富创造力的群体,也是企业发展的中坚力量。然而随着工作节奏的加快、生活压力的增加,适龄青年社交圈的减少,青年交友形成困难,青年职工在面对爱情和事业上出现了“鱼和熊掌不能兼得”的尴尬。

特别是西北油田地处大漠戈壁,本身从业男女职工比例就失调,单位又远离城市,地处偏远,职工交际和交友的机会很少,婚姻大事更成了老大难。久而久之影响青工思想稳定,造成人才流失,成为企业思想问题的隐患。

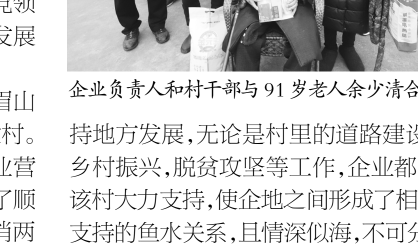
多年来,经过杨海生的不懈努力,一桩桩婚事得以促成,过去一些讽刺讥笑他的人,转变了对他看法。过去,爱同他开玩笑称他“妇联主任”“媒婆”的同事申鹏,对他也愈加尊重了,他多次动情地说:“海生为同事们这么劳神操心,真是不易,我从心眼里敬佩他。”

大龄职工婚事也引起领导干部的高度重视,他们纷纷通过谈心、结对子等方式积极引导和帮助青年职工,提升他们寻找幸福的信心。逐步建立企业未婚大龄青年职工信息库,为其婚恋提供及时的信息,以组织联谊活动等形式,帮助青年职工扩大交友范围,搭建平等、真诚的交往平台,为众多优秀未婚大龄青年职工提供展示自我和邂逅知音的机会,并经常通过微信群、钉钉群朋友圈,积极主动为杨海生提供信息,扩容信息量,助力杨海生一如既往地当好戈壁“月老”。

对于同事和外界的赞许及评价,杨海生说:“凡事总要有人去做,当‘月老’既要操心,又费口舌,还要贴电话费,有时还会遭到他人的嘲笑讽刺。不过这都算不了啥,只要能为同事们撮合成个家,解决他们的婚姻大事,让他们在荒漠戈壁艰苦的环境中更加安心工作,这力所能及的事我愿意一直做下去,尽力把这件事做好。”

眉山市彭山区观音街道企业真情慰问贫困群众

1月13日,四川省眉山市彭山越峰锌业有限公司负责人闻红万、孙霞丽与眉山市彭山区观音街道椿巅村党支部负责人干茂林、罗德贵等人,共同前往椿巅村91岁退役军人余少清家进行慰问时,双手接过一个又一个慰问品的余少清,连称“共产党好,共产党领导的政府好”,并深情祝愿在他们村里发展的企业越来越好。



企业负责人和村干部与91岁老人余少清合影留念。

眉山市彭山越峰锌业有限公司与眉山市彭山区观音街道椿巅村,是企地共建村。多年前,企业落户椿巅村时,村里为企业营造了良好的投资经营环境,使企业实现了顺利落户,及时生产经营,并连年取得产销两旺佳绩;而企业在发展的同时,一直不忘支持地方发展,无论是村里的道路建设,还是乡村振兴,脱贫攻坚等工作,企业都给予了该村大力支持,使企地之间形成了相互融合支持的鱼水关系,且情深似海,不可分离。

在春节即将来临之际,为表达企业对群众支持企业发展的感激之情,这天,眉山市彭山越峰锌业有限公司负责人闻红万、孙霞丽等人,与眉山市彭山区观音街道椿巅村党支部第一书记干茂林、村党支部书记罗德贵等人,相约走进余少清、李孟祥、祝少清、马淑良等22个老退役军人、重度残疾人、失独与五保、低保户等家庭对其进行节日慰问,分别为他们送去大米、腊肉、香肠,电热毯和洗洁精等生活必须品,希望他们快乐生活,过一个好年。

“关心群众,就是关心我们自己。”针对慰问企业驻地各种类型贫困户的意义,眉山市彭山越峰锌业有限公司负责人闻红万表示,“没有当地群众鱼水般的支持,我们的企业就无法生存,更无法发展;所以,关心当地群众的疾苦,是我们企业的责任和应有的担当。”

“我们十分感谢企业对我们的关心,我们将一如既往地支持企业的发展,祝愿企业的发展越来越好。”接受企业慰问的贫困户79岁老人李绍州表示。“我们的群众能够过上一个像样的好年,既要感谢共产党的好政策,更要感谢无私奉献的好企业。”椿巅村党支部书记罗德贵表示,“接下来,我们村党支部将带领群众,更大力度地支持企业的发展,让企业的生产经营越来越好,越来越红火。”

(刘树军 文/图)

“江淮杰出工匠”曹学涛背后的故事

■ 高闯

在中煤新集口孜东矿,提起技能大师曹学涛,那可是无人不知、无人不晓。特别是他近期荣获“江淮杰出工匠”荣誉称号后,中煤新集公司创新工作室暨高技能人才现场交流会在口孜东矿召开。淮南市总工会、淮南市人社局到该矿为其创新劳模工作室现场揭牌并颁发证书及20万元的奖金,更是让人竖起大拇指,赞不绝口。下面,就让我给你讲述一个真实的“江淮杰出工匠”是怎样练成的故事。

曹学涛现年45岁,中共党员,高级技师。他平时总是一身蓝色工装,黑色安全帽,见谁总是笑呵呵的,黝黑的脸上露出两排洁白的大牙。他浓眉大眼,身强体壮,外形彪汉,酷似三国里的黑旋风“李逵”。就这样一个看似粗犷的人,但他对技术却精心钻研,精益求精;对工作更是兢兢业业、细致入微。

近日,笔者走访了曹学涛,深入挖掘“江淮杰出工匠”光彩背后的心酸与付出。

笔者:这些年你获得多少荣誉,是怎样坚持做到的?

曹学涛:心在一艺,其艺必工:这些年我一直坚持边干边学,在工作中谋求创新,在创新中提高检修的技术含量。我2014年获得安徽省第六届职业技能大赛绝技绝活能手称号;2017年荣获“淮南工匠”称号;2018年荣获淮南市“五一劳动奖章”,2019年被评为“全国技术能手”、“江淮工匠”等称号;获得的专利及实用新型项目有20余项。

我的经历很简单,高中毕业后,于1996年6月应聘到了新集一矿,当时就被分配到固定队工作。接触的全部是煤矿主、副井固定提升设备,一开始还真不适应,后来在师傅手把手的传帮带下,加上自己对机电设备安装与维修的兴趣和钻研,通过多年的艰苦磨练,我终于崭露头角,成为行业内的“香饽饽”。

2009年5月,因工作需要,我调任到口孜东矿固定设备队任机工班长。口孜东矿是一座现代化的数字矿井,矿井的进口设备占了80%。我维修的5部绞车,4部是进口设备。当初来定期维修的外国专家从来不相信我们会在大块头上秀细活儿,从一开始让我们帮忙维修,到背着我们偷偷的干,生怕我学会了他们的技术!为能掌握技术,节约昂贵的维修费用,我晚上利用业余时间学习理论知识。短短几个月时间,就读完了《机工基础》《液压学》《机电知识手册》等专业书籍,读书笔记写了十几万字。为便于学习,我还把资料放在床头边,把线路图纸划到自己宿舍的墙上,每天睡觉前和起床后,第一眼看到的就是图纸、资料,时刻把工作、学习放在心中。大型设备的图纸、参考资料看不懂就虚心的老师请教,图纸不会画就自己用纸把设备运转原理图分成几个部分画下来,然后再拼成一个大图。为了能清楚掌握各元件的动作情况,夏日在酷热的副井绞车房,一干就是几个小时、甚至十多小时,直到把图纸与实物结合起来弄懂为止。

笔者:面对荣誉,你今后打算怎样做?

曹学涛:说句真心话,只所以能获得这么多的荣誉,得益于矿上对技术、人才的重视和团队合作的结果。我深知“独木难成林、一人不为众”,我会以荣获“江淮杰出工匠”为契机,扎实做好“传、帮、带”工作,让我所掌握的技术能在口孜东矿落地生根、开花结果。下一步,我充分利用大师工作室,开展理论培训、技术交流,实操基地。把大师工作室打造成为固定队改进设备与生产工艺、提升设备性能和完善检修方案,研究技术难题和攻克技改项目的平台,让职工尝到了“甜头”,愿意来工作室讨论问题、钻研技术,带动大家积极参与学习、主动提高技能,让更多职工掌握技术、更好的服务于矿山。

笔者:这么多年来,最让您感到骄傲和欣慰的是什么?

曹学涛:最让我骄傲和欣慰的,不是我获得了荣誉、拿到奖金,而是我的努力保障了安全生产,还将技术传承给了很多人。近5年来,我先后带出机电维修业务骨干40多人,他们都能独当一面,在不同岗位上发着光和热。

笔者:当你拿到20万元的奖金,家人、同事、领导都怎么说?

曹学涛:当父母得知这个消息后,流下了骄傲的眼泪,鞭策我要再接再厉、不要辜负领导的期望和同事的信任;妻子深情的对我说:我当初没有看错你,好样的,这都是你努力工作的结果;孩子高兴地说,这是我今年收到最好的生日礼物;单位领导要求大家要向我学习,齐心协力,再创佳绩,为单位争光;同事们都投来羡慕的目光,激发了大家“学技能、练本领”的热情。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。曹学涛用智慧和汗水浇灌的技术之花正枝繁叶茂、茁壮成长。他的成功赢得了家人、领导、同事的赞许,为企业加快技能培训和高技能人才培养提供强大的技能人才支撑和示范作用,带动一大批职工立足岗位、苦练本领、甘于吃苦,乐于奉献,争做高技能复合型人才。

百尺竿头,更进一步,曹学涛从一名普通的技术工人成长为煤炭行业的“技能大师”,诠释了习近平新时代中国特色社会主义煤矿工人的风采。我相信,曹学涛凭着他这种强烈的事业心和工作责任感,将会在煤海中披波斩浪、扬帆远航、向着更高更远的目标奋进。

警惕大医院“无限安保”的坏逻辑

■ 邓海建 媒体人

这些大张旗鼓又触目惊心的安保配置,营造出一种风声鹤唳、草木皆兵的危机氛围——它时刻提醒公众,此处危机重重、矛盾深深,随时有性命攸关的博弈在发生。如果从心理学角度而言,这种负面暗示,恐怕不是调和医患矛盾,而是在提醒情绪不当的当事人,“拼命”也是诉求表达的态度。

继广西壮族自治区南宁市第二人民医院推出安检措施后,陕西省人民医院购买报警手环并部分投入使用。1月13日,陕西省人民医院一名工作人员告诉媒体称,该院已购买一批报警手环,部分投入使用,相关安保措施还在规划中。(1月14日澎湃新闻)

在医院里,既然伤医案频发,安保升级也是情理之中的事。这些日子,从“先安检、后看病”再到黑科技的报警手环,良苦用心无非就是降低医护人员的从业风险。可以想见的是,类似创意可能还会屡见不鲜,而“武装到牙齿”的举措,也必然会成为院方“自保”的预算支出。

只是,高级别的安检或者高技术的硬件,真的能降低医患纠纷中的人身伤害风险吗? “持刀刺砍”是暴力伤医,“拳脚相向”也是暴力伤医。有些“作案工具”固然可以屏蔽在医院之外,患者及家属本人呢?医院本就是个器械器具众多的地方,说句不好听的,真要有违法犯罪的心,技术屏蔽显然解决不了多大问题。至于这个报警手环,抛开成本考量不说,充其量大概也只是“被动安全”的程序设置。假设在过往的暴力伤医案中“标配”这个手环,结果其实也是可以想见的:既止歇不了犯罪之举,亦救不了医患人员。

当然,从概率上说,这些技防措施,显然不是毫无用处。只是,我们在谈论它们的“益处”的同时,不能不谈谈其自身的风险隐患。比如,它显然增加了医院的成本支出;又比如,它可能增加了患者看病的前置义务。更要命的是,这些大张旗鼓又触目惊心的安保配置,营造出一种风声鹤唳、草木皆兵的危机氛围——它时刻提醒公众,此处危机重重、矛盾深深,随时有性命攸关的博弈在发生。如果从心理学角度而言,这种负面暗示,恐怕不是调和医患矛盾,而是在提醒情绪不当的当事人,“拼命”也是诉求表达的态度。

安保当然是必须的,因为风险无处不在。但是,安保终究是效能有限的,因为它毕竟是“事后诸葛”,有时也会过犹不及。保障医护人员安全,除了必要的技防手段之外,更要紧的,还是让每个去医院看病的患者及家属,都自觉成为医患人员人身安全的守护者、助力者,这比之于令人生厌的“有罪推定”或冰冷的技术手段,或许要靠谱很多。更重要的是,当下的医患问题,除了暴力犯罪之外,更多的还是信息不对称、供需不对称的问题。公共治理靠赋能的制度帮医患人员练就好“金刚罩铁布衫”的本领,这是比安检或者手环更关键、更迫切的事情。

大医院当有大担当、大作为,而不能陷入“无限安保”的坏逻辑。如果营造出一种“来医院的多是坏蛋”的错觉,再牛气的技术,恐怕都护佑不了医院的安宁。总之,情怀大写在墙上的大医院,还是多练就内功,少玩些面目可憎的安保创意吧。

“反向春运”走红是观念变迁更是时代进步

■ 彭亮 职员

随着国力增强、经济发展、生活水平的提高,人们的视野更加开阔了,从前“家乡即家”的传统观念逐渐淡化,演变为如今“家人即家”的新兴思想观念。这也让过年有了更多的打开方式,以前年夜饭在家团聚的单一模式正在改变,从除夕守岁到春节旅游持续升温,从过去“常回家看看”到现在让父母多出来走走……

近年来,“反向春运”呈现持续增长的态势,开启了另一种阖家团圆的春节模式。高德地图近日发布的《2020年度春运出行预测报告》显示,2020年广州将成为“反向春运”的第一热门目的地。

虽然回家过年是传统,但随着城乡差距的缩小,生活方式与观念的转变,“反向过春节”正逐渐被更多人群接受。表面上看是过年的人们换了个方向,换种方式团圆,实则映照着传统观念的变迁和时代的发展进步。

数据显示,我国铁路春运客流已连续4年增长约9.1%,反向客流也以每年9%左右的速度增长,今年春运传统高峰的反向客流增长近10%,快速增长的“反向”客流让“反向春运”逐渐走红,成为团圆过年的新时尚、新方式。

“反向”过春节,正在让国人的节日观念向更多元、更开放转变。随着国力增强、经济发展、生活水平的提高,人们的视野更加开阔了,从前“家乡即家”的传统观念逐渐淡化,演变为如今“家人即家”的新兴思想观念。这也让过年有了更多的打开方式,以前年夜饭在家团聚的单一模式正在改变,从除夕守岁到春节旅游持续升温,从过去“常回家看看”到现在让父母多出来走走……“反向”过春节将故乡习俗与城市年俗互相交融,家乡的风味和异乡的美食汇于舌尖,让他们不仅能够感受到亲情的美好,还能体味到城市的品位、格调与温暖。

时代发展、社会进步让“反向”春运得以实现。“反向春运”打破了以往“单向流动”的格局,“逆行”中隐喻着时代发展的正向意义。“回家过年”是我国的传统习俗,随着社会发展,尤其是公共交通的完善,让“团圆”有了更多的可能。从高铁“公交化”开行、反向票价大打折,到针对重点旅客的温馨服务,一系列的便民举措让“反向春运”更便捷温馨。可以说“反向春运”是国家经济快速发展、交通运输发达到一定程度后催生出的“时代产物”,隐喻着社会发展进步的内涵。

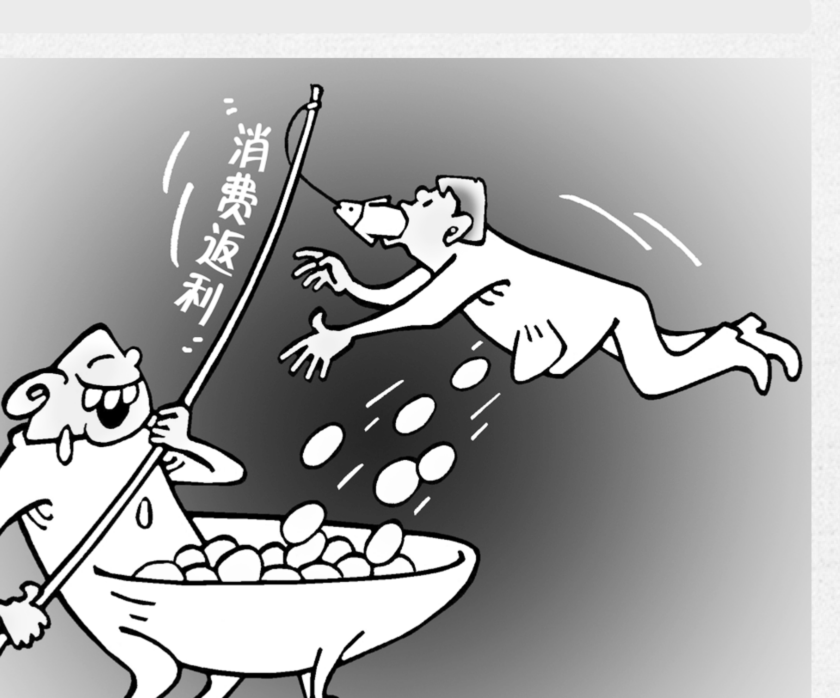
同时,“反向春运”也是一项多赢举措。从经济学角度来看,大大降低了春节出行成本。比如铁路、民航对反向客流实行票价优惠政策,一些票价甚至低于5.5折,诱惑着实巨大。从运力组织角度来看,“反向春运”让国家的春运运力调度更科学,减轻春运期间单向行驶的运力组织压力等。从城市角度来看,“反向春运”极大地缓解了“空城”现象,解决了城市节日期间的“用工荒”。

别样的团聚,同样的年味。“反向春运”是国人思想观念的变迁,更是社会经济发展的推动。在美好生活需求更高的当下,不论正向或是反向,回家仍是春运不变的主旋律,只有家人在一起,才是幸福团圆年。

戏画闲言

“消费返利”藏欺诈

■ 吴之如 文/画



《中国消费者报》报道,宣称“消费多少返还多少,不仅不花钱,还能赚钱”的易网购已经倒闭,高管卷款跑路。易网购谎言连篇,层层设套,榨取受害人最后一分钱;全国有1200多万的会员,受害者负债累累。几块钱的酱油被他们卖到700元,易网购消费返利骗局共涉资金200多亿。

买东西居然可以不但不用掏钱,还能赚上一笔钱,这商家岂不成了专事施舍的财神菩萨啦?易网购推行伊始,还确实有人凭此操作捞到了钱,其实那不过是骗子们用来“钓大鱼”的诱饵。于是这家购物网一时风行天下,在全国很快发展了千余万会员,竟以“消费返利”的噱头非法集资达200多亿元之巨。到头来,人们终于见到了这一闹剧的结局:易网购电商平台倒闭关门,公司董事长贾永龙已经卷款逃往澳大利亚,受害人血本无归。却原来天上没有掉下免费的馅饼,反倒是上当的“会员”们钱囊被洗劫一空。有道是:

“消费返利”藏欺诈,奸商卷款逃天涯;可怜多少受骗者,血汗白流怒难压。

众多的受害人当然需要反思,因为贪便宜反而吃了大亏,既破财又受辱。不过,这一全国范围内流毒的集资诈骗案,其兴起并掀起浊天狂浪,并非一朝一夕之间的事,各地社会监管部门尤其是市场和金融监管部门,难道竟然没有一个人对其违规违法之处有所察觉而及时进行监管干涉?酿成了如此规模的诈骗巨案,相关部门负有重大渎职责任的人员该作如何处置,确实不是一件可以轻描淡写就能含混过关的小事。

要知道,“消费返利”之类的诈骗案,严重侵害了公众的切身利益,也严重危害了社会的和谐稳定。若不依法严惩诈骗团伙并追责严办相关监管渎职者,于法于理都说不过去。

“优先配售”老人和儿童也是人性化举措

■ 程令强 职员

12306从随机分配到优先配售,虽仅是一个微小变化,却在便民服务中迈出了“一大步”,从根本上解决了老人和儿童“选票难”的难题,让越来越多的旅客从“走得了”到“走得好”。

今年春运售票,12306推出售票系统优先为老年人配售下铺车票、为儿童配售与同行人相邻的席位等措施。和大人出行的儿童票,系统会自动寻找相邻座位。(1月14日《湖北日报》)

老人和儿童用12306购票时会被“优先配售”,并不是说他们拥有购票特权,购票时能“快人一步”,而是指在同等购票的情况下,12306售票系统会优先为老年人配售下铺床位,为儿童配售与同行人相邻的席位。

在以往购票乘车中,老人和儿童一直面临“选座”难的问题。由于老人上了岁数,身体没有年轻人那般灵活,爬上爬下很不方便,因此,老年人购票时多愿意购买下铺;而为儿童购票的家长,为了方便照顾儿童,都想为儿童买个紧邻家长的坐席。但以往的12306售票系统是随机分配,在票源充足的情况下还好,只要在12306上多尝试几次,老人和儿童一般都能买到满意的坐席。

但是,一旦到了暑运或者春运这种客运繁忙时期,老人和儿童想在12306上买到满意的车票便没有那么容易了。由于票源紧张,同一节车厢内所剩空位不多,在同等几率随机分配的情况下,老年人要想在众多购票者中“脱颖而出”,抢到一张下铺车票,这种纯属靠运气的事情,可以说是很难实现的。而家长想为儿童购买一张紧邻的车票,也几乎不可能,大多数购票者都会被分开,运气好的旅客会购买到同车厢不邻座的车票,运气差的旅客则会买到不同车厢的车票。

当然,在老人和儿童购买不到车票的情况下,上车协调换位子也能解决。但是,这样做非常麻烦,有时候会因此引发一些纠纷,扰乱出行秩序。首先,上下铺的价格不一样,若是车上老人以年龄来说事临时要求下铺旅客换坐席,这有些道德绑架的意味了,是很让人反感的一种行为。其次,列车上旅客的目的地并不一样,若是临时换座,将会给其他旅客带来出行的烦恼。

而今,随着12306售票系统推出“优先配售”功能推出,打破了老人和儿童“选票难”的尴尬局面,旅客再也不用为买一张“老人票”和儿童票专门去车站窗口排队了。12306从随机分配到优先配售,虽仅是一个微小变化,却在便民服务中迈出了“一大步”,从根本上解决了老人和儿童“选票难”的难题,让越来越多的旅客从“走得了”到“走得好”。

其实,从本质上来看,12306推出的“优先配售”功能,与开行在山区里的“慢火车”一样,都是一种人性化举措。不同的是,“慢火车”的服务对象是山区老百姓,是以“线下”增强运输力的形式进行;而12306“优先配售”的服务对象则是老人和儿童,是以“线上”互联网技术进行。二者相同的是,都是助力民众走得好的暖举措,蕴含着铁路部门服务旅客的责任担当。

火车向着需求开,服务对着旅客改。笔者相信,不忘服务初心的铁路部门,携民意需求搭载“科技快车”,在今后将会推出更多人性化的暖心举措,赢得民心,助力旅客走得更加便捷、舒心。

平台权力边界不是无止境的

■ 莫开伟 财经评论员

微信平台是我国集社交、支付功能等于一体的综合性平台,但更多的应该是用开放包容的心态来面对消费者和竞争对手,绝对不能因为抑制对手在微信上进行的活动而损害消费者的合法权益。

近日舆论媒体又曝出了令人大跌眼镜之事,很多微信朋友们反映,13日支付宝正式开通的“集五福迎新春”意在通过微信发送给亲朋好友请求“赐福”、或加入“我的家”活动的两种“吱口令”,都被微信自动折叠掉了,无法打开,使得“集福”活动无法顺利进行下去。

此事一出现,立即引来舆论一片哗然,对微信平台此举颇多诟病,说微信平台不自信、采取不正当竞争手段遏制对方,涉嫌垄断经营等等。这一切都将微信平台推向了风口浪尖,其折叠行为的合理性、合法性和边界性问题值得探讨。对于微信用户的激烈反映,微信平台始终保持沉默。

更有甚者,微信平台的行为还涉嫌侵犯用户隐私,因为这种折叠行为实际是对用户内容进行了私自的监测,与其经营承诺大相径庭。而且,微信这种行为暴露出不少值得思考和亟待解决的问题:平台的权力边界到底有多大,平台行为是否受到法制的有效约束,这种约束主要在哪些方面?

支付宝与微信两家虽为经营竞争对手,但竞争不能是你死我活的狭隘的竞争,即对对方所有活动都采取遏制手段,而应该是既有竞争和保留,也有合作与共赢,就是说在竞争中合作,在合作中提高竞争能力,取长补短,以促进各自经营能力的提高。况且,支付宝的“集福”是一种发扬民族优秀传统文化的行为,这是好事,应该为其“开绿灯”,不由分说就将这种“公益性”活动“吱口令”折叠,未免太过小器。

在我国,各类网络平台权力边界都是有限制的,不是永无止境的。微信平台是我国集社交、支付功能等于一体的综合性平台,但更多的应该是用开放包容的心态来面对消费者和竞争对手,绝对不能因为抑制对手在微信上进行的活动而损害消费者的合法权益。支付宝发起的“集福”活动实际上对消费者而言也是一种带有“公益性质”的互助娱乐活动,微信平台应该持积极拥抱的态度,方能赢得微信用户的赞许。微信平台不分青红皂白,权力边界的触角延伸得也太长了,太没有遮拦和约束了,这种行为也悖于网络科技的开放性,换一句话说就是太缺乏科技向善的底线了,这与打着科技为民幌子实则行流氓经营的行为又有什么两样?

还有,网络平台的经营行为也应该受到法律约束。目前我国工信部针对网络平台虽然制定了相对完善的规范性制度框架,但在很多方面依然显得模糊,缺乏严密有效的针对性,以至网络平台的一些行为处于模棱两可的法制灰色地带,使得一些网络平台在实施灰色经营手段时有恃无恐。此次微信平台折叠支付宝“集福”“吱口令”的行为,在法理上讲应该是一种违法行为,因为其有涉及侵犯用户隐私之嫌。

总之,微信平台折叠支付宝“集福”“吱口令”的行为应立即终止,及时明确自己的权力边界,增强对公众权益和法纪的敬畏之心。同时希望相关部门介入,尽快化解矛盾,让更多的微信用户能从支付宝发起的“集福”活动享受到快乐。

包装升级也是产业升级的重要内容

■ 乔志峰 职员

朋友寄来一箱小食品,看包装非常精美考究,甚至有几分豪华。可到了吃的时候,却发现了问题——找遍包装袋,也没找到设置方便开封的地方。没奈何,只好下手用蛮力撕扯,可将袋子都扯变形了,却还是没撕开,头上已经微微见汗,吃的兴致也荡然无存。

其实,类似的包装问题并不罕见。现如今,国内企业对产品的开发和创新都较为重视,但对产品包装却往往不太在意,将其当作“细枝末节”有意无意忽视,以至于包装的质量跟产品“两张皮”,要么过于粗糙、傻大笨粗,显得档次太低,还难以起到包装的保护作用;要么拼命追求豪华包装,目的是为产品提高价格制造理由,结果既造成浪费,也不环保。特别是包装缺乏合理化设计和便利性的现象尤其普遍,打开困难、开封后不方便保存等现象较为常见。

相对而言,国外很多产品和食品的包装理念就先进多了,并非单纯为了包装而包装,而是在包装设计时就考虑到了如何适应产品特性和消费者的习惯。比如,美国、澳大利亚的包装,通常比较简单、简洁,环保、不浪费资源是主要设计理念。而我们的邻国日本的包装,则通常精致而且非常人性化。有在日本生活过的人举例说:日本比较讲究的信封都带有内衬,其他人对着灯光无法看到信的内容;装金针菇的塑料袋上下分为两种颜色,吃的时候就从两色分界的地方切开,因为下半部分是根,不能吃……日本产品之所以能够在国际市场上备受欢迎,除了产品质量精益求精,贴心的包装也为其加分不少。

据最新的一份食品饮料行业包装趋势报告显示,91%的消费者认为除了颜值和保护价值外,包装便利性也是包装设计的重要方面;79%的消费者表示,愿意为提升产品便利性的高科技包装支付更多的钱。严格来说,包装并不单纯是产品的附属物,其作用也不仅仅是将产品包裹起来。好的包装应该属于产品的一部分,以及企业服务理念和服务水准的延伸,既可以保护产品的质量不受外界影响,同时也能让消费者更方便地使用产品,进而获得更好的消费体验。

从产品的包装水平,可以窥见企业的用心程度;从包装的整体水准,甚至能从一定程度上判断出一个国家的工业发展水平和社会文明素养。包装升级,也是工业升级、产业升级的重要内容,可以有效提升产品的整体竞争能力。如果因为对包装重视不够而未能得到消费者的青睐,未免因小失大。提高整体包装水平,需要的不止是技术,更是观念和理念的转变。环保无污染、简洁不繁复、方便不复杂等等,是大多数现代人对产品包装的公认标准。包装虽然看似“面子”,但设计制作上绝不能做表面功夫,必须以人为本、不断顺应消费者需求和社会发展。

车牌以家庭为单位摇号值得期待

■ 魏文彪 编辑

1月11日晚,北京市人大常委会、“一府两院”有关部门现场接受代表询问和委员咨询。有代表建议,“以家庭为单位摇号,优先给一辆车都没有的家庭解决刚需。”北京交通委副主任容军回应称,“以家庭为单位”摇号方案正在研究中。(1月12日千龙网)

近年来部分城市相继出台汽车“限牌”政策,但汽车“限牌”不利于促进汽车消费,也面临相关法理问题。在这种情形下,国家已要求各地破除限制汽车消费政策,放宽或取消汽车限购。不过,对于北京、上海这样具有独特“市情”的特大城市来说,在一段时期内维持汽车限购政策,或将是大概率事件。

而实行汽车限购的城市,一直以来都是按照个人或单位申请小汽车指标。而按照个人申请小汽车指标,就可能会出现一方面已有汽车的家庭又申请到小汽车指标,结果拥有两辆或两辆以上的小汽车,另一方面,部分家庭成员却一直无法申请到小汽车指标,导致家庭长期无法拥有一辆小汽车,给其家庭成员工作与生活造成不便。

如果说一个家庭在已有一辆小汽车基础上再摇得小汽车指标,从而拥有两辆或两辆以上的小汽车,属于“锦上添花”的话,没有小汽车的家庭经由摇号获得小汽车指标,从而实现购置一辆小汽车的梦想,便利其工作与生活,提高其生活水准,则属于“雪中送炭”。而相比“锦上添花”,“雪中送炭”无疑价值与意义更大。

正因为如此,北京市人大代表提出的“以家庭为单位摇号,优先给一辆车都没有的家庭解决刚需”建议,值得采纳。而北京交通委相关负责人回应称,该市“以家庭为单位”摇号方案正在研究中,值得期待。人们期盼那些继续实施汽车限购政策的城市,都能尽快研究出台“以家庭为单位”的摇号方案,以经由车牌摇号方式改革,起到改善民生福祉、维护公平公正的积极效用。