

# 马春雨:为排水事业奉献半生 让柯桥污水运维模式走向全国

辣,也结出了丰硕的果实。

## 扎根基层,坚实可靠

刚参加工作时,马春雨还是一名普通的水泵值班员,负责水泵的日常运行、管理和维护,每天都是三班倒。工作虽然辛苦劳累,但马春雨却不觉得沉闷枯燥。在工作中,他吃苦耐劳,勇于争先,从填写运行日志和操作记录等日常事务,到处理水泵停运、设备故障等紧急情况,他全然不在话下。

由于工作能力出色,泵站的运行常年稳定可靠,马春雨不久后即被调任福全泵站站长,负责定期巡视检查泵站运行情况,发现设备和系统的缺陷并及时补救,保证所辖设备能够安全、节能地运行。

有付出,总会有回报,8年的基层工作让马春雨学到了很多,也给他带来了一次前所未有的机会。

2004年4月,绍兴柯桥水务集团有限公司正式组建完毕,同年7月,绍兴柯桥排水有限公司正式成立,成为水务集团旗下全资子公司。排水公司从此开始实行企业化管理、市场化运作、产业化发展的经营机制,主要承担柯桥区产业废水和生活污水的收集、输送工作,以及截污管网系统工程建设、排水系统运行管理、收缴污水处理费等职能。



历经重组改革,柯桥排水公司的实力和规模相比以前有了巨大的进步,新的企业制度建设迫在眉睫。公司管理型人才紧缺,时任福全泵站站长的马春雨被紧急调回,任职于综合管理部。回到柯桥,马春雨和以前一样兢兢业业,帮助公司优化管理制度,制定考核监督标准,理清生产和工作思路,帮助公司提高制度创新和质量管理水平,确保单位生产系统稳定可靠地运行。

## 柯桥模式,走向全国

十年辗转而过,2014年对马春雨而言是重要的一年,这一年他成功升任排水公司总经理,这一年也是村镇污水处理“柯桥模式”的元年。

2014年“五水共治”工作开展以来,柯桥排水公司依照上级领导指示,开始帮助柯桥区打造生活污水处理的“柯桥模式”。有别于其他地区的城乡生活污水处理模式,柯桥区对生活污水的治理实行从城区、集镇到农村三位一体的“柯桥模式”,加大了管网及处理设施的投入,实现集镇和农村生活污水收集处理系统全覆盖,获得了省领导和《人民日报》的“点赞”!

为进一步助力“柯桥模式”治理城乡生活污水,排水公司还打造了柯桥独一无二的运行维护模式——“三定四化”。“三定”就是定人、定责、定标准,“四化”则是制度化、智能化、精细化、实效化。

对于“柯桥模式”的优越性,马春雨说:“最重要的优势就是我们的‘三定四化’真正做到了对污水的收集、输送和处理进行全过程的监督。”

2018年,柯桥排水公司承担的《绍兴工业废水和生活污水管网收集输送服务标准化试点》经国家标准委专家组评估打分,最终以高分通过终期验收。该项目通过结合绍兴柯桥区服务发展的特色领域及优势,以废水、污水收集输送服务标准化建设为载体,以服务管理标准和服务工作标准为支撑,建立了服务通用基础、服务保障、服务提供3个标准体系,涵盖21个标准子体系,共计228项标准,形成了一整套工业废水和生活污水管网收集输送服务标准体系。

《标准》的全面实施,有效推动了柯桥排水公司综合服务能力的明显提升。“2018年以来,公司工业废水收集率达100%,城区生活污水收集率达92%以上,农村生活污水收集率75%以上,用户投诉处理率100%,客户满意度99%以上,运行安全可靠率100%!”马春雨介绍说。

随着《标准》的逐步推广,“柯桥模式”开始走向全国,柯桥排水公司的业务也得到了进一步拓展。近日,柯桥排水公司与绍兴水联贸易公司成立了浙江省水管家环境服务有限公司,并建立了排水系统实训基地。该项目投资2000万,目前已经开发了7个工种的培训项目,将为全国水务事业源源不断地输送高质量人才。

## 智能运维,全面升级

每一米管网、每一个泵站、每一个窨井都关系着千家万户的福祉,管道里每一滴洁净的水都凝结着水务人的工匠精神。

马春雨是个实干家,对于柯桥排水公司的立足点,他说:“我们公司始终奉行让群众满意,使政府放心的企业宗旨,以机制创新、管理求精、行业争先为企业目标,致力于提升企业可持续发展能力,努力为柯桥区经济社会和谐健康发展提供坚实的排水保障。”

在农村生活污水治理工作上,柯桥区

用时三年,共建设村级污水泵站150座,化粪池约11万只,窨井约22万只,铺设污水管道达3000公里,约有12.4万户农户的生活污水接入了污水管网。

马春雨介绍称,为做好农村生活污水的相关设施运行维护,排水公司对照“服务专业化、养护专职化”的要求,成立了一个运维中心和五个分中心,覆盖柯桥城区和东南西北五大片区,负责农村生活污水系统的日常维护。农村生活污水运维中心不仅配备了专业的管理人员和维护人员,还利用物联网技术加强了对终端设施的管理力度。为了让检测维护更专业更精准,排水公司还应用了 CCTV 管道内窥检测系统、杆式潜望镜等专业设备,在养护装备上投入了1200多万元。

硬件升级的同时,软件也更加完善。为了进一步提高水务管理效率,排水公司创造性地启用了智能运维管理模式,建立了自动化控制系统、远程监控系统、智能巡检系统、在线监测系统和窨井防坠系统。特别是公司自主研发的自动化控制系统,操作简单便捷、易于维护。

在排水公司的自控平台上,显示着全区数百个污水泵站和数千公里管道的运行数据。现在,通过智能水务平台,排水公司已经实现了站区看守无人化,不仅人员管理更加规范,响应机制更为快速,还能改善服务质量,降低运营成本,提高运维效率。

如今,柯桥排水公司的日排水收集量已经达到了60万吨/天,其中有20吨可以进行深度处理,全年收集量也已经高达1.8亿吨。然而,排水系统的运维能力依旧面临着很大的压力。“排水公司目前正在加紧新技术的研发进度,自控研发中心已经全面运转,将来必定能让公司的排水系统更上一层楼,为水务事业做出更大的贡献!”马春雨说。

2019年1月,马春雨迎来了事业的又一个新起点——柯桥排水有限公司董事长,他说:“无论身份如何变化,为柯桥乃至全国水务事业奉献的心意永远不会改变!”

许铁强

1996年,刚刚毕业的马春雨参加工作后进入了柯桥排水公司。彼时,柯桥排水公司也仅仅成立一年。年轻人遇上年轻的公司,马春雨脚踏实地与柯桥排水有限公司共同成长至今,从泵站值班员到柯桥排水公司董事长,从默默无闻的排水公司到享誉全国的“柯桥模式”,其间免不了辛酸苦辣,也结出了丰硕的果实。

# 高良伟:中国家居用品产业大升级的推动者

1998年,年仅28岁的高良伟决定创立雅棉品牌。他从零起步,立足全球视野,研发出了使用食品级辅助浆料、清水加工工艺,打造出了震惊行业的原生婴儿级健康亲肤产品,为“中国制造”增光添彩。如今高良伟已经实现了从健康舒适家居用品领域的创业实践者到领军者的华丽转身,成为了中国家居用品产业大升级的推动者。

2004年,雅棉以过硬的产品质量获得国际标准UKAS、CCCI认证;2005年获得纺织行业的最佳认证:欧盟OEKO-TEX STANDARD100和美国ES-PAS 1008认证。之后,雅棉进入了发展快车道:2006年获得中国著名品牌称号;2007年获“全球酒店金钻奖”;“中国酒店业最具竞争力供应商”;2008年成为“中国著名品牌”;2010年获得“世界酒店?五洲钻石奖”;2012年获得“年度中国酒店业金星奖”;2013年获得“2012-2013中国家纺最具消费认可奖”;2014年获得“全国质量诚信优秀企业”;2016年荣获“亚太酒店协会推荐金牌供应商”大奖……

二十多年来,高良伟带领雅棉品牌深耕健康家居用品这片蓝海,在床垫、枕套、靠枕、羽绒制品等方面拥有10余项发明专利。如今,雅棉产品已经飞入千家万户,高良伟正带领雅棉品牌,底气十足地朝着打造家居用品航母的目标一路砥砺前行。在即将到来的物联网时代,雅棉将以品质家居用品生态链为战略定位,围绕床上用品、洗浴用品、家居布艺等功能生态圈,通过技术创新、服务集成,参与全球竞争,为中国制造代言。

如今,雅棉品牌已经经历了创业中最为关键的阶段,各环节保持着蓬勃发展的势头。高良伟带领团队不断引领家居用品审美新潮流、引导品质消费升级。多年来,他一直脚踏实地,要求产品质量过硬、服务升级,以消费者的口碑不断擦亮雅棉这个品牌,为中国健康家居用品行业的发展贡献积极的力量。(肖港)



# 刘廷高:无悔光明开采人

陈宜勇 丁悦

2015年,还有4年就能领“荣誉金”的准矿工刘廷高接任了山东能源临矿集团古城煤矿采煤一工区“领头人”的职务,这是他摸爬滚打在原煤生产最前沿将近30年的一次人生转折,从幕后走向前台,从配角变成主角的一次人生际遇。因为热爱,甘于“寂寞”;因为胸怀,乐居偏隅,成就的不仅仅是采煤一工区这久负盛名的“铁军”称号。

居高声自远,磨难见彩虹。从“小煤窑”走出来,参与了古城煤矿首个百万吨综采工作面创建的刘廷高,从2006年起,又在接二连三的磨难中经历了一次人生蜕变。他所遇到的2106工作面,断层最大落差达到13米;1113工作面,底板凹凸不平,像一个个大炸弹坑;2108工作面,战线长、环节多、设备老化严重,地质构造复杂,矿压显现突出,并且还有断层视,等等。这些前所未有的困难,并没有难倒这位朴实的沂蒙汉子,全凭苦干硬干拼命干,干了出来。连轴转经常见,休个班很少见,在边学边干、认干认学的一往直前的韧劲中,刘廷高积累了攻坚克难的经历,用敢啃硬骨头的资历,见证了采煤一工区成为了跨入全国先进行列的一面不倒的旗帜。采煤一工区先后被山东省煤炭工业局、国资委团委、共青团中央、国家安全监管总局授予“金牌班



组”、“青年文明号”和“全国青年安全生产示范岗”等荣誉称号。

困难总是不期而遇。2018年,在3310工作面初采期间,由于两顺槽角度大,工作面又受到断层影响,导致工作面角度偏大,溜尾高跳。煤机割煤时,还受到自重影响,导向滑靴磨损严重,造成煤机行走部损坏,有时一个大班要更换4个行走部,生产一度陷入完全停顿之中。浪费了人力物力,煤出不了,钱又不多挣,这活儿没法干了!

接过采煤一工区这面旗帜的党支部书记、区长刘廷高,认定了一个硬道理——只要“不忘初心,牢记使命”,带好了头,稳住心,再大的困难也不怕,这是他这些年扎根一线的经验感悟。因为人心齐,泰山移,一吆喝,嗷嗷叫地往前冲,啥样的“碉堡”攻不下来。为了彻底解决问题,他连续70多个小时没有升井,盯靠在现场,累了就坐会儿,饿了就吃口儿……

最终,通过集思广益,反复研究,他决定在脱底煤段采用溜槽底部放炮的方式,让工作面呈台阶式推进,使采煤机正常运行在逐渐变缓角度之中,克服了行走部经常损坏、延误生产难题。

“我们走过去就是标准!”刘廷高的管理理念质朴又有特色。“严管就是真爱。宁叫工人骂红脸,不叫家属哭黑脸。”

围绕本质安全目标,促进生产现场“人机物环法”的有机和谐统一,他坚持流程精细化管理,质量标准化施工,工序衔接高标准,标准误差仅毫厘,使工作面“三直一平两畅通”动态达标成为了常态化。他走到、看到、说到,眼勤、手勤、腿勤、嘴勤、脑勤,做到有违章不制止不走、隐患不排除不走、有疑点查不清不走、责任不落实不走、安全条件创造不好不走,使出现的问题能够及时发现得了、处理得了、解决了。紧盯现场,身体力行,创造了磁石般的凝聚效应,尤其是在那一段困难时期,班子未乱、人心未散、标准未降、产量未减,经受住了特殊情况的考验。

在一次跟班巡查中,刘廷高意外发现有两人用单轨吊正在运送溜槽时,捆绑处有异样。一种不祥之感顿时升起,来不及多想,赶紧责令立即停工,大喝一声:“快躲到一边去!”两名职工当时好像还没有明白怎么回事,还在迷糊、犹豫之际,他又一个箭步急冲

上去,一把推开了溜槽最近的那一名职工。就在那一瞬间,由于捆绑不平,单轨吊上的溜槽突然落下,险些砸到那名职工的脚上,有效避免了一次事故的发生。

为了让大家高效安全生产持续稳定下去,刘廷高工作起来用心用力用智。他及时调整了工作重心,工作、生产上严格要求,生活中悉心照顾。对每一名干部职工的思想情绪、家庭状况,他了如指掌。谁家有事,他总是第一个伸出援助之手;哪个职工有情绪,他总能抽出空来走访谈心。为了能够把“手下人”都培养成一个个的“多面手”,他积极鼓励“一专多能”“一岗多证”,通过多种多样方式多学多练,用强化自我、展示自我、放飞自我,促进整体队伍综合素质水平有效提高,放大自我管理、创新驱动、凝心聚力、攻坚克难效应。

从采用工作面一丁一放的顺序放顶煤方式,使工作面煤炭回收率提高了8.5%,年增效益达60万元,到“转采”成功,解决在放顶煤过程中因煤体坚硬出现残留煤现象,在创造价值中开采价值的刘廷高讲政治守规矩敢担当,把党旗插到了生产最前沿,不断锤炼一个特别有号召力的过硬“红旗支部”。他注重民主管理,做到公开、公正、公平,让红色更艳,本色更真,始终保持采煤一工区英雄本色不变样。

# 王孝辉:这位师父就像是一个宝藏

阎奇

别人收徒弟都喜欢有经验的,而中国石油工程建设有限公司一建公司的王孝辉却喜欢找“一张白纸”。三个徒弟,只有一个是学造价的,其他两个跟经营毫不沾边。用他徒弟李舜宇的话说,对于预算,除了office,那是啥也不会。李舜宇第一次见他师父是在东营项目行政办公室,一个个头不高,身材偏胖的中年人扛着一桶水推门而入,“水,搁这了啊。”说话底气十足。李舜宇问同事:这谁啊?同事答:你领导,经营副经理王孝辉。

几天后,李舜宇和其他两位新分大学生一起成了他的徒弟。再后来,李舜宇才知道,自己是被王孝辉“挑中”的。公司经营人才紧缺,王孝辉拿着去年公司新分的大学生名单琢磨了一阵,刷刷勾了

这仨,其中一个便是李舜宇。“我乐意培养新人,就像一张白纸,思路、想法从头教,路才不会跑偏,再过三年,你来看看,我这徒弟准能挑大梁。”王孝辉说。为了让他们“挑得起大梁”,王孝辉对三个徒弟可是下了“狠手”。

每天早上他把要学的那页定额复印三份,扔给仨徒弟,“上现场看看,看不懂就问,问不明白回来找我。”三个徒弟白天在工地上跑得腿酸,问得口干。晚上回来还有任务——写日志,将这一天的收获、体会、不懂的问题汇总整理。徒弟们说,师父就跟“打了鸡血”一样,从来不知道累,每天早上6点半到晚上11点之间,师父随时会给我们打电话,有问题随时纠错。

“真的,刚开始那阵,我一看是他的电话,汗毛都能立起来。”

为啥?严。

前段时间,仨人作出了错,王孝辉整训了他们一晚上。“我们连续熬了两晚,才改完,师父要求,他交代的事,不管到几点,必须整完。”让徒弟们汗毛耸立的还有考试,每周一考,有时书面,有时口试,赶上工作太忙抽不出整空,就抓阄轮流来,反正谁也逃不掉。

“舜宇,你先说,这张签证有啥毛病?”“脚手架搭拆没写次数、废料清运没写吊车、保温拆除没写压力等级……”

“啥玩意?你给我打住,谁教你拆保温要压力的?你学的保温计算量规则都白瞎了?”这段时间项目在干重整,单线图下来后,徒弟们每天又多了个输单线图的任务。王孝辉规定,每天必须额外加班1个半小时,保证每人每天写20张。王孝辉告诉又累又疲惫的仨徒弟,活从

来都不是给领导干的,而是给你自己干的,你得到的知识、阅历、经验,都装在你脑子里,别人谁也带不走。

尽管辛苦,三个徒弟都踏踏实实地跟着王孝辉,没有人偷懒,也没有人跳槽。“师父就像一个宝藏,跟着他,我们总能挖到宝贝。”

王孝辉也这么认为,目前给不了他们高的待遇,也改变不了施工企业艰苦的条件,但是能让新员工长本事,用技术去留人,也能实现企业和个人的双赢。

经过近一年的锻炼,三个徒弟算量的准确性都在95%以上。前些天,王孝辉去厂饶处理结算的事,把要进度款的工作全部交给三个徒弟独立完成,因为之前基础打得牢,他们上手很快,预算的审减率仅2%。今年王孝辉又跟公司预约了三个新人,他说,“公司现在经营人才缺,能多培养一个是一个。”