

从废墟上崛起的“明星”

——全国百强福利企业延安市社会福利公司30年的发展史

■ 本报记者 霍世林

本文所记述的陕西延安市社会福利公司，以一个民营企业所具有的社会担当，上为党和政府分忧，下为残疾人和弱势群体解忧，肩负起“扶弱、助残、济困”的社会责任，让这些弱势群体找到人生的坐标，实现幸福的价值！

三十年前，这个企业在董事长黄新元的带领下，在延安东关一块废弃的不毛之地上，励精图治，呕心沥血，艰苦创业，创造出了奇迹。在延安市创下六个第一：白手起家，创建第一条全自动汽车检测线，填补了陕北汽车检测领域的空白；创办延安市第一个机动车交易市场，填补了延安市场的空白；第一个托管陕西省民政厅所属企业荣军招待所，成为延安市第一个跨区域、跨行业尝试的企业经营；1993年放出陕西福利彩票的“卫星”轰动全省行业；创办延安第一家上规模的民营医院，改变延安医疗市场的落后状况，打开了延安医疗市场的竞争局面；第一个120急救中心诞生，让延安人的急救医疗有了保证。

水以泽流乃致远，山因直上而成高。陕西延安市社会福利公司三十年的发展史精彩纷呈，屡创佳绩，在延安民营企业困难重重的今天，年创收入1.7亿元。可谓是福利企业的奇迹！



● 左起第六为黄新元董事长和全体董事合影

修遍地可见，一枝独秀的格局被打破。企业发展遇到前所未有的挑战，何去何从摆在面前。

机遇终会和有人握手。黄新元董事长和他的决策层面对发展的瓶颈冷静思考：“到目前为止，企业取得这样的发展，就是得益于预先把事情想清楚，把战略的步骤，尤其是出了问题如何应对，一步步一层层都想清楚”，他们达成共识；这就是必须要在市场竞争中寻找机遇，拓展新领域，要脱胎换骨，要在竞争中离去，竞争中诞生。

当时延安正实施“中路外扩”和老城保护战略，对企业行业分类，归市划分。公司认为新的机遇又一次产生，他们重新选地，在城郊的李渠镇果新征地46亩，投资一个亿建成了集汽车检测、营销、交易、维修为一体的现代新型汽车园。公司搭上了延安发展的快车。

当人们进入汽车园，那块很醒目的奠基石诉说着功能先进，布局科学，设施齐全，环境别类的内涵和企业文化的底蕴。诉说着企业发展的历史，讲述着企业职工获得感、成就感。面对企业职工的笑脸和他们不减当年的干劲，人们体会到了这个企业的不同和别具一格。不忘初心，敬业爱岗，艰苦奋斗，随处可见。

凤凰涅槃，这是一次华丽的脱胎，在扩大规模中，有了功能的提升，规模的跨越，在升华中获得成功。从长青路到李渠镇碾庄园区，企业成为陕北地区福利企业最大的汽车营销集散地，连年利润递增，让同行刮目相看。2001年创办二手车交易市场，在15年来的发展中品牌效应得到了日益彰显。

博爱彰显护健康

进退取舍，存乎一心。秉承社会福利宗旨，以转变发展方式来谋求企业发展，以改变延安的落后医疗条件提高延安的医疗健康水平为己任，公司于1998年投巨资创办了延安市博爱医院。这对于公司来讲，是可持续发展的战略。从企业职能和社会责任来讲，延安有8万多名残疾人，为残疾人提供医疗健康和康复的医疗设施，是福利企业的职能所在，彰显出福利企业应有的社会担当。博爱医院的诞生，使延安的医疗行业形成了多元化医疗格局，也形成了公司以“多种经营”服务群众、回报社会的良性态势。



● 2017年6月15日中残联主席张海迪到延安市博爱医院调研脑瘫儿康复项目

1998年6月28日，时任延安市委书记高宜新，市长刘孝文，市人大、政委等主要领导来到现场关心和支博爱医院的发展。可以讲博爱医院的诞生惊动了延安社会各界，当时创办只有40名医务人员、30张床位，但这是延安首家服务社会残疾人的医院，而且是由企业来创办。

——造福社会、利行天下，将福利企业的职能转化成一种社会责任担当。面对延安8万多名残疾人，面对孤寡者、特困户、下岗职工这些弱势群体，博爱医院以“福利、救济、康复、救助”的办院方针，给社会带去温暖和健康。凡残疾人在延安市博爱医院就医者，均能享受免门诊、挂号、化验等相关费用20元/次的待遇。博爱医院还与全市13个县区开展联合医疗直通车，每年下乡义诊40次以上。医院还组织志愿深入农村基层，送医送药，到社区为老红军、残疾人进行义诊，尤其为社会称道的是：医院弘扬人道精神，奉行爱心助残，在延安同行业中创造出多个第一：

1999年第一家在延安成立了急救中心，为老区群众开通了拯救生命的“绿色通道”，以“快速、准确、高效”的急救原则，担当起群众的生命保护神；2000年，在延安成立了首家低保救助中心，将对弱势群体的救助放在重要位置；2009年医院被陕西省卫生厅评为二级甲等医院，成为首家取得如此等级殊荣的第一家民营企业医院。2010年5月6日，医院由省、市红十字会授予红十字医院，成为延安市

唯一获此殊荣的民营医院。在急救中心成立不久，一工地28名农民工发生食物中毒，急救中心第一时间赶到，经过14个小时紧急抢救，使28名农民兄弟全部脱险康复。年仅19岁的农民工向建军，在工地不慎触电，造成重度电击，在心脏、脉搏、呼吸停止10分钟之久，在博爱医院的救治下起死回生。他说永生铭记博爱医院给了他第二次生命。

——博爱众生，传递爱心，用红十字精神展示博爱精神。作为一所非公立性的二级甲等医院，弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神成为该院多少年来的秉承宗旨。医院坚持“以人民健康为中心，以持续改善医疗服务质量”为主题的医院质量管理年，医疗质量万里行，医院等级评审，三好一满意，进一步改善医疗服务行动计划，优质护理示范工程等活动中被中、省、市各级党委和政府协会授予“爱婴医院”、“二级甲等医院”、陕西省“医院感染管理先进单位”、陕西省“助残先进单位”、陕西省“红十字医院先进集体”、延安市“文明单位标兵”、延安市“中国社会组织等级评估AAAA”等荣誉。

在每年的全国助残日，医院都要组织专家或上街、或登门到残疾人和贫困户家中进行义诊。从2009年院长高阳带头义务献血那天起，这项爱心行动坚持至今全院有300多人参与了义务献血，每年献血量在五万毫升以上，累计献血量近100万毫升。仅院长高阳一人累计献血5000毫升，并荣获全国“义务献血先进个人”称号。

人”称号，这在全市医疗行业中博爱医院是头功，得到社会各界的高度赞扬和肯定。

“博爱”良好的医德医风，高质的医疗服务，在延安赢得了百姓信赖和医者信赖。从十几张病床发展到今天拥有500张病床，全年门诊量由2007年的54000人次上升到2018年的226576人次，增长了420%，医院坚持“以病人为中心、医疗为民”为办院宗旨，在延安生根壮大。院长高阳被延安市政府授予首届“优秀民营企业和杰出民营企业家”的殊荣。

豪迈启航路更远

扬帆破晓，创业何惧困难多。三十年，弹指一挥间。延安社会福利公司在发展的艰辛里程中走得更豪迈、更坚定。在一次次华丽的脱胎和改革中，公司不断探索，不断挑战自己，挑战市场。1993年陕西省民政厅所属的荣军招待所，由于经营不善，近年亏损，省厅在全省民政系统范围内进行了招标经营，被延安福利公司一举夺魁。凭借公司坚强的团队，艰苦创业的作风，超前的经营理念，优质的服务，招待所一年内扭亏为盈，客房盈利增到85%以上，在同行里以小为强，创造奇迹，获得全省民政系统赞誉不绝。

兵法云：兵无常势，水无常形；运用之妙，存乎一心。承包陕西省民政厅招待所和销售福利彩票，对于延安市社会福利公司都跨行业经营。然而他们一次又一次成功了。

据公司董事刘总介绍：我们公司上下几十年来，从董事长黄新元到每个员工勤俭节约的作风一点也没有丢失，董事长出差从不坐头等舱，不住单间，30年前同司同住标间，现在仍然如此，从不讲排场，不乱花一分钱。董事长在公司定了一条铁规则：领导出差不接不送，多少年来谁也不能破除。在他的身上真正体现了打铁自身硬。

董事社总，追随黄新元董事长几十年吃苦耐劳，他讲到：在公司几十年来学到最扎实的功夫，就是能吃苦，天大苦都能吃，因为董事长那种自强不息超前发展的战略意识，求真务实的作风，开拓进取的精神激励着每一个人。我们之所以有今天，就是拥有这一点。董事长认定的事从没有气馁，每走一步都是锲而不舍，坚持到底，最终能得到属于我们的成果。现在市场转型中一家又一家企业经营困难，而我们公司蒸蒸日上，前景无限。

黄新元，绥德汉子，三十年前放弃铁饭碗，走别人没有走的路，组建了延安福利公司，他认为天不言自高，地不言自厚，奇迹是在不容易的道路上绽放的。人生没有如果，只有后果和结果，过去的不再回来，回来的不再完美。这是他的理念也是追求。他追随的是人生没有等待只有开拓进取。

他说过：“大成功靠团队，小成功靠个人”，他创造了一个又一个成功，他上演了一幕幕创业发展剧，而且很精彩。让延安社会福利公司从年收入几十万发展至今几个亿元。公司先后安排就业职工千余人。而且先后五次解决职工住房，让公司每一个职工安居乐业。他设计延安福利公司的未来蓝图，创造延安养老怡康中心，他正在建几万平方的福利大厦，让公司每一个职工拥有幸福感、成就感、获得感。这是他的人生追求也是奋斗目标。

一滴水中可折射出太阳的光辉。延安社会福利公司从一堆废墟中走到今天，成为全国的“明星企业”，董事长黄新元荣获全国百名福利企业家的称号。值得我们记忆，值得延安人赞誉。他们的发展历程告诉我们，只有不断创新，才会有美好明天。祝延安社会福利公司明天更美好。求真务实，开拓进取，超前思维，不断进取永无止境。

荣誉榜 | Honors List

延安市博爱医院 |

- 陕西省级卫生先进单位 (陕西省爱国卫生运动委员会 2003年)
陕西省助残先进集体 (陕西省人民政府残疾人工作协调委员会 2003年5月)
2003年度先进党支部 (中共延安市民政局直属机关委员会 2003年12月)
庆祝建局三周年“延大附院杯”文艺演出二等奖 (延安市药品监督管理局 2004年7月19日)
2005年度职业卫生先进单位 (延安市卫生局 2005年12月)
传染病管理首针工作管理先进单位 (宝塔区卫生局 2006年2月22日)
“十五”期间全省环境保护工作先进单位 (中共延安市委 延安市宝塔区人民政府 2006年3月)
庆“七一”演讲比赛优秀组织奖 (延安市民政局 2006年6月)
2006年度创优评鉴竞赛最佳单位 (中共延安市委 延安市人民政府)
2006年度新生儿乙肝疫苗首针接种先进单位 (宝塔区卫生局 2007年2月)
2006年度传染病报告管理先进单位 (延安市宝塔区卫生局 2007年3月)

- 2006年度全市护理工作先进集体 (延安市卫生局 2007年5月)
2007年度全市院前急救医疗先进集体 (延安市急救指挥中心 2008年元月)
2007年传染病报告管理先进单位 (宝塔区卫生局 2008年2月)
2007年度宝塔区新型农村合作医疗工作先进单位 (宝塔区新型农村合作医疗管理委员会办公室)
2007年度医疗保险“两定”机构先进集体 (延安市医疗保险经办机构 2008年4月)
2007年度全市护理工作先进集体 (延安市卫生局 2008年5月)
陕西省医院管理年活动单项成绩显著单位 (陕西省卫生厅 2009年3月)
2008年度全市卫生系统创优评鉴竞赛活动最佳单位 (延安市卫生局 2009年3月)
2008年度疾病预防控制工作先进单位 (延安市宝塔区卫生局 2009年5月)
2009年度全市卫生系统创优评鉴竞赛活动最佳单位 (延安市卫生局 2010年3月)
2009年度疾病预防控制工作先进单位 (延安市宝塔区卫生局 2010年3月)
2009年度环境保护工作先进单位 (中共延安市委 宝塔区人民政府 2010年4月)
2010年度社会治安综合治理工作先进单

- 位 (宝塔山街道党工委 宝塔山街道办事处)
2010年度新型农村合作医疗工作先进单位 (延安市宝塔区卫生局 2011年5月)
全国革命老区延安“圣地杯”老年门球邀请赛贡献奖 (大会组委会 2011年6月13日)
新型农村合作医疗定点医疗机构先进单位 (陕西省新型农村合作医疗协调小组 2011年11月)
2011年度疾病预防控制工作先进单位 (延安市宝塔区卫生局)
2011年度劳动关系和谐企业先进集体 (延安市劳动争议仲裁委员会 2012年4月10日)
西安交通大学医学院第一附属医院协作医院 (2011年)
2011年度全市残疾人康复工作先进集体 (延安市人民政府残疾人工作委员会 2012年4月)

延安市残疾人鉴定医院 |

- 陕西省红十字会系统先进集体 (陕西省红十字会 2012年4月)
文明单位 (延安市委 延安市人民政府)
医德医风示范医院 优质服务品牌医院
2012年中共延安市委、市政府授予市级

- “文明单位标兵”
2013年被命名为市级文明单位标兵，陕西省红十字系统先进单位，全市院前急救先进集体
2014荣获人口和计划生育先进单位
2015年妇产科荣获延安市三八红旗先进集体称号
2016年检验科连续4年荣获全省检验医学室间质量评价活动二级医疗机构先进单位先进单位
2016年荣获全市院前急救目标考核优秀单位 (延安市急救指挥中心 2017年1月)
2016年度医疗对口帮扶工作先进单位 (宝塔区卫计局 2017年4月)
2016年度传染病报告管理工作先进单位 (宝塔区卫计局 2017年4月)
2017年荣获延安市红十字会系统先进集体 (2017年5月)
2017年检验科获延安市“工人先锋号”荣誉称号 (延安市总工会 2017年4月)
2017年妇产科孙艳丽荣获延安市“五一”劳动奖章荣誉称号
2017年被评为延安市高校毕业生就业见习示范基地
2017年荣获陕西省医院感染管理先进

- 单位
2017年市级临床重点专科 (检验科) (延安市卫计局 2017年11月)
2017年度延安市青年志愿服务工作先进集体 (2018年5月)
2018年全区先进基层党组织
2018年全市“评星晋级 争创双强”活动四星社会党组织
2018年荣获市委组织部颁发的四星社会党组织荣誉
2018年荣获市预防医学会颁发的规范送检合理用药陕西在行动项目荣誉
2018年荣获区卫健局颁发的2018年度慢性病综合防控示范区建设工作先进单位
2018年荣获区委组织部颁发的全区先进基层党组织荣誉
2019年市级临床重点专科 (骨外科) (延安市卫计局 2019年4月)
2019年荣获市民政局颁发的中国社会组织评估等级AAAA
2019年院党委支部荣获区非公立医疗机构总支委员会颁发的先进基层党组织荣誉
2019年荣获团市委颁发的2018年度延安市青年志愿服务工作先进集体荣誉
2019年院妇产科一病区荣获省卫健委颁发的省级优秀护理服务先进科室