

从“用上电”到“用好电”，上海电力强化管理服务，从“人力跑”到“数据跑”，为上海发展提供源源不断的动力；同时通过内部制度和管理的优化整合，转换角色，当好电力“大管家”。

上海电力：整合内部制度优化管理打造“新亮点”

有这样一座城，从以金融中心著称转变为国际著名的金融、贸易、航运和科技创新中心；有这样一座城，它正在由改革开放的窗口走向全面深化改革的试验田；有这样一座城，它以不到全国千分之一的土地面积，贡献全国近十分之一的财政总收入。它，就是上海。一个活力四射、激情澎湃而又朝气蓬勃的创新型城市。上海电力从“用上电”到“用好电”，从“人力跑”到“数据跑”，优质电力为上海发展提供源源不断的能量，一步一步点亮人民群众对美好生活的向往。

1.0到2.0的嬗变

“栽下梧桐树，引得凤凰来”。良好的营商环境增加了城市发展的“磁力”，能够吸引企业留得住、发展得好。

世界银行发布的2019年营商环境报告显示，中国营商环境全球排名由2017年的第78位快速跃升至第46位。其中“获得电力”指标排名从2017年的第98位跃升至第14位。“获得电力”排名提升速度和得分提升速度，在营商环境评价体系的全部10个指标中均位居第一。

上海市优化营商环境的改革力度前所未有，将2018年列为“营商环境改革年”，以自贸试验区建设为突破口，聚焦开办企业、获得电力、跨境贸易等评价营商环境的关键指标，积极开展改善营商环境专项行动计划，推进投资、贸易、金融等制度创新先行先试，企业办事便利化程度稳步提升。借着这股“东风”，国网上海市电力公司深入对接融入政府优化营商环境的工作体系，出台《上海市进一步优化电力接入营商环境实施办法》，明确了政府部门在联合审批、证照办理、矛盾协调等方面的职责分工、工作机制和时限要求。

“正是政府‘放管服’的实施，推动规划、绿化等证照审批‘串改并’，并将审批时间从15天压缩至5天，为优化用电营商环境提供了大有可为的空间。”上海电力营销部副主任殷立军对用电营商环境信心满满。

对外，立足政企协同齐发力；对内，上海电力坚持把“客户需求实现”作为优质服务的



出发点，立足“用上电”到“用好电”，从“人力跑”到“数据跑”，为上海发展提供源源不断的动力；同时通过内部制度和管理的优化整合，转换角色，当好电力“大管家”。

“‘FREE2.0’卓越服务全方位提升电力获得感，助力上海打造成为具有国际竞争力的一流营商环境。”殷立军笑着向记者介绍。

早在2018年年初，上海电力针对优化营商环境就提出过“FREE1.0”供电服务和“五省（压缩环节，办电更省力；多措并举，申请更省事；优化方案，建设更省钱；明确时限，接电更省时；接入优先，用电更省心）、五增（电网坚强，供电增能力；规范用电，流程增透明；各方联动，协同增效率；业务创新，服务增价值；多维评价，管控增品质）”改革措施。但优化用电营商环境没有最好，只有更好，上海电力对照去年世界银行指标得失情况，聚焦环节、时间、成本、供电可靠性4项指标持续改进提升。

“特别是合并提交申请和合同签订环节，将办电环节由3个压减为两个，同时通过GIS系统的移动作业终端，勘察设计一体化等措

施将接电时长由世行认定的34天压缩至15天内。”殷立军告诉记者，“FREE2.0”一连串喜人数字背后折射的是上海电力为客户服务的决心“众志成城”，为客户服务的模式大胆创新，为客户服务的技术支撑“炉火纯青”。

功夫不负有心人。上海电力在优化用电营商环境改革中成绩亮眼，2018年平均接电时间4.59天，为客户节约投资1.12亿元。2019年，营商环境优化更是驶入“快车道”。截至目前，平均接电时间4.24天，较2018年再一步提速。

“发言人”点赞用电服务

“本以为是‘电老虎’，合作下来发现分明就是‘电保姆’。”浦东新区连民村宿予酒店负责人陈宇尧滔滔不绝地讲述着自己与电力的“不解之缘”。据她介绍，民宿刚刚落地连民村时，电力企业最先“拥抱”它们，帮助企业合理规划用电方案，安装了一台90千瓦的变压器，同时将单相电换为三相电，并实施架空线入地工程。

“我们是全电民宿，电是我们生存的根基！”陈宇尧说着便向记者讲述了一个小故事，“去年冬天，民宿突然停电，抱着试试看的

态度给供电公司打了一个电话，没想到5分钟不到就过来抢修，电接通的那一刻，真正感觉到‘用好电’‘用电好’‘好用电’不是一句空话，是一句有分量的承诺。”

用电体验好不好？客户是最好的“发言人”。一句话、一段交谈、一个故事，这其中反应的是用电营商环境的改变给企业带来的便利，彰显出“人民电业为人民”的服务给企业带来的温暖。

在采访的过程中，“很意外、很顺畅”是记者听到最多的评价。意外的是这样一个大型国企真心考虑企业的感受度、获得感，拿出“真金白银”的优质做好电力“先行官”；顺畅的是整个办电流程“如沐春风”，程序简洁、时间缩短、费用实惠……每一个环节都直击客户“痛点”，真正提供更方便、更省心、更可靠的用电服务。

“这次接电很意外，省时间还省了外线费用。”完成业扩报装项目的元统酒店工程项目负责人江纯对上海市南供电公司的服务赞不绝口。他所在的酒店需要148千瓦用电，4月8日在掌上电力App上进行申请，没想到4月19日市南供电公司就给通上了电。“这样的项目在以前至少得三个月才能完成，现在12天就完成了，确实有点出乎意料。”

“台上一分钟，台下十年功。”如此骄人成绩的取得离不开国网上海电力内部制度和管理的优化整合。该公司转变角色，当好电力“大管家”，充分考虑客户需求，推行低压客户电力接入工程证照由电力公司统一办理；全面开展“一口对外、一证受理、一站服务”的“三个一”服务。充分调动工作人员积极性，建立“1+1（客户经理、项目经理）”服务模式，全程无缝对接用电服务，做到有问题必解答，有需求必满足。充分利用“互联网+”，挖掘数据优势，并全面对接政府“联审平台”和“一网通办”，实现业务、数据、渠道融合，政企数据互联互通，为客户“少跑路”提供数据保障，保证“内转外不转”“一次都不跑”。

2019年，国网上海电力优化用电营商环境再出发，力度再加大，举措再精准，服务更优质，致力于打造上海营商环境的新亮点、新标杆。

(钟殿新)

新蓉电缆喜获四川省企业管理现代创新成果二等奖

近日，由四川省企业联合会、四川省企业家协会主办，四川省企业管理创新工作委员会承办的“2019年四川省企业管理创新大会”在成都召开。来自全省各市州工业和信息化主管部门、企业联合会、行业协会、高等院校和科研机构专家共200余人参加了会议。

会上，由四川新蓉电缆有限责任公司申报的《基于卓越绩效模式的企业文化建设探索与实践》喜获四川省企业管理现代创新成果二等奖。总经理助理代雁灵的四篇论文荣获四川省企业管理优秀论(著)文二等奖。在24年的发展历程中，新蓉电缆高度重视企业文化建设工作，形成了“现代企业制度+企业党建+社会责任”三位一体的具有新蓉特色的“新蓉梦”企业文化体系，不断创新探索，努力打造企业的文化软实力，提高企业核心竞争力，取得了较好的建设成果。在文化导入上，倡导“勤劳朴实、止于至善”的新蓉精神，以“企业强大、员工幸福”新蓉梦为核心，因企制宜，因势利导，层层渗透，让企业文化的成果在员工中广为传播，外化于形，内化于心，坚持创新驱动转型发展，重视节能减排和环境保护，企业核心竞争力和软实力持续增强，实现了企业和谐稳定、健康发展，走出了一条“发展兴司、文化强企”的持续发展之路。

(肖芽)

“2019成都全球创新创业交易会——人才交易专场招聘会”举行

笔者从成都市人社局获悉，作为2019成都全球创新创业交易会专项活动之一的“2019成都全球创新创业交易会——人才交易专场”招聘会，于6月12日在成都世纪城新国际会展中心3号馆举行。

此次活动的主题是“聚全球创新创业人才 筑国际创新创业高地”，举办目的是为创新创业提供人才供需对接交流平台。活动由中国成都市人才市场管委会和各区(市)县人社部门具体组织，据会务人士介绍，招聘会现场将有来自全市的300家企业参会，其中不乏代表成都市产业发展方向的支柱产业和高新技术企业。参会企业中有世界500强企业5家、中国500强企业9家、成都100强企业11家、成都制造业100强企业19家和成都民营企业100强19家。截至目前，已发布需求岗位8027个，岗位平均月薪达6942元。

为提供精准服务，活动突出服务“双创”特设创业园区企业招聘专区，来自全市各大创业园区的38家参会单位，发布了1124个岗位，平均月薪达7383元。为服务成都市发展战略，还特设“东进”区域企业招聘专区，38家单位发布需求岗位697个，平均月薪5911元。

据统计，目前所有需求岗位中，不要求工作经验的岗位占到了65.5%，这对应届高校毕业生不啻是一个好消息。特别提醒尚未离校仍有择业需求的大四学子，赶紧登陆活动官方网站成都人才网，了解招聘详情。

(殷邦泽)

甘肃金川集团龙首矿“人车精准定位管理系统”上线运行

近期以来，金川集团龙首矿在井下采掘作业现场全面应用“人车测距防撞报警系统”的基础上，融合视频监控管理系统，搭建了金川集团龙首矿西一采区1448中段“人车精准定位管理系统”，积极采取创新手段破解安全管理方面的难题。该系统可实现：

一是利用作业人员佩戴的测距标签和作业车辆上安装的测距基站，实现作业人员、车辆精准定位，并将运动轨迹在电子地图上进行显示和统计，全面掌握人员、车辆分布情况和工作状态。

二是通过电子地图标定危险区域，当人员、车辆进入危险区域或在设定时间内未离开时，车载报警装置开始报警，作业人员佩戴定位标签进行蜂鸣和震动，系统后台触发围栏报警，提高危险区域安全管控能力。

三是定位系统与视频监控实施联动，多目标多画面跟踪指定人员或车辆，及时掌握人员、车辆工作状态，对于长时间停滞的人员、车辆，可以通过视频联动观察标签目前工作状态，存在危险情况时，发送预警信号，及时提醒规避安全风险。

四是当发生危险情况时，作业人员可通过定位标签发出警报，监控系统会触发报警事件并进行记录，系统将保留位置信息，为精确紧急搜救提供依据。当发生重大情况时，可通过定位系统高效组织撤离，提高现场应急指挥能力。

五是提高“红区”管控能力。现场管理人员可通过定位系统掌握采场人员、车辆分布情况，当采场作业人员未全部撤离时，禁止铲运机进行铲运作业，能够有效制止和发现人员误入及违章作业现象的发生。

目前，该系统能够将生产作业管理精度实施到作业区域内所有人员和车辆。下一步该系统将纳入应急播报系统，配合视频联动，对异常情况及时发布警告实施干预，进一步提高采掘作业现场的安全生产管控能力水平。

(刘宇)

维修管理 维修工沦为换件工怪谁？

■ 资深管理顾问 蒋坛军

因长期与设备资产或维修人员打交道，发现不少维修工已经变成“换件工”——只是以新换旧对待设备资产的故障部件，然后把拆机件扔到废品箱里了事。

有些故障部件确实是没什么修复价值了，但有些故障部件其实没有什么大问题(例如只是电阻开路、小部件损坏等)，且部件价格不菲具有较大的修复价值。笔者还目睹了更让人吃惊的一幕：因一个非关键部件出了故障，就废弃整套设备，而设备役龄却尚远未达到设计的退役年限。对维修工沦为换件工深感遗憾之余，笔者也一直在探索和思考其原因。

懒得修。即便开展精修且修好了故障部

件，维修工也不会增加收入，于是他们就失去了开展精修的动力。因此，建立收益共享机制，方能根除“懒得修”。例如：水口山有色金属集团四厂，颁布制度规定：部件原价减去修复价格后乘以15%至30%予以奖励维修人员。于是修旧利废蔚然成风，获得了良好的收益：“该厂今年修旧利废一项为企业节约生产成本309.8万元”(李兴华《水口山四厂修旧利废省下300万》)

不会修。应通过鼓励自学、课堂培训、OPL(单点课)分享、实操示范、师带徒、获取法定资质、技能竞赛等方式，以协助维修人员熟练掌握所缺的维修知识与技能，可包括但不限于设备工作原理、机械结构与电路图、故障诊断与分析、修复技术与实施要求、维修安全与环保、维修工器具使用、试车要点、维修质量与

效率管理、维修团队沟通与合作、维修投入产出比分析与计算等。

另外，由于种种原因，不少企业缺乏科班出身的维修人员，而启用了一些非科班出身的维修人员，这就使得维修工作无疑“输在了起跑线上”，在一定程度上加剧了“不会修”。当然，“不会修”与维修工自身的钻研勤奋程度，也有直接的关系。应基于马斯洛需求层次理论，设定恰当的激励机制，以吸引维修工从“要我学”转向“我要学”。因为维修是一门技术与管理融合的专业活，需要专业背景与较长时间的积累，所以解决“不会修”需要一定的前期投入。但事实往往证明：投入很贵，不投入更贵。

还存在没时间、不好修等原因。维修人手不够、预防维修不到位、维修效率低下、维修

一次合格率偏低等等，已导致日常维修工作目不暇接，继而造成没时间对故障部件开展精修，只好一换了之。另外，缺乏必要的技术资料、备件备件材料、工器具等条件，即便故障部件具有一定维修价值、维修工也想开展精修，但却无法下手。

维修工沦为换件工，无疑是一个多输的局面：维修工的价值无法得到最大化的发挥，企业的成本损失加大了，资源被白白浪费了(具有维修价值的拆机件成了垃圾)等等。所以，对于备件费用较大的设备密集型行业，各级管理者需要运用智慧多管齐下采取措施，以确保收益共享、协助维修工提高技术与管理能力等，方可促使维修工回归本身就应该扮演的角色，继而可期获得多赢的局面。

山西三建集团举办《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》宣贯培训

近日，山西建投三建集团举办《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》(住建部37号令)等内容的宣贯培训。集团公司总工程师闫永茂、副总工程师徐震出席会议。

集团副总工程师徐震作动员讲话。他指出，住建部发布实施《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》(住建部37号令)一年来，集团公司进一步规范并加强对危险性较大的分部分项工程的管理工作，持续提高全体职工的业务水平和安全意识，有效防范并遏制了生产安全事故的发生。同时，集团公司加大力度对在施工现场危险性较大的分部分项工程的检查与督导。他要求全体学员认真学习文件精神，提高思想认识，让安全管理的理念与规定入脑入心。

本次培训特邀杭州品茗安防信息技术有限公司宋昂老师授课。宋昂老师是浙江、湖北、贵州、重庆、山西等省市建筑业协会特聘专家讲师，是《品茗施工安全计算软件》的主要研发人员。会上，他详细解读了《危险性

较大的分部分项工程安全管理规定》(住建部37号令)、《关于实施〈危险性较大的分部分项工程安全管理规定〉有关问题的通知》(建办质[2018]31号)，认真分析了2016年至2018年建筑业安全事故及危大工程安全事故的案例，讲解了危大工程专项施工方案编审、论证及注意事项。

副总工程师徐震在总结发言中强调：一是各基层单位要加强对危大工程的安全管理，认真学习并积极贯彻上级文件精神；二是要切实规范危大工程专项施工方案的编制、审核、审批工作；三是要提升危大工程现场实施与管控的能力，提高项目安全管理水平，有效防范生产安全事故的发生。此次宣贯培训由集团人力资源部、技术管理部、安全管理部联合举办。技术管理部、安全管理部、质量管理部、工程管理部全体人员，各基层单位经理、生产经理、主任工程师、技术科科长、安全科科长、项目经理、项目工程师及项目安全员共300余人参加了培训。

(搜狐)



杉木树煤矿多举措加强顶板管理

川煤集团芙蓉公司杉木树煤矿近期紧紧围绕“防风险、除隐患、遏事故”安全生产月活动主题，通过加大安全宣教、加大支护工艺优化经、加大薄弱环节管控、加大动态管理等“四项措施”，不断强化现场顶板管理，确保职工生命安全和矿井安全。

加大顶板安全宣教。该矿充分利用广播、LED大屏、QQ群、微信群、报纸等媒体，深入宣传开展顶板管理的重要性；采取集中培训、分

散培训、图片展等多种形式，全面普及顶板管理和冲击地压防治知识；组织全矿职工观看顶板事故案例警示教育片，通过座谈会、写感想等方式，使广大职工充分认识到顶板事故的严重危害性。

优化巷道支护工艺。该矿要求在采掘施工前，认真做好所施工煤层的预测和预报工作，根据地质条件实际情况，及时编写掘进地质说明及规程作业，坚决执行探放水规程作

业。遇到特殊的地质构造时，依据现场勘查实际，及时调整规程，改变作业方式，并根据地质条件构造，对巷道采用合理的抗压支护断面形式，以提高巷道承载能力，对巷道顶板进行时时监测，及时掌握顶板变化情况。

加大薄弱环节安全管控。该矿要求各级管理人员重点抓住易发生事故的岔口、采面两个端头、断层构造带、修复作业点等薄弱环节的支护质量管理。

加强现场动态管理。该矿要求采掘跟班队干在交接班前后对工作面进行工程质量验收，开展严控采高、顶板安全检查等工作，认真开展好采面顶板动态监控及班评估工作。技术部组织定期和不定期的顶板专项检查以及平时的日常检查，对检查出的隐患根据轻重缓急，落实整改，对违反规定的单位和个人，严肃追查处理。

(牟晓梅)