

# 宜章奶妈——黄丽娥

66 她是“四胞胎”兄弟的“奶妈”，帮助他们健康成长，她是2017年入选“助人为乐”的“湖南好人”，到处播撒爱与温暖；她叫黄丽娥——宜章县妇联兼职副主席、母婴乐坊总经理。10余年来，爱心的脚步从未停歇，在宜章，上至县政府领导，下至普通市民，都亲切地称她为“奶妈”。

■ 本报记者 彭慧

据考证，“奶妈”是指受雇给人家奶孩子的妇女，又称乳娘。《荀子·礼论》：“乳母，饮食之者也。”奶妈这种职业出现得很早，《礼记》中就有“士夫之子有食母”之说。

## “宜章奶妈”的爱心起源

为何黄丽娥成为“宜章奶妈”的代名词呢？事情的缘由还得从她说起。

2015年8月28日凌晨，湖南省郴州市宜章县天塘乡田尾头村的村民钟亚香在郴州市第一人民医院中心医院妇产科，通过剖宫产诞下全男“四胞胎”。由于早产，“四胞胎”随即被转入郴州市第一人民医院儿童医院NICU(新生儿重症病房)；住院期间，每日近5000元的护理费用，对于一个贫困家庭来说很难承担。

黄丽娥从县妇联得到消息，第一时间前往郴州医院看望并送上慰问金，承诺负责承担“四胞胎”两年价值10余万元的全部奶粉。

从郴州回到宜章，黄丽娥迅速组织自己的企业义卖，并发动其他爱心人士一起捐款捐助25万余元。

为了从根本上解决“四胞胎”兄弟家庭的现状，黄丽娥把钟亚香安排到自己的企业上班，并分给她一定股份，使这一困难家庭有了稳定的经济来源。

2019年6月1日上午，黄丽娥在宜章县特殊教育学校、玉溪镇溪溪学校参加完县妇联、县教育局等单位组织的“户帮户亲帮亲·关爱留守儿童·结对圆梦微心愿”活动后，下午又风尘仆仆地带着服装、奶粉、玩具、零食和现金赶去看望“四胞胎”兄弟，“四胞胎”兄弟隔远见到黄丽娥就直呼“黄妈妈”。

## “奶妈”的母婴乐坊

1997年6月，黄丽娥以优异的成绩从郴州商业学校电算会计专业毕业，分配在广东省韶关市商业系统工作。

1999年，全国商业系统完全市场化，下岗后的黄丽娥辗转回到了家乡湖南省宜章县。

市场经济不可逆转，面对困难和挫折，

66 我不懂乡愁，直到人到中年时一个偶然的机，去到异国他乡，开始了长达半年的相思煎熬，于是，才慢慢体会到了李清照为何笔下喜爱寄情于明月，为何喜爱婉转地一唱三叹地说“剪不断，理还乱，是离愁，别是一般滋味在心头……”

■ 刘凡君

以前，读李清照的诗词，总会看到女词人喜欢把千古的哀怨情愁——或一帘幽梦或兰情雅韵——寄托于明月；总会看到女词人孤独地端坐在洒满清辉的西楼，望着美丽的月影欲语泪先流……

我不懂乡愁，直到人到中年时一个偶然的机，去到异国他乡，开始了长达半年的相思煎熬，于是，才慢慢体会到了李清照为何笔下喜爱寄情于明月，为何喜爱婉转地一唱三叹地说“剪不断，理还乱，是离愁，别是一般滋味在心头……”

## 国徽下的决心

1998年7月，我受公司派遣，率领20名研修生前往日本某公司研修学习半年。出国前的一天下午，公司领导找我谈话，先讲一番大道理，最后很严肃地对我说：你必须安全地将20名研修生给我带回来，并且做好表率，为下次派团打下基础！我立刻明白，这次带团的终极目标是“不仅”还“而且”。压力实在有些大，我感觉到肩上的担子沉甸甸的。我想，半年后，我能将20名研修生安全地带回来吗？

7月2日，从江北国际机场登机直飞日本名古屋。仰望休息大厅墙上挂着的庄严的国徽，我暗下决心，一定不辜负组织的重托，一定要对得起亲爱的祖国！

20名研修生分别来自公司不同部门，彼



如何寻找就业门路呢？黄丽娥把自己所学的知识、工作积累的经验以及准备创业的思路系统地梳理了一遍，她知道创业难免有挫折，但挫折能激发人的进取精神，能孕育成功的希望。在磕磕绊绊的创业路上，她经营过服装专卖店、KTV歌厅、餐馆、绿化，直到2005年才步入了母婴行业。

## 做慈善内心很喜悦

黄丽娥做人做事非常诚实，她说：“其实对于我一个女人来说，我真的没有想过让自己发光发亮。古人说得好，女子无才便是德。我不是争强好胜，只想做点自己喜欢的事情罢了，没想过要把自己像一颗璀璨的星星那样，我只想带着我的员工一起都能过上幸福的生活。2015年我开始学心理学，从心理学角度看，我们的员工需要什么？需要幸福，需要生活品质，需要人生价值，需要一个思想更高的维度。通过我们有序地规划，员工素质越来越高，管理人员的执行能力也越来越强，相应地公司效益越来越好。”

在中国，新妈妈的不快乐更多来自产后生活的挑战，平均每7个新妈妈就有一个正受抑郁症折磨。黄丽娥说：“我经常跟孕妈妈聊天，当发现有抑郁症时，我从心理学角度，因势利导，把爱心传播给她们。你给她再多的钱，你给她再好的产品，也只能享用，也只快乐一时，那如果说我能够让别人的家庭和谐，让自己开心，我是不是把这一份爱传播得更大了呢？这个时候有些东西是不能够用金钱衡量的。我很感谢妇联，让我看到了做爱心的这份喜悦，导致我很想去把这份爱心无限量扩展出去。所以现在我的员工学到

了企业管理，他们也会去上一些心理学方面的讲座。我学成回来，首先传递给我的员工店长，结果我们的员工在我们的销售终端，也会传播给顾客，分享给顾客。譬如孩子哭，是可以哭的，因为他有一个情绪期。婆媳之间的关系怎样不好？怎样去权衡亲情关系？父子关系？还有夫妻关系？如果他们自己解决不了的，那就到我的课堂上来，听我的课，免费给他们讲。就这样，我就感觉到我在经营的道路上，不是盯着钱看，而是可以给别人带来幸福快乐，所以我的企业也自然而然地在发展，而且很轻松地发展。”

## 爱在灿烂阳光下

2014年5月30日，黄丽娥的母婴乐坊参加“欢庆六一义卖汇演”活动，以卖出一件产品捐赠3元、20元的方式为平和、赤石、黄沙、麻田、梅田等乡镇的10位贫困学生进行了5000元的学费捐赠，现场发放了书包、文具、营养品、雨伞等价值3000元的学习用品。

2015年12月5日为“国际志愿者日”，母婴乐坊举行义卖义捐活动。

2016年12月6日，黄丽娥带领母婴乐坊员工到浆水乡，开展送奶粉献爱心活动，共捐出150罐总价值55200元的奶粉。

2017年……

2018年……

2019年……

黄丽娥每年捐助贫困儿童学生2至3万元资金与物品。每年“六一”儿童节，都与县妇联联合组织大型关心关爱贫困儿童的活动，捐赠爱心帮扶资金和物品；每年9月9

日，母婴乐坊都会举行“孝顺之星”活动；每年都参与县妇幼保健院、县人民医院联合关爱妇女儿童，为产妇与婴儿提供免费的奶粉与用品约25万元；每年都与县红十字会联合举办“献热血、送奶粉”活动，年捐赠奶粉给献血者20余万元。她先后为玻璃姐妹、地中海贫血症患者吴珍珠、白石渡残障儿童、县特殊教育、白石渡镇高龙桥村留守儿童等捐款捐物达20余万元。

献爱心、帮扶困，践行社会责任，黄丽娥的“母婴乐坊”、“笑罢笑妈”一直在行动，助人为乐永远在路上，“宜章奶妈”的雅号逐渐被社会各界传颂。

2011年，黄丽娥当选为郴州市第四届妇女代表；2012年当选为宜章县第八届政协委员、常委；2013年当选为党外特约监督员、个体协会城关分会副会长；2014年被评为宜章县“巾帼建功标兵”；2015年当选为“感动宜章十大人物”候选人；2016年3月被评为郴州市“最美创业人物”；2016年6月当选为宜章县第十工商联(商会)副会长；2016年9月被评为2015年度宜章县“十佳最具社会责任感企业”；2016年12月当选为郴州市第五届政协委员；2016年12月当选为宜章县第十七届人大代表、第十七届人大常委会委员；2016年12月推选为宜章县好人协会副会长；2017年入选为“湖南好人”……

为实现自己真正的人生价值，黄丽娥谦逊地说：“这些荣誉，我倍加珍惜，让爱无限传递，让更多需要帮助的人得到帮助，并在生活中收获快乐、提升自己，为社会创造更多的爱心、更多的温暖才是我人生的追求，才无愧于这些荣誉！”

# 遥望明月寄乡愁

此不熟悉。从年龄上讲，我是全团年龄最长的。于是，我以同事、朋友的身份去关爱他们。

研修生病了，我提前下班回到寮给他们熬稀饭；研修生想家了，我主动邀约他们到我的寮里交心，或者，打一圈“拱猪”，争一番“上游”，下一盘“歪”象棋，共同打发寂寞的时光。我不抽烟，出国前我带了几条“红塔山”放在冰箱里，遇到需要“解馋”的研修生，我大方地与他们一道吞云吐雾。我要喝酒，出国时特地带了几瓶“全兴”酒，但我把这酒留在全团搞活动时，分发给各小组打平伙，想让他们在繁重的体力劳动后享受一番难得的醉意。我经请示，成立了临时党总支支部，遇到棘手的问题，支部委员出面协调，依靠党员的力量管好团队。终于，我对研修生们的关爱得到了回报，全体研修生大力支持我的工作；他们表现优秀，经常受到日本海外研修部的表扬。我以为，在异国他乡，对祖国的热爱，在于爱自己的岗位、爱自己的员工、爱自己所做的一切。对这个团队，我感到十分满意！

## 不一样的中国“商品”

一天下午，刚睡了午觉起床，打开电视机，就看见中国故事片《山杠爷》，兴奋异常。我敲开每个研修生的门，告诉他们好消息。于是，看电视的换了频道，看录像的赶紧关掉，打牌停止了，在外吹风的跑回了屋。大家都把目光投向电视频幕上。到日本来了近20天，第一次在电视上听到中国人的声音，看到中国的文学艺术走向世界，光耀耀屏，我感到十分自豪。

在日本各大商场或日常用品超市，我看到中国货比比皆是，什么打火机、钥匙链、袜子、衬衣、手表等等。出国前，有人曾告诉我说，在日本买东西千万要注意，一不小心就

买到中国货，弄不好，别人笑话。但到了日本后，买东西明知是中国货，但我偏要买。有人问我，我说原因有二：一是中国商品出口的质量的确不错，有的可以与日本产相比，二是价格低。有次，我在名古屋买了一件厚型花格衬衣，如在国内，少说也得在500元以上，但这里只需100日元(当时约70元人民币)，与日本产的衬衣相比，样式、质地都不差。我买起就穿，直到现在，整整穿了21年，还是好好的。我为有这样一件出口转“内销”的衬衣而感到十分荣耀。

我在日本东京秋叶原大街上散步，看见在免税店旁挂着五星红旗，听到来来往往的人群中传来的中国人说话的声音，心里很激动。在日本迪斯尼乐园，中国游客可以拿到一张中文说明书；在太空山处，你能听到用中、英、日三国语言播出的注意事项。听到乡音，看到电子显示屏上的中文字，我意识到，由弱到强的中国正走向世界，已经站立起来的中国人民在世界政治、经济、文化、艺术的舞台上，找到了自己的位置，我感到十分骄傲。

远离祖国，我非常想了解国内的情况，出国时，随身携带的行李中，用报纸包的东西，东西用完了，报纸却舍不得扔掉，反反复复把上面的消息“吃”个透。一个偶然的机会了解到，A研修团订有人民日报海外版。于是，寻上门去，讨要报纸看。A团长也开恩，一次给我一大叠。尽管是过时的报纸，但毕竟看到了中国的消息。每周把看完的报纸叠得整整齐齐，然后，又换回一叠。如是这番，但好景不长，A研修团回国了，报纸没了。又一个偶然的机会，在一名研修生寮内，翻出一大叠1998年11—12月份的重庆日报、重庆晚报，原来是一日本朋友到重庆去带回来的报纸。然而他读不懂，就送了我朋友。我从国内各种报刊上读到了中共十五届三中全会在北京举行的报道；读到了国内军民团结，

死守决战“抗洪抢险”，迎战洪峰，战胜洪水，读到了祖国各条战线取得成就的喜讯，我感到十分高兴。

## 我的中国心

国庆节，正好休息，我决定全团举行集体会餐。一大早，研修生们都起了床。各自忙着活计。和面的、理菜的、打杂的，各自在寻找自己的位置。开饭了，包的饺子几大盘，炒、烧的菜端上了桌，大家像过年一样地高兴。研修生们大口地吃着自己做的菜，喝着我从国内带来的酒，把几个月来的苦和累完全地淡忘了。

酒喝完了，我提议唱歌。平时，寮里不许喧哗，但今天是中华人民共和国49周年生日，我向寮长通报今晚我有联欢会，他表示理解。于是，研修生们唱起了“我的中国心”、“我们的大中国”、“说句心里话”……一支歌连着一支歌，一份情连着一份情，一颗心连着祖国和人民。歌声嘹亮，飞出窗外，响彻天际。

1998年12月21日晚上6点30分，当飞机降落在重庆江北国际机场时，当全团20名研修生脚踏祖国大地的那一瞬间，我悬着的心终于放了下来。

站在窗前，遥望夜空，不禁感叹：想念祖国，不就是想早日回到那个一日三餐充满幸福感的小家庭吗？不就是想念孩子顽皮的笑声吗？不就是想念门前那棵百年的黄桷树、想念朝夕相处的员工兄弟吗？

在异国他乡的黑夜里，我第一次感觉到想念是孤独的向往，是寂寞的渴望；我第一次懂得了想家就是想念故土，想家就是就是想念家园。于是，我把渴望与期待叠成一只只小鸟，把它们轻轻地投放在用思念铸就的长空，让“她”飞过高山，飞过海洋，飞向故乡的月亮……



## 双汇 PVDC 公司举行 亲子活动

6月1日，一场特殊的活动在双汇第一工业园内拉开帷幕。为庆祝国际儿童节，双汇PVDC公司举行六一亲子活动，让小朋友们近距离了解双汇，熟悉父母工作环境，增加亲子陪伴，增进理解与感情交流。

现场有近200名员工及子女参加活动，活动项目分亲子协作跑、亲子跳绳、亲子投球三项，双汇集团工会副主席王晓玲、PVDC公司项目经理陈智润等为成绩优异的小朋友颁发奖品。

随后在讲解员的带领下，小朋友们参观了冷鲜肉分割生产线、肉制品生产线和双汇产品展厅，并现场品尝了美味的双汇新品。最后，小朋友们领取了活动纪念品，度过了一个别样的六一儿童节。

(本报记者 李代广)

## 郑州供电段党委： 加强端午节期间的 党风廉政建设

端午节前后，为深化落实中央八项规定精神，郑州供电段党委采取多项举措，加强党风廉政建设，努力营造清正廉洁的节日氛围。

该段党委组织党员干部认真学习领会党的十九大和十九届中央纪委三次全会精神，树牢“四个意识”，坚决贯彻落实作风建设主体责任，把纪律和规矩挺在前面，利用廉政座谈会、工作例会等时机，对开展党风廉政建设教育，增强党员干部的廉洁从业意识。

该段党委从维护党的政治纪律和政治规矩的高度，严格落实中央八项规定精神，强化纪律约束，引导和教育领导干部在廉洁过节上发挥“头雁效应”，自觉遵守“十个严禁”，以上率下带动其他党员廉洁过节。

与此同时，该段纪委还在端午节前夕围绕违规发放奖金、津补贴或福利问题等方面组织开展自查自纠活动，通过自查自纠活动，引导各级党员干部以身作则，带头廉洁自律，反对歪风邪气，在全段范围内保持正风肃纪的高压态势。(李冉)

## 五月槐花香满城 铁路服务添温馨

5月25日上午，第30届大连赏槐会暨东北亚国际旅游文化周在大连棒棰岛海滨广场拉开帷幕，数万名中外游客纷至沓来。中国铁路沈阳局集团公司大连站以槐花为媒，创新服务内容，提升服务质量，让“赏花香”出行体验更美好。

大连赏槐会创办于1989年，1992年被正式确定为国家级地方性旅游节庆活动，每年都吸引大量国内外游客前来。本届赏槐会以“槐花结友谊、文旅促发展”为主题，举办28项活动。

作为展示“浪漫之都”城市形象的窗口，大连站主动与当地政府部门联系，征询赏槐会组委会对铁路运输的建议，提前掌握外地来大连旅游人数及客流动向，有针对性地制订运输组织方案。同时，他们加强与各大旅行社联系，做好团体票预约预订，积极引流上线，并利用车站官方微博、微信平台，发布票务信息、赏花攻略、美食介绍等资讯。

为方便自助游旅客，该站还将移动售票车开进旅游景点现场售票。同时，它们每天组织20名青年志愿者，精心为中外旅客提供交通指南、信息咨询、助残助行等服务，受到了广大旅客的欢迎和好评。(韩庆满 李玉思 史小武)

## 夏凉送温暖 金点在行动

6月4日下午刚上班不久，上海集团公司合肥供电段工会杨智平从段里领回了凉席。他拿着凉席来到了金寨电力工区，大伙儿闻讯而来，激动得热泪盈眶。

合肥供电段工长蔡小磊高兴地说：“没想到经常让职工参与的金点子活动，这么快就有了回音！”

据悉，金点子活动是上海集团公司一项以职工意愿、想法、创新举措为平台的专栏活动，同时也能让铁路职工更加准确、便捷、有效地反映工作生活的时事记录。

前不久，该集团公司段机关通知车间各部门让各工区职工填写了“金点子”，段工会将职工所填写的实际问题和好的意见汇总，并及时反馈给段领导；没过几天，机关相关部门就打来了回执电话，表示职工的建议和意见将在近日落实。

夏日送清凉，金点在行动。合肥供电段工会主席韩静秋表示，作为工区一名共产党员，要不断地响应集团公司“金点子”这一举措，要更好地收集工区职工好的意见、建议和工作生活中出现的困难等情况，能解决的工区解决，解决不了的逐级向车间、机关汇报，使职工无后顾之忧，更好地投入到铁路工作中去。(孙鼎)