

蒙东电力“清单式”管理提升供电水平

“我们通过学习指导清单上的图文,规范供电窗口日常服务标准用语和服务礼仪,实现窗口服务礼仪规范标准化。”1月21日,蒙东通辽供电公司营业厅工作人员拿着《供电营业窗口服务行为标准指导清单》告诉记者。据了解,为进一步提高供电服务品质,该公司创新实施供电营业窗口“清单式”管理,有效促进供电营业窗口服务精细化、流程化、标准化。

近年来,国网蒙东电力紧盯供电服务品质提升,推进“以客户为中心”的理念真正落地,实施改善供电服务八项措施,落实持续优化营商环境提升供电服务品质两年行动计划,坚持“实一线、强前端、大后台”建设思路,充分发挥现代服务体系管控优势,精准提升专业管控能力,将关注度投入到基层一线,规范基础管理,强化业务学习,夯实营销基层基础基本功。

2018年,国网蒙东电力建设省级中部署、省市县三级管控、省市县所四级应用的计量关键业务管控平台,开展全能型乡镇供电所建设,加大引导力度,加强指导、监督和考核,不断提高乡镇供电服务水平,建成覆盖乡村全域的3113个供电服务网格,台区经理、综合柜员岗位轮训率达到100%;同时,有效加强营销系统服务能力,开通“高压暂



停”等14项线上功能,线上办电率达到100%。

为实行高标准、全方位的客户侧保电服务,该公司研究现代供电服务组织优化方案,

认真落实“四到位”(安全责任到位、隐患排查到位、事故预想到位、生产管理到位),全面梳理诊断重点场所、重要客户的供用电情况,完善保电方案、应急预案,并且常态开展小微企

聚首奖先进 携手赢未来 新蓉电缆 2018 年工作表彰会暨 2019 新春团拜会圆满举行

2019年1月26日,四川新蓉电缆有限责任公司举办“共筑新蓉梦,携手赢未来”2018年工作表彰会暨2019新春团拜会,公司董事长陈尔金、总经理李红燕及全体员工欢聚一堂,喜迎2019农历新年。

会议在2018年新蓉足迹VCR展播中拉开序幕,新蓉电缆总经理李红燕做“共筑新蓉电缆梦,携手赢未来”的主题讲话。她指出,2018年,全体新蓉人坚定信念,凝聚力量,积极开展内部变革,公司在管理创新、技术创新和经济效益较2017年有较大的提升,感谢一年来在平凡岗位上,为公司发展默默付出、努力拼搏的全体新蓉人。最后她表达了希冀:“希望全体新蓉人在新的一年凭借‘技术创新’发展,灵活策略赢市场,加强管理增效益”的经营方针,以开拓创新的勇气、真抓实干的作风坚定不移地向着目标再出发,争当新蓉新时期的担当者、实干者、奋斗者,为新蓉发展再立新功!”

年会现场,董事长陈尔金致主题为“改变才能重生,奋斗成就梦想”的新春贺词。他在贺词中强调:登高望远、俯瞰来路,新蓉电缆从无到有,由弱变强的发展进程就铸就在改革开放和不断奋斗的发展“必由之路”上,未来更交织在中华民族伟大复兴的中国梦和第四次工业革命这两大历史性机遇的交汇点



上。新的一年是新蓉电缆继续深化改革的关键之年,也是决胜数字化、智能化发展的攻坚之年。面对全球的风云变幻和行业竞争的新格局,我们更需要拿出创业时的奋斗激情和攻坚克难的精神斗志,以智能化、数字化、工业互联网的思维以及更加开放的心态、勇于自我凿刻、自我变革,并高举创新大旗,继续奋

斗前行。颁奖典礼上,新蓉不同岗位的员工荣光满载。公司表彰了在2018年度作出贡献的“优秀员工”、“最具工匠精神奖”、“最具奉献精神奖”、“优秀班组”、“最佳新秀奖”和“最佳创新奖”等多个奖项,有41名优秀新蓉家人获奖。最具工匠精神奖获得者范德兴,曾荣获全国

洪森首相访华圆满成功 西港特区获高度重视

1月20日至23日,柬埔寨首相洪森进行了为期四天的对华正式访问,受到了国家主席习近平、国务院总理李克强等党和国家领导人的亲切会见,并进行会谈。双方在会谈中再次对要共同建设好西哈努克港经济特区予以高度重视,并在1月23日发布的中柬联合公报中强调,双方携手推动西哈努克港经济特区等基础设施领域重点项目顺利实施。这给西港特区公司全体股东及员工带来了极大的激励和鼓舞,对推动西哈努克港经济特区未来的建设和发展具有里程碑意义。

据新华社、中央电视台新闻联播报道,1月22日下午,国务院总理李克强在人民大会堂同来华进行正式访问的柬埔寨首相洪森举行会谈,李克强在会谈中说,中柬双方要共同建设好西哈努克港经济特区等重点合作项目。1月23日发布的中柬联合公报中说,“双方对2019年1月10日举行的西哈努克港经济特区协调委员会第三次会议结果表示满意。中方愿继续支持有实力、信誉好的企业赴柬投资、开展基础设施领域合作,愿与柬方携手推动西哈努克港经济特区、金边至西哈努克港高速公路、吴哥国际机场等基础设施领域重点项目顺利实施。柬方对此表示感谢。”

据悉,1月10日,中国商务部副部长钱克明和柬埔寨发展理事会秘书长宋金达在西哈努克港经济特区内主持召开了西港特区协调委员会第三次会议,双方高度肯定了前两次协调会议对西哈努克港经济特区发展所带来的积极作用,并就营造优良周边环境,加强对西哈努克港经济特区政策支持、保障特区土地合法权益等问题进行了深入交流探讨。会后,钱克明和宋金达签署了此次会议的会议纪要。

1月22日,由中国商务部、中国贸促会、柬埔寨商业部、柬埔寨王国驻华大使馆共同主办的2019中国-柬埔寨商务与投资论坛在北京钓鱼台国宾馆举办,中国国务院副总理胡春华、柬埔寨首相洪森出席论坛并发表主旨演讲,着重介绍了中柬双边在经贸、投资等领域的务实合作成果。其中,作为中柬务实合作的样板,西哈努克港经济特区得到了胡春



华副总理的高度肯定。他提及,西哈努克港经济特区成为了中柬务实合作的亮丽名片,已累计引入100多家各国企业,涵盖了电子、服装、箱包、制鞋等多个行业,为当地提供了2.2万多个就业岗位。

西哈努克港经济特区在发展过程中,一直得到了中柬两国领导人的高度重视与肯定。早在2015年4月,习近平主席在雅加达会见洪森首相时就强调,要在“一带一路”框架内加强基础设施互联互通合作,运营好西哈努克港经济特区。”2016年10月,习近平主席访柬前夕在发表的署名文章中高度评价,“蓬勃发展的西哈努克港经济特区是中柬务实合作的样板”。在与洪森首相会谈时,双方多次提及并高度肯定特区。同时,“继续实施好西哈努克港经济特区等合作项目”写入中柬两国《联合声明》,将特区发展推向了新的高度。2018年1月,李克强总理访柬前夕又在发表的署名文章称赞西哈努克港经济特区“以实实在在的造福民众的方式续写着中柬友谊的时代新篇章”。洪森首相对于西哈努克港经济特区也高度重视,先后四次亲临特区,并多次在重要场合称西哈努克港经济特区是他的“亲儿子”,将之视为中柬共建“一带一路”的重要成果。

此次,李克强总理及胡春华副总理高度肯定西哈努克港经济特区,并把“愿与柬方携

手推动西哈努克港经济特区等基础设施领域重点项目顺利实施”写入中柬联合公报,再一次表明了中柬两国政府对于西哈努克港经济特区的重视,也给西港特区公司全体股东及员工带来了极大的鼓舞。

西港特区公司中方控股股东——红豆集团董事局主席周海江表示:“十年来,我们与无锡华泰投资置业咨询有限公司,柬埔寨王国政府参议院参议员、著名侨领、柬中友好协会副主席刘明勤勋爵通力合作,共同开发建设西哈努克港经济特区,取得了阶段性发展成果,这离不开中柬深厚的传统友谊、柬埔寨

业“三零”办电服务新模式,确保服务承诺100%兑现,切实优化营商环境。

此外,国网蒙东电力通过开展“基于客户用电全生命周期的标签库”建设、低压用户全量数据采集升级等工作,不断深化多表采集大数据应用,在建设规模、数据应用、商业运营等方面继续发挥先行先试,形成“可复制、可推广”的成功经验,深入推进营销大数据分析应用和全自动智能交费系统应用等,加快智能电网建设。

为进一步提升营销信息化与网络信息安全防护水平,国网蒙东电力组织开展营销信息化建设与营销网络安全管理培训,落实营销专业网络与信息安安全长效管控措施,扩大营销信息系统安全风险隐患排查范围,不断强化隐患全过程闭环管理,进一步夯实安全管理基础,切实提升信息安全水平。

下一步,国网蒙东电力将实施电能替代高质量发展两年行动计划,做好光伏扶贫项目接网和服务,完成18个贫困县电网改造升级,并助力“两旗一区一村”全部摘帽出列;与此同时,规范完善以客户为中心的供电服务评价体系,落实服务监督闭环工作机制,客户服务中心和计量中心要深化营销业务应用、用电信息采集等系统支撑,提升95598服务品质,切实推进服务和管理持续提升。(司国)

挤塑工大赛云贵川西南赛区优胜奖,在公司十余年的岁月一往直兢兢业业、任劳任怨,是新蓉电缆的技术能手……年会上,根据年初制定的激励政策还颁发了销售目标奖、品牌入围奖、职称论文奖、科技成果奖以及QC项目奖五个特别奖项。

2018年,销售一部、销售二部和门市部完成了年度销售和回款目标,荣获销售目标奖;销售三部业务经理曾昭东成功入围中国铁路总公司合格供应商,并中标2019多个铁路项目共计480多万元,荣获品牌入围奖;公司员工曾传江、吕刚、姚鸣、黄杰等获得高级工程师证书,技术中心四篇论文发表在国家级期刊上,荣获职称论文奖;三个新产品通过四川省科技成果鉴定,防火预分支电缆等两个新产品得到良好市场转化,颁发科技成果奖;由技术部牵头的QC项目“异形单丝绞合导体”提升了公司产品成本优势,特别颁发QC项目奖。

随后,“我的新成长”演讲比赛中历经预选赛后脱颖而出进入决赛的8名选手,在年会上表演,赢得了全场观众的喝彩;新春文艺汇演以舞狮迎春开幕,节目精彩纷呈,高潮迭起,幽默诙谐的表演赢得了全场阵阵掌声;最后,会议在全场齐唱《团结就是力量》的歌声中圆满落幕。(肖娅)

“PPT 主义”盛行 表明企业生病了

■ 资深管理顾问 蒋坛军

2019年春节临近之际,在新东方公司的年会上,有员工表演节目时吐槽:“干活的累死累活,有成果那又如何,到头来干不过写PPT的”。

“风乍起,吹皱一池春水”。该节目的视频流出后,马上刷爆了微信朋友圈、引起了无数人的共鸣和热议。但令人欣慰的是:新东方董事长俞敏洪先生不但不“记仇”,还大度地对此节目奖励12万元,并认为“过去的辉煌已经成为包袱”而决定借此机会进行管理改进。

年终总结的PPT能否打动考评官,会直接决定自己职位的升降、奖金的多寡等真实利益,所以花心思把PPT编写得漂亮点,自然是人之常情。但PPT只是时代进步而冒出来可更直接演示的电子媒体,若一家公司出现了“做实事的干不过写PPT的”,则表明企业已经生病了——得了新文牍主义病,或者说患上了“PPT主义”的毛病。

毛病首先出在主席台。知屋漏者在宇下,知政失者在草野(王充·《论衡》)。若企业各级管理者心存“三现主义(现场、现物、现状)”的理念,坚持“到有枪炮声的地方去战斗”,主要采用下现场、查看现物、摸清现状的考评方式,怎么可能出现“做实事的干不过写PPT的”如此荒唐的考评结果?

毛病也因引导失当。如果明确规定“只以实际工作成果评优劣,不以PPT编制技巧论英雄”,则各级人员肯定会把主要精力用于干实事和创新,而不会花在PPT编制上面了。另外,如果一旦查实年终总结的PPT弄虚作假,就算是PPT编制得再华丽惊艳、故事讲得再令人热血沸腾,也要予以合法合理的处罚并进行公布,则编制PPT时才会出现没有水分的“我手写我心”。

毛病还在于对日常工作的管理。如果一个企业贯彻“日事日毕”的全过程管理方式,则对各人员平日工作的实际绩效早已一目了然,那混日子的人怎么可能呆得下来?他们)又怎么敢用华丽惊艳的PPT、虚无缥缈的动人故事来做年终总结?

“PPT主义”盛行、“做实事的干不过写PPT的”,有悖于企业管理基本规律的考评结果,只会令做实事的人感到心寒,于是他们也就没了做实事的劲头。——如果没人愿意做实事、解决实际问题了,一家企业能走多远呢?

黑松林员工何骥 被评为“泰兴市文明职工”

“何骥同志在‘两争一树’和精神文明创建过程中,成绩显著,被江苏省泰兴市总工会评为‘文明职工’,请大家用热烈的掌声向何骥表示祝贺!”2019年元月26日,江苏黑松林粘合剂厂有限公司副总经理、工会主席殷萍在全体员工会议上宣布何骥获得上级表彰,并为他颁发了荣誉证书。

何骥是一名退伍军人也是一名党员,2017年8月加入黑松林团队。他脱下军装却不忘军人本色,政治立场坚定,带头践行社会主义核心价值观,坚持每天在黑松林先锋e家聚心工作群内发布哲理名言,传递正能量信息。工作中他不怕苦、不怕累、不怕脏、任劳任怨,在重要的一线岗位上散发着青春的光芒。

何骥负责的是粘合剂压力容器反应釜的操作,属于质量和安全控制的核心,加料、控制温度、观察物料化学反应,每一个环节都马虎不得。经过刚进公司时的师徒传帮带的学习操作,何骥顺利满师,能够独当一面,熟练地进行各个流程的操作。企业实施节点自治管理,为了不影响第二天的正常生产,也不给其他工友带来麻烦,不管反应釜内反应生产时间多长,他都坚持在反应完成后把成品打料至冷却釜,以确保灌装流程能够在第二天上午上班就能正常开展。

因表现突出,何骥被黑松林评为“2018年度工作标兵”,除与其他员工一起享受企业的工资普调增长外,2019年工资中还多了200元的标兵津贴。



江苏涟水商务局晒出电商成绩单

一直以来,江苏省涟水县委、县政府十分重视电子商务工作,2018年,出台优惠政策,坚持典型引路,推动电子商务快速发展。县商务局作为电商牵头和服务单位,相关部门通力协作,把电子商务做得风生水起,亮点频现。

围绕“涟水特色、全省一流、全国知名”的发展定位,把电子商务与主导产业、特色产业、优势产业有机结合,无缝对接;把名特优农产品的产业链拉长增粗,把质量好、品牌优、叫得响的农副产品通过电商平台,销

往全国乃至全世界。对电商运行质量好的集体和企业,不断培育成示范单位,做到成熟一批申报一批。2018年度,又培育成6家省级电商示范单位。其中朱码镇红星村,成集镇永峰村、义兴镇五房村、大东镇瓦滩村创成“省级电子商务示范村”。涟城街道东门社区城东路街区、高沟镇镇东社区步行街创成“省级特色产业园(街)区”。截至2018年底,涟水县创成26家省市级电子商务示范单位,引领电子商务高质量发展,成为县域经济和农民致富的新引擎。(陈裕 王士凤)