

为企业发展搭桥铺路

——四川省西充县不动产登记中心服务企业纪实

■ 罗庆勇 黄正裕/文 蒲建明/图

四川省西充县不动产登记中心践行“群众为先、服务至上”的为民服务宗旨,把“精准服务企业,优化营商环境”作为工作重点,努力为企业创造良好营商环境;把服务窗口放到企业最需要的地方,设身处地为企业提供服务;以“你创业发展,我铺路服务”的无私奉献精神,主动帮助企业经营发展,创造性地提出了“先行登记,并行完善”处理企业历史遗留问题的工作机制,打通了不动产登记为人民服务的“最后一公里”,解决了困扰企业多年的历史遗留问题,全力助推了企业经济效益和社会效益的提升,走出了一条符合不动产登记的新路子。

中心干部职工,积极采取措施千方百计为企业做好不动产登记服务工作;通过现场办公、上门服务、全程代办等方式,积极向

日时间主动派出工作人员上门办理相关业务并提供政策咨询;设立“大客户服务中心”,为大型企业提供专门服务。如:在新楼盘开盘前,“大客户服务中心”提前与楼盘开发商、销售商进行沟通,告知后续办证所需的资料清单和标准样板,方便业主提前收集相关要件,采取提前介入、错峰受理、上门服务等多种措施加快办证速度;针对金融机构、房地产开发企业、开发园区等办理登记时需多次提交营业执照、金融许可证、相对固定的经办人身份证等,采取予以备案的办法,不再重复收取,切实减轻了企事业单位负担;定期走访企业,了解企业在办理不动产登记过程中遇到的困难,及时进行业务指导,帮助解决疑难问题;对于已办理登记的企业,不动产登记中心建立了服务台账,定期跟踪回访,随时了解企业的现状,最大限度为企业提供优质高效的登记服务。上门服务把服务到家,把为民服务的

情况后,特事特办,开通绿色通道为企业快速办理。在办理过程中,中心领导亲自督办,遇到突发情况当场解决,最终仅用一天时间就办结了抵押权注销登记、《房屋所有权证》更换为《不动产权证书》和抵押权登记,不仅帮助企业快速拿到银行贷款,还为企业节省了数万元成本。

9月20日上午9点,西充县国土资源局党委委员、县不动产登记中心主任罗庆勇带领县处遗办、县不动产登记中心相关股室负责人,分别到“嘉友名都”等全县七处不动产分散发登记前的历史遗留问题物业小区,开展现场办公,逐一收集每个物业小区产权登记存在的问题,按照“先行登记、并行完善”的处遗工作原则,逐一研究制定每个楼盘办理产权登记的办法和措施,明确各单位和相关部门配合的方式和时间节点。通过主动研究问题、解决问题、化解矛



● 南充市领导视察不动产登记中心

县政府城建、房管、税务、国土及县委县政府办公室等有关部门联系,努力查找批文,多方寻找要件,终于在十多个部门为其找到了机关部门相关的文件和批示;针对该项目征拆、审批、缴费等资料手续不齐等情况,他走访机关,逐个部门核实情况,找领导商讨,三番五次进出档案室翻阅尘封已久的相关土地、房产档案资料、登记簿;随后还协助安排有关部门进行了房屋质检、测量、竣工报告等系列工作和手续;针对开发商办不来房产证,购房者

上门服务,为“老弱病残”及社会特殊群体实行上门服务。针对无法到登记大厅办理签字和确认业务的住院病人,工作人员来到住院的病房上门服务;针对无法到窗口办理签字和确认业务的监狱人员,工作人员把服务跟踪到监狱,将为民服务的触角延伸到最末端,打通了服务群众道路上的“最后一公里”。

数据就是最好的诠释。西充县不动产登记中心化解了开发商所属地产项目7500余户、10000余人上访多年的“两证”办理历史遗留问题;县不动产登记中心分类研究落实降费措施,共减免群众各类收费达120万元,实实在在让利于民;政协西充县委随机抽取1000户不动产登记申请人进行满意度测评,群众满意率达95.7%。

西充县不动产登记中心为民服务的感人事迹先后被《中国国土资源报》、《四川国土资源》、《南充日报》、市委市政府目标督查办、南充国土资源局、西充县改革办等相关单位和媒体专题报道,先后被南充市国土资源局评为“不动产登记标准化建设”先进单位,荣获西充县委政府专项工作特别贡献奖;在全县党风廉政建设社会满意度评价工作中,西充县不动产登记中心位列全县44个重点部门第1位,荣获全县目标考核一等奖。

西充县不动产登记中心站在新时代的新起点上,以群众为先,服务至上,心里装着群众,凡事想着群众,主动回应人民群众的期待和关切,诚心诚意为民办实事,尽心竭力为民解难题,让办事群众和社会各界的满意度稳步提升,倾力书写不动产登记的新答卷,为全国不动产登记工作树立了标杆,提供了可借鉴、可复制、可推广的不动产登记领域的“西充经验”。



● 全县职能部门领导研讨处遗工作



● 深入居民区现场处置企业遗留问题



● 为企业办理不动产权登记

企业宣传不动产登记政策,讲解登记程序,让企业省心省力;组建“政策宣传服务小分队”,定期为企业和社区开展送政策和服务上门活动,帮助企业现场解决实际困难;针对招商引资项目企业、外来投资企业、工业园区重点企业,开辟重点项目、实体经济企业的绿色通道,常态化开展不动产登记服务进企业、进基层活动,如:对楼盘项目的房地产开发企业推行“靠前服务”:在受理企业的不动产登记前,先期调研、摸清底数,做到超前服务、超前参与、超前解决,全力帮助企业进行登记申请准备工作;针对办证人员较多且集中的房地产开发小区,通过事先沟通、协调,利用休息

触角延伸到最末端,打通了服务群众道路上的“最后一公里”,实现“零距离”为企业服务,受到人民群众和社会各界的高度评价。

广安市绿岛房地产开发有限公司所属西充工程项目,在办证中遇到的各种实际困难,审核一股根据相关法律法规,按照申请人提供的各类资料,提出专业会审解决方案;会同相关股室深入太平镇办证现场,搞审核、建档案、补充各类申请资料,以最短的时间为该公司办结登记事宜,做到为权利人排忧解难,深受权利人和企业好评。

西充县某开发企业,在经营过程中急需周转资金,西充县不动产登记中心得知这一

盾,让七处物业小区近2000多户业主看到了办理不动产权登记希望。看着一心为民、忙前忙后的他们,上访多年的老百姓纷纷伸出大拇指,为不动产登记中心的领导和同志们点赞。

迎宾大道“梓锦花园”小区,因开发商资金链出现问题,没有交齐有关税费,部分批文也因此没能办理下来,8年了无法办理房产证,导致业主与开发商之间,产生了不少矛盾,官司打到了法院和政府。不动产登记中心了解到这一情况后,主任罗庆勇先后几次带领工作人员上门为该企业协调处理此事。当得知本项目缺少主要材料的情况下,主动与

就不愿付尾款,付不了尾款就无法交税影响房产证办理的实际,主任罗庆勇,多方协调为该小区业主下达了《西充县关于办理梓锦花园不动产权证的通知》,并公开了商品房尾款交纳的对公账号,确保尾款不会挪着他用,业主们能放心交款了,终于解决了这一问题,达成了办证的必要条件。

宁可麻烦自己,也要把方便留给群众。近年来,西充县不动产登记中心“为民服务不打烊”,实行“五加二”、“白加黑”加班制度,积极将服务从柜内延伸到柜外,从工作日延续到休息日;开展延时错时服务,在登记业务高峰期间,实施“提前上岗,延迟离岗”措施;实行

同心谋划绘蓝图 聚力集智谋发展

——山西省怀仁市工商联服务经济社会发展纪实

■ 王荣 郭桂英 本报记者 赵占岭

11月1日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在北京主持召开民营企业座谈会并发表重要讲话,传递出了习近平总书记对民营企业家及民营企业的信任、关怀、爱护与期待。日前,记者在山西省怀仁市进行了走访,据了解,近年来,怀仁市工商联紧紧围绕全市中心工作,同心合力,开拓奋进,努力在“领导班子好、会员发展好、商会建设好、作用发挥好、工作保障好”五个方面下大功夫,2016年至2018年连续三年被全国工商联授予全国“五好”县级工商联荣誉称号,向全市群众展示出一张成绩显著的答卷。

同心合力,架起一座温暖的桥梁

“工商联是党和政府联系非公有制经济人士的桥梁纽带,是政府管理非公有制经济的助手。我们一直给予高度的关怀和支持,使工商联不断充分发挥‘联’的优势,拓宽‘联’的渠道,在充分发挥桥梁纽带作用上见真招、见实效。”怀仁市市委书记刘亮在接受记者采访时说。

近年来,怀仁市从夯实组织基础入手,选好配强市工商联(总商会)领导班子,有工商联党组书记1人,省政协委员、市工商联主席、市总商会会长1人,市工商联党组成员、副主席、市商会副会长1人,民营企业家兼职副主席22人,兼职副会长22人。按照广泛性和代表性相结合的原则,共吸收会员数量已达1043人,其中企业会员占全市非公有制企业总数的60%。

加快组织建设步伐和开创工作新局面的有力抓手,有组织有步骤地加快组织建设。按照发起人申请,资格审查、民政局备案的工作流程,成立行业商会(协会)。目前,已成立商会(行业协会)17家,其中行业商会3家,异地商会4家,乡镇商会10家,乡镇商会覆盖率达到100%。

据了解,怀仁市工商联始终坚持主动作为,定期举办民营企业座谈会,广泛听取企业意见,向市委、市政府汇报全市非公经济发展情况,研究非公经济发展中的全局性问题,协调解决民营经济发展中的困难和需求;同时将涉及民营经济的有关政策及时传达给民营企业,打造左右联动、上下互通的政企沟通体系。

想企业之所想,把服务做在心窝里

龙首山粮油贸易公司董事长文建宏告诉记者:“怀仁市工商联组织的学习培训,有许多应用型内容,讲师们对很多实际案例的详细解读,对企业的管理层来说帮助很大。”同时他感叹说:“一直以来,工商联为全市民营企业提供培训服务和金融服务,想方设法为企业解决困难,对企业来说,就像是贴心的‘娘家人’。”

怀仁市工商联运用“送出去,请进来”等多种方式,为非公有制经济人士提供培训服务,学习内容包括党和国家方针政策、法律法规,以及适应民营经济和科学发展需要的经济、技术、管理等各方面知识。

多渠道提供金融服务。该市工商联一直将融资难融资贵作为民营经济发展的重点难点问题来抓,通过座谈、访谈、调研等多种形

式听取企业家意见呼声。密切加强与金融机构的合作,通过开展银企对接、恳谈等形式,为重点民营企业、小微企业争取资金支持。一年来,通过各大银行贷款到位资金分别有,怀仁市金沙滩羔羊有限公司3200万元、山西龙首山集团有限公司4500万元、山西朔美羊有限公司2000万元……一笔笔资金,为民营企业增加流动资金、提升技术创新、产品创新、营销宣传,以及提升产品知名度起到了强大助力。近年来,怀仁市积极调整产业结构,其中包括大力发展羔羊肉产业,为促进农民增收增收,工商联协调银行、农信社支持三农,依据农民养羊数量的不同,给予不同额度的贷款,到目前,累计支持农民养羊贷款19300万元。

今年5月4日,山西省农信社党组书记、理事长崔联会调研怀仁市海宁皮革城,工商联紧抓契机,帮助该市金沙滩大酒店达成了2亿元贷款意向,并进行了实地考察。7月,工商联邀请山西省农信社朔州办事处主任靳彪一行,调研走访盛瑞陶瓷等五家企业,达成金融支持,帮助民营企业渡过发展难关。

以商招商,扩大企业家的朋友圈

立冬已过,气温骤降。位于怀仁市繁华地段的山西海宁皮革城,却迎来了比往年更火爆的销售场面。这得益于今年,怀仁市招商引资工作中的一个亮点成果——浙江省海宁市国企业上市公司海宁中国皮革城股份有限公司正式与怀仁市山西海宁皮革城签订合作协议。省级企业搭乘上市企业的“快车”,销售范围迅速辐射到太原、晋中、张家口、包头等地,覆盖7000多万消费人群,解决就业达2000

多人。

从去年以来,怀仁市工商联在市委、市政府的领导下,在省、市工商联、市委统战部等相关部门的支持下,积极动员全市民营企业“走出去、请进来”,在异常激烈的招商引资竞争中,不断拓展企业家的“朋友圈”。

今年,在工商联的主动联络下,怀仁市委书记刘亮,市委副书记、市长苏斌如先后亲自带队,去浙江义乌、海宁、杭州地进行招商引资,参观考察了海宁中国皮革城股份有限公司等十几家当地龙头企业、上市公司,并召开新闻发布会,为怀仁市做招商引资推介。组织招商引资洽谈会,量身定制,一企一议,成功引进浙江省海宁市国企业上市公司海宁中国皮革城股份有限公司,与山西海宁皮革城达成合作协议,实行资源共享、品牌标识共享。

要引资,更要“引智”。山西海宁皮革城向浙江中国海宁皮革城引进了高级管理团队,以此来建立企业先进的管理机制、高效的运营方式和培育优秀的管理人才。

与此同时,还陆续引进了北京凯驰投资有限公司,投资2.8亿元的银街仁人路地下商业项目从去年7月签订合作协议后立即破土开工,快马加鞭于今年8月竣工,9月正式营业,演绎了一场令人赞叹的“高速度”,进一步提升了城市基础设施、丰富商品业态;引进了大同市第三人民医院在怀仁市设立分院,目前医院主楼正在进行内部装修,明年投入使用。

当前,该市工商联正在按照市委、市政府的安排,充分发挥桥梁作用,进一步打开怀仁怀商产业回归、资本回归、人才科技回归的通道,打开外商外资、外省商会企业投资通道,

为推动怀仁市实现“决胜全面小康,挺进全国百强”奋斗目标掀起蓬勃的力量。

致富思源,投身于精准扶贫

“真没想到,我们村的这些普普通通的土豆,不仅卖得快,还卖得贵!真是感谢党和政府,总是把我们放在心上!”朔州市应县白马石乡白马石村是一个典型的贫困村,今年11月3日,这个村的老百姓迎来了一支来自“兄弟县”的帮扶队,即朔州市怀仁市的民营企业山西海宁皮革城。

“我们虽然是怀仁市的民营企业,但是精准扶贫不分地区。我们积极响应朔州市委、市委统战部号召,要向扶贫玉玉脱贫一样扶持应县精准扶贫。”山西海宁皮革城的董事长程廷齐在接受记者采访时说。

丹心兰惠自芬芳,百企帮村硕果丰。怀仁市工商联积极投身于怀仁市非公企业结对帮扶贫困户活动、朔州市统一战线助力脱贫攻坚“十百十”活动当中,号召全市民营企业,致富思源,先富带后富,争做感恩人民、感恩政府、回馈社会的表率,在精准扶贫、五村联创、救灾援助、光彩事业等活动中积极奉献,为当地五村联创建设捐款280万元,为宋庄村购置清洁机械捐款10万元,从去年以来,累计为学校、图书馆、各类活动赞助捐款1700万元,举办送温暖、献爱心活动累计筹集善款152.8万元……

冬日暖阳,不仅普照德乡大地,也照亮了怀仁工商联人的前行道路,风物长宜放眼量,怀仁工商联正在架起一座温暖的桥梁,有力助推非公经济蓬勃发展,为谱写新时代幸福怀仁新篇章贡献力量。

应对 AI 挑战,做完整的人



● 著名美育教育专家小巫,曾任纽约罗斯福医科大学教务长、《华盛顿邮报》记者、澳大利亚驻华大使馆新闻官

2017年7月,清华大学经管学院院长钱颖一发表“创新人才教育”主旨演讲。他认为,人工智能将使中国教育优势荡然无存!如何培养创造性思维成为当前紧迫的人才竞争焦点。

创造性思维=知识+好奇心和想象力;功利主义扼杀了创造性思维。他引用了 Facebook 创始人扎克伯克在哈佛大学的演讲,创造性思维的一个重要来源:如追求真理、改变世界、让人变得更加幸福,这些内在价值的非功利主义将比功利主义更加能激发人的创造性思维。

如今,接受采访的著名美育教育专家小巫,就是钱颖一院长所赞赏的具备更高的价值追求、拥有强大创造性思维、奋斗在儿童教育领域国际前沿20年的开拓者。

小巫老师给人的主要感觉是睿智、灵动,短发显得很干练,说话声音清脆、直截了当,笑起来更是爽快豪放,极富感染力。虽然是家喻户晓的儿童教育专家,却居然没有架子!她用她的话说就是,“专家的名号是别人赠与你的,自己别太把自己当根儿葱,父母们的智慧

不亚于任何专家。”

小巫的人生堪称传奇,她的阅历丰富多彩,她的兴趣爱好十分广泛,她的故事引人入胜;上世纪八十年代中期北京大学毕业后赴美留学,因天资过人得到美国国家喻户晓的电视主持人芭芭拉·沃特斯的欣赏与资助,顺利获得罗格斯大学教育学硕士学位;24岁即出任美国某州立大学研究生院副院长,四年后,担任纽约罗斯福医科大学教务长;返回北京嫁给新西兰音乐家老公后,曾就职于美国传媒公司和《华盛顿邮报》驻京记者站;在决定要孩子的时候,她辞去澳大利亚驻华大使馆新闻官的工作,专心在家发展起了做母亲的事业。

如果用一词来形容小巫,那么“开拓者”最为恰当。她属于那种智勇双全的女性,

敢作敢当,创造了多个“第一”和“唯一”;

她曾经是国际母乳会在中国大陆的第一名(当年也是唯一一名)汉语为母语的哺乳辅导,通过互联网、期刊、电视和书籍,大力宣传和普及母乳喂养常识,直接或间接帮助过成千上万名母乳喂养妈妈,成为近代中国母乳喂养运动的奠基人;

她的第一本书《让孩子做主》,是出版界第一本以母亲日记的形式讲述养育理念的书籍,后来跟风者无数,甚至形成一种新的育儿写法;她曾经是大陆第一名汉语为母语的 P.E.T.父母效能训练暨 T.E.T.教师效能训练讲师和推广者;

她创办了北京第一个华德福教育行动小组“彩虹桥”,后来发展为两所华德福学校;她曾任央视《开学第一课》首期节目的策

划;

她原创了“小巫艺术养育”这样一门独特而富有魔力的父母培训体系,因为业界口碑太好而一票难求。

她开创了第一家三年制全球网络父母培训课堂“小巫养育学堂”,第一届学员于2018年7月领到毕业证书;

她创建了三个内在联结兼远程转化型亲子沟通模式“家庭联结力”。

可以说,小巫走过的道路,一直被无数人追随和模仿。过去十几年间,小巫出版了《让孩子做主》《给孩子自由》《接纳孩子》《小巫厨房密语》《小巫教你讲故事》《小巫教你编故事》译作《无条件养育》等畅销书,其中《让孩子做主》已再版四次,《接纳孩子》再版三次,依旧长盛不衰。(王海亮)