

不创新等死 创新找死？——从和佳物业的创新作为看如何搞好物业延伸服务

■ 兰扬

说起物业延伸服务，很多业内人士大摇其头，说物业延伸服务看上去光彩照人，做起来却步履维艰，往往是费力不讨好，付出很多心血最终却事与愿违。即所谓不创新等死，创新找死。

确实，物业延伸服务具有极其广阔的发展空间，但是真正实施起来却没那么简单。就连一些大佬级的物业企业在延伸服务这个领域里也很难做到长袖善舞，很少有成功的案例。那么，面对社区这块有待挖掘的金矿，物业延伸服务究竟应该怎么做呢？对此，成都和佳物业管理有限公司用“三要”的行动给出了自己的答案。

要用心，切实关注业主需求

物业服务的本质，是满足业主的需求。只有能真正满足业主需求，为他们提供切实便利的服务，才会让业主从心底里接受。和佳物业在启动延伸服务之初，对小区环境、业主意愿等做了大量的调查分析工作，针对不同小区不同业主群体，进行有针对性的服务。比如某小区老年人居多，和佳物业就适时推出了居家养老服务，创办老人活动中心，举行受老年人欢迎的主题联谊活动，为老人提供家庭保洁等家政服务；提供代购上楼、承接家宴活动；举办老人养身课堂，进行免费义诊。

另外，针对老年人渴望结伴社交的心理，举行书画、歌舞、摄影和旅游等系列联谊会，从而受到了老人和家属的喜爱。同时针对某小区定时外出旅游的业主较多的情况，推出了“候鸟式家庭托管服务”，用细致的服务让出门在外旅游的业主们不用牵挂家里，安心度假。



红杉中国领投创新智能车企 零跑汽车首度发布外界融资

刚于上月初发布量产车型“零跑 S01”的零跑汽车首次宣布接受外界融资。此次 Pre-A 轮融资由红杉资本中国基金（简称“红杉中国”）领投，同时，红杉中国也成为零跑汽车除原始股东以外唯一的投资方。

在第四届世界互联网大会召开的第二天，新能源汽车行业再次放出重磅新闻，红杉中国在新能源汽车领域再落一子，此次他们牵手的是刚刚成立两年的零跑汽车。双方的投资框架签约仪式在乌镇互联网之光会议中心举行，红杉资本全球执行合伙人沈南鹏先生、零跑汽车创始人傅利泉先生及零跑汽车创始人兼董事长朱江明先生出席了签约仪式。

红杉资本全球执行合伙人沈南鹏在签约仪式上表示：“从汽车产业链上游的新能源动力系统及 ADAS，到下游的共享出行，再到汽车金融及汽车后市场，红杉中国在汽车产业有着较深的资本布局和产业联动。零跑汽车在成立之初就聚焦于三电动力系统、智能车联和智能驾驶以及轻量化车身的正向研发，过去两年时间里，公司已经取得了一定成绩。红杉中国将同零跑汽车一起迎接电动化、智能化、网联化、共享化的未来出行的到来。”

红杉资本中国基金作为“创业者背后的创业者”，一直专注于科技/传媒、医疗健康、消费品/服务、工业科技四个方向的投资机遇。在智能出行领域，红杉中国先后从多维度投资了一批高成长企业。而对于零跑汽车而言，能够接受红杉中国的投资，除了意味着获得资金与资源支持外，更意味着获得了一种认可：零跑汽车有潜力成为一家在新能源汽车领域具有代表性意义的优秀企业。

零跑汽车创始人兼董事长朱江明先生在签约仪式上表示：“零跑汽车诞生两个年头了，这两年的时间里，零跑一直潜心于把技术做好，把基础打扎实，想要做出能够让大家眼前一亮的产品。我本人是工程师出身，更希望零跑汽车注重技术上的创新和为消费者提供更优的体验。在对外融资方面，零跑汽车一直都非常的谨慎，希望我们所融进的，不仅仅是外界的资金，还有外界成功企业家们的智慧。很高兴，红杉中国看到了零跑汽车与众不同的价值，相信我们一定不会辜负看好零跑汽车的投资方和消费者，能为大家带来有惊喜的产品和回报。”（欣文）



●和佳物业主动开展物业延伸服务，通过多种业主喜闻乐见的形式，丰富小区文化生活，搞好社区邻里关系，共促和谐与发展。

要用脑，真正懂得业主喜好

业主的需求与喜好是多种多样的，要让他们接受和喜爱物业企业的延伸服务，一个好的办法是让他们参与进来。和佳物业在这方面花了很多心思。比如针对某小区有支妇女舞蹈队，和佳物业在该小区搞业主互动活动时，主动联系这支舞蹈队，鼓舞她们的积极性，通过这些小区里的活动积极分子自身的影响，来带动小区的和谐氛围，从而使得小区业主们对和佳物业有了发自内心的信任和喜爱，更加容易接受和佳物业推出的快递收发、车险、家政服务等延伸服务。

同时，在各个所服务的小区设立形象墙，

用业主喜闻乐见的照片、漫画、书法等形式，展示业主风采，交流业主意见。另外，建立与业主的 QQ 群、微信平台，通过网络平台，为广大业主提供各种便利，深受业主喜爱。

要有序，保障传统服务质量

物业延伸服务，是建立在传统服务基础之上的，开展延伸服务，必须保障传统服务的质量。所谓皮之不存毛将焉附，没有优质的、贴合业主心灵的传统服务，又怎么指望延伸服务能够打动业主呢？和佳物业在开展延伸服务的同时，尤其注意不能顾此失彼，相反在传统服务上对自己有更加严格的要求。通过努力，获得了业主的认可和信赖，目前公司有

多个小区物业服务获得了成都市、新都区 的嘉奖，所服务的新都花园二区不久前刚刚获得成都市有关部门评选的“蓉城好家园”荣誉。

优质的传统服务，提高了物业服务效率，提升了业主满意度，从而带动了物业延伸服务的推进。

生活社区离不开物业，物业服务也不仅仅是保洁、维修和收管理费等那么单一。随着百姓生活水平的日益提高和广大业主的需求越来越多样化，物业延伸服务有着不可估量的巨大空间。只要用心用脑，不急功近利，全心全意为业主的利益去思考，物业延伸服务的前景就很值得期待。

新蓉电缆连续入围四川省名优产品推广应用目录

■ 肖雅

2017 年 12 月 6 日，四川省经信委公布了《2017 年省级名优产品推广应用目录》，四川新蓉电缆有限责任公司继 2015 年入选省名优产品目录以来再次成功入选。

为认真贯彻落实四川省政府《关于印发促进经济稳增长和提质增效推进供给侧结构性改革政策措施的通知》，加大省级名优产品推广应用力度，提高知名产品的市场占有率，促进优势产业加快转型升级，四川省经济和信息化委员会特别组织汇编了《2017 年省级名优产品推广应用目录》。



四川新蓉电缆有限责任公司始建于 1995 年，是一家集电线电缆生产、研发、销售于一体的现代化企业。经过 20 余年的潜心发展，四川新蓉电缆有限责任公司现已成为拥有员工数百人，年生产能力达数亿元的电线

电缆制造企业。营销和服务网络不仅遍及国内 20 余个省市自治区，而且产品还远销东南亚各国，并受到用户的好评。

四川新蓉电缆有限责任公司作为国家级高新技术企业和四川省企业技术中心，致力于发展高新技术产业，顺应产业结构调整 and 升级的发展趋势，积极研发符合国家绿色环保要求的电线电缆产品。此次成功入选“四川省名优产品推广应用目录”，再次彰显了新蓉电缆在技术研发、产品品质、市场认可度等方面的优势及影响力，未来新蓉电缆将以此为动力，一如既往地为广大客户提供高质量的产品和服务。

发展电子商务 拓展富民新路

■ 朱金文

近年来，江苏涟水县立足打造特色产业，引导农民开展电商业务。围绕“涟水特色、全省一流、全国知名”的发展定位，以商务局为牵头和服务单位，为农村电商提供阶梯式成长平台，推动互联网与主导产业深度融合，依托良好的生态环境、人文环境、服务环境，实现电子商务与传统产业、特色产业、朝阳产业有机结合、无缝对接，带动大众创业、万众创新。先后创建成 15 家电子商务示范镇、示范村、示范企业、示范基地，一大批在外从事电子商务的人才陆续返乡创业，相继建立了网上交易平台，实现了“农产品进城、工业品下乡”的格局，越来越多的农民借助淘宝网、天猫网、京东、云田商城农产品等电商交易平台，拓展了农副产品销路，实现了网上二次创业。

但是，由于涟水县电子商务起步较晚，也还存在很多不完善、不配套、不全面的地方。如农民对发展电子商务的认识不足，缺乏电商知识和操作技能。电子商务产业园中物流、餐饮、商超等还未形成配套服务，生活服务等方面尚待完善。为加快富民步伐，促进涟水县

电子商务步入“快车道”，建议在以下几个方面强化措施，引领发展。

出台政策，扶持发展。为巩固省级电子商务进农村示范县的成果，进一步优化农村电子商务发展环境，建议县政府尽快出台《关于加快农村电子商务的实施意见》，对创成省、市级电子商务示范镇、示范村、示范企业的单位，给予资金上奖励、荣誉上勉励、政策上激励，形成星火燎原之势，使电子商务成为富民的新引擎、新举措、新出路。鼓励农民利用电商平台，把本地富硒大米、有机大米、捆蹄、鸡糕、云锦、粉丝、千张、酱醋、草鸡蛋、水产等农副产品，销往全国各地乃至全世界。定期开展电子商务示范网点和示范企业评选活动，通过选树典型，发挥示范带动作用。设立电子商务发展专项资金，用于电子商务的宣传、培训、研究及奖励等，促进电商快速发展。

培训人才，创优夺牌。广泛开展网络销售普及教育和技能培训，采取“培训+孵化+培育”的模式，支持有实力的企业引进电商高端人才，引导企业及相关高校科研院所加强交流合作，培训电商人才，职业技术学院开设电商专业，培训电商后备人才。同时树立品牌意识，加大今世缘酒、红窑云锦、苏美酱醋、高沟

捆蹄、涟水鸡糕等名优品牌的宣传、营销力度，扩大网络销售份额，同时积极扶持农副产品创优夺牌，打造有影响、高质量、卖得俏的营销名片，把拳头农副产品揭开盖头，拓宽销售渠道。

打造平台，筑巢引凤。打造旗舰型电商平台。电子商务产业园项目规划总投资 10 亿元，占地 560 亩，分三期建设。一期南区占地 116 亩，北区占地 96.36 亩，已入住电商企业 40 多家。主要是要尽快建成餐饮、物流、商超等配套服务项目，促进电商企业健康发展。尽快建成跨境电商产业园。该项目位于空港产业园内，计划投资 10 亿元，占地 3 万平方米，主要有跨境电商监管仓和仓储中心，要加快建设进度、打造一流的电商平台。好易购网科技产业园，占地 6000 多平方米，已入住企业 10 家，带动 300 多人就业。要扩大该园区企业总量，促进创业就业。微商产业园由东鼎置业有限公司投资兴建，总投资 5000 万元，计划入驻企业 50 余家。要尽快建成运营，形成规模优势。

总之，通过一系列卓有成效的措施，涟水县电子商务一定能后来居上，蓬勃发展，成为强县富民的金矿。

黄陵矿业双龙煤业：矿井安全“通则不痛”

■ 陈浩

今年以来，黄陵矿业双龙煤业通过强化瓦斯治理，增强“一通三防”检查力度，全力打好矿井“一通三防”攻坚战，走出特色道路，实现安全“三零”目标。

为能最大程度降低瓦斯对矿井的威胁，作为该矿负责矿井“一通三防”工作具体实施部门的通风队全体干部职工积极想办法、出对策、拿措施，主动出击，迎难而上，要求技术员每天从早上 7 点就开始工作，对前一天的测量数据进行整理并系统分析，对发现的问

题及时到现场进行检查，能及时准确地检测相关数值，提高数据的准确性，同时要求技术员每天都要对矿井各个瓦斯检查点进行瓦斯抽取、采样和检测，为矿井安全生产打好“前仗”。

为进一步将先抽后掘的政策方针落实到位，该矿坚持掘进巷道超前抽采，通过采用千米钻机在施工走向千米钻孔进行随掘超前预抽，钻场间距 100 米，每个钻场各施工 4 个主孔各带 1 个分支钻孔，主孔长 600 米，主孔与支孔间距 8 米。经过努力，该矿在回采面瓦斯抽采治理方面取得了显著成效，目前已实现

瓦斯抽采达标，矿井瓦斯抽采率在 80%以上，通过工作面采空区瓦斯抽采，有效地解决了采面隅角的瓦斯超限问题，确保了工作面安全回采。

同时，为进一步降低矿井粉尘，该矿开展了矿井粉尘治理专项活动，在防尘意识、装备、设施等方方面面都有了大幅度提高。该矿将主要防尘管路全部铺设到位，防尘支管、阀门等配套设施设置齐全，通风队还对相关降尘工艺进行了改造，在巷道里的安装风水联动喷雾装置，风水联动喷雾装置的使用有效的净化了风流，起到了降尘的作用。

醉迷鵲落坪

■ 吴铜俊

遥映人间冰雪样，暗香幽浮山林中，遍寻世外仙境样，恰若琉璃鵲落坪。

闲来，铜陵 65 茶室刘总组织好友 36 人驱车远行，相约在自然生态保护乐园——鵲落坪见面。军政部的红色记忆如洒落江水的瑟瑟残阳，在你我的心头慢慢弥漫开来；点亮的篝火晚会如黑夜永不熄灭的明灯，欢声笑语之中畅谈人事悲欢离合；飞雪下的十里画廊勾勒出你我心中最初的梦幻，或许与梦中的人间仙境只差鵲落坪的一座不灭的篝火，一场痴迷的雪景。醉迷心中鵲落坪，神往于梦中的羽化仙境。

12 月 16 日清晨，多云转阴的天气为我们启程远行，由于都未亲眼目睹鵲落坪的梦幻梦境，一路上大家欢声笑语，畅怀高歌，或三三两两聚在一起聊天、或谈笑风生，抒发自己心中鵲落坪的模样，充满了对鵲落坪美景的向往和对远方的期盼。

鵲落坪位于皖鄂两省交界处的安庆市岳西县包家乡境内，地处大别山的主峰位置，自然生态环境极其优美丰富，被称作是“天然物种基因库”。这里曾是鵲落落脚栖息的地方，也曾是吴楚两国戎马相争的是非之地，但那些历史的痕迹随着沧海桑田消匿，留给我们后人的只是无尽的画意与怀念。

车在崎岖回环的山路之间盘桓。随着山势的高度不断增加，气温也骤降，天不作美突然降雪，此岸花香，隔岸芬芳，在我们的脑海中且固然消失。大雪覆盖着崎岖的盘山公路，在进退两难的时刻，驾驶员小朱凭着娴熟的操作技术，加至艺高人胆大实际经验，使旅途在特定的韵律下慢慢进行着，疲惫也在缓慢的韵律下渐渐睡去。“千里黄云白日曛，北风吹雁雪纷纷”，蒙蒙飞雪遮住了车窗外的风景，鵲落坪或许不愿和你我过早亲近，以一层白色的纱巾待我们慢慢亲近她的美轮美奂的世界。

鵲落坪，一个充满了诗意的地方，即使在风霜凛冽的冬月，也依旧保持着其固有的优雅，隐隐散发着盎然的生机。由于天气骤然变冷，因此红二十八军军政旧址作为我们鵲落坪的首个落脚点。一入旧址，庄严矗立着的纪念碑映入眼帘，碑词曰：向牺牲在大别山的烈士们致敬，岳西老区的那个战火纷飞的年月里一群奋勇抗争的英勇战士仿佛向我们缓缓走来。这里曾是“金戈铁马，气吞万里如虎”的战场，是红二十八军在鄂豫皖三省的根据地，在南方三年游击战争中，鄂豫皖地区是保存革命力量最多的游击区之一。2007 年红二十八军军政旧址得以原貌。那些令人畏惧的枪炮声已不在，但那英勇无畏的红色精神永远活在了人们的心里。而如今鵲落坪成了自然景区，我们在欣赏鵲落坪美景的同时，更是纪念着那些如丰碑般永远伫立的英雄战士。

夜的脚步悄悄来临，远离尘世的鵲落坪静得可以听见松尖落雪的声音。而此时的我们却成了这座山林的主角。一场生机盎然的篝火晚会在大家的紧张筹备中徐徐拉开序幕。在篝火晚会上，我们一行人们载歌载舞，享受着美酒佳肴。红色的火光映照着脸庞的白雪，火与雪相融，谱写的是一曲别开生面的烈火之歌。匆匆忙忙的城市生活有时让我们错误地执着，而此时此刻，仿佛天地之间只有那样一群沉醉于灿烂篝火的可爱的人，或许那才是最真实的我们。

北风与彤云悄悄地陪伴我们一同走进鵲落坪，谁也不曾想过下一秒迎接我们的是怎样的惊喜与意外。正当我们想深入地走进鵲落项之时，突如其来的大雪为我们此次的旅行再添梦幻，这大概是今年的第一场雪吧。初雪突袭，携着这个冬天的寒与栗，使我们的旅行变得既欣喜又忧虑。“蛾儿雪柳黄金缕，笑语盈盈暗香去”，白雪来的突然，却于此时此刻万般的融洽契合。雪花纷纷扬扬地从空中飘落，轻软如游丝，纯净的如同未谙世事的精灵。

次日，蔚蓝的天空没有一丝烟云，阳光洒满了鵲落坪的青山绿水，一夜之间的零下 6 度升至零上 5 度，使我想起宋王禹偁《冯中允卢边偶作》“春日雨丝暖融融，人日雪花寒栗栗。”真是熬过寒冬的人深知太阳温暖的确切感慨。乘着暖融融与精神饱满的最佳状态，群友们拔锚直奔传说中的十里画廊。

鵲落坪的十里画廊是一条尚未开发的深山峡谷，全长十余里。漫步在十里画廊中，微风轻抚，日光温暖 and 煦，空气里夹杂着雪后泥土的清新，令人心旷神怡。俯瞰脚下的公路，蜿蜒且平坦，与美景交织，共同绘制了一幅人间仙境。谷底的溪流打着岩石，叮叮当当的宛若跳动的音符。阳光平静的铺在水面上，远远的望去，光影闪烁，熠熠生辉。若不是在冬天，这儿应该也是一幅色彩斑斓、姹紫嫣红的模样吧。无论是褪去了繁叶的枝桠，还是溪水旁边的青青石板，无一不变成单调的白色了。这里的一景一物在经历了一番世俗的繁华与喧嚣后，想必也想以这种方式寻得一方净土吧。而我们来到这里，也是想远离浮华，静赏美景，寻求那种“结庐在人境，而无车马喧”的忘事之乐。

时光匆匆，但尘封如梦。愿次梦长醉不醒，你我一同沉醉于梦中的鵲落坪。