在线教育岂能频频“踩线”:内容存低俗 师资有注水

■ 钱一彬 甄子锐

全场热门课程八五折，原价续课时费抽奖得礼包,参加“学习趴”……刚刚过去的“双12”购物节,多家在线教育平台的新优惠、新玩法火了一把。《2017 年中国在线教育行业白皮书》显示,2017 年中国在线教育市场规模预计达到 2810 亿元，预计 2018 年将突破 3000 亿元关口。

然而,巨大的用户和市场规模背后,却是快速发展中“成长的烦恼”。近期,频频爆出中小学生作业辅导类 APP 内容涉黄丑闻,让人大跌眼镜;平台资质缺少把关,所谓“名师”不乏掺假注水现象,难以胜任教书育人任务;不少学习者吐槽在线教育视频卡、互动差、软件慢,暴露出现有的技术瓶颈……

党的十九大报告指出,要办好学前教育、特殊教育和网络教育。从“抬头看黑板”到“低头看手机”,形式变化的同时,在线教育能否带来真正的效果提升和体验优化，需要整个行业突破发展瓶颈,持续深入探索。

瓶颈一 内容现低俗 监管有缺位

打开某在线作业辅导 APP,点击进入“学生圈” 板块,“小学自拍之友”“暗恋心事房”“异地零距离”等内容低俗、言辞暧昧的论坛名称和主题帖标题令人大跌眼镜，有的还被打上“推荐”标签。不少学生家长担心:以为下了软件能让孩子安心学习，没想到还有这么多乱七八糟的东西。

本应成为学习伴侣的在线学习平台,却成为“藏污纳垢”之所。有的 APP 设立“论坛”“圈子”等,打着“轻松时刻”“精彩世界”的幌子,以低俗恶搞的帖子吸引眼球;有的在功能设计上夹带“私货”,以醒目字眼诱导用户下载含有色情、暴力等内容的其他软件,对用户尤其是中小学生的身心健康发展造成不利影响。

今年 7 月,工信部实施《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》,明确规定互联网信息服务提供者不得提供或传播含有色情内容的移动智能终端应用软件。然而,从规定到落实,仍有相当距离。

8 月,一名网名为“小迪”的用户在某在线作业辅导 APP 上传一组漫画,并声称“每盖 10 楼(回复或跟帖)就更新一张”。在其已经上传的 10 余张图片中,大多包含了色情淫秽内容。较之涉黄内容的快速传播,平台方却并未及时采取删帖等措施,导致不良内容持续扩散。

除垢扬清,平台严格履职责无旁贷。今年 8 月,在线作业辅导 APP“作业帮”上的“同学圈” 板块刊发一份公告:“我们决定停止同学圈的更新和浏览服务，并对内容系统做全面审查和升级。”此前,多个在线作业辅导 APP 因相关讨论区的发帖涉及黄色低俗内容,引发家长和媒体质疑。

“在线教育行业发展规范有序、守好底线,不仅靠企业和平台严格自律,有关行政部门的监管也不能缺位。”中国人民大学教育学院教授程方平认为,把好行业内容关,还需要教育、工商、网信等多个部门联动,齐抓共管。既要尽快完善相关制度规定、出台规范化体系化标准,还要加大执法力度,建立有效的监管机制和有力的惩治机制，令涉黄等低劣和违法内容无处遁形。

瓶颈二 师资注水分 服务存短板

“学员人均提分 26 分”“80 万学霸在用 1 对 1”“8500 位专属名师任选” ……今年 11 月,某在线作业辅导 APP 在被媒体曝光存在虚假宣传师资情况后，便将上述介绍笼统替代为:“1 对 1 个性化辅导,24 小时随时随问轻松学,有网就能连线”。

除了“自吹自擂”,一些平台还暗地给师资注水:曾在某名牌大学进修过便自称“名校毕业”,号称任职于公立学校却可在工作日预约授课……如此“过分包装”,怎能不令人生疑。

挤干在线教育中的宣传水分，首先要从源头上做好把关。在腾讯课堂平台上,授课者作为个人申请入驻时被要求提交包括教师资格证等资格证书，否则将无法完成审核,同样，机构申请入驻时也需办学许可证等教育培训资格证明。目前,该平台入驻机构接近 4 万家,提供在线课程超过 6 万门。

“严格的师资筛选和系统的后期培训,是在线教育平台形成自身核心竞争力的重要环节之一。”51Talk 创始人兼 CEO 黄佳佳表示,从一个老师应聘到最后进入 51Talk 平台授课,总体通过率约为 3%,“老师不仅必须拥有资质证书和教学经验，还需要完成全部培训流程,内容涉及课程设计、游戏互动、教案创新等。此外,我们会根据学生对老师的评价,基于学生的反馈机制，对老师进行有针对性的二次培训。”

迅速增长的市场规模下，在线教育服务效果打折也屡屡遭人诟病。目前,有的教学直播引入弹幕加强互动，却成为少数人闲聊调侃的方式;有的作业辅导类 APP 以自动纠错等为亮点，实际上却成为中小学生变相抄袭答案的“花招”,有违教学初衷;有的平台对用户的退费申请百般拖延,甚至以“超过时限,过时不候”搪塞,令人直呼“退个学费咋就这么难”。

“每一个新兴行业在发展初期都会遇到一些问题,重要的是完善细节、解决问题。”中国社科院信息化研究中心秘书长姜奇平认为,在线教育平台如要良性、可持续发展,一定要从自身做起,诚信经营、尊重用户,努力提高师资教学水平,不断优化用户体验。

瓶颈三 技术待升级 效果打折扣

头戴 VR 眼镜、操作手柄指点、身临其境感知，在日前结束的第四届世界互联网大会上,在线教育平台学堂在线推出的全沉浸 VR 教学产品收获不少人气。在线教育的互动性因技术升级而更令人期待。

今年 1 月，国家发改委批复由北京师范大学联合清华大学、网龙华渔教育等组建互联网教育智能技术及应用国家工程实验室。实验室旨在开展远程教学交互等技术研发,研究制定技术标准。该实验室副主任熊立谈道:“在线教育领域的技术提升与内容优化是一个长期持续的过程，其目标是服务教师和学生,技术应用不仅要让课堂生动有趣,更要提升学习和教学效率。”

新技术的应用,还令以往教学直播卡顿、延迟、掉线等问题得到优化。51Talk 自主研发的真人在线互动教学软件“AirClass 空中教室”,通过融合最新的视频压缩技术,让在线教学视频的传输更流畅清晰，并根据网络状况自动切换不同状态的音质和画质。目前,该平台超过 97%的学员使用“AirClass 空中教室”进行在线学习。

“引入新技术完善视频和直播体验的目的,在于提高学习和教学效率。”猿辅导联合创始人李鑫认为,比如通过作业自动批改、在线考试、口语机器评测等新技术、新体验,有助于令在线课堂更高效、更实用。

平台更智能，用户才能充分享受“一对一”体验。但就现阶段技术水平而言,姜奇平认为在线教育还未达到真正的智能化,“大多数平台还难以针对不同学生提供个性化的教学方案，有的仅仅是将线下教育模式照搬到线上,没能发挥线上教育因材施教的效果。”

今年以来,“Uni 智能学习系统”“高考机器人”“AI 英语老师”等最新应用陆续推出,智能批改、个性定制、语音纠正等炫酷体验,基本覆盖用户对于“教、学、考、评、管”的多样化需求。

技术越来越炫酷，但并不意味着就此完全否定和抛弃线下教育。“线上教育本身是线下教育的延伸,在师生交流、生生交流等方面还不能完全取代线下的传统教育。”程方平指出,在线教育在加强技术创新、完善互动体验的同时，也要与线下教育形成良好的结合和呼应,“线上以听课和自主学习为主，线下以答疑和个性化辅导为主，线上线下教育相辅相成,才能令学习者收获完整的学习体验。”

购车免息“钓”你上钩 背后暗藏四大“坑”

临近年末，不少汽车销售 4S 店都打出“免息”或“零利率”购车的广告。不过,“羊毛出在羊身上”,汽车销售商为了弥补自己的损失,往往在购车或贷款时,要求消费者再缴纳“贷款手续费”等费用。

近日,《证券日报》记者走访北京地区多家汽车 4S 店发现，目前多家汽车品牌 4S 店推荐的信用卡分期购车通常只需要购车者支付 30%的首付款，其余购车款则以信用卡分期的方式还请,最长分期 3 年。同时,多家汽车品牌 4S 店标榜的“免息”并不是免费的午餐,购车者也要付出隐藏的代价。这些代价包括先期缴纳的贷款手续费、验车牌照费、保险费、出库费等费用。

信用卡分期暗藏手续费

根据《2017 中国汽车消费趋势调查报告》的数据,目前的汽车信贷,已经买车的用户有 35%的渗透率，其中新车用户的信贷率高于二手车用户。同时,将来打算买车的人,目前预测将达到 59.7%。

《2017 中国汽车金融年鉴》统计数据显示,面对快速扩张的汽车金融市场,银行信用卡中心利用精准营销、大数据分析,发展汽车分期业务。2017 年，中国银行信用卡汽车分期业务交易量预计为 720 亿元，同比增长超过 50% ，其中，一手车业务量预测将突破 700 亿元。

随着银行和汽车品牌合作的不断深入,信用卡分期购车也越来越受到消费者的青睐。近日记者走访汽车 4S 店发现,如果选择贷款购车，信用卡分期是目前销售人员最偏爱的推荐方式。

在北京市朝阳区某汽车品牌的 4S 店,本报记者在看好具体车型，谈好最终价格为 24.98 万元后,提出需要贷款购车,希望了解一下流程以及花费。销售人员介绍道:“目前我们品牌与三家银行有合作，选择这三家银行的信用卡分期可以享受零利息，首付最低 30%,还款周期最长为 3 年。银行有工作人员来我们门店给您办理信用卡，以后这张信用卡专门用来还车贷。”

“零利息”听起来很美,其实花费却不止这些。在本报记者的追问下,上述 4S 店的销售人员告诉记者:“您还需要在购车当天缴纳一定的‘贷款手续费’,手续费根据车型不同也不相同,一般为贷款金额的 1%-3%。您这款车型手续费为 2000 元。”

办理了信用卡分期，缴纳了“贷款手续费”是不是就没有其他的花费?答案也是否定的。

记者提出需要销售人员列出购车费用明细,销售人员随后给了记者一张清单,除了购置税等国家规定必须缴纳的费用外，明细中还包含了保险费、出库费、银行手续费等费用。

针对记者选定的车型,按照首付 30%,分期 3 年计算，还需要支付约 8000 元保险费用,1000 元出库费,20983 元银行手续费等。按照这位销售员的说法，出库费以及第一年的保险费在 4S 店购买是业内的潜规则，20983 元的手续费并不是交给 4S 店，而是交给银行,1 年需要支付贷款额的 4%，选择贷款 3 年,则需要支付贷款额的 12%,并且需要在购车当天支付。

在另一家汽车品牌的 4S 店,在提出需要贷款购车时，销售人员也表示:“我们和多家银行有合作,贷款方式是信用卡分期,最多可贷 3 年,首付最低 30%。”

与上一家 4S 店的销售人员的表述基本一致,同样是没有利息。不过本报记者细问之后发现,购车者也是需要支付“贷款手续费”,并需要购买汽车装饰等，算下来的花费也不低。

根据记者的走访发现，目前办理信用卡分期购车费率并不相同，总的来看，一般 12 期（一年）的分期费率在 3%-5%之间,24 期（二年）在 4%-8%之间,36 期（三年）在 9%-12%之间。

车贷免息背后那些“坑”

日渐火爆的汽车金融市场，看上去很美的免息广告,背后却是猫腻很多,暗藏深坑。

据记者的调查,多家汽车品牌的“免息”购车,虽然表面上享受了无息的月供,但是先期缴纳的贷款手续费、验车牌照费、保险费、出库费等费用已成为贷款购车的“隐形成本”。同时,还有部分汽车品牌要求原价购买整套汽车装饰，而这些装饰如果全款购车是可以享受优惠价的。

另有部分品牌的年末促销活动，很多车型都有价格不等的减免优惠，但如果办理信用卡分期购车,减免活动就不能参加了。换句话说,免息对于购车者来说不仅没有优惠,反而可能提高了购车成本。

这些隐形费用，如果购车者不刨根问底的话,很少有销售人员主动说明,购车者如果稍有疏忽就可能忽视该内容，并导致在签订合同后处于不利位置。

除了上述猫腻外，目前所有信用卡分期付款形式都比较雷同：一般要求在第一个月支付全部手续费,后续每月等额支付月供,如果提前还款，已缴纳的手续费服务费等不予退还,购车者需要慎重考虑,同时货比三家,以免掉入信用卡免息这些“坑”。

同时，受去年刷卡手续费调整新规的影响，多家汽车 4S 店将 0.6%的信用卡刷卡手续费转嫁给了消费者，选择信用卡支付定金或者首付的购车者需要提前咨询清楚。

（据《证券日报》）

便民服务 QQ:3329295109 收费标准:55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-69959066
独家代理机构:四川博纳文化传播广告有限公司 地址:红星路二段 70 号四川报业集团 3 楼 310A
律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台，所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。

●杨荣建筑工程资料员 0911000600123,建筑工程施工员 1110000001043 遗失作废;曾英建筑工程安全员 1110000403325 遗失作废
●蹇菲，建筑工程资料员证编号:1310000600007 遗失作废

遗失声明

四川合力叉车有限公司开给四川曼可顿食品有限公司发票壹份(发票代码:5100164130 发票号码:08355932 金额:760 元)遗失,特此声明
●新都区华晨彩钢构造厂,营业执照正副本(注册号 510125600046046);国税税务登记证正本、地税税务登记证正本(税号 510125198109233123);组织机构代码证副本(代码:67716894-8)遗失声明作废。
●四川新塬农疗农业科技有限公司,开户许可证核准号:J6510077931101 遗失声明作废。
●杭州新浪国际旅行社有限公司成都分公司（统一社会信用代码:91510104350629 44X9)发票领购簿遗失作废。

注销公告

新津合益丰商贸有限公司（注册号:510132000058960）经股东会决议决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。
●四川振达源医疗器械有限公司营业执照正本（统一社会信用代码 91510107MA6DHFJM4M)遗失,声明作废。
●成都蓉鼎力马运业有限公司川 AU6986 营运证（证号:0435569)遗失作废。
●都江堰市众诚殡葬服务部国税税务登记证副本（川成税字 510181L79495124 号）遗失,声明作废。
●德阳市金硕商贸有限公司银行开户许可证(开户行:长城华西银行德阳分行营业部,核准号 J6580002311501)遗失作废

注销公告

成都辰宇酒店管理有限公司股东会决议解散公司,请公司的债权人自本公告之日起四十五日内到成都市金牛区花圃路 9 号 1 层 9 号向公司清算组申报债权。成都辰宇酒店管理有限公司清算组 2017 年 12 月 25 日
●四川合众力商务服务有限公司营业执照正副本（统一社会信用代码:91510105MA61TMKG5E)遗失作废。
●成都冉信商务信息咨询有限公司营业执照正副本（统一社会信用代码:915101083207 47354)遗失作废。

注销公告

成都道行置业顾问有限公司(注册号:5101002014119)经股东会决议决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。
●成都聚时文化传播有限公司地税税务登记证副本（川地税蓉字 510107684557183 号）不慎遗失,声明作废。
●成都维果科技有限公司国税、地税税务登记证副本(川税蓉字 510107066973980 号）不慎遗失,声明作废。
●德阳市巩昌商贸有限公司税务登记证地税正本（川税地字 510603098337620 号)遗失作废
●成都百丰洗涤制品厂国税税务登记证正本、副本(川国税字 510108792191975 号）不慎遗失,声明作废。
●遗失声明：成都当家装饰设计工程有限公司收据(编号:80 37629、8037605、8037615） 遗失,声明作废。
●金牛区派威门业经营部,朱学平私章(编号:5101065011000)遗失作废
●四川悦诚物业管理有限公司营业执照正副本(注册号 510100000316332)、组织机构代码证正副本(代码:395726884)、国税地税税务登记证正副本（税号:510107395726884)、开户许可证（核准号:J6510061167701)、公章(编号:5101009347918)、财务专用章(编号:5101009347914)、法人章游健(编号:5101009347919)不慎遗失,声明作废。
●注销公告：成都皓锐森商贸有限公司经股东会议决定注销本公司，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务,特此公告。
●成都世和科技发展有限公司遗失深圳市宏电系统集成有限公司已填开的增值税专用发票(发票联、抵扣联)1 份，代码:4403153130，号码:09931144，已盖发票专用章,特此声明。

注销公告

成都市隆川农业科技有限公司(统一社会信用代码:91510106080633392J）经股东会议决定注销本公司，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务。

注销公告

成都瑞福源酒店有限公司（统一社会信用代码 91510106MA61WCM069）经股东研究决定注销本公司。请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内前往成都市金牛区黄金东一路 502 号 5 层向我公司清算组申报债权债务。
联系人:卢大德:18990524489
●成都耀如茂商贸有限公司营业执照正副本（统一社会信用代码 91510108394014420W)遗失,声明作废。
●成都鑫月瑞霖商务信息咨询有限公司(税号 91510107MA61XAU151)发票领购簿遗失作废
●成都鼎臣贸易有限责任公司,原法人章邹强(编号:5101008957997)遗失声明作废

注销公告

四川新远伟新能源科技有限公司(统一社会信用代码:91510108343117534P）经股东研究决定注销本公司。请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内前往成都市成华区建设北路三段2 号 1 栋 1 单元 23 层 8 号向我公司清算组申报债权债务。
联系人:陈克敏:15583005678
●李强身份证号码 510112198704110716 遗失,特此声明
●注销公告：成都微光浮萍科技有限公司（统一社会信用代码 91510100350618345G）经股东会议决定注销公司,请债权债务人自公告见报之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务。
●金牛区爱窝日用品经营部个体工商户营业执照注册号:510106602014096 正副本遗失作废

注销公告

成都燃动力物流有限公司（统一社会信用代码:91510124MA61WGDQ27)经股东会议决定注销本公司，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务。
●青羊区一品闲茶房，营业执照正本(统一社会信用代码 92510105MA6C7EF866)、食品经营许可证正副本（许可证编号 JY25101050006183 6)遗失声作废

注销公告

成都永存林海商务信息咨询有限公司（统一社会信用代码:91510107MA62L5EP1A）经股东决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。

遗失声明

孙美丽、张维发位于青白江青江中路 288 号的《国有土地使用证》。青国用(2013)字第 2765 号的住宅用地,遗失。
●成都新鑫悦装饰工程设计有限公司在中国民生银行成都分行营业部的开户许可证核准号 J6510078466801 遗失作废
●四川千祥瑞锦文化传播有限公司地税税务登记证副本（川税蓉字 510105066963846 号）、国税税务登记证副本（川税字 510105066963846 号)遗失作废
●成都鸿泰文化传播有限公司营业执照正副本(注册号 510105000189276)；税务登记证正副本(川税蓉字 510105592090985 号)；组织机构代码证正副本(代码 59209098-5)；在浙江民泰商业银行股份有限公司成都分行的开户许可证（核准号 J6510043615902,账号 580901396300028)遗失作废
●张凌,市政工程施工员,编号 1235020000092,遗失作废
●成都显顺达物流有限公司发票专用章(编号:5101008909710)遗失作废

注销公告

成都恩泽文化传播有限公司(注册号:510105000474418)经股东会决议决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。
●丁洪松身份证号码 510113198008277439 遗失,特此声明
●注销公告：成都美洁雅洗衣服务有限公司股东决定解散公司，请公司的债权人自公告之日起四十五日内到成都市金牛区蜀西环街 66 号附 39 号 1 层向公司清算组申报债权。
成都美洁雅洗衣服务有限公司清算组 2017 年 12 月 25 日

人力资源报 培训中心
写作 书法 美术素质培训
首届2月3日开课
每班限额20名 额满为止
◆学员结业时作品刊发在省级报刊上
◆作家、书法家、画家、特级教师专业授课
每周六、周日上课
上午：10：00~11：30 周六：初级班（小学）
下午：1：30~3:00、3:30~5:00 周日：高级班（初、高中）
咨询电话：028-66883098 86966278（李静）
报名地址：成都市红星路二段70号四川日报大厦16楼(人力资源报社内)

●四川宏锦源建设工程有限公司,财务专用章,编号:5101055105093 遗失声明作废。
●成都蓝诺家居有限公司营业执照(统一社会信用代码:91510100MA61RNUC88)正副本原件、开户许可证核准号:J6510086505801(账号:151704139,开户银行：中国民生银行股份有限公司成都高新支行)、公章编号:5101095177856、财务专用章编号:5101095177860、丁洪松法人章编号:5101095177861 遗失,声明作废
●成都蓉江建筑工程有限公司地税税务登记证副本（川税蓉字 51010569889608X 号)；国税税务登记证正副本(税号 5101056988960 8X)遗失作废。

注销公告

成都恒达毅房地产营销策划有限公司(注册号:510109000513611)经股东决定注销,请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。

清算公告

经股东会决议，四川雨昇实业发展有限公司决定解散。清算组由杨雨昇、尹丹等人组成。请债权人自本公告之日起 45 日内，前往成都市高新区新雅横街 5 号附 429 号 3 楼向我公司清算组申报债权。特此公告。
联系人:杨雨昇
电 话:13086615939
2017 年 12 月 25 日
●成都丝秘形象设计有限公司国税、地税税务登记证副本(川税字 510107321547277 号）遗失作废。
●四川鑫万辉建设工程有限公司国税税务登记证正副本税号 510108098337364 遗失作废

注销公告

成都星新源科技有限公司（统一社会信用代码:91510105086686778W）经股东会决议决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。

注销公告

成都海鸿时代科技有限公司(注册号:510104000106174)经股东会决议决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。

注销公告

成都奇虎至胜商务信息咨询有限公司(注册号:510104000256294）经股东会决议决定注销，请债权债务人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。
●成都市中都服饰有限公司税务登记证正副本(税号:510105064313997)遗失,声明作废
●成都澳视文化传媒有限公司企业法人营业执照正本（注册号 5101072012626)遗失作废
●成都世纪家城房地产经纪有限公司公章(编号:5101008269317);财务专用章(编号:5101008269317);法人章姬涛涛(编号:5101008269318)遗失作废。