

国有建筑企业转型要从基础管理开始

■ 赵建 国企管理人员

从来没有这么一个时代，让国有建筑企业承担着如此深刻的转型使命，又面临着如此之多的转型机遇。习总书记在十九大报告中提出的“支持传统企业优化升级”、“促进我国产业迈向全球价值链中高端”的新发展理念，至今仍然让我们心潮难息。

其实，国有建筑企业在转型发展上，从来没有放缓过探索的脚步，在产业结构的调整、科技核心能力的培育、管理模式的优化等方面，取得了让世界为之惊叹的成绩。特大桥的雄浑、掘进机的强劲、现代建筑的精致，组成一道彰显核心实力、昭示转型升级的业绩长廓。

然而，另一些国有建筑企业暴露出来的安全事故频出、质量问题此起彼伏、项目成本管理失控等问题，在对比中让我们仿佛有时空凝滞的错觉。比如，国家住房与城乡建设部近期公布了一组数据：2017年上半年，全国共发生房屋市政工程生产

安全事故311起、死亡375人，同比分别上升19.16%和26.69%。一面是鲜花盛开一面是冰霜寒冬的尴尬与无奈，不由让我们追问：这些企业到底错过了什么？

其实，答案并不复杂。这些企业一直在忙着赶路，热衷于产业结构的调整、战略理念的提炼，让企业披上高大上的光鲜外衣。然而，他们却忽略了，企业最根本的转型是由粗放管理向精细管理的转型。对企业发展的最基础环节的漠视与无奈，其结果是无论企业怎样变换花样、怎样实施转型，普遍性的结局都是安全质量问题频发、成本管理失控导致亏损，企业背负着叠加的病痛与负荷艰难前行。

原来，建筑企业在转型的艰难历程中，最不容错过的就是弥补管理基础的缺憾。

企业转型是企业对体制机制、运行模式和战略规划进行调整和提升的过程。一般情况下，企业必须在实施基础管理转型的基础上，才能推进更高级形态的转型。如果连安全质量都难以有效控制，就着急

在企业价值挖掘、产业结构调整等方面大刀阔斧搞转型，其实，结局在开始就已经注定，只能收获掩耳盗铃的教训和自欺欺人的尴尬。一些建筑企业在实施所谓转型后，即使在产业结构上实现了多元化，广泛涉足铁路、公路、市政，甚至城市管廊等新兴产业，但是基础管理的缺陷却并没有因此得到弥补，反而因为产业结构的复杂化，放大了基础管理问题的风险。因此，建筑企业必须老老实实解决好粗放管理的短板，首先实现由粗放管理向精细管理的转型。

习总书记说，要用好辩证法，“善于把握发展的普遍性和特殊性、渐进性和飞跃性、前进性和曲折性”。从中，我们会领悟到，转型不一定非要是最前卫、先锋的理念，不一定是最新潮的商业模式、技术创新。近日，住房城乡建设部通报了2017年工程质量安全提升行动22起违法违规典型案例，竟然有多家著名建筑央企赫然在列，更让人惊异的是，经过调查发现，大量的问题都是由于管理粗放导致的。无数企

业的发展实践证明，一个连最基本质量都难以保证的企业谈转型，只能是一厢情愿、赔笑大方。因此，市场一定会告诫这些企业：没有渐进的耐心，就不会有未来的飞跃，没有基础的支撑，就必然会经历更多的曲折。

习总书记强调要“扩大优质增量供给”。当前，基础设施建设产业是十九大确立的提高供给体系质量战略体系的重要一环。因此，建筑企业的转型一定要从基础管理转型开始，以提供优质增量为己任，不好高骛远、不取悦观众、不追求虚幻的评价，沉下心来练好“蹲马步”的基本功，在安全质量成本这些最基本的管理上，实现精细化的控制，浇筑最牢固的基础，才能收获转型成功的祝福与掌声。

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。朴实的语言往往蕴含最深刻的哲理，经历实践验证的规律往往难以逾越，因此，国有建筑企业的转型，一定不要错过基础管理的提升！

“给员工发汽车”不应只看到“壕”

■ 张淳艺 职员

快到年底了，每到这时候，总有一些“别人家的老板”开始刷屏。今年，宁波亚大集团的孟敏在朋友圈开晒：老板送了员工百辆新车！信息刚更新，她的朋友圈就炸开了锅，好多网友留言：“你们集团太‘壕’了，这样的老板给我来一打！”（11月21日《宁波晚报》）

花700万元买100辆汽车发给员工，宁波这家企业老板的大手笔壕气十足。而类似这样“中国好老板”在现实中不乏其例，比如阿里巴巴的马云六折将380套房子出售给员工，娃哈哈的宗庆后请员工吃年夜饭现场发红包。不过，与优渥的福利本身相比，“给员工发汽车”背后的企业家精神更值得关注。

“给员工发汽车”，首先体现了以人为本。据介绍，这家企业是做汽车总成的，作为汽车部件生产商，让员工拥有属于自己的小轿车，一直是企业董事长的心愿。12年来，公司陆续奖励368辆车给员工，这个传统一直被保留下来。而这只是企业关注员工权益的一个缩影。除此之外，公司在夏天给员工送棒冰、播放音乐，春节帮外地员工抢票，包车送员工返乡，这些点滴细节处处体现企业对于员工的关爱，有力增强了员工的满意度、忠诚度。

同时，“给员工发汽车”，起到了正面的引领作用，畅通了各类员工的职业发展通道，让大家心里有盼头、工作有劲头、事业有奔头。发汽车的奖励标准是多维度的，新员工在工龄上不占优势，但可以通过提合理化建议来争取特殊贡献奖；老员工可能没有突出表现，但对企业有着良好的忠诚度，同时工作上兢兢业业、风雨无阻，同样可以加分。这种不拘一格的奖励政策，大大提高了员工干事创业的积极性。一些年轻员工脑子活，每年都会在工作上提出自己的一些点子，帮助企业节约成本、提高效率。还有不少抱家带口的员工，一家人都在公司工作，与企业荣辱与共。

管理学上有一个著名的“联程机票”理论。企业就好比一架飞机，员工就是乘客，只有管理者不断给员工“联程机票”，让员工目标与企业目标相一致，员工才能在企业安心工作，乘着企业这架飞机，从一个站点飞向另一个站点。否则，员工就会像许多乘客一样，不等飞机落地停稳，就站起来打开行李箱急着出去。“给员工发汽车”等一系列管理举措，让员工个人发展与企业发展找到了契合点，起到了凝聚人心、鼓舞士气的作用。据介绍，前几年的用工荒，公司一直安然渡过，每年开春，员工到岗率都在95%以上。除了特殊岗位，公司的新员工基本上都是老员工带回来的，已连续多年没对外招工。

今年9月25日，中共中央、国务院发布《关于营造企业家健康成长环境弘扬优秀企业家精神更好发挥企业家作用的意见》，首次以专门文件明确企业家精神的地位和价值。十九大报告再次强调，要“激发和保护企业家精神，鼓励更多社会主体投身创新创业”。“给员工发汽车”，就是一种可贵的企业家精神，对于深化供给侧结构性改革、激发市场活力、实现经济社会持续健康发展大有裨益。诚然，企业的实际情况不同，我们不能苛求每家企业一掷千金，但这种以人为本、和谐共赢的企业家精神应该得到复制。

共享单车退押金不能“难于上青天”

■ 魏文彪 编辑

11月20日，酷骑公司公布新的退款地址和退押金专线，而在成都出差的西安用户肖先生到指定退款地址，发现酷骑工作人员不在现场，他的押金还是未能退还。21日，记者致电该酒店大堂，酒店一工作人员证实，确实是酒店方面考虑到安全因素没有同意酷骑公司在酒店退押金。此外，记者21日多次拨打退押金专线，起初三部电话一直处于占线中，5点以后其中两部电话关机，另一部电话无法接通。记者在一个有120多人的维权群里询问，里边的用户也没有人打通电话。（11月22日《华商报》）

11月20日，遭遇资金链问题的酷骑单车发布公告，将现场退押金地点从北京改到成都。而酷骑单车在全国许多城市都有投放，消费者退个押金都需要千里迢迢奔波，实属不易。而酷骑单车将现场退押金地点从北京改到成都后，有西安用户正好在成都出差，却还是因为种种原因没有退成押金。部分共享单车退押金之难，真可以用“难于上青天”来形容之。

需要看到的是，共享单车用户缴纳的押金，原本就属于用户的财产，共享单车企业没用将押金及时退还给用户，是对用户财产权的公然侵犯。即便是共享单车企业因为经营异常导致破产，正如中国人民大学法学院教授刘俊海认为的，押金所有权属于用户，退还押金后才能破产清算。而消费者未消费的充值余额，名义上仍属于消费者，同样不是破产财产，消费者享有优先取回的权利，不能用作债务清偿。所以，实际上无论共享单车企业运营状况如何，都不能成为其不及时退还用户押金的理由。

而要保障押金能及时退还给用户，重要的是要像专家建议的，建立共享单车押金第三方监管机制，即由共享单车企业在银行设立专款账户，接受银行的监管，共享单车企业不能随意动用。如此，才能防范共享单车企业将消费者交纳的押金用于投资等原因，导致押金遭受损失，避免企业无力退还。同时，在共享单车企业拒不退还押金情形下，也可以由有关方面按照法定程序，将银行专款账户中的押金退还给消费者，以保障消费者的权益免遭侵犯。

尽管今年8月交通运输部联合十部委出台的相关规定明确提出鼓励免押金方式，企业已收取押金或者预付资金的，要在注册地设立专用账户，实行专款专用，完善退还制度，接受交通、金融等主管部门监管，部分共享单车企业也表示已在银行设立了押金专款账户，但是相关银行随后均表示这些企业的结算账户为一般存款账户，银行无须履行第三方监管义务。而这种现象的出现，折射出的实是由于共享单车监管法律法规缺失，导致相关规定执行刚性不足。所以，最根本的还是要如专家们建议的，参照网约车的立法手段，实时启动共享单车监管立法工作，将共享单车运营包括押金等管理纳入法律的规制当中，令广大共享单车用户的权益依法获得法律的切实保障。

戏画闲言

救命药品莫停产

■ 吴之如·文并画

《北京青年报》报道，疏嘌呤片是白血病患者的“救命药”，但是市场上竟然很难买到，即使一些大医院也开不出来。国内仅有的近十家生产疏嘌呤片的企业的疏嘌呤片生产线目前基本上处于停产状态，原因是原料上涨、利润太低。不过其中的一些企业也表示，按照上级卫生等部门的要求，现在市场上紧缺的疏嘌呤片或许会很快恢复生产。

“治病救人”是医务工作者的天职，当然也是医药界义不容辞的天职。有些“救命药”，或许确实市场需求量较少，而原料上涨、利润太低，药厂要坚持生

产，难免会亏本。因而，一些药厂将这类药停产，多是事出有因、迫不得已。毕竟，工厂的生存，必须依靠一定的利润，赚不了钱的厂子，如何在市场上立足呢。因此，我们不宜简单地仅仅以道德标准来评叛药厂的生产安排。

但是，药厂跟其他工厂不同的是，它的存亡兴衰总是与人民的健康息息相关的，能不能赚钱不当成为判定某种药品生产与否的唯一标准。卫生部要求药厂不得以亏损或利润低为由停产某些“救命药”，当然是对的，也合乎广大百姓的意愿。同时，政府相关部门有必要对病人确实非常需要而药厂又无法进行保本生产的“救命药”，给予政策优惠乃至资金扶持。有道是：



救命药品莫停产，爱心当解病家难；倘因亏本无后继，政府补贴助平安。

调动各种积极因素，保障药品市场的正常运转，研发生产更多更好的医药产品，为十亿人民的健康事业作坚强后盾，是药厂应当承担的光荣责任。政府卫生部门，也必须当好后勤，为他们提供更好的服务。人民的健康，才是药厂和卫生部门考虑的重点。

“影子监管”造就了“影子药师”

■ 王恩亮 公职人员

国家规定，新开药店必须配备执业药师，然而记者调查发现，尽管相关部门加大监管力度，但很多药店只见证件不见人的“影子药师”现象依然存在，且形成了一条药师租证、药店用证、专业网站牵线搭桥的黑色产业链。（11月21日《华商报》）

在探讨“影子监管”和“影子药师”的关系前，有必要先理一理“影子药师”是怎么来的。

简而言之就是，国家规定新开药店必须配备执业药师，那些铁心要开药店的人，在没有执业药师的情况下，为了顺利拿到经营资质，只有通过借鸡下蛋来完备这一手续。而负责审批的主管部

门，由于见到执业药师证就“放行”，且事后又没有严格的检查和惩戒，于是就造就了只见证件不见人的“影子药师”。

值得一提的是，当“影子药师”成为一种糊弄过关的业内公开秘密，那么这一“挂证”哪有不促成“租证”的道理？毕竟，聘请一个执业药师远比“租证”贵得多，是药店都能算出这个账，难怪他们去钻这个空子。

从以上分析不难看出，“租证”的黑色产业链之所以形成，是因为前面有可以帮助药店拿到资质的“影子药师”；而“影子药师”之所以大行其道，则缘于主管部门审批时的刻板“认”证和审批后的不跟踪“查”人。假如在审批时主管部门把执业药师与药店紧紧地捆绑在一起，在事后监管中再去一对一“查岗”，并通过强有力的惩

戒去打击“脱岗”和纵容“脱岗”的药店，“影子药师”还会这么兴风作浪？因此，是“影子监管”造就了“影子药师”。

监管部门可能会喊冤说，这个黑锅怎能让我们全背？我们一直都在加大监管力度，是药店和执业药师合伙糊弄和应对监管。在笔者看来，但凡“影子药师”成气候，那一定是监管缺位。毕竟，相较于黑作坊，这些数得过来的药店和备了案的执业药师都有固定场所和岗位，再加之各药店都有监控，甚至还与监管部门相链接，监管部门真要查执业药师不在岗会有那么难？如果再深以严厉惩戒，光凭威慑也会让他们销声匿迹。由此可见，治理“影子药师”，千万别说没有好“处方”。而是应检讨你用足了多少现有“处方”，这才是问题的关键所在。

企业国有股权10%充实社保意义重大

■ 侯文学 职员

日前，国务院印发了《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》（以下简称《方案》），决定按照10%的比例划转部分国有资本充实社保基金。（11月19日《人民日报》）

国家这一意在落实党的十九大精神，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强社会保障体系建设的改革举措，意义重大，值得点赞。

划转部分国有股权充实社保，有利于促进制度公平。众所周知，现行基本养老保险制度建立以前，我国企业职工实行的是企业养老制度，个人不缴费，退休后由

企业发放职工退休金。自上世纪90年代开始，基本养老保险基金由企业和职工共同缴费，同时规定实行个人缴费制度前，职工的连续工龄可视同缴费年限，这对个人一直缴费的职工来说，显然有些不公平。推出《方案》的一个重要目的，是通过划转部分国有资本，弥补因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口，促进建立更加公平更可持续的养老保险制度。

划转部分国有股权充实社保，对于应对老龄化具有战略意义。我国人口老龄化正在不断加速。截至2016年底，全国60岁及以上老年人口2.3亿人，占总人口的16.7%。根据有关部门测算，到2052年达

到老龄化峰值时，60岁及以上老年人口达到4.87亿人，约占人口总数的1/3左右。尽管2016年底，我国企业职工养老保险基金累计结余近3.7万亿元，短期内不存在支付上的资金缺口。但随着老龄化高峰的来临，意味着领取养老金的人数越来越多，缴纳养老保险费的人数越来越少，这就需要未雨绸缪，以应对未来可能出现的资金需求。以部分国有股权充实社保，有利于应对老龄化压力，为养老保险基金提供战略储备，减轻下一代人的养老负担，划转部分国有股权充实社保，体现国企发展成果共享。国有企业资本主要来自国家和地方政府财政出资，也就是来自于人民。那么，企业的收益或曰发展成果

也应该让全体人民共享。划转部分国有股权充实社保，一个重要的意义就在于推动国有企业改革的同时，体现国有企业发展成果全民共享，促进改革和完善基本养老保险制度，这无疑是一项重大的惠民之举。

党的十九大报告提出：“必须始终把人民利益摆在至高无上的地位，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民，朝着实现全体人民共同富裕不断迈进。”划转部分国有资本充实社保基金，就是落实党的十九大精神重大举措。我们有理由相信，有了国有资本这个强大后盾，老百姓对于未来养老保险基金健康运行的信心必将大大增强，亦即吃了颗“定心丸”。

20万罚单能让刷单者长记性吗？

■ 邓海建 媒体人

电商起诉刷单平台第一案日前在杭州西湖区法院落槌。阿里巴巴将从事网络炒信刷单的杭州简世网络科技有限公司起诉。法院认定，简世公司组织炒信的行为违背了公平、诚实信用原则和商业道德，严重侵害消费者利益并扰乱了电商平台的经营秩序，一审判决该公司赔偿阿里巴巴经济损失20.2万元。目前，该判决已生效。（11月16日中国青年网）

你在买买买，他在刷刷刷。你购物看信用，他刷单玩好评，分分钟就是钻石皇

冠——虚假交易助推信用泡沫，懵懂消费者哪能火眼金睛，“跟着好评走”“跟着交易量走”的结果，往往是落入刷单炒信的坑洞，上当没商量。双11过后，炒信刷单者感慨，“自己操作过才知道破亿是多么虚伪的数字”；而在58同城等本地网络论坛上，与“刷单”有关的网贴仍在挑逗着“在家兼职便可轻松月入过万”的梦想。

在炒信的江湖，新开小铺都能“刷”成百年老字号，积压成山的烂货都能给你“刷”成爆款，还是数字更能勾勒其间的乱象：今年初，随着阿里巴巴起诉刷单公司一案的开庭，互联网刷单的黑色产业链也浮

出水面。2016年3月之前，被告简世网络运营的刷单平台“傻推网”发布包括淘宝、天猫在内的全网刷单任务。4月，杭州市西湖区市场监管管理局认定，简世网络全网刷单流水超2600万元，非法获利36万元。事实上，从2016年4月开始，阿里巴巴配合执法部门查处包括“傻推网”在内的9个全网炒信团伙，以及平台上的279家涉嫌刷单商家，总涉案金额近4亿元。用业内的话说，凡有交易的地方，必有猖獗的刷单。

刷单之祸，路人皆知。第一，它扰乱了市场秩序，使得交易信号出现紊乱。短期暴利的结果，就是“上当不过一回头”。第二，

侵犯消费者权益，知情权和自主选择权在刷单中被遮蔽。炒信刷单，玩的就是坑蒙拐骗的盘满钵满。第三，涉嫌不正当竞争，耍花活的盒钵满，劣币驱逐良币之后，匠心创业的反倒无处安身。当然，如果在法治语境下观之，这显然是对法之威严的赤裸裸挑战。虚假买卖的泡沫，迟早会有幻灭的一天；但如果商家的心思都花在炒信刷单上，实体经济还有前途可言？

近日，凭安信用发布《双十一购物信用监测报告(2017)》，以翔实的数据揭示双11期间网络购物信用状况。双11当天，凭安信用共对三个电商平台进行监测，共计监

控到特高交易订单5664987笔。眼下，还没有权威数据说双11里的炒信刷单有多疯狂，如果有电商和简世公司等之间的猫鼠游戏没有公平正义的结果，受害的还是社会的公共利益和公序良俗。

20万罚单能让刷单者长记性吗？恐怕并不能够。该例判决更多的是形式意义、警示价值。好在新修订的《反不正当竞争法》2018年1月1日起施行，“最高可处200万元罚款”及入刑等罚则更为凌厉，而严查炒信刷单行为，常态职能监管恐怕更要跑在电商起诉的前头。