

“无人经济”来了,“有人经济”怎么办?

我国危险废物全过程管理待强化

新华社记者 张璇 许舜达

随着云计算、大数据、人工智能等技术手段的革新,“机器换人”在娱乐、生活等日常消费场景中有了越来越多的应用——无人餐厅、无人超市、无人加油站、无人KTV等“无人经济”服务相继涌现。不过,有业内人士指出,这些看上去很美的“无人经济”受到成本、技术等多方面制约,目前离真正实现“无人化”尚需时日。

“无人经济”正在加速到来?

对于通常24小时营业的加油站来说,人力成本一直是不小的支出,而业界认为“无人化”正在成为加油站未来的发展趋势。记者了解到,无人智能加油站即将面世。在这里,没有服务员或者任何工作人员在现场操作,也没有人到你面前收钱。连你的油箱盖子都不用自己动手去拧,一切都由智能机器人机械操作完成。

也有商家开发出无人迷你KTV:两把高脚凳、两个麦克风、两只耳机、一个大屏幕,再加一个触屏操作台,三面透明玻璃围起来,不到10平方米的空间,就成了一个无须服务员的自助KTV。记者在杭州湖滨银泰等商圈就看到了这样的迷你KTV,使用起来很简单,用微信扫码登录,然后点歌、付费,就可以尽情K歌了。

顾客去餐厅就餐看不见服务员身影,只需在餐桌上方挥动手势就能点餐,吃完后可以直接走人,难道这就是传说中的吃“霸王餐”吗?原来,出门时手机已经自动完成扣款,这就是出现在“2017杭州·云栖大会”上的“未来智能餐厅”。

此外,自助健身房、自助洗车、智能快递柜、无人按摩椅等一系列“无人经济”在城市商业体、社区里相继出现。据介绍,其核心技术包括了移动支付、传感等较成熟技术。

“人力成本的上升和技术的发展,为这些‘无人’业态提供了主要支撑。”中国产业互联网(浙江)研究院执行副院长吴玉麒说,



●无人超市正在走进人们的生活

一方面是传统制造业“机器换人”的广泛应用,让无人工厂、无人仓库不断出现,但另一方面,无人经济主要指的是服务业的无人值守服务,是在新零售、娱乐、生活、健康等消费场景下实现的无导购员和收银员的服务。

“无人经济”兴起是趋势还是噱头?

面对逐渐高涨的人力成本,有专家认为,未来5年至10年,实体店、百货店、超市将面临一场因人工智能技术所带来的颠覆和冲击。随着市场的普遍看好,资金的大量涌入,“无人经济”正迎来黄金发展期。但是无人值守之后,商家的成本真的降低了吗?消费者的服务体验是否真的更好了?它的兴起到底是趋势还是噱头?

吴玉麒认为,相比较制造业,“无人经济”在服务业的渗透需要考虑更多问题。例如超市是人流较为密集的地方,无人超市要做到服务无人化,秩序的维护和管理仍然会存在很多问题,并且还需要考虑供应链的问题,同时对消费者的培养也需要一个过程。无人加油站相比较无人超市更具标准化,更

易操作。

一些业内人士认为,在特定行业实行“无人化”,最需要关注的是否会带来安全隐患。例如无人加油站虽然可以节约人力成本,但安全难保证,因为汽油、柴油不是普通商品,而是易燃易爆品和高危风险化学品。接打电机、抽烟或明火、穿易产生静电的衣物、不熄火加油、车辆漏油冒油等潜在安全隐患都需要专业工作人员在现场监督和把关,光靠机器无法对这类行为做到及时的制止。

也有业内人士表示,虽然加剧了零售业的竞争压力,但因为无人超市缺少“服务”,目前还给了消费者很好的购物体验。假如在里面打翻了一瓶牛奶怎么办?不懂智能手机操作的老人家购物怎么办?传统的超市依旧有它存在的理由。况且无人超市的成本并不比传统超市低。目前要做一个无人超市系统,少则几百万,多则几千万,才能完全替代人工,一次性投入成本巨大。

在吴玉麒看来,“无人业态”体现了新的生活方式、生产方式正在快速到来,也体现出科学技术在快速发展。但目前来看,新鲜

感更多,具体的使用安全性、可操作性还有待考验。以“无人餐厅”为例,这个体验感的提升到底有没有必要,消费者不一定会只选择“无人餐厅”,而完全放弃“有人餐厅”。

专家:“无人经济”前景可期 仍需回归人的本质

党的十九大报告提出,要“加快建设制造强国,加快发展先进制造业,推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,在中高端消费、创新引领、绿色低碳、共享经济、现代供应链、人力资本服务等领域培育新增增长点,形成新动能。”报告提到了互联网、大数据和人工智能在现代化经济体系中的作用。

浙江省社会学会会长杨建华说,“无人经济”正处于这种技术升级、消费升级的交汇点。“无人经济”和传统的“有人经济”并无根本矛盾,两者最根本的要求都是“服务于人”。“无人业态”除了期待用户个人有良好的自觉性和素养之外,更应该对其背后所依赖的技术进行不断改进提升。

而从长远来看,“无人经济”背后的动力是消费者要求更快速便捷、品质多元的需求升级。服务业整体也会随着消费者越来越“多元化、科技化、时尚化”而加快更迭,助推消费升级。

杨建华认为,虽然“无人经济”目前有很多技术和服务尚未完善,还做不到“方便与便宜兼得”,但“无人经济”可以降低经营成本,给消费者带来实惠,是发展的大势所趋。在可预见的未来,无人驾驶、无人银行等等都将出现在我们的生活中。

至于“无人经济”的快速发展是否会对就业产生冲击这一问题,吴玉麒认为,“无人经济”是一种趋势,但离真正到来还需要时日,对就业的影响目前还不需要太担心。毕竟这种新业态要进入生活场景并完全实现商业化,必须要接受市场的长期检验。而这种新业态在减少劳动力、节约人力资本的同时,未来也可能出现更多工作种类。

落实租购并举住房制度打出“关键一招”

10余城将建官方租赁平台解决百姓租房“痛点”

新华社记者 郑钧天 马剑 周强

为解决租房市场房源信息虚假、价格不透明等问题,10月31日,北京租房新政策正式实施,住房租赁监管平台上线。此前不久,广州推出了政府住房租赁平台——“阳光租房”;9月底,杭州市联合阿里巴巴、蚂蚁金服打造的政府住房租赁监管服务平台也已正式启用。

记者发现,目前,全国10余个城市已出台加快培育和发展住房租赁市场的实施方案,均提及搭建政府住房租赁交易服务平台,并明确了建设时间表。专家称,这是各地落实租购并举住房制度的“关键一招”。

从查找到签约一小时完成

7月,住建部等九部委联合印发《关于在人口净流入的大中城市加快发展住房租赁市场的通知》要求,在人口净流入的大中城市,要搭建政府住房租赁交易服务平台,通过平台提供便捷的租赁信息发布服务,保障租赁双方合法权益。

9月底上线的杭州市住房租赁监管服务平台,把公共租赁住房、长租公寓、开发企业自持房源、中介居间代理房源、个人出租房源等全部纳入平台管理。

根据杭州市住房保障和房产管理局的统计,截至10月30日,该平台累计挂牌房源37244套,发布求租信息304条,累计访问量近60万次。

记者登录该平台发现,有租房需求的用户在锁定房源后,可直接对接租赁企业或者房东。租客与房东若为异地,无法及时当面交流和操作业务,APP端还提供双方移动签约和电子签章服务。

10月10日,该平台完成了第一单租赁签约,房东和租客通过平台完成相关手续。



“从查找房源到签订合同,仅用了1个小时。”杨先生以每月3000元的价格租到了两室一厅,比市场价低不少。杨先生告诉记者:“房东刘女士自主挂牌,我们直接对接。网签过程中需要实名认证,不能弄虚作假。”

阿里巴巴创新业务事业部房产负责人石磊介绍,出租房源挂牌时,平台通过房屋权属核验与阿里巴巴验真服务相结合的方式,对挂牌房源实行核验,每套允许挂牌展示的房源,均拥有官方核发的房源唯一编码与二维码。

“广州智慧阳光租赁平台”10月19日上线,记者登录平台发现,当前平台显示广州房源有181套。该平台还设置了“成交价格不得高于放盘价格”和“中介佣金标准明码标注”等功能,房屋租金和中介服务佣金公开、透明。房屋租赁合同备案后,租赁双方还可就此次交易相互评价,系统将自动计算诚信评分。

政府主导建设平台

当前,百姓租房存在几大痛点:虚假房源多;合同不报备,发生纠纷时租客维权困难;房东涨价、租期随意、二房东现象屡禁不绝等。各地推出的官方住房租赁平台,将通过收集和发布租赁信息、动态监测租赁信息、指导住房租赁价格等,有效遏制租房乱象。

多个试点城市明确了住房租赁平台建设的时间表:沈阳提出12月底前,实现官方平台的全部设计功能;厦门提出,年底前形成基本框架,实现初步功能,明年6月完善;广东肇庆提出,争取到2018年底建立相对完善的住房租赁交易服务平台。

深圳、合肥和郑州等地提出,平台要提供便捷的租赁信息发布服务,及时披露租赁住房供应总量、租赁人口、租金等信息,从而引导市场合理定价。

南京、武汉等地提出,平台将整合房源

信息,把规模化住房租赁企业、大型房地产经纪机构和个人房源信息全部纳入平台。

厦门、肇庆和佛山等地拟通过平台推行租赁合同网上签约,规范租赁双方和中介机构行为,最终实现“房源登记、信息发布、租赁交易、网上签约、登记备案、租房证明”全过程网上办理。

广东省住建厅厅长张少康表示,未来,由政府主导建设的住房租赁交易平台,将与住房交易和不动产登记数据信息充分对接共享,实现放盘—交易—备案—评价—数据发布一条龙服务,严把房源真实关,并逐步将各类租赁住房纳入平台统一管理。

房东、租客、中介 都将被评估信用

“租赁市场乱象丛生的重要原因之一,在于信用体系不完善。”芝麻信用总经理胡滔建议,未来住房租赁平台应全面引入“信用租房”。

据了解,多地的官方平台将引入信用管理。如成都提出建立住房租赁信息发布和审核标准,建立经纪机构、住房租赁企业及从业人员等各类市场主体的信用管理体系,建立“红名单”和“黑名单”制度。

杭州市房产交易产权登记管理中心主任韩君卿说,杭州将在全城引入“信用租房”,可租房源、租客、房东以及中介服务人员都将对应一套完善的信用体系。信用好的租客不仅可能免交押金,还有可能按月缴纳房租。如果在租房过程中有恶意失信行为,会影响其信用评估。

清华大学房地产研究所所长刘洪玉认为,未来应通过住房租赁市场立法,培育住房租赁企业,规范租赁行为,让租房居民享受平等公共服务等,进一步完善房地产的基础性制度和长效机制。

长江中游区域 将成重要商贸物流枢纽

商务部发布《长江中游区域市场发展规划》

商务部1日在武汉发布《长江中游区域市场发展规划》(2017-2020年),将依托湖北、湖南、江西三省交通区位优势,抢抓“一带一路”建设、长江经济带发展等战略机遇,将长江中游区域打造成为全国重要的商贸物流枢纽。

规划提出到2020年要实现的具体目标:一是城乡消费规模明显扩大,社会消费品零售总额达到5万亿元左右,年均增长10%;二是现代化水平明显提升,电子商务交易额达到5.3万亿元左右,年均增长15%,绿色消费占比扩大;三是企业竞争力明显增强,培育年销售额10亿元流通企业200家,培育150个电子商务产业示范基地,150个物流产业集群;四是营商环境明显改善,三省统一市场建设取得初步成效。

规划提出了优化商业功能布局、发展智慧流通,推动商务供给侧改革,推动统一市场建设等9项主要任务和物流体系建设工程、市场体系建设工程、智慧流通工程等9大重点工程。

长江中游地区的湖北、湖南、江西三省是长江经济带的重要组成部分,是我国中部地区的核心板块。《长江中游区域市场发展规划》编制工作于2015年11月启动。

商务部市场体系建设司负责人表示,这是商务部首次印发的一部跨区域流通发展规划,是促进长江中游区域市场一体化的重要纲领性文件,也是当前和今后一个时期指导长江中游区域市场发展工作的基本遵循和行动指南,对促进长江经济带发展和长江中游城市群建设具有重要意义。(俞俊)

新华社记者 吴雨

中国资本市场双向开放有序推进

投资者信心与日俱增

在于此。

业内人士认为,“债券通”实现了内地债券市场与全球金融市场接轨,标志着我国债券市场对外开放程度进一步提高,并成为推动资本市场开放的有力抓手。

“其实,自2015年以来,中国银行间市场对外开放的步伐就在不断加快。”国家外汇管理局资本项目管理司司长郭松介绍,2016年5月,对境外机构投资银行间债券市场实行外汇登记管理,不设行政许可和单家机构限额或总限额。境外机构投资者资金汇出入无需核准,投资银行间债券市场不设锁定期、汇

出比例和额度限制,大大便利了境外机构投资者。

数据显示,截至9月末,共有538家境外机构或产品投资银行间债券市场,境外机构在银行间债券市场的债券托管总量超过10000亿元人民币。

“市场开放将是基本方向。”外汇局副局长陆磊日前表示,外汇管理方面的宏观审慎措施,基本上仍然是立足于促进贸易和投资的便利化。

近年来,外汇管理部门不断深化资本项目重点领域改革,资本项目可兑换改革之路

经历了不断加速,由“量变”到“质变”的过程。截至2016年末,在40项资本和金融项目交易中,我国实现可兑换、基本可兑换、部分可兑换的项目共计37项,占全部项目的92.5%。

近年来,投资中国股市的海外投资者迅猛增加,沪港通、深港通功不可没。2014年11月和2016年12月,沪港通、深港通分别启动,截至7月末已分别累计成交5.08万亿元和5891.44亿元。

沪、深港通均采用人民币交收和结算,对单家机构没有额度限制,通过特定技术和

跨境结算安排,两地投资者可以直接买卖对方交易所股票,开启了跨境证券投资的新模式。

其实,这只是近五年外汇管理部门进一步有序扩大资本市场双向开放中的一步。越来越多的投资者融入我国金融市场稳步对外开放的进程中:简化合格境外机构投资者(QFII)、人民币合格境外机构投资者(RQFII)、合格境内机构投资者(QDII)的管理制度,推进境外上市外汇管理改革,推出内地与香港基金互认机制,支持境内商品期货市场对外开放……

国家外汇管理局局长潘功胜近日表示,要适应我国经济和市场对外开放的需要,稳步推进资本项目可兑换,进一步提升贸易和投资的自由化便利化水平;建立健全开放的、有竞争力的外汇市场。