

6 才市扫描 HR Market

穿职业套装的“菜场女王”:这里就是我的职场

■ 胡雅君

最近,支付宝邀请了 Lisa 等使用收钱码的小商家代表,和直播红人 MC 天佑一起拍摄了一支 MV《有梦不觉累》。在 MV 中,Lisa 的介绍是:19 岁来北京看摊,花了五年时间才拥有自己的小店,2009 年在北京买了房。视频里,性格开朗的 Lisa 笑得很开心。她说,她的小儿子是 MC 天佑的粉丝,她要给儿子看她和天佑的合影。

之前媒体关于 Lisa 的报道:《卖菜 10 年北京买房》、《北漂 20 年,她靠卖食材成千万富翁,谢霆锋陈小春林依轮都离不开她》,都是刺激眼球的标题。在那些文章中,19 岁的她从山村来到北京,十余年奋斗下来,华丽变身菜市场女王,北漂成功人士,连明星也成了她的顾客。

但她履历中的每一条,性别、教育、阶层,都不占优势:女性、出身农村、家境清寒、初中文凭、亲友不是务农就是打工。

去北京逐梦者千千万万,无数比她条件优越者,热望一场后,也以梦醒结束。而她是怎样在开局不利的情况下,一点点把老天爷没给的赢回来的呢?

一场欺骗开始的入城之路

17 岁,她初中毕业。有老师来他们村招生,说是正规美术学校,在厦门大学上课。喜欢画画的她,跟父母商量后,交了 3000 元学费报了名。父母虽文化不高,但并不重男轻女,对她读书的事一向支持。小学毕业时,她是班上唯一一个考上初中的女生,当地教育资源之贫瘠可见一斑。

第一次到厦门,满目碧海蓝天,她的世界一下子变大了好多倍。走在校园里,和意气风发的大学生迎面而过,他们对他们的世界充满好奇。美术老师对她也还不错。不画画时,她就和同学一起去海边散步、烧烤、唱歌。她还认识了被她视为一辈子恩人的严宗祥。严是厦大学生,偶然相遇,脾气相投的两人成了朋友。严以兄长身份,教她读书、学英文、打球,“就跟自家哥哥一样好”。至今回想起来,她都觉得那段日子温暖又闪亮。

唯一的困扰是,学校没给她发学生证。没有学生证,食堂都去不了。严知道后,觉得蹊跷,帮她查了后才发现,所谓的美术学校根本就没有正规办学资质,只是私人培训班。严带着她找学校,找派出所、公安局讨说法,最终帮她要回了学费。她从假学校退学回家,两人分别时,严在送她的照片上写的赠言也是:“小妹,你一定要走出穷山村”,还送了她一本英汉双解辞典。回到福建老家后,因为手机号码的更换,她和严失去了联系。

她心里却种下了一个信念,“如果我赚到钱了,我一定要把哥哥找到,好好感谢他。”

任何一个方向的风,都能轻易把她吹走

但现实是,回到老家的她,没学可上。看着村里年轻人都出去打工,她也要出去试一试。

第一次打工去的是福建晋江,正月里出的门,长途汽车到站后,她不知道该去哪里找工作。同伴和她,两人加在一起,身上只有百元,不舍得住旅馆,看到路边有装货的卡车,后厢空着,她们就爬进去睡。到第三天,经老乡介绍,她去了个工厂,开始了打工生涯。第一个月工资 300 块,她用塑料袋装着去邮局汇给家里时,钱被偷了。她连回去的公交都坐不起了,只能步行,洒了一路眼泪。

上市银行一年离任 59 位“董监高”一线员工跳槽

很多具体业务的掌舵者已跳槽至互联网金融公司或民营银行,也就是业界所称的“从甲方变成了乙方”。

世界那么大,我想去看看——曾经刷爆朋友圈的辞职信或许也表达了部分上市银行“董监高”以及核心员工的心声。

据记者不完全统计,从去年 10 月 28 日至今的一年时间内,上市银行合计至少已有 59 位“董监高”宣布辞任(今年离任 45 位)。

“交易所公布出来的公告中仅能看到‘董监高’的工作变动,事实上,很多具体业务的掌舵者也已经跳槽至互联网金融公司或民营银行,也就是业界所称的‘从甲方变成了乙方’”,从业十余年的猎头公司负责人李女士日前对记者表示,自己之前曾协助一家互联网金融公司物色新的风控总监,目标候选人都是在银行挑选的。

股份制银行“董监高”离任最多

10 月 21 日,光大银行公告称,该行外部监事邓瑞林因工作调整,于 10 月 20 日向监事会提交辞呈,辞去外部监事、监事会提名委员会委员及监督委员会委员职务。

对于上市银行来说,这仅仅是近一年来众多董监高辞任公告中的一例。据记者统计,近一年时间,已经有 59 位上市银行的“董监高”辞职,其中,仅离任的董事长就有 6 位,行长(含副行长)共有 16 位,可以说都是绝对资深的银行家。

从具体数据来看,59 位“董监高”来自 18 家银行:离任股份制银行离职的人数最多(为



她自己也清楚,打工不是长久之计。隔年,在北京菜市场摆摊的姐姐怀孕,喊她过去帮忙看店带孩子。店里大小杂事她都要管,她把所有不认识的货品名称都写在小本子上,账目不会就找人请教,一年下来,小店经营得清清爽爽。菜市场里别的摊主看在眼里,愿意出双倍工资挖她。

她拒绝了,她决定自己开店,这一年她才 19 岁。第一笔创业资金,一万元,问爸妈借的。老两口在村里一个卖豆腐,一个做石匠,攒了一辈子积蓄,加上把家里两头猪卖了,才凑够了闺女要的一万块。

她在丰台的菜市场里租了个摊位,卖中式调料,早上四五点出摊,晚上 7 点收摊,之后还要出门送货,比打工辛苦多了,但收入也高不少。

忙里偷闲,还谈了恋爱,是附近摊位的摊主,一个高大沉默的男生。从来不说“我爱你”,但行动诚意十足,会陪她一起去送货,早上帮她一起出摊,晚上帮她收摊。她 20 岁生日那天,男生还帮她细心筹备了生日,请了酒席,男生的妈妈来了,送了她戒指,两人的事就这么定下来了。

第二年,他们结了婚,按现在的说法,是彻底的裸婚,没房没车没婚礼,双方亲友在一起吃了个饭,就算仪式了。婚后,她和婆婆全家四五口人住在 6 平米的出租屋里,洗澡靠在屋外搭的一个临时棚。

然而这份终于有了自己小事业和小家的快乐没延续多久,就来了个晴天霹雳——菜市场要拆迁。她和丈夫一起失了业。而此时他们又多了一个甜蜜的负担——她怀孕了,孩子要来了。

生完孩子,她去饭店找了份服务员的工作,一个人做 3 个人的活,一个月能拿到 1000 多元。早上 4 点去店里卖早点,白天继续上班,晚上回家给孩子喂完奶后,还会出门帮店里做采购。

做了一年,她又失业了。因为饭店是违章建筑,被拆了。

她努力地想要在城市里扎根,却发现,任何一个方向的风,都能轻易把她吹走。

这一次,她和丈夫商量,要不还是继续做生意吧。她解释:“我们没受过好的教育,去外面找工作,找不到好的。给别人打工的话,很多愿望都实现不了。但做生意,或许还是一条出路。”

他们把所有积蓄拿去三源里菜市场,租

了个摊位。刚开两个月,非典来了,不许营运,外地人也被要求离京。他们回到乡下,因为来自疫区,村民不让进村,他们只能去附近村子租房子住。

那是她最接近放弃的时候,但非典结束后,她还是回来继续经营摊位了。后来有报道说,她不怕失败,勇敢创业。和她证实时,她笑,“更多是心疼那万块钱啊。”

传奇是假的,辛苦是真的

再后来,按之前报道的说法:她在卖中餐调料的同时,转而卖起了东南亚食材,这个差异化市场的开拓,后来被证明极其成功,为她带来滚滚客源。人们慕名来她这里买冬阴功汤料、肉骨茶包……就连谢霆锋、林依轮、洪金宝这些明星,也来她这里选购食材。她也逐渐赚得盆满钵满,有了千万身家,在酒仙桥买了 150 平米的大房子,还在泰国买了个农场……

和她复述这些别人口中的传奇时,她叫苦不迭地更正:“泰国那个农场不是我的,只是和我有合作关系。房子倒是真的,是 2009 年房价低迷的时候入的,当时一平米 8000,我和老公拿出所有积蓄凑了 40 万首付。主要是搬家搬怕了,我们之前一年内搬了 8 次家。而且家里小,孩子只能跟我们睡一张床。孩子大了,会抗议,要有自己的床和房间。至于千万身家的说法,大概是房子现价算的,但要这么算,北京很多人都是千万身家。”

人们可能太渴望看到小人物逆袭的致富神话,于是会发挥想象以造神,但 Lisa 并不想配合。“我就是很普通的人啊。何况那些觉得我成功的,根本就没看到我之前苦的时候。”

她开店,要求自己:不管什么时候,什么天气,客人要货,就要送到。她第一个酒店顾客就是这样争取到的。那天下大雨,对方要调料,别人家看量少,懒得送,她冒着雨就去送了。这个客人到现在还是她家的顾客。

她工作起来有种不要命的劲头。怀二胎 8 个月时,她还在骑着三轮车送货。上坡踩不动,正奋力踩时,一个飞车党过来抢她的包,她在恐惧中伸手去挡,声泪俱下地大喊,包还是被抢走了。她哭着回到家,拍着肚子:“我不生了,这个孩子我不要了。我为什么要这么辛苦。”这是她极其少有的爆发。等情绪过去,她又接着去忙里忙外了。她很清楚,万事皆有代价,有舍才有得。但有些舍,还是很难。比如,

行总行对应部门副总受欢迎程度较前面的级别略有增加,因此任职时限的要求略短。

事实上,随着民营银行的数量增加且在各省多点开花,传统银行中高层的转型也重合其中。目前披露出来的民营银行行长(包括拟任行长)全部来自于传统银行。此外,部分原本促成传统银行与互联网公司、民营银行创新合作的银行业一线人才也已经从“甲方转化为乙方”,从合作伙伴变成了互联网金融公司或民营银行名副其实的“自己人”。

“目前传统银行留住中高层以及核心员工的难度越来越高,毕竟,民营银行和互联网金融公司处于创业期,很多公司能够提供股权或期权,从而使核心员工兼具创业者身份,这是传统银行难以提供的”,上述猎头公司负责人李女士对记者表示,“随着监管的推进,互联网公司越来越规范,民营银行的前景也愈发被看好,传统银行员工离职‘看世界’的愿望自然无需再压抑起来”。

“民营银行副行长的年薪肯定是一事一议,但大致行情可以达到 300 万元-400 万元,远高于传统银行同类岗位”,李女士表示,“再加上更具想象力的创业空间和期权,传统银行人是很难说不。”

银行最怕跳槽连锁效应

事实上,无论是“董监高”还是核心员工的离任都只是人才流失的冰山一角,在信息披露不能覆盖的“冰面”以下,业务骨干和一线员工的离职规模更加庞大,甚至经常演绎

没时间陪在孩子身边。她一儿一女,今年一个 16 岁,一个 14 岁,都在厦门,和爷爷奶奶生活。一直到今年夏天,她才第一次和女儿一起过暑假。“女儿原来觉得我为了钱,不管他们。真的来北京,和我一起生活后,她才知道,爸妈养家这么辛苦。关系会亲近很多。”

“老板娘中午不吃饭的。”店员说。Lisa 解释:“卖货时,这些店里我爱吃的健康零食,请客人吃时,我自己也会尝,也就吃饱了。”

Lisa 在店里一整天都是站着,而她脚上是一双黑色高跟鞋。“你要站这么久,为什么不穿平底鞋?”我问,Lisa 指着身上的灰黑呢子套装说:“这配平底鞋,不好穿啊。”

那一刻,我突然意识到,Lisa 是我见过的第一个穿职业套装的菜市场店主。

她说,原来她穿得也随便,漂亮衣服都留着出去玩时才穿。有天,一个熟客提醒她:“不要总觉得在菜市场卖菜,没人会看你,你本身的形象也是给顾客的展示。”Lisa 被点醒,意识到菜市场是她待最久的地方,“这里就是我的职场”,打扮得整齐利落来这里,心情也会变好。

从张小华到 Lisa,在菜场的职场转身

以 Lisa 现在的经济状况,可以雇人看店,不用自己亲自看。但 Lisa 还是会来店里,她说,是真的很喜欢这份工作。“你没发现我跟客人在一起时,特别投入吗?”赚钱之外,Lisa 还在这里找到了人情味、成就感、被需要感,以及分享自己喜欢的食材的快乐。

她和客人的关系之好,一个细节可以看出:一个意大利客人在回国之前,把自己的英文名“Lisa”转送给了她。因为外国客人多,喊她“Lisa”的人也多,后来这个名字比她本名“张小华”还要出名。

她的生意经是“薄利多销”,做的是生意也是人情,顾客吃得好,会再来。

客人们也会送她礼物。她最早想到转做东南亚食材,就是因为吃了一个泰国顾客送她的冬阴功汤。她一尝倾心,不用放调料,食材原本的味道,柠檬的酸,鱼精的鲜,椰树糖的甜,香茅草的香,就是最好的调料了。

“这个东西这么好吃,我要卖这个,让更多人吃到。”从一个朴素的念头开始,她多次去泰国寻访食材,将它们做成食材包,在店内售卖。来一个客人就介绍一下这个特别好吃的“泰国胡辣汤”,还送上一张自己手写后复印在 A4 纸上的冬阴功汤食谱。

那时北京还没什么泰餐店,她觉得,自己是北京第一个研究出冬阴功汤做法的人。再后来,按照来店里各国客人的要求,她店里售卖的世界各地的食材越来越多。

很多人感慨她如何有生意头脑,能抓住消费者对异国风味的喜好。她却觉得没什么玄妙——我喜欢的味道,我想要分享给顾客。顾客想买什么,买不到,告诉我,我就尽力去帮他找到而已。这个世界上,一个东西你真心想找,肯定是能找到的。

她觉得,人也是一样。你真的很想找一个人,肯定能找到。今年 10 月份,她找到了现在人在福州工作的“哥哥”,他们恢复了联系和友谊。严在朋友圈里感慨说,“20 年前的一个小壮举,没想到能收获这样一份亲情。”最让他惊讶的是,当年那个被帮助的、瘦小到不足 80 斤的农村小女孩,如今有这么大的变化。

Lisa 的故事,是中国数以千万计的小商户的缩影。他们有的故事,或悲凉,或惊喜,或伤感,支撑着他们的,是对美好生活的向往,和只要努力日子就会一天天变好的信念。

出“兄弟变对手”的商战故事。

猎头刘先生最为成功的运作是“连升三级”式跳槽,候选人从银行的小团队主管华丽转身成了一家互联网金融平台的总监。

“互联网金融平台特别愿意从银行引进风控人才,一方面互联网企业在金融方面存在短板,挖角银行无疑可以快速弥补;另一方面,风控团队来自银行业可以给互联网平台加分,有助于给平台增信。”互联网金融业内人士对记者坦言。

而最令商业银行头痛的其实是人员跳槽的带动效应。“员工跳槽后如果薪酬和职级快速攀升,会对于老家形成无形的压力,与该员工原本同级甚至更高级别的员工很容易产生不平衡感并对银行提出升职加薪的需求,一旦不能获得满足,就可能催生新的跳槽”,某股份制银行华南地区分行行长此前也在与记者的交流中表示,“我们银行一位入职两年的员工,被挖走后直接成为了部门总监(相当于支行行长),部分银行是希望通过人员挖角来谋求复制成功的业务模式”。

“银行业现在依旧没有摆脱同质化竞争,在目前优质客户荒和资产荒的双重重压下,银行之间的资产竞争有时候直接表现为某几个业务人员的竞争”,一位国有大行支行网点个金业务负责人也对本报记者表示,“业务骨干收入超过支行管理层也是很常见的现象。”

据记者了解,在猎头的朋友圈中,兴业银行金融同业人员、招商银行零售业务人员、民生银行小微企业业务人员确实比较吃香;国有大行对公业务部门的人更受欢迎。(张歆)



●李苑正在为患者进行检查

从大学到职场女实习医生要做“追梦人”

18 日上午,党的十九大在北京开幕。在乐山市人民医院耳鼻咽喉外科诊室,女实习医生李苑“忙里偷闲”通过手机观看了十九大开幕盛况。催人奋进的大会,给这位刚刚走出大学校门步入职场的 20 岁中共预备党员留下了深刻的印象。

“十九大是党和国家人民的大事,我会牢记习近平同志对青年一代的期望,不忘初心,争做一名有理想、有本领、有担当的共产党员。”李苑告诉记者,她去年 12 月在乐山职业技术学院学习期间成为了一名预备党员,毕业后,如愿做了一名实习医生。党的一系列教育政策福利,让她有了边实习边复习的机会,她希望接下来的“专升本”能考取心仪的本科院校,提升自己的专业理论水平。

李苑总是用谦逊和认真的态度对待每天的出诊。“救死扶伤是医生的天职,从学生时代为市民免费义诊到如今在工作岗位上兢兢业业,做好自己的本职工作,就是在完成自己的梦想。”李苑满怀信心地说,党的十九大明确了前进方向,催人奋进。她将努力提高自己的专业技能,为今后更好地为人民服务打下坚实基础。(祝贺)

八成海归自认就业存劣势 主因是不熟悉国内就业形势

约八成海归认为自己在就业中存在劣势,主要原因是不熟悉国内就业形势和企业需求(45.5%),回国时间与国内招聘季时间不符(39.2%)。10 月 14 日发布的《2017 海归就业力调查报告》(以下简称:报告)透露了上述发现。

报告显示,目前中国的互联网、金融、房地产、教育培训、机械制造五大行业对海归的需求量最大。

在海归的职业规划方面,81.7%的海归进行了职业规划,其中,34.6%的留学生在毕业后才开始进行职业规划,而在留学前开展职业规划的还不足两成。

该报告由启德教育联合前程无忧、应届生求职网发布,这也是启德教育第六次发布聚焦海归就业的数据报告。报告延续了对海归就业现状的调研分析,并增加了针对海归就业力的研究。(方怡君)

“2017 高校毕业生就业竞争力 100 强”出炉

10 月 22 日,记者从郑州大学和华北水利水电大学获悉,“2017 年高校毕业生就业竞争力 100 强”名单日前出炉,河南省上述两所高校上榜。

郑州大学作为河南省高校的排头兵,生源好,人才培养质量高,包装工程、测控技术与仪器、城市规划、档案学、道路桥梁与渡河工程、工商管理、工业设计、广告学、国际经济与贸易等专业的毕业生就业率均为 100%;作为河南省唯一入选金砖国家网络大学的华北水利水电大学,以学科建设为龙头,以人才培养为中心,全力做好学生就业创业工作,特色化办学和国际化视野有力促进了学生高质量就业,多年来本科毕业生就业率一直保持在 95%以上。据悉,清华大学、北京大学、浙江大学位列榜单前三名。(史晓琪)

东莞企石镇:年轻人入驻创业基地免租两年还提供宿舍

为鼓励年轻人勇于创业,企石将为其大手笔“减负”。记者 17 日从企石镇获悉,凡符合条件的青年创业者,可免费入驻企石镇创业基地,免租为期两年,同时免费提供配套宿舍。

据了解,为进一步活跃该镇创业氛围,帮助青年人在创业道路上更好起步,企石镇将免费为符合条件的创业者提供办公场所,场地包含办公区、制造区和娱乐区等。两年之内,创业者可免租使用位于东山村永发工业区的创业基地,并免费提供配套宿舍,创业者只需缴纳因办公、住宿产生的水电费,从而助力年轻人追梦。免租期满后,创业者若想继续使用创业基地,则需缴纳相应租金。

免费入驻门槛如何?企石团委工作人员释称,凡具有该镇户籍或长期在该镇工作,拥有全日制专科以上学历的青年创业者,仅需提供创业项目计划书等相关资料,便可申请这一创业“福利”。

(马骏 李远球)