

企业文化基因让海尔成为“时代的企业”

■ 刘阳

企业文化是一个企业的灵魂和基因。那么,作为连续8年蝉联大型白电全球第一的海尔,其企业文化是什么呢?

海尔认为,企业文化核心是人的问题,企业能否长久保持生机和活力的关键在人,必须让员工成为创业的主体。在海尔,文化不是一种工具,变成了一种精神。一般企业是通过方法让员工认同文化,海尔则提倡员工参与到企业文化建设中来,从被动方变为主动参与方。

海尔的企业文化是一个应变的文化,始终跟随时代变革不断创新发展,总结起来就是四个字:自以为非。每个人都不断挑战自我、战胜自我、重塑自我,并根据外部的变化来改变自己。

是的,海尔文化价值观是随着时代的变化不断演变的。全球享有盛誉的著名企业家、海尔集团董事局主席兼首席执行官张瑞敏曾说过,没有成功的企业,只有时代的企业,海尔的价值观也体现了这一点,所谓成功只不过是踏上了时代的节拍,而这句话或许正是对海尔文化的最佳诠释。

“创业创新,自以为非,从不回头欣赏自己的脚印”,海尔在长期的实践探索中发展着自己的文化,而这种永远的“创业创新”精神也会不断推动企业前行。以海尔的创新文化为例,它在每个时期有不同的内涵,早期海尔的创新是克服困难解决问题,如今海尔提出开放式创新,所有人都可以参与进来,形成一个生态系统。所以说,海尔文化是动态的,是不断优化的。

尽管如此,海尔的价值观的主线是不变的。海尔创业于1984年,成长在改革开放的时代浪潮中。30多年来,海尔始终以创造用户价值为目标,一路创业创新,历经名牌战略、多元化发展战略、国际化战略、全球化品牌战略四个发展阶段,2012年进入第五个发展阶段——网络化战略阶段,海尔已成为全

海尔认为,企业文化核心是人的问题,企业能否长久保持生机和活力的关键在人,必须让员工成为创业的主体。在海尔,文化不是一种工具,变成了一种精神。一般企业是通过方法让员工认同文化,海尔则提倡员工参与到企业文化建设中来,从被动方变为主动参与方。

世界最知名的家电品牌之一。

值得注意的是,海尔在自主管理方面已经探索了很多年。早在2005年,海尔就提出人单合一双赢管理模式,通过把每个员工和用户结合到一起,让员工在为用户创造价值的同时实现自身价值。在长期的探索实践中,海尔颠覆传统的科层制转型为网状组织,由制造产品的企业变成制造创客的平台。员工由原来的雇佣者、执行者转型为创业者、动态合伙人,实现“人人创客”。与之相伴的是,海尔将此前强大的执行力文化转型为创业文化,为企业的互联网转型提供最根本的文化保障。

海尔创造用户的动力:
“以用户为是,以自己为非”

“永远以用户为是,以自己为非”的是非观是海尔创造用户的动力。海尔人永远以用户为是,不但要满足用户需求,还要创造用户需求;海尔人永远自以为非,只有自以为非才能不断否定自我,挑战自我,重塑自我——实现以变制变、变中取胜。这两者形成海尔可持



续发展的内在基因特征:不因世界改变而改变,顺应时代发展而发展。

而这—基因加上每个海尔人的“两创”(创业和创新)精神,形成海尔在永远变化的市场上保持竞争优势的核心能力特征:世界变化愈烈,用户变化愈快,传承愈久。

海尔文化不变的基因:
创业创新的两创精神

创业创新的两创精神是海尔文化不变的基因。海尔不变的理念基因既是对员工个人发展观的指引,也是对员工价值观的约束。“永远以用户为是,以自己为非”的观念基因要求员工个人具备两创精神。

创业精神即企业家精神,海尔鼓励每个员工都应具有企业家精神,从被经营变为自主经营,把不可能变为可能,成为自己的CEO;创新精神的本质是创造差异化的价值。差异化价值的创造来源于创造新的用户资源。两创精神的核心是强调锁定第一竞争力目标。目标坚持不变,但为实现目标应该以开放的视野,有效整合、运用各方资源。

海尔永续经营的保障:
人单合一双赢的利益观

人单合一双赢的利益观是海尔永续经营的保障。海尔是所有利益相关方的海尔,主要包括员工、用户、股东。网络化时代,海尔和分供方、合作方共同组成网络化的组织,形成一个利益共同体,共赢共享共创价值。只有所有利益相关方持续共赢,海尔才有可能实现永续经营。为实现这一目标,海尔不断进行商业模式创新,逐渐形成和完善具有海尔特色的人单合一双赢模式,“人”即具有两创精神的员工;“单”即用户价值。每个员工都在不同的自主经营体中为用户创造价值,从而实现自身价值,企业价值和股东价值自然得到体现。

每个员工通过加入自主经营体与用户建立契约,从被管理到自我管理,从被经营到自主经营,实现“自主、自治、自推动”,这是对人性的充分释放。人单合一双赢模式为员工提供机会公平、结果公平的机制平台,为每个员工发挥两创精神提供资源和机制的保障,使每个员工都能以自组织的形式主动创新,以变制变,变中取胜。(来源:北京晚报)

红豆集团第十三届科技质量月成效显著 多项质量项目或节目获奖

9月是红豆集团的质量月。在红豆集团第十三届科技质量月全面开展后,各公司、各企业围绕集团三自发展年“自主创新、自主品牌、自主资本”的工作部署,精心组织,突出重点、落实责任,真正做到全员行动、全员参与、成效显著。

为打造好产品,各公司积极抓质量教育环节。截止到目前各一级子公司、三级子企业开展培训、操作技能比赛共140次,有效提高了员工质量意识和专业技术能力。股份公司还推进质检标准化工作体系,制定了《红豆股份质检手册》,提高质量条线人员工作质量。药业公司将医药行业近十年发生的“药害事件”制作成海报,进行宣传、培训,提升员工质量意识。

在质量改进方面,QC小组活动的开展,对营造质量文化氛围,全员参与质量管理,激发小组成员潜能。各公司质量月已累计发布QC数量140多个,预计取得经济效益近500万。9月23日集团组织第八届QC成果发布评审会,现场发布形式多样,如视频展示及互动发表等。通过现场评审和成果发布两方面进行综合评比,最终评选出“集团十大QC标兵”。

在推进自主创新中,产学研的合作是强大技术后备力量的重点。各公司在推进质量月工作中,都积极深化产学研合作。9月21日,江苏通用科技股份有限公司与北京化工大学、中科院力学研究所及战略供应商,在上海举行绿色轮胎协同创新签约仪式。双方将依托绿色轮胎及新材料研发中心,共同开展低滚动阻力、低湿滑高性能产品开发,硫化工艺优化开发,轮胎三维建模,以及关键力学问题研究等多项课题。这是通用公司与又一次重大产学研深度合作,该合作必将为通用轮胎今后抢占绿色轮胎市场制高点奠定坚实的基础,也必将为通用轮胎的技术创新提供有力的支撑。据悉,通用公司还将和北京化工大学联合筹建和申报院士工作站和研究生工作站,为提升公司科技创新能力提供人才保障。

9月22日,深圳红豆穿戴智能科技有限公司与剑桥大学石墨烯研究中心和江南大学纺织服装学院签订智能服装创新协议,并聘请剑桥大学石墨烯研究中心 Felice Torrisi 博士和江南大学纺织服装学院王潮霞教授为红豆集团技术顾问,将围绕石墨烯材料在服装中的应用展开深度合作,此次合作必将提升集团纺织服装版块的技术实力,也必将为集智慧红豆建设注入新的活力。

在加快智慧红豆建设中,国际公司房地产板块天一华府积极打造智慧社区,利用仿生蚊控系统在社区人员密集区域有效控制区域内蚊虫数量,采用紫外诱蚊光波吸引蚊虫接近,安全环保无污染。同时,设备自带感光器件,可实现白天自动关闭,夜间自动开启的功能。为业主提供了更好的社区生活环境。

加大科技投入后,各公司在产品研发中都取得了丰硕成果。9月23日,药业公司在产品开发过程中改进工艺路线获得突破。在L-5-甲基四氢叶酸钙项目研发过程中,通过对原有工艺的改进优化,缩短了20%的拆分时间和43%的分离工作量,从而降低能耗和减少废水排放。

居家公司对面料进行技术研发,一般面料是由织造后道产品白坯经过染色工序、后整理等手段处理后制成,甲醛含量一般在40-75mg/kg左右,根据GB18401国家标准。居家公司对安心棉面料进行了研究开发。选用色纺纱线,结合多种合理的织物组织结构,无需后续染色,直接织制成为安心棉面料。由于安心棉面料无需经过染色工序,且成品中染色纤维比例比传统面料减少了2/3,所以甲醛等有害物质含量远远低于传统面料。产品适用范围更广,对人体更安全友好。目前该面料已成功运用在居家公司的产品中。

2017年红豆集团合理化建设共收集15535条,截至8月底,实施建议3858条,实际创造效益12228.62万元,创效比55%。各公司、各企业在推进此次质量月工作中,都取得了很好的成效。9月26日,通用股份代表红豆集团参加无锡市首届“高新杯”质量知识大赛决赛,尚德、西门子、博士、透平叶片等12家企业参加比赛。通用股份自创节目《红豆质量三字经》受到现场企业和评委的高度认可,赢得比赛二等奖。9月26日-27日第二届亚洲质量功能展开与创新研讨会在杭州举行,红豆集团发表的“基于客户需求的连锁专卖店服务触点管理”项目,荣获亚洲质量创新优秀项目一等奖。(红轩)

克明代表队参加长沙市职工趣味挑战赛获奖

9月29日,以“喜迎十九大·培育新动能”为主题的2017年长沙市职工趣味挑战赛在长沙市松雅湖举行,成百上千名趣味挑战者汇聚一湖,怀着满腔热情开启趣味之旅,大家一起为了健康绿色的精神远播,为了让广大职工和谐快乐而奔跑。克明面业股份有限公司工会组织职工代表队在挑战赛中开展了一次别开生面的角逐,并获得了比赛团体优胜奖。

本次活动由长沙市总工会主办,松雅湖管理局协办,吸引了全市各级工会组织的104支队伍,800多位选手热情参加,这是继2016年长沙市职工橘子洲徒步活动之后,长沙市总工会举办的又一盛事,展现长沙市广大干部职工“撸起袖子加油干”,以劳动托起“中国梦”的决心和信心,以饱满的热情喜迎共和国68周年华诞和党的十九大的胜利召开。

本次比赛分为3.5km路跑赛、1km闯关赛、1km沙滩负重赛和4.5km驰骋赛,以小组为单位竞相角逐。职工们在赛场挥洒汗水,展示着运动员优秀的毅力及体育精神,享受着竞技运动带来的快乐与热情。

“每个任务好玩有放松,大家一起团队协作完成任务,也很有意义。”克明职工代表队员夏国梁介绍,趣味赛中,有的项目需要队员一起配合才能完成,这就培养了队员的团队协作能力。因为这次比赛没有后勤,客服中心的薛媛主动把男朋友带过来当了一天的后勤义工。

在赛前一个多月的集训准备过程中,克明工会高度重视本次趣味挑战赛活动,多次组织职工加强训练。克明工会职工代表队充分发挥了“会拼敢赢”的精神,经过不懈努力,从各代表队中脱颖而出,荣获了团体优胜奖,展示了克明职工青春昂扬朝气蓬勃的面貌!

(记者 李凤发 通讯员 周忠应)



赛场之外有“风景”

国庆节前夕,为期3天的“首届汉江流域职业技能大赛”在湖北襄阳降下战幕,24名选手分获数控车工、焊工、维修电工、中式烹调师4个类别的一、二、三等奖。

而没有参加比拼的几位民间高手云集在大赛场之外,摆起展位向来自汉江流域3省15地市的选手和观摩嘉宾们展示独特技艺,成为赛场外一道亮丽风景,令人久久难忘。图为2017年9月29日,湖北老河口市88岁高龄的木版年画雕刻艺人陈义文现场刻画。陈义文老先生的木版年画已获国家级非物质文化遗产。

田伯韬 摄影报道

乐清市第八期“道德讲堂”隆重举行 兴乐元素闪耀全场

日前,由乐清市文明办、中共柳市镇委主办,兴乐集团、德力西集团、天正集团联合承办,以履行社会责任,树立企业新风为主题,以履行社会责任,树立企业新风为主题的第八期“道德讲堂”在柳市镇文化中心大礼堂隆重举行,各省级(全国)文明单位职工和社会各界人士共500多人应邀到场观摩。

此次活动由“省吾身”、“唱歌曲”、“看短片”、“发善心”、“讲故事”、“崇礼仪”、“诵经典”、“送吉祥”和“做点评”九个环节组成,活动中的兴乐元素闪耀全场。

“看短片”:由兴乐参与精心制作的《积极履行企业社会责任纪实》短片中,播放了兴乐集团创始人虞一杰将价值逾2亿元的“余霞乐园”全部项目无偿捐赠给乐清市慈善总会的感人事迹,虞一杰热心公益事业的善举获得现场观众雷鸣般的掌声。

“发善心”:兴乐员工罗辉辉回顾了自己在“搭乘”兴乐双高班,圆了大学梦,并坐上直接进入兴乐工作“直通车”的经历,充分表达了对兴乐的感恩之情。

“讲故事”:兴乐员工程胜俊以《立足平凡岗位 绽放人生光彩》为题,讲述了丽水兴乐电缆公司员工郑雷爱岗敬业,刻苦钻研,心有大爱,甘于奉献的感人故事,引起了现



“诵经典”:由兴乐员工宋辉辉、卢晓静、张超超、杨墨涵表演的以《责任》为主题的朗诵,或声情并茂、或慷慨激昂,精彩诵读了古典诗词中许多关于责任的脍炙人口的名篇。他们用自己的演绎,把责任的内涵透过时光

传递给现场的观众。

通过此次活动,引导广大企业职工学习模范,不断完善自我,提升自我,履行社会责任,为企业发展、为社会文明进步做出更大的贡献。(施富雷)

便民服务 QQ:3329295109 收费标准:65元/行/天(13字1行) 广告热线 028-69959066

地址:红星路二段70号四川报业集团3楼310A

律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台,所有信息均由刊登者自行提供,客户交易前请查询相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。

<p>注销公告</p> <p>成都聚智慧投资有限公司(统一社会信用代码:91510105077668500L)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告</p> <p>●四川西南铁路国际旅行总社高新天府二街门市部,营业执照副本(注册号51010900585407)遗失作废。</p> <p>注销公告</p> <p>四川先锋西菱精工机械有限责任公司(注册号:5101051810007)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。</p> <p>注销公告</p> <p>成都飞碟精品酒包装开发有限公司(统一社会信用代码:915101006331439925)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。</p>	<p>●2017年8月10日在本栏刊登的成都市拉华建材有限公司的注销公告中的股东决议解散公司更正为:股东决定解散公司</p> <p>●四川隆盛翔建筑劳务有限公司在中国建设银行股份有限公司成都青羊支行的开户许可证(核准号:J6510088724001,账号:51050144643600000675)遗失作废。</p> <p>●成都随付科技有限公司(统一社会信用代码:91510106MA61U0CY7R)营业执照副本、公章(编码:5101065134289)发票章(编码:5101060156927)遗失作废。</p> <p>●王清华遗失四川大学锦江学院学生证学号150330212再拜作废</p>	<p>注销公告</p> <p>成都惠缘美业商贸有限公司营业执照正副本(统一社会信用代码:91510106MA62L3KH9C);公章(编号:5101069965817);财务专用章(编号:510106965818);法人章刘景壕(编号:5101069965819)遗失,声明作废。</p> <p>遗失公告</p> <p>四川省工商局2002年2月7日颁发的注册号为5100001809669的成都电力铁塔实验中企业法人营业执照正本、副本(各一本)不慎遗失,声明作废。特此公告。2017年10月11日</p> <p>●武侯区茜恩婚纱摄影个体工商户营业执照正副本(注册号510107600825846)遗失作废。</p>	<p>注销公告</p> <p>四川天诚智汇金融服务外包有限公司(统一社会信用代码:91510105350531004T)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。</p> <p>注销公告</p> <p>成都直八生态农业科技有限公司(统一社会信用代码:91510105MA6CMBC56U)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。</p> <p>注销公告</p> <p>成都世特丰元贸易有限公司(注册号:510105000444687)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。</p> <p>注销公告</p> <p>成都直八生态农业科技有限公司(统一社会信用代码:91510105MA6CMBC56U)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。</p> <p>●新都区尚玺酒店(统一社会信用代码:92510114MA62LDJW24)国税发票领购簿不慎遗失,声明作废</p>	<p>注销公告</p> <p>成都九头鸟广告有限责任公司(注册号:5101052018523)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。</p> <p>●四川凯的科技有限公司营业执照副本(统一社会信用代码:9151010606243308X7)遗失声明作废。</p> <p>●华润置地(成都)金牛有限公司开具给成都大庄园工程有限公司的保证金收据遗失,收据号:000244565172,收据金额为20000元,特此声明收据原件遗失作废。</p> <p>●成都明富实业有限公司营业执照正副本(注册号51010000039290),组织机构代码证正副本(代码:70921516-4)、税务登记证正副本(税号:51110270921564)、开户许可证(开户行:成都农商银行武侯支行,核准号:J6510031413802,账号:02120000120010016050)、机构信用代码证(代码:G1051010703141380P)遗失作废。</p> <p>●太平人寿尹晓玲执业证02003510199800020140027911遗失</p> <p>●谭敏军人残疾证遗失,编号2016K30121062111610050,流水号:00123878,特此声明</p>
---	---	--	---	--