“懒人经济”盛行 让小家电成为人们提升品质的新选择

■ 来 洁

自从跟风买了网上热销的便携式榨汁机，于静觉得自己的早餐品质大为提高，“每天早上我都会打一杯香蕉牛奶，只要几秒钟，操作特简单。味道比进口的韩国香蕉牛奶新鲜多了，而且没有任何添加剂。原来我的早餐只有面包鸡蛋牛奶，现在加上水果，营养更全面了”。

“办公室里的姐妹们买了这个机器，天天中午饭后榨果汁，梨子黄瓜汁、芒果百香果、橙子苹果……好喝又健康。我也就跟风买了一个。”30 多岁的于静是小家电的忠实粉丝，追求生活品质的她，这些年买的小家电种类可真不少，电火锅、豆浆机、养生壶、面包机……都是为了吃得更美味更精致更健康。

其实，小家电从诞生之日起，就是为了提升生活质量，属于改善型消费，而非必需品。相比冰箱、洗衣机、电视机、空调这些生活中离不开的家电“大块头”，“小而美”的小家电能为人们日常生活“锦上添花”。随着人们品质消费的升级和新消费群体不断扩大，近年来小家电市场迅速崛起。

让“懒人”更“懒”

“别看这个电炖盅很小，容量只有 0.7 升，功能却很强大。”郑玲玲最爱的小家电是电炖盅，“我用它给宝宝煮粥，可以煮到米粒完全融化的程度，特别好消化。最重要的是不用看锅，特别省事。上午把米和水放好，按下 BB 粥键，就可以放心地带孩子去楼下玩，中午回来粥就煮好了。后来，我还试着用电炖盅炖排骨，排骨炖得很烂，还能给自己炖红枣银耳汤。”

对郑玲玲来说，只有 60 元的电炖盅让那些费时费火的菜品变得唾手可得，实在是物超所值。这两天，她又给父母买了一个大容量的电炖盅，“老人煮粥容易忘，总扑锅，炉台难擦还不安全，用上这个就省心了。而且，电炖盅是隔水炖，不容易上火，正适合秋冬季节用”。

如今，像电炖盅这样把家务活变轻松的小家电层出不穷，深受年轻消费者的欢迎。随着工作生活节奏的加快，人们更希望从繁琐耗时的家务活中解脱出来，享受闲暇，这也就促成了“懒人经济”的盛行。不过，让人变懒的小家电并非简单地替代劳动，而是提供了更高品质的生活服务。

“你用过之后就会发现，扫地机器人其实比你扫得更干净，既能扫除地上看得见的尘土、头发，还能吸附看不见的微尘、皮屑、螨虫。我每天都把扫地机器人放出来跑上一圈，它会自己导航定位制定清扫路线，自己充电，可智能了。我利用这个时间看书，不是挺好的吗？”学理工的史慧说。

自从有了早餐机，刘芳觉得早起做饭再也不发愁了，还能坦然地多睡一会儿。早餐机左侧部分是个微型多士炉，可以烤面包片，右侧部分是个微型电磁炉，可以煎蛋、烙饼，架上蒸屉还能蒸包子。“孩子上学早饭必须要吃好，做早饭的时间又比较紧，我经常是手忙脚乱。早餐机包括了主要的几种早餐功能，确实挺好用的。”

其实，回顾一下小家电的发展历程，不难发现，很多熟悉的小家电“老面孔”也是顺应了“懒人经济”的规律。上世纪 90 年代末开始流行的电热水壶，就是因为解决了煤气烧开水的“痛点”，如今已经普及到千家万户，并在烧水的基本功能之外拓展出了煮茶、煲汤、预约、保温等新功能，衍生出了养生壶这款新产品。电饭煲、电压力锅、电磁炉、煮蛋器、电火锅等都有着不错的市场覆盖率。

让生活更精致

有意思的是，也有很多人买小家电，并非为了偷懒，而是把家务活变得更多了。典型代表就是豆浆机、酸奶机、面包机、烤箱、空气炸锅等。本来去超市买豆浆、酸奶，只需要几块钱；到面包店里买各种面包，口味很丰富；想吃薯条炸鸡，麦当劳肯德基随处都有。但是，对于很在意食品安全的消费者来说，那些都不如自己亲手做的，虽然麻烦点，但是更放心、更健康。

陈阿姨用豆浆机好多年了，“自己打的豆浆味道跟市场卖的就是不一样，我用的是有机黄豆，里面还加了花生、核桃、黑芝麻，打出来特别香。超市里的袋装豆浆太稀了，早点铺的豆浆经常不过滤豆渣，喝到嘴里黏糊糊的。”陈阿姨还愿意自己做酸奶，“市场卖的酸奶都有不少添加剂，为改善口感还加了增稠剂。自己做酸奶就干净多了，只有乳酸菌和纯牛奶，随吃随做，还新鲜。”

同样，孙秀琪买面包机也是为了吃得更健康。“面包店的面包放糖太多，添加剂也多，有的还用人造奶油。我自己做的面包用的是全麦面粉和天然奶油，也没那么甜。”因为不想让女儿吃外面的薯条炸鸡，张楠才下决心买了空气炸锅，“油炸食品不健康，但小孩子喜欢吃，与其让她吃外面那些不安全的食品，还不如自己在家做得放心。空气炸锅不是用油炸，而是通过高温加热让食物产生类似油炸又香又脆的口感，味道也不错”。

对于那些热衷美食的人来说，“添麻烦”的小家电们其实更增添了很多生活情趣。

老北京李叔叔的韭菜盒子特别好吃，电饼铛就是他最得力的美食“神器”，“韭菜盒子讲究的就是现烙现吃，我原来用不粘锅总容易糊，电饼铛两面同时加热，好用多了。”注重养生的樊大妈很喜欢用豆芽机，“自己发的豆芽安全，看着白白嫩嫩的豆芽一点点长出来，也挺有意思的，小孙女可喜欢看了。”李妍妍则是因为想在家给 5 岁的女儿上烘焙课，才买了烤箱。去年圣诞节，她和女儿一起做了姜饼小人，女儿用模具扣饼干玩得很开心。“我们俩还一起做了好几次比萨、苹果派、蛋挞、玛芬蛋糕，她现在经常说自己是大厨，有拿手菜。我觉得，这既培养了孩子的动手能力，整个过程也非常有意思。”

研发瞄准“小需求”

梳理小家电市场，就会发现，虽然种类和功能繁多，但是发展最早也最全面的小家电主要集中在厨电领域。热销产品大多是精准契合了个性化、细分化的消费需求，健康、方便、智能成为标配。

于静买的便携式果汁机就是如此。以前，市场上流行的是能够榨果汁、绞肉泥、磨干粉等多功能的料理机，但这种“大而全”的产品并不适合追求简单生活的年轻人。今年走红的一款便携式果汁机主打榨果汁单一功能，做足“小而美”，一个机身搭配两个大容量杯子，果汁榨好后保存或携带都变得更方便。

同样，因为瞄准了人们想在家喝现磨咖啡的“小需求”，胶囊咖啡机开辟出一片新“蓝海”。这种咖啡机比传统咖啡机操作更为简便，只需要将咖啡胶囊和水放进机器，即可一键完成冲泡，口感和现煮咖啡一样香浓。咖啡胶囊的种类也很丰富，基本涵盖了拿铁、摩卡、美式等主要口味。不少年轻人买了胶囊咖啡机，就跟星巴克说再见了。

值得关注的是，虽然小家电五花八门、种类繁多，但是平均到每家每户的拥有量却并不高。数据显示，目前我国城市的小家电保有量在每户 10 件左右，农村保有量在每户 5 件左右。与欧美发达国家每家 20 件左右小家电相比，仍然有很大的增长空间。《中国小家电行业研究及发展报告》也显示，2016 年全国小家电总产量为 7.6 亿台，预计到 2020 年这一数字将达到 10.86 亿台。

可以预见，伴随着大家电市场的普及基本完成，小家电将迎来更大的市场空间，在人们提升生活品质中扮演更加重要的角色。市场在变化，即便是已经较为普及的小家电，也会因为消费者提出更高、更新的需求，不断迭代更新。电饭煲就是最典型的例子，早已普及的这款小家电因为人们对米饭品质的要求升级，便开启了新一轮的制造升级。由此可见，在家电市场整体走向中高端和细分化的大趋势下，小家电企业要想在市场上站稳脚跟，更需精准捕捉、深度挖掘消费需求，下足功夫深耕好细分市场。

iPhone8 已现 7 例电池鼓包 专家称是品牌衰落标志

■ 马 燕

据媒体报道，继中国台湾、日本、中国香港出现 iPhone 8 系列手机电池鼓包后，中国大陆也出现了首例 iPhone 8 Plus 爆裂事故，这是中国第 4 台，也是全球第 7 台公开报道的 iphone 8 鼓包手机。

iphone 8 七连裂 电池供应商与三星相同

回顾媒体报道，9 月 22 日，苹果 iPhone 8 正式在全球范围内开卖。随即不久，全球范围内陆续曝光苹果新品出现的爆裂事件。据不完全统计，目前全球至少有 7 部 iPhone8 系列手机因为电池膨胀而开裂。

9 月 29 日，中国台湾一部 iPhone 8 新机充电 5 分钟后电池鼓包；10 月 2 日，中国香港传出 iPhone 8 电池膨胀，机身爆裂；10 月 3 日，台中也传出一起案例，据业者表示，这支 iPhone 8 是在待机状态下无预警鼓胀变形；此前，还有报道称，日本也出现 iPhone 8 电池膨胀事件；加拿大的苹果用户 Anthony Wu 表示，他周日买了一台新 iPhone 8 Plus，周一就退了回去，因为屏幕被撑开；希腊苹果设备维修店 iRepair 也提供一张照片，照片中手机的显示屏被撑开。iRepair 透露，客户从包装盒中拿出手机，充了一夜电，第二天早上发现手机屏幕被撑开。该客户是用苹果官方充电器和数据线充电的；10 月 5 日，广州的刘先生表示，他购买的 iPhone 8 Plus，打开包装后发现机器爆裂，屏幕被弹开，但未见燃烧痕迹。

iPhone 8 接连出现电池问题后，外界最为关心的是，iPhone 是否会像去年三星 Galaxy Note 7 那样，出现电池爆炸甚至起火等威胁到用户的安全。根据美国拆解网站 iFixit 此前拆解 iPhone 8 Plus 的情况看，该款手机电池来自三星 SDI 厂，值得注意的是，SDI 便是问题机 Note 7 的供应商。

苹果方面日前向媒体回应称，初步调查的情况是出现了电池的肿胀，但并非是严重的安全性事件，跟爆炸无关，详细的调查结果一经确认便会公布。不过，对于外界关心的手机电池供货商的情况，苹果方面未作出回应。

电池爆裂原因 尚不明朗

有分析指出，相较于 Note 7 数百台的问题机而言，苹果目前只有几例事故，按照惯例，iPhone 都是几百万台的出货量，这一比例似乎仍在安全范围之内。此外，与直接爆开、冒白烟的 Note 7 相比，iPhone 8 系列手机的状况只是电池无故膨胀撑起了手机背盖，未涉及到安全问题。

IHS Technology 中国研究总监王阳在与记者交流时认为，电池鼓包属于正常，主要是看概率，如果概率太高就说明有问题。

那么，iPhone 8 的问题到底是产品良率问题还是像 Galaxy Note 7 一样存在电池设计上的缺陷？

对于此问题，目前业界也看法不一。

手机中国联盟秘书长王艳辉在接受媒体采访时认为，“Note 7 此前为了打造更纤薄的机身将巨量电池压缩至狭小空间，该设计缺陷导致了 Note 7 的爆炸门事件，但截至目前，苹果手机只是开裂，不至于召回，也不至于被航空公司禁止带上飞机。就算苹果新品使用的是 SDI 供应的电池也无需太担心，因为各个品牌的电池都不相同，即使由一家供应商供货，但电池的尺寸、密度都是由厂商自己定义的，而且，目前的电池技术和设计原因导致任何的电池都会出现爆炸现象，这一概率大约是百万分之三，在概率内出现的问题，是正常现象，显然三星的爆炸是有问题的，而苹果应该尽快找出问题所在，给用户们一个回应。”

另一种看法则认为苹果新品的爆裂事件是由苹果采用的金属中框加玻璃后盖导致。第一手机界研究院院长孙燕飚对媒体表示，“5G 和无线充电等原因导致手机搭载玻璃后盖成为趋势，iPhone 也不例外。电池爆裂的原因不仅可能在电池，还可能在电池与手机的结合，以及电池附近的散热等，当出现上述问题时，玻璃的伸缩空间比较小，玻璃材质便会和屏幕之间出现开裂，而过往使用金属机身时，就不存在这个问题，因为金属的承载能力更高。”

王阳向指出，5G 让天线设计更复杂，所以用玻璃机身会更好设计，而无线充电必须要用玻璃的机身。但其表示，电池爆裂的原因还不清楚。

竞争错乱节奏 专家称是品牌衰落标志

虽然目前仍不能确定 iPhone 8 系列手机的问题究竟是偶发事件，还是确实存在缺陷，但一系列的爆裂事件对销量本就“尴尬”的苹果新品来说，无疑将造成更不利的影响。

iPhone8 正式开售后，并没有出现排队抢购的现象，就连进店咨询的人都很少，很多线下苹果实体店门可罗雀，iPhone8 销量异常惨淡。iPhone8 的价格也出现了暴跌现象，如今在淘宝平台上，国行版的 iPhone8 比官网价格便宜了 400 元，港版 iPhone8 售价比官网便宜了 700 多元。这次 iPhone8 价格出现跳水的现象比去年的 iPhone7 还要早，这表明，市场并不看好 iPhone8 的未来。

而一旦确认电池爆裂是设计缺陷问题，苹果更有可能步三星后尘。

Note7 爆炸事件让三星付出了沉痛的代价。根据三星披露的信息，自燃事件发生后，其在全球陆续召回总量达 306 万台的已售产品，占比 96%，由此带给三星电子超过 60 亿美元的损失。

这只是可以量化的经济损失，而此事件给消费者以及供应链带来的长期负面影响或许需要更多时间来抹平。

北京师范大学管理学教授王建民在与记者交流时认为，去年三星 Note7 爆炸，今年苹果 iPhone8 鼓包，都是品牌衰落的标志性事件。竞争错乱了节奏和心情，在设计和制造环节出现漏洞。

贾跃亭或与顾颖琼对簿公堂 称其造谣信息延误乐视自救

■ 贾 丽

近日，美国加州洛杉矶地方法院对顾颖琼寄发一份临时禁令，该禁令起因是其通过“顾颖琼博士说天下”公众号等渠道，最近半年来连续刊发对乐视创始人贾跃亭和乐视公司的不实信息和言论。

对此，乐视控股内部人士在接受采访时表示：“这些造谣信息对乐视融资、对贾跃亭解决乐视非上市体系的债务等形成了极为恶劣的负面影响，延误了贾跃亭及乐视变卖旗下资产进行自救的时机。因此，乐视公司及贾跃亭已经在中美两地准备起诉。”

据悉，目前，顾颖琼已收到法院传票。听证会将于 2017 年 10 月 19 日在美国加州复审法院举行。

指“造谣者”耽误自救 贾跃亭欲起诉

自贾跃亭辞去其在乐视网的职务、赴美造车后，关于其跑路、转移资产等消息就在坊间陆续传出，而贾跃亭及其家人不断进行否认和澄清。

近日，面对外界的众说纷纭，贾跃亭终于有了实质性动作。

有消息称，美国洛杉矶高等法院根据贾跃亭申请，向顾颖琼发出临时禁令，对其不断发布虚假甚至伪造信息对申请人进行造谣、诽谤和攻击，严重侵害申请人及其家人名誉，以及跟踪调查等骚扰行为进行限制，即时生效。

在记者向乐视控股方面核实时，公司相关负责人向记者提供了一份文件。该文件显示，加州地方法院的禁令要求顾颖琼不再通过任何渠道发表针对乐视及贾跃亭的不实信息和言论，停止对贾跃亭及其 LeEco 再行编造信息，对其进行骚扰，破坏其声誉。同时，顾颖琼不可以通过任何直接和间接方式联系、跟踪贾跃亭，不能距离其 100 码（约 91 米）之内，不可以发表任何与贾跃亭住址等私人信息。同时，顾颖琼被加州地方法院要求禁止携带和使用枪支。

同时，禁令指出，如果顾颖琼在禁令时间内，再次在微信等自媒体平台发布针对贾跃亭的谣言，或者违反禁令其他条款，美国联邦警察都有权将其立即逮捕。

截至记者发稿前，乐视控股也通过官方微信确认了这一信息。乐视控股表示，鉴于顾颖琼的行为已经严重侵害贾跃亭及其家人的名誉，并对贾跃亭为乐视控股所负债务尽责到底的不懈努力及对全球汽车行业的合法投资造成损害，贾跃亭会在中美两地对顾颖琼提起诉讼。

乐视控股内部人士表示，目前贾跃亭对其的起诉工作已在准备之中。

10 天后举行听证会 双方或正面交战

申请人可在申请禁制令时，若表面证据充足，法庭会先行给予临时禁制令，在排期开庭审理。据悉，美国时间 9 月 30 日中午 1 点钟左右，顾颖琼收到法院传票。听证会将于 2017 年 10 月 19 日 8:30 在美国加州复审法院举行。

不过，在收到传票后，顾颖琼也作出回应，称自己并不会被禁言。他表示自己身在西雅图，贾跃亭在洛杉矶，相隔近两千公里，不可能去接触贾跃亭。

资料显示，顾颖琼为美国易贝西雅图分公司软件工程师。他此前多次发布文章对贾跃亭和孙宏斌进行爆料，信息包括贾跃亭没有去过香港，去香港谈判要钱全都是水军放出来的假消息；贾跃亭通过 EB1C 申请美国绿卡要求常驻美国；举报孙宏斌涉嫌在美逃税隐瞒收入；贾跃亭申请不可撤销的生前信托保全自己的财产，并转移资产等。

资料显示，此次贾跃亭在申请禁止令时，直指顾颖琼发表错误文章断言其洗钱、利用庞氏骗局欺骗投资者、搬到美国来逃避中国的法律、利用信托逃避债务、从中国投资者获取投资然后转移财富到外国人账号。此外，顾还尝试公开化敏感个人信息，包括其目前的地址和家庭照片。

而造成双方矛盾激化的事件就是顾颖琼称贾跃亭为女儿成立海外信托，对此贾跃亭妻子甘薇和乐视控股已经分别发布声明否认了贾跃亭在美国申请信托，并表示已经搜集相关造谣传谣的证据，将追究其法律责任。

贾跃亭表示，他确信文件相关的是伪造的，并称顾颖琼压根不可能从合作的律师事务所获得相关机密文件。

值得注意的是，贾跃亭在申请禁令时表明自己依旧是中国北京的常住居民。

据了解，乐视资金危机发生以来，贾跃亭及乐视已经偿还债务超过 200 亿元，并公开表示，将对债务负责到底。

乐视控股相关负责人指出，部分自媒体，却为了博取流量，刻意传播虚假信息，发表恶意评价，给乐视和贾跃亭本人的信誉，以及乐视合作伙伴都带来不可弥补的损失。无论是在哪个国家，一经发现查实，就会依照当地法律进行诉讼，追究行为人的法律责任。

香颂资本执行董事沈萌认为“此次听证会，贾跃亭可能会委派律师出席，此前对乐视债务、汽车融资以及其相关个人财产信托等问题，贾跃亭大部分通过乐视控股对外发声，而此次贾跃亭也很可能委托律师出面处理相关事宜。”