

6 调查 Investigations

每年上千万吨废家电都去哪了？

随着老百姓的生活水平日益提升，眼下需要升级换代的电子产品越来越多。虽然废弃电子产品增量巨大，但正规的回收企业收不到废家电，那上千万吨的废家电都去哪了呢？经过记者调查发现，无证回收网点随意处理废家电、无资质私人作坊非法拆解废家电、冰箱中的保温泡棉被粉碎卖钱或引发爆炸等问题层出不穷。

眼下，电视、冰箱、空调、洗衣机等家用电器成了老百姓生活中离不开的东西，升级换代的电子产品越来越多，置换下来的电器电子产品也越来越多，该怎么处理呢？

按照规定，废弃的电器电子产品应该是由专门的回收企业来处理，而目前的情况却是，虽然废弃电子产品增量巨大，但正规的回收企业收不到废家电，这是怎么回事？那些从老百姓家里出来的废家电都去哪了呢？

无证回收网点随意处理废家电

在很多城市的住宅小区的门口，都可以看到骑着三轮车收废家电的商贩，老百姓把家中淘汰下来的废家电都卖给了这些小商贩，小商贩们又将收来的废家电转卖给了社区周边的回收网点。据了解，一部分废家电被这些回收网点直接拆解了，之后再卖铁，卖铝。

根据《废弃电器电子产品处理资格许可管理办法》的规定，废弃电器电子产品回收经营者，要取得废弃电器电子的处理资格，要具备与其申请处理能力相适应的废家电处理车间和场地等，具有与所处理的废弃电器电子产品相适应的分拣、包装设备等，具有健全的环境管理制度和措施，具有相关安全、质量和环境保护的专业技术人员。而从目前来看，全国没有社区回收点具有这样的拆解资质，但他们却对回收来的部分废家电随意处理。

无资质私人作坊非法拆解废家电

也有一部分废家电，社区网点是处理不了的，那么这部分废家电又去了哪里呢？回收点店主说，他们给了旧货市场。他们所说的旧货市场目前在城市周边不止一家。

记者跟着一辆满载着废旧家电的货车来到了一家位于城郊结合部的废品回收货场，在这里，电脑、电视机、冰箱、空调，各类的废弃家电横七竖八地摆放着，还陆续有满载着废旧家电的货车在卸货。拆解工人说，这样的旧货市场有一二十家。

被迫加入 6 家协会，每年会费支出达 20 多万元——聚焦协会商会乱收费现象

■ 李劲峰 王存福

近期，国务院召开“全国深化简政放权放管结合优化服务改革电视电话会议”提出，现在有些行业协会商会依托部门职责和垄断地位，强制或变相强制企业入会缴费，有的收费畸高。对行业协会商会、各类中介机构收费项目要全面清理整顿，不合理的要取消，保留的要降低收费标准。

“新华视点”记者近期采访发现，行业协会商会多与相关行政部门有千丝万缕的联系，凭着官方背景强制企业入会，并设立五花八门的名目向企业违规收费。有矿产企业“被迫”加入 6 家协会，没有享受到什么服务，但每年会费支出达 20 多万元。

协会会费列入企业经营成本

浙江大学公共管理学院院长郁建兴在调研中发现，不少企业抱怨被强制要求加入多个行业协会，却并未获得服务，但必须交纳会费。还有行业协会违规向企业收取会议费、赞助费、考试培训费、自律保证金等。

记者近期在基层采访时看到，一位矿产企业负责人展示的企业经营成本中，有一项是“上交相关协会会费”。相关明细单显示：从 2014 年至 2016 年，这家企业在协会会费支出成本达 26.5 万元。

这家企业每年需要缴纳会费的共有 6 个协会，包括中国化学矿业协会、中国矿业联合会以及 4 家当地省、市安全生产、应急救援、民爆协会。每年缴纳会费最高的为 3 万元，最少的 3500 元，总额达 8.8 万元。

“每笔会费虽然数额不多，但都基本上是只收钱没服务。”企业负责人说，这些协会虽然都号称是自愿加入，但背后都有政府部门的身影。如果不缴纳会费，企业安全生产资质或商品出口配额就会受阻，因此，会费成为企业的硬性开支。

近年来，对于协会商会强迫企业入会或使用各类名目强制收费的行为，有关部门虽然多次清理，却难以根绝。

海南省海口市今年曾有装修行业协会称，将建立与“装饰项目经理”和“室内设计师”等职业资格捆绑的所谓“诚信档案”，要求当地装修行业从业人员在协会缴费培训。但事实上，上述职业资格早已被国务院废



在这个 1000 多平米的货场内看不到一个空着的库房，几乎每一家店铺的房前屋后，都零乱地堆放着各种废弃家电，工人们在没有任何防护措施的环境下拆解这些废家电，拆解下来的零部件就摆放在院子里。

这些拆解废弃家电的私人作坊同样不具备处理废家电的资质和场地、人员条件，都属于非法拆解。

保温泡棉被粉碎卖钱或引发爆炸

废弃家电不同于普通的废弃物，随意拆解会对人体和环境造成危害。比如冰箱中的保温泡棉，它燃烧会产生二噁英等物质破坏大气层，因此正规的废家电处理企业会将这些泡棉进行付费处理。但在这个废品回收货场内，这些保温泡棉却被粉碎后卖了钱。

专家指出，这种保温材料中含有的部分化学物质能够破坏臭氧层，如环戊烷，它具有可燃性，在一定浓度下会产生爆炸，如果随意打碎或者随意堆放，很可能会引发火灾，甚至发生爆炸事故。

而像这样不安全的拆解处理行为在这个“废品回收货场”中随处可见。

含氟制冷剂直排空气中破坏臭氧层

正规的废弃电器电子产品处理企业在拆解空调压缩机时，需要先利用专业的冷酶收集机将“氟利昂”抽取出来。但货场里的工人却指着刚刚拆下来堆放在一块的冰箱压缩机说，里面没有氟。这是为什么呢？

原来，在这些工人的非法拆解过程中，基本上都是直接把储存制冷剂的地方剪断，将氟直接释放到空气当中。而含氟的制冷剂会破坏地球上空的臭氧层，进而对人体造成影响。如果没有臭氧层的保护，人的皮肤就可能直接受到紫外线的危害，产生皮肤癌等一系列的病害。

非法拆解成本远低于正规回收

正是因为如此，废弃家电的回收，应该由专业的具有处理资质的企业操作。但是，记者调查发现，目前能够通过正规废弃电器电子产品处理企业处理的废旧家电却非常少。联合国大学的一份评估显示，只有 28% 的废家电能够通过正规渠道处理。为什么会这么低呢？

从废弃家电的回收链条看来，从老百姓

家里出来的废家电，不是被社区网点私自拆解了，就是被旧货市场的回收点处理了，大部分没有送达正规的废弃电器电子产品处理企业。究其原因，一方面是回收价格问题。

以冰箱为例，平均拆解一台冰箱能产生 120 元的拆解产物，非法拆解的私人作坊只要电费 1 元、人工费 2 元，而正规的废弃电器电子产品处理企业要承担电费 4 元、人工费 5 元、配件费 2 元、氮气费用 2 元、危废处理费 2 元和 17% 的税。因此，同样一台冰箱，正规的废弃电器电子产品回收企业的回收价格要低于 85 元，而非法拆解的私人作坊却只要低于 117 元就可以收。

显然，非法拆解的私人作坊比正规的废家电回收企业更有竞争力。也正是因为价格竞争力弱，使得正规回收企业收不到废家电，无米下炊。而近年来，老百姓更换电器产品的速度又越来越快。根据有关部门的调查，目前我国已沉积了 10 亿部废弃手机，每年置换下来的电脑、电视、冰箱和空调等其他废弃家电也不少。据预测，2016 年进入补贴名录的 14 种产品，其废弃电子产品产生量达到 1038 万吨，到 2020 年将达到 1550 万吨，到 2030 年或超过 2000 万吨。平均年增长率为 7.5% 左右。

要完善回收渠道更要政策扶持

除了价格问题，还有回收的渠道问题。老百姓生活中只能接触到走街串巷的小商贩和家门口的社区回收点，而正规的废弃电子产品处理企业，老百姓却连联系方式都找不到，那么这些正规的废弃电器电子产品处理企业为什么不能把回收点也建在老百姓的家门口呢？

“拆解回收企业不能这么做，必须有固定的营业场所，固定的人员，还有车辆，车辆应该也有合法的牌照。”一位环保企业的负责人如是说。

以正规的废弃电器电子产品处理企业目前的经营情况来看，很难解决回收车辆、人员这些对接中的难题，为了解决这类企业在实际经营中遇到的难题，国务院、国家税务总局在《废弃电器电子产品回收处理管理条例》和《废弃电器电子产品处理基金征收管理规定》中规定，对废弃电子处理企业进行适当的补贴。

尽管有政府补贴的支持，但正规的废弃电器电子产品处理企业也只是维持生存，解决这些处理企业面临的问题，还需要有切实可行的办法。或许，加强回收渠道和正规企业之间的对接，同时对正规企业进行更多的扶持，这个行业才能健康发展。（据央视新闻）



除。

海口市相关部门 2 月 13 日对此事通报称，当地住房和城乡建设局以红头文件的形式，要求全市的装修企业都要建立诚信档案，装修人员获得从业证书。而红头文件的执行工作交予海口市室内装饰装修协会，由此引发协会借机提高门槛、捆绑培训、乱收费等违规行为。部分相关责任人受到处分。

协会收费五花八门

记者采访发现，行业协会商会对企业

的乱收费五花八门：垄断性的市场“入门”费。海南省三亚市多家酒店和旅行社反映，当地旅游协会每年都要向酒店和旅行社收取上万元不等的会费。由于直接影响酒店、旅行社评级或评星的业务，都是由旅游协会具体牵头，企业若不愿意缴费入会，就意味着没法参与评级等业务。

那位被强制收费的矿产企业负责人表示，企业要想申报矿石出口配额，就必须加入相关协会。因为有关部门将审核各地符合条件企业的工作职能，委托给该协会。如果不是协会会员，就无法通过审核参与矿石出口配额申报。“缴费入会就等同于进入这个

市场的‘敲门砖’”。

在评审、评比环节中乱收费。国务院于 2015 年度中央预算执行和其他财政收支的审计工作报告显示，中国交通通信信息中心、中国建筑业协会等 17 家所属单位在受部门委托开展评审、评比、达标等活动时，从参评单位取得咨询等服务收入 5.78 亿元。

中央巡视组去年下半年在巡视国家安监总局中发现，中国铁道协会存在开展安全生产标准化评审违规收费问题，自 2013 年底以来共收取 117 家企业评审费用 431.94 万元。

国务院办公厅近期通报显示，北京市工程建设质量管理协会在 2015 年 1 月至 2016 年 6 月间，开展北京市建筑长城杯工程评审过程中，要求参评建筑企业按照建筑规模缴纳咨询服务费，共收取 202.1 万元。

一些企业向记者介绍，在政府招投标、资质许可等方面，评审评比多由行业协会直接负责，因此很多协会通过咨询服务等方式向企业收费。企业为了顺利通过评审，往往选择“花钱买平安”。

随意自设项目乱收费。信息服务费、考试注册费、管道维护费，不少协会在缺乏依据、未经批准情况下，自行设立项目向企业

收费现象屡屡被曝光。

辽宁省物价局今年初通报，朝阳市供热协会违规向房地产开发企业收取“新建项目热源入网管道维护费”并计提“专用资金”，违规收费达 5501 万元。

此外，湖北省住建厅下属湖北省建设工程标准定额管理总站与建设工程造价咨询协会接受审计时被查出，在 2013 年至 2015 年间，自行制定标准向会员单位收取服务费 478.97 万元，咨询协会还向参加全国建设工程造价员考试的人员，违规收取注册费、注册证书、注册证章费用达 463.45 万元。

专家建议推进“一行多会”改革，明确收费清单

国家发改委等部门 4 月出台《关于清理规范涉企业经营服务性收费的通知》，其中明确要求，行业协会商会一律不得利用主管部门有关规定强制企业入会，不得利用行业影响力以评比表彰、评审达标等方式违规收费；通过门户网站集中公示行业协会商会会费和其他收费的项目和标准，增加政策透明度，接受社会监督。

一些业内专家建议，不少协会垄断重要的行业资源，同时接受政府委托履行行政职能，成为事实上的“二政府”，造成各类乱收费屡禁不绝。

郁建兴表示，过去行业协会商会接受登记管理机关和业务管理机关的“双重管理”，共同监管。今后，随着“政会脱钩改革”的推进，行业协会今后可直接登记后，其监管职责几乎都集中在登记管理机关，监管资源不足的问题将更加突出。

业内专家建议，根治行业协会乱收费行为，应从破除行业垄断、明确收费清单等层面入手。应在各地结合行业特点放宽设立标准，打破行业协会现行设立标准的限制，稳妥推广“一行多会”，增强行业协会机构的市场竞争，打破行业垄断。

海南现代管理研究院院长王毅武建议，针对政府委托授予相应管理职能的行业协会容易成为乱收费“重灾区”的特点，应完善政府购买机制，明确涉企收费清单，向社会公开缴费依据、标准；加强审计、核查力度，逐步推进作为非营利性组织的行业协会财务情况的公开透明度，增强协会商会公信力。

国企改革政策落实调查：赤峰帮企业“活血化瘀”

■ 张彬

十八大以来，我国推出了一系列扩大非公有制企业平等发展的改革举措，陆续出台相关政策措施，形成了鼓励、支持、引导民企发展的政策体系，非公经济发展面临前所未有的良好政策环境。各地各部门如何从实际出发，细化政策措施？在推动融资、准入、服务、产权保护等政策落地时，有没有让民企真正从政策中增强获得感？

“肯定做不成，一开始身边亲友都这么说。就你一家电子企业，不好‘活’啊。”说这话的是赤峰拓佳光电公司总经理陈海，想起当初决定到内蒙古投资电子产业时不禁感叹，因为赤峰历来以传统产业为主。

从珠三角长三角引进企业

2015 年初开始生产液晶显示屏，这家高新技术企业是从深圳引进的。“我之前做羊绒衫生意，也是传统产业。后来，对深圳电子产业进行了一次系统走访，发现产品附加值高，便下了决心。”陈海说。

既然未来发展前景大，为什么亲友还是劝说不要在赤峰投资建厂？“内蒙古地处边疆，技术水平、产业链配套等方面比起珠三角相差很多。”陈海给出答案。

劣势固然存在，但赤峰有没有自身优势？“用工成本，人均比深圳便宜 800 元左右。深圳的人员流动率是 70% 左右，这里只有 30%。”陈海拿着调查报告介绍，优势主要体现在电价、租金等方面，最后算下来，制造成本最多能节省 20%。

与拓佳一样，总公司在江苏常州的瑞阳化工公司也看中了赤峰。“长三角地区的技术、管理条件很好，但赤峰的资源优势明显。”董事长刘泉介绍，公司主营季戊四醇系列产品，用于涂料工业，原料是玉米。而赤峰是玉米主产区，质量好、产量大、价格合理。

同时，赤峰处于东北华北经济区咽喉要道，距出海口锦州港仅 270 公里，区位优势独特。此外，作为国家重要能源基地，这里煤炭价格低廉，每吨蒸汽成本比江苏少 70 元。

助保贷帮企业“活血化瘀”

资金是企业的血液，离开这一支持，企业很难生存发展。吸引了外来民企，如何把融资服务政策落细？不少初来乍到的外来中小企业，由于抵押资产不足或没抵押资产，很难获得贷款。要想放心大胆投资建设，并不容易。

“这对我来说真是大难题。企业初创时，资金有限，盖完厂房、买完设备，基本就没什么钱了。”说起融资难，陈海有苦难诉。这时，一个名为“助保贷”的融资平台建立起来。

2016 年，赤峰市政府相关部门从中国银行争取到 2000 万元的中小企业助保金贷款。如今，还积极协调担保公司从国开行内蒙古分行争取 3000 万元的贷款融资。这让拓佳享受到了市场上最优惠的利率，“这可是帮了大忙了。”陈海说，获得了充足资金支持后，公司发展得到了极大推动，2016 年产值 2.4 亿元，比 2015 年提高近一倍，2017 年预计达 3 亿多元。

“我们委托泰升国有资产运营公司以及其子公司赤峰恒德担保公司等，建立市级统一的助保贷资金池。各级政府提供风险补偿资金 1.2 亿元，通过政府风险补偿金的 10 倍左右放大，为更多外来中小企业提供贷款支持，降低了贷款门槛。”赤峰市副市长黄国文介绍。

主动搭台完善产业链布局

融资难得到缓解，但缺乏完整的产业链布局，投资以及部分成本方面花费不少。这让许多外来企业在决定是否来赤峰投资时依旧抱有疑虑。

“现在，企业发展越来越好，但如果只靠我一家做，风险和困难依旧很大。只有形成产业链和产业集群，才能让我们的企业和这个产业在赤峰发展壮大。”陈海举例，比如，现在做手机显示屏，那么手机壳、灯、芯片等都由谁来做？这就涉及不同企业和产业链。如果一家单打独斗，无论是资金、技术还是时间成本，都不现实。

瑞阳也有着同样的感受。“如果没有形成产业集群，很多资金就会花在物流上。比如，我们需要甲醇，就得到较远的呼和浩特市买。如果赤峰能完善产业链布局，下游企业就能提供，成本会减少很多。”刘泉认为，“你的产品是我的原料，我的产品又能够为你提供相应服务”，这种你中有我、我中有你的布局，有利于整个产业发展。

为此，赤峰开始推动高新区等相关基础设施建设，打造专业化工业园区。“一方面，升级传统产业，实现产业链上下游配套发展，保障外来企业拥有良好发展环境；另一方面，细化各工业园区发展规划，避免不良竞争，为外地企业提供良好环境。”市经信委主任刘翔说。

“现在，政府下决心以拓佳光电为主，打造电子产业园，由我招商、管理、运营，由政府提供政策支持、搭建平台。”陈海很骄傲，“我们已经开始建设了 8 万平方米，计划建成 20 万平方米，吸引二三十家企业，形成完整的电子产业链条。”

“对外来企业在本地发展中遇到的具体问题，一事一议、一企一策，具体情况具体分析解决。”市经信委副主任王国俊介绍，拓佳已被列为重点培育企业，实行领导帮扶制度，主要领导亲自抓、分管领导重点抓、职能部门协同推进，制度化、常态化，更细更精准地做好服务。