

百家实体企业经营调查:最大困难还是成本偏高

二季度有效申诉率创6年来新低 快递业或告别“草莽时代”

■ 徐红

国家邮政局近日发布的《2017年二季度中国快递发布指数报告》显示,二季度全国快递业务量约完成98.2亿件,同比增长31.3%,日均快件处理量超过1亿件,整个上半年完成快递业务量174亿件,同比增长31.4%。与此同时,在快递业务量保持高位运行的情况下,快递服务质量“不降反升”,有了一定程度的改善,二季度快递服务质量指数为170.6,同比提高17.2%。

从公众满意度指标来看,二季度快递服务满意度得分为77.1分,基本与一季度持平,同比提高了0.1分;从用户申诉率指标来看,二季度用户对快递的有效申诉率为3.9件/百万件快件,同比降低1.8件/百万件快件,创六年来新低。

近日,国家邮政局发布的2017年5月邮政业消费者申诉情况通告也显示,通过“12305”邮政行业消费者申诉电话和申诉网站共受理消费者申诉97330件,受理的申诉中有效申诉(确定企业责任的)为13252件,比上年同期下降0.9%。

过去,与邮件快件数量高速增长相生相伴的往往是消费者申诉量增加。“网购商品后,就盼望着‘宝贝’能及时到手,但却事与愿违,尤其在重要节日前后,快递送货时间比平时晚3天—5天都算好的。”几乎每天都网购的宋洁认为,送货不及时问题是阻碍网购发展的瓶颈。

宋洁的看法非常具有代表性。由于快递业务扩展速度加快、行业竞争加剧等原因,部分企业采取低价竞争策略导致企业利润和管理水平降低,同时一些快递公司的服务品质和服务品质无法满足消费者的实际需要,快件丢失短少、快递变慢、态度恶劣、野蛮搬运等各类损害消费者合法权益的问题不断显现,严重影响消费者的快递服务体验。

为此,国家邮政局重拳出击,整顿治理了一批违法快递企业,在“快递业十三五规划”中,也将快递服务满意度提升,保障快递消费者合法权益列为重要一项。

分析人士认为,快递业“草莽时代”或将结束,同时快递企业梯队也将迎来分水岭,一方面受到资本支持,将会提高快递服务质量,紧抓用户痛点与需求;另一方面快递行业将形成优胜劣汰、大鱼吃小鱼的竞争局面。

为了应对成本上升,一些企业开始持续提价。据最新消息,“四通一达”(申通快递、圆通速递、中通快递、百世汇通、韵达快递)以及天天快递为提高快递服务质量,集体上调了派件费。几家快递上调派件费的理由基本一致:为适应行业发展需求,提升派件积极性,进一步提高派件质量等等。

此举可看作快递企业向基层网点、快递员让利,让快递员每送一单能多挣0.15元。“快递员挣钱多了,服务态度自然也会提升。但最终能否顺利施行,还有待观察。”业界人士认为,从价格战到联合提价,再到时效竞速,从一定程度上说,快递行业竞争已从原来的野蛮扩张转向提升附加值,我国快递业正从速度规模型向质量效益型转变。



本太高。“研发一个产品要去国家指定的认证中心试验,这就要排队2个月。然后去工信部上公告,进行交通部燃油消耗认证、环保部环保信息公开,进北京还要申报小目录,接着去公安部进光盘,到车管所登记,整个流程十分繁琐。”该公司相关负责人说。

原材料成本骤然增加

生产越多赔得越多,期盼减负政策带来更多获得感

从去年下半年至今,原材料成本骤增成为很多制造业企业“不能承受之重”。

“从去年10月到今年4月,钢材、塑料、铜等原材料价格平均涨幅达30%以上,目前仍在持续走高。”美的集团武汉制冷设备有限公司工程部设备经理刘超伟说。原材料涨价,上游零部件价格水涨船高,处在下游的集成厂商美的空调已经很难消化。4月原计划生产50万台空调,公司主动减了5万套,现在在订单不敢接。“原材料再涨,只能继续压缩产能,否则卖得越多亏得越多。”刘超伟说,今年5、6月份,虽然钢价有小幅回落,但铜等原材料价格仍保持高位,按照此前合同约定的交付价格,部分产品已经是亏本生产。

钢价上涨对江阴兴澄特种钢铁有限公司乍一看是好事,但是该企业发现,下游行业受影响很大,导致一些合同没法执行。“钢价飞上天,矿砂从1月到4月差不多翻了一番,原材料的金融属性大了。”兴澄特钢党委副书记郑静洪认为,原材料价格上涨可能存在炒作因素。

对于制造业企业来说,电价成本负担依然较重。“我们有29个电站,自己每年发电6亿多度,发电成本1毛2,可过了一下电网,就涨了好几倍,一度电要收6毛5。”湖北兴发化工集团股份有限公司总经理助理吴平说。企业普遍反映输配电价改革还有很大提升空间,希望扩大直供电试点范围,扩大市场化交易电量。

近期新闻电价调整喜讯,不少企业感到振奋。6月初召开的国务院常务会议决定,清

理能源领域政府非税收入电价附加,取消其中的工业企业结构调整专项资金,将国家重大水利工程建设基金和大中型水库移民后期扶持基金征收标准降低25%。此外,电价附加中的城市公用事业附加费也已取消。湖北宜化集团有限责任公司总工程师杨晓勤告诉记者,宜化是用电大户,一年要用30亿—40亿度电,用电成本占企业成本最大头。“如果清理电价附加能使工业电价每度降一分钱,企业每年就能少好几千万元成本。这样的减负政策再多点就好了。”杨晓勤说。

人力成本持续上扬

员工流动过于频繁给产品稳定性与质量提升带来很大障碍

“愿意到实体制造业的高级人才越来越少,企业招人特别难”。

调查中,近77%的企业将劳动力成本列为成本压力的主要来源。昆山龙腾光电有限公司算算账,企业每年劳动力成本增加均在5%以上,2016年劳动力总成本较2014年增加近3500万元。

对于劳动力成本中的工资部分,企业认为,工资上涨是大势所趋,降成本不是要降工资。但多家企业表示,与工资挂钩的“五险一金”负担偏重。无锡透平叶片有限公司副总经理王金吕告诉记者,企业所缴纳的五险费率29.8%,住房公积金缴存比例为12%,总费率高达41.8%。“这两年社保费率有所下调,但幅度很小,再加上社保缴费基数年年增加,算下来并没有给企业减轻多少负担。”

工人过于频繁流动,也增加了企业的劳动力成本。苏州胜利精密制造科技股份有限公司总经理章海龙说,“企业不能随便辞退员工,员工却能随时离职。现在每天早上,我们都要在点过名之后,才知道工人来了多少,有多少人走了,才能决定当天开几条生产线。”该公司于2007年在波兰设厂,同样的产品,波兰工厂的效率比苏州工厂高出20%,品质也更稳定。章海龙认为,这背后的重要原因在于员工——波兰工人每年的流失率仅为

2%,请假、辞职都得办理手续,辞职也有个交接期。员工稳定性强,熟练程度高,有利于开展系统的培训。而苏州工厂工人的流失率高达20%,新员工操作熟练度不高往往带来品质问题,推高了企业在员工培训上的投入。

高技术人才流动所增加的成本更高。雷格特公司反映,人才引进难,又极易流失,让企业头疼。“愿意到实体制造业的高级人才越来越少,企业招人特别困难。有的人才辛辛苦苦培养起来,结果又跳槽去了地理位置更好、工资更高的企业。”多家企业表示,希望国家能够在吸引人才、激励人才、培养人才等方面对制造业企业有更多的政策倾斜。

转型成本耗资巨大

转型过程中企业往往遭遇“双面夹击”——经营成本攀升、盈利水平下降

“技改不搞不行,但搞技改投入巨大,又难以立竿见影,结果是近几年业绩下滑”。

“不破不立,不转型路子只会越走越窄”。调查中记者发现,谋求转型升级已成为众多制造业企业的共识。不过,转型升级所付出的巨大成本也给企业带来严峻考验。

制造业企业转型升级,研发投入必不可少。2012年227万元—2016年462万元、2017年预计800万元——近几年苏州雷格特智能设备股份有限公司研发投入迅速攀升。“我们的方向是通过加大研发投入,逐步转型为设计和项目管理型制造企业。资金压力一度很大,还好企业总算挺过来了,目前公司通过研发新品所获取的订单已经占到90%以上。”公司副总经理袁鑫说。

转型过程中,不少企业面临“双面夹击”:一边是经营成本迅速提高,一边是盈利水平有所下降。无锡透平叶片有限公司反映,近几年企业上技改项目、迁址,负债率攀升。截至2017年3月底,银行贷款总额达到了6.13亿元,偿还压力巨大。“技改不搞不行,但搞技改投入巨大,又难以立竿见影,结果近几年业绩下滑。”

调查中,不少企业表示,制造业转型升级不可能一蹴而就,耗费十年八年很常见。“我们电线电缆板块智能改造的投资每年大约3亿元,技术创新每年投入1亿多元,这些转型投入还在逐年增加,转型期估计要持续到2020年。”江苏远东智慧能源首席执行官蒋华君说。

转型还面临不小的风险成本。“转型升级到新的领域,企业可能不得不将多年积累放在一个篮子里,给企业带来了巨大的风险。”蒋华君说。有的企业在转型中则遇到了知识产权的风险。“研发的新技术推出后,竞争对手稍加改变就可以突破技术封锁,使得首创企业不得不被迫跟抄袭者一起进行价格竞争。”江苏双良集团财务总监陈强说,知识产权保护薄弱往往直接让企业的研发投入“打了水漂”。

调查中,不少企业认为,转型升级的过程必然是曲折缓慢的,这对企业能否坚定目标、承受住成本压力提出了更高的要求。

(赵展慧 白天亮 王政 陆娅楠 刘志强 丁怡婷) (据人民网)

共享单车进军海外市场喜忧参半

持续多久?会不会出现“水土不服”的现象?

今年3月,摩拜单车正式在新加坡投入运营,开始海外战略。然而,四个多月过去,实际情况是投放量并不高,还因为在当地乱停放出现单车被没收的情况。一位新加坡市民表示:“这里骑共享单车的太少了,一个是天儿太热了,一般人不会去骑车;还有就是公共交通非常发达,也很舒适,不需要单车。”

除此以外,公开报道显示,新加坡部分地区投放的ofo小黄车已经引起了当地企业的不满,指责其单价极低、未缴纳公共场地使用费,涉嫌不公平竞争,也是麻烦不断。

与此同时,进军美国旧金山的“小蓝车”也遭到了严重阻击。今年年初,旧金山市政部门给小蓝车CEO李刚写信,反复提及“公共



路权”,并提出包括经营活动不许与现有法律和特许经营协议相冲突等多项要求。

不过和新加坡、美国的遭遇不同,在英国比如牛津、曼彻斯特等城市,对于中国共享单车,市民们还是比较友好。英国牛津市议员露易丝·阿普顿认为共享单车模式非常棒,使用

共享单车的人越多越好,但是,对于自行车的管理必须到位,共享单车并不是令人讨厌的东西。“我们对此表示欢迎,我们不会拒绝共享单车来到牛津,也不会觉得街边又多了一辆乱放的自行车。”

英国牛津大学科技创新中心负责人亚当·沃克曼则提醒,在今后的推广中,还存在商业模式的问题,“和中国不同,我们没有足够的地方存放自行车,我们更注重自行车普及度高的地区。英国已经有很多自行车,我们不需要再买新的自行车。因为我们没有地方停放它们。英国的共享单车的商业模式和中国有所不同。”

不久前,小白单车进军日本,和日本多所大学达成使用合作,明确不同大学之间

的停车区域还可共享使用。有日本民众表示:“如果看见了共享单车我会很想利用的,因为我工作的地方离车站比较远。夏天走着去真的很热,很难受。”

人们不禁要问,共享单车在国内发展还不成熟,为何急于追求海外市场呢?ofo联合创始人张巳丁说,时下共享单车的竞争现在还处于第一阶段,大家必须尽快让自己的车布满街头,也要让投资人看到广阔的前景和希望。

《中国商报》执行总编张立栋则提醒,只有投资人、运营方充分考虑和整合当地法规、交通、城市规划等多方面因素,才能在不断更新迭代的技术浪潮中站稳脚跟,才有可能在新的市场竞争中稳步向前。

■ 张明浩

在不到两年时间,五颜六色的共享单车便已迅速占领中国许多城市的大街小巷。扫码、取车、落锁、还车,简单而便捷的操作,对于解决老百姓出行的“最后一公里”,共享单车功不可没。

在国内市场欣欣向荣的形势下,以摩拜单车、ofo等为代表的共享单车品牌也开始组团跨进了海外市场。从美国到新加坡,从英国到日本,中国的共享单车正在努力打造一张被全球熟识的“中国智造新名片”。在这一过程中,有英国曼彻斯特、牛津市民的跃跃欲试、网络炫车,也曾在美国、新加坡等地遇冷,可以说喜忧参半。共享单车在国外的火爆能

便民服务 QQ:3329295109 收费标准:55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-69959066

地址:红星路二段70号四川报业集团3楼310A

律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台,所有信息均由刊登者自行提供,客户交易请查询相关手续和证照,本刊不对所刊内容真实性及结果承担法律责任。

公告

我公司受泸州市纳溪区住房和城乡建设局委托,进行“纳溪区乡镇和农村污水处理设施建设”项目邀请招标,现进行资格预审。预审资格:在中华人民共和国境内登记注册,具有独立法人资格,主体单位注册资金达2000万元以上,资金实力雄厚,具备较强的融资能力,并同时具有污水处理能力与经验、勘察设计、施工等相关资质,可采用联合体方式报名。由业主单位组织资格预审后,向符合条件的单位发书面邀请函,受邀单位持邀请函参加投标。报名时间自2017年7月19日至2017年7月21日(上午9:00至11:00,下午3:00至5:30)

业主单位:泸州市纳溪区住房和城乡建设局
招标代理机构:四川中衡安信工程管理有限公司
报名地址:泸州市江阳区江阳西路20号广厦商务楼10楼
电话:18715829392 联系人:李女士

泸州市纳溪区住房和城乡建设局
四川中衡安信工程管理有限公司
2017年7月18日

司原法人罗志华、股东彭发柏变更为法人曾辉,股东陈广明,公司变更的一切债权债务,由原法人罗志华承担,变更后的一切债权债务将由曾辉承担。请债权债务于本公告见报之日起45日内到公司办理债权债务事宜。特此公告!

成都点创精彩科技有限公司
2017年7月18日

注销公告

成都天源博泰医疗科技有限公司(统一社会信用代码:91510104MA61T3KD97)经公司股东决定注销,请相关债权债务于本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务

●青羊区思源诚食品经营部(统一社会信用代码:51362219751217366501)副本遗失,声明作废

●成都市睿雅汽车租赁有限公司(统一社会信用代码:51161113500470)遗失作废

●遗失公告:四川省工商局2015年07月22日颁发的注册号为51000000005592的四川橙蓝涂装工程有限责任公司营业执照正本、副本(各1本)不慎遗失,声明作废;组织机构代码证正本、副本(各1本)不慎遗失,声明作废。特此公告

2017年7月18日

注销公告

成都海国南都科技有限公司(注册号:510182000045215),备案通知书:(彭州)登记内备字【2017】第000657号,经股东会决议决定注销。请相关债权债务于本公告见报之日起45日内到本公司办理相关债权债务事宜,特此公告

●成都恒凯智奥环保科技有限公司(统一社会信用代码:915101083579933086)营业执照正本、发票领购簿均遗失作废

●成都英和盛记商贸有限公司(统一社会信用代码:5101000061307)遗失,声明作废

●陈雪颖,建筑与市政工程材料员证书,编号:51161113500470,遗失作废

●遗失公告:四川省工商局2015年07月22日颁发的注册号为51000000005592的四川橙蓝涂装工程有限责任公司营业执照正本、副本(各1本)不慎遗失,声明作废;组织机构代码证正本、副本(各1本)不慎遗失,声明作废。特此公告

2017年7月18日

注销公告

四川省康洪医院管理有限公司(统一社会信用代码:915101003944342736)经股东会决议决定注销。请相关债权债务于本公告见报之日起45日内,前往本公司向我清算组申报债权债务事宜。

特此公告!

●成都晨德教育咨询有限公司(统一社会信用代码:51010706697617X)遗失作废。

注销公告

成都世纪天翔门窗有限公司(统一社会信用代码:91510104MA61RDBQ46)决定注销,请债权债务于本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务。

注销公告

成都市驰睿网络科技有限公司(注册号:51010000326519)经股东会决议决定注销,请债权债务于本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务。

变更公告

成都点创精彩科技有限公司(注册号:91510107321522803H)经股东会会议决定,将公

●戴建强身份证(证号:511102198902232616,有效期限:2009.01.13—2019.01.13)不慎遗失,特此声明作废。

●四川金美建设工程有限公司(统一社会信用代码:91510119000037,遗失作废

●杨晓东,建筑与市政工程土建施工员,编号51161010011567;建筑与市政工程土建质量员,编号51161060006615,遗失作废

●成都新雅府家具有限公司(统一社会信用代码:91510114MA6CQCOW5U)经公司股东决定注销公司,并成立清算组,请公司债权债务于本公告之日起45日内到公司清算组申报债权债务,逾期按相关规定处理。

●四川长江出租汽车公司自编号088611车牌号川ATU057易海军服务资格证遗失声明

●四川省五珍粮业有限公司组织机构代码证正副本(代码57277663-X)、国税税务登记证正副本(税号51010757277663X);地税税务登记证正副本(税号51900057277663X)遗失作废

●宋婷身份证(证号:511321199303028482,有效期限:2011.12.22—2021.12.22)不慎遗失,特此声明作废。

●太平人寿渝飞执业证02000351019980002016020733遗失