

快递实名制实施“遇冷” 快递员与客户各怀“心事”

我国仓储行业 总体发展平稳 统筹布局等问题有待解决

■ 李润

近年来,中国仓储业的发展取得了较好成绩。《2017 年仓储业发展综合报告》显示,2016 年,我国仓储行业总体发展平稳,在冷链物流、城乡配送、跨境电商、危化品仓储、中药材物流等方面取得积极成效,绿色包装、新能源车等新技术也逐步推广应用。

不容忽视的是,在仓储业平稳发展的同时,也存在着一一些问题。中国仓储与配送协会(以下简称“中仓协”)秘书处相关负责人日前表示,当前仓储设施供给与实际需求缺乏有效对接、仓储设施布局没有统筹考虑城市功能配置要求、仓储设施用地难以保障等问题突出,应引起重视,通过整合多方资源予以解决。“首先不得不面对的是仓储设施供给与城市实际需求缺乏有效对接。”该负责人表示,一方面,人口聚集度较大、产业发展较快、流通业较发达的城市,仓储设施普遍供不应求;另一方面,经济发展水平不高、产业特征不明显的城市,仓储设施相对过剩,仓库空置率偏高。例如,北京、上海、厦门、广州等城市的仓库利用率高,环渤海、长三角、珠三角地区的仓库基本处于满负荷运营,有的城市甚至出现“一库难求”的局面,而哈尔滨、银川、西安等地区的仓库则明显过剩。

从城市整体功能配置看,一些城市仓储设施体量很大,但是满足与制造业联动发展,特别是满足未来智能制造、大规模个性化定制、精益生产等协同制造要求的仓储设施明显不足。外向型经济较发达的部分城市中,与国际中转集拼、大宗商品交易、全球采购分拨等航运、商贸物流配套仓储设施缺口较大。此外,多数城市在规划发展过程中,将大量仓储设施集中布局在交通枢纽附近地区,在实际运营中造成车辆集中、交通拥堵,导致整体效率下降。

同时,低端不合规仓储设施仍然存在,高端标准化仓储设施缺口较大。未经备案或未经验收就投入运营、“五证”(建设规划许可证、开工证、土地证、房产证、消防验收证)不全的仓库仍然存在;需要改造升级的老旧仓库仍占有一定比例;新建仓库还存在结构与功能配置不符合相关建设标准、不适应现代物流需求的情况,如有些仓库没有配备相应的车辆通道与作业场地,存在较大安全隐患。



的情况下,EMS 网点不接受寄件。

圆通、申通 实名制信息录入存在漏洞

据记者现场了解,目前在申通、圆通寄件需在“快递实名收寄验示登记表”(下称登记表)上填写个人信息,该登记表包括运单号码、收寄日期、发件人姓名、发件人身份证号、发件人电话、收件人姓名等相关信息。

申通快递双林路营业部负责人告诉记者,“根据要求,我们是去年 5 月 22 日开始实施实名制登记的。”但对于记者随意填写的错误信息并没有进行核对。

记者在圆通东城根南街的揽投网点寄件时,工作人员随意问了记者一句“有身份证没”,在记者表示没有后,工作人员拿出登记表让记者填写,记者在发件人姓名一栏处写了“花花”一称,同时故意错写了身份证号码。工作人员并没有向记者校对信息,便直接将物品打包拿走了。

同时,记者在现场发现,圆通、申通所用登记表里部分投递人已填写的信息内容缺失不完整,有没填写身份证号码的、也有身份证号码 16 位数或 17 位数的,还有未署名的。对此,快递物流业相关专家表示,“这显然不符合快递实名制的要求”。

揽件人员为难: 很多寄件人不愿提供身份信息

作为快递实名制执行的主体,投递人的意愿很大程度上影响着快递实名制的实行。记者随机采访了多位市民,均表示“不愿意主动提供个人信息”。

“当然是不愿意填写个人信息,怕个人隐私泄露”,市民黄女士表示,在所有快递公司都实行实名制的情况下才会填写。近年来,快递公司泄露客户隐私的案例屡见不鲜。市民陈先生认为,当前信息泄露无孔不入,一旦泄露后,随即而来的便是接不完的电话和电信诈骗,严重时还涉及个人财产安全问题,因此他表示不愿意提供个人信息。

在市民接受实名制意愿不强的情况下,身在一线的揽件员或是最为难的,上有规定需执行,下游工作又难以开展。记者在锦江区采访了几名正在送件的快递员,对于实行实名制,快递员均表示“要求市民出示个人信息,对我们来说还是有些为难”。

快递实名制 应保障市民信息安全

2017 年 6 月 24 日,国家邮政局发布《2016 年度快递市场监管报告》(以下简称《报

告》)。报告显示,2016 年快递业务量达 312.8 亿件,同比增长 51.4%,同时,用户使用频率增加,快递日均服务人次超 1.7 亿,年人均快递使用量接近 23 件,比 2015 年增加近 8 件。在快递业迅速发展的同时,问题也不断暴露出来。据记者了解,许多快递网点都曾收到过“违禁物品”的寄送。对此业内表示,关键在于实名制的实施管控。

四川方策律师事务所郭刚律师将快递实名制称作一把“双刃剑”,他认为快递实名制的实施有助于规范快递寄递业务,在查到违禁物品时,能通过实名制“追根溯源”找到相关人士。但快递实名制实行后又面临“个人信息安全”问题。郭刚称,目前我国实行快递实名制主要是自上而下的,由国家相关部门制定法律法规来推动快递实名制的发展,针对快递实名制信息安全的法律法规虽已很完善,但快递企业也应该向市民承诺信息的用途范围以及需求目的等。

记者了解到,今年 5 月 9 日,《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》在京发布,进一步明确了侵犯公民个人信息罪的定罪量刑标准。其中,新的司法解释明确,非法获取、出售或者提供行踪轨迹信息、通信内容、征信信息、财产信息 etc 个人敏感信息五十条以上的,即构成犯罪,处三年以下有期徒刑或者拘役。

四川物流诚信联合舰队开始起航 向四川诚信物流企业致敬!

企业家日报联合四川省川联物流商会为四川物流诚信企业打开资源对接大门:

- 诚信物流企业优先获得融资授信服务
- 诚信物流企业优先享受与中石油中石化加油打折服务
- 诚信物流企业优先享受购车优惠
- 诚信物流企业优先获得货源对接服务

大降成本 广开货源 大增效益——企业家日报为您全程服务……
物流诚信联合舰队 让企业经营无忧!

诚信是把金钥匙，交易发展之根本。

以诚待人，诚实守信，履约践诺，做一个讲诚信的人。