

6 调查 Investigations

多数机构和人员缺乏资质 安全事故频发

——养生保健机构乱象调查

■ 岳冉冉 毛伟豪 王思北

中医养生渐成热潮,到养生馆、美容美体馆等机构刮痧、拔罐、艾灸等成为流行的养生保健方式。“新华视点”记者调查发现,相当多养生保健机构及从业人员不具备从事保健服务的资质,由于缺乏服务技术标准和规范,养生“养出”伤病甚至死亡的事件时有发生。

拔罐烫伤、熏蒸送命 养生保健事故频发

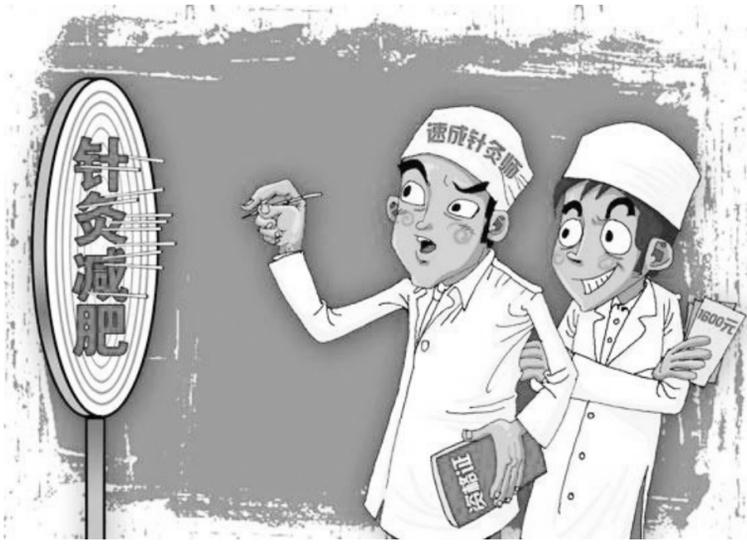
今年4月,山东济南的石女士花了8800元在一家养生馆购买了拔罐排毒的理疗服务,一个疗程8至15天,一天三次,每次40分钟。如此高频率的拔罐让石女士痛苦不堪。从第4天起,石女士开始发烧,背部因拔罐出现脓肿。而养生馆工作人员称这一过程正是在排毒,发烧也有利于排出毒素。第9天,石女士因昏迷被送进医院。医生诊断,其背部因拔罐出现二度烫伤,需住院治疗。

北京的胡女士3月在一间健康瘦身馆接受药物熏蒸,一个多小时后出现恶心、呕吐等情况,但工作人员称没有大碍。此后,胡女士不良反应加剧,虽然经过半年多的治疗,但最终身亡。经医院诊断,胡女士存在脑干损伤、热射症、横纹肌溶解症等症状。住院病历记载损伤、中毒的外部原因为“原因不明的熏蒸剂中毒”以及“原因不明的暴露于热液和热汽化物下”。

中国中医科学院副主任医师、中国针灸学会砭石与刮痧专业委员会副会长王敬表示,虽然刮痧、拔罐安全系数较高,但操作上仍具有专业性。“济南石女士烫伤事故的问题就出在拔罐过密、时间过长。凡事要掌握度,天天拔罐刮痧,肯定要出问题。”他说。

记者走访多家美容美体机构,发现多数都有用拔罐、艾灸、刮痧、热敷砭石等中医保健手段配合精油按摩类的养生项目。在昆明北市区一居民楼内的美容养生馆,记者称颈椎不适,店员随便捏了几下就断定记者有严重的颈椎病,需及早治疗,并推荐记者购买包括推拿、艾灸和中药面膜的理疗套餐。

“在医院给病人做推拿前,医生会先诊断再治疗。而在养生馆,技师往往没多少医学常识,客人哪里不适就按哪里,很容易出现危险。比如推拿不当会导致颈椎骨折甚至瘫痪,背痛有可能是由冠心病或心绞痛导致,推拿不当也会有生命危险。”云南省中医医院院长助理、推拿科主任王春林说。



昆明市中医医院主任医师姜莉云说,今年以来因拔罐不当导致烫伤、针刺不当导致气胸、推拿不当导致骨折、消毒不严导致皮肤病的患者较过去大有增加。

根据统计,2016年全国消协组织共受理消费者卫生保健服务类投诉2725件,而2015年是516件,其中不少是关于养生保健的投诉。

“注册成什么 都可以干养生保健”

记者在多地采访发现,各类打着“中医养生”旗号的养生馆、美容美体馆遍地开花。不少店面营业执照中只有美容美发或健身洗浴服务,却做着“跨界”业务:足疗店里做推拿、刮痧;美容店可艾灸、拔罐、中医疗疗。

一些养生馆打出的宣传广告让人醒目:“腋下淋巴排毒可以养颜、防癌”“农历五月的九毒日是一年中最毒的时候,瑶药泡澡排毒效果事半功倍”“端午排毒,一生是福”等。

国家中医药管理局在2016年印发的《国家中医药局关于促进中医养生保健服务发展的指导意见》中要求,中医养生保健机构不得以涉及中医药预防、保健、养生、健康咨询等为名或假借中医理论和术语开展虚假宣传,不得宣传治疗作用。

一位业内人士表示,养生保健机构是“谁都能开”,“不管注册成什么都可以干养生保

健,注册公司就去工商局批,注册为盲人按摩就去残联批,注册为研究院等社会团体就去民政局批。批下来之后,只要不出事,民不举官不究。”

在北京一条几百米长的街上,实际从事养生保健的机构有20余家,但工商注册经营范围与实际经营项目相符的仅3家。

一位业内专家说,根本无法查清养生保健机构的总数,“注册的经营项目和实际从事业务不相符的太多了,有的工商注册是咨询服务机构也在干养生保健。”王春林告诉记者,昆明从事中医养生的门店至少上百家,“我去过一些店,大多是无医师资格证、无《医疗机构执业许可证》、无卫生基本保障的‘三无’小店。”

这些本就没有资质的养生机构的从业人员绝大部分也是没有资质的。上来就给客人“号脉”,女士往往“气血不足”,男士多是“肝肾阴虚”,治疗方法都是推拿、艾灸、拔火罐、刮痧等。

根据国家中医药管理局的有关规定,中医健康状态辨识与评估类服务应由中医类别执业(助理)医师开展。中医养生保健技术服务岗位人员应取得有关主管部门颁发的资质证书,开展的服务范围应与取得的资质相一致,同时应持健康合格证上岗。

国家中医药管理局对台港澳中医药交流合作中心主任杨金生表示,2015年国家职业分类大典增加了保健调理师,2016年12月,人社部公示国家职业资格目录清单,确定“保

健调理师”是唯一一个保健类职业。

据了解,考取这一证书的约150万人,而据不完全统计,全国从业人员超过1000万。北京开展的一项调查显示,真正接受过正规培训考取职业资格的人很少,56.25%的从业者仅通过内部培训就直接上岗。

姜莉云表示,有些养生馆的“技师”虽有各式各样的专业技术资格证,但在医疗上都是不予认可的。北京一家美容美体馆的店员告诉记者,入职时会接受公司培训,培训优秀者可以拿到美容师资格证,并没有相关的保健类资格证,但刮痧、拔罐等都可以干。

亟须明确监管主体 制定规范标准

云南省卫计委副主任、中医药管理局局长郑进认为,利益驱动、监管缺位、标准缺失,以及错误的养生观都是乱象的原因。

据记者了解,绝大多数养生机构处于监管盲区。云南省卫计委一位工作人员表示,卫计委主要管医院和有医疗机构执业许可证的单位,对这些非医疗机构的养生馆没有执法与处罚权;工商部门主要负责企业主体资格审核、经营行为规范及消费纠纷查处,很难对其经营项目的专业性有效监管;而馆内的保健品药品归食药监部门管,但也不是所有养生馆都出售药品。

“看似谁都能管,但其实谁都没法真正管。往往是出问题了,才由卫计委联合工商、食药监等部门联合行动,但多部门执法还没有完善的机制,协调起来存在困难。”这位工作人员说。

中国社会科学院中医药国情调研组组长陈其广表示,治理中医养生馆乱象首先要明确监管主体,其次要围绕中医养生保健出台一系列规范标准。

记者从国家中医药管理局获悉,该局已于近日组织专家,对制定中医养生保健机构规范、服务人员规范、服务规范、技术规范等进行研讨,在7月1日中医药法正式施行后,尽快完善相关配套法规的制定工作。

北京中医药养生保健协会常务副会长赖南沙说,北京市中医药养生保健行业自律准则已完成意见征求即将下发,会员企业将按照养生保健机构管理规范进行自律。下一步,协会还将借鉴食药监部门对餐饮企业的评星模式,对养生保健机构进行等级评定的行业管理。

一罐红茶不够冲一泡 过度包装为何多年难“瘦身”

■ 陈寂 周蕊 高健钧

茶叶大包装套着小罐子,一罐红茶还不够冲一泡;保健品豪华包装价格差数倍,销量却超过普通包装。“中国网事”记者近期走访发现,市场对“虚胖”包装的追求已有所扭转,但在一些定价不够透明、送礼需求较大的过度包装“重灾区”则出现一些新问题,部分知名厂家连年登上包装“黑榜”。

过度包装“重灾区”呈现新趋势

八项规定后,送礼消费减少,市场回归理性。在北上广等大城市一些主要商场,礼盒或套装多采取精简包装或轻便材料,许多商品还改用透明材料包装。但是,过度包装“重灾区”——保健品、茶叶、酒类商品包装“过度”现象仍在,还出现一些新趋势。

——从“大包装上讲究”到“小包装里浪费”。在北京市西城区马连道茶叶一条街的一家茶庄,记者在“小罐茶”品牌专柜打开一盒售价1000元的茶叶,看到皮质外包装盒内有20个铝罐,比乒乓球略大,一罐仅有4克茶叶。茶庄服务员说,这个品牌针对高档市场,算下来一斤茶叶5000多元。说是“一罐一泡”,但一罐大红袍还不够冲一泡。

据一位北京茶叶市场业内人士估算,这种铝罐一个成本6元左右,皮盒子几十元,整个包装100多元,茶叶包装成本比重很大。他说:“以往茶叶过度包装,多使用很大的木盒或陶瓷盒。‘小罐茶’出来后,从铝罐到瓷罐,还有镀金罐,包装无法回收,比以前更浪费。”

——新型保健品层出不穷,“神秘感”成促销噱头。在广州友谊商店环市东路店北信4层保健品区,一种透明罐装“昆仑美仁”黑枸杞,60克售价288元;边上“昆仑杯”牌高原黑枸杞,包装体积是前者的4倍,却仅含枸杞50克,价格高达1080元。导购员说,这种黑枸杞是新兴保健品,包装虽不透明,但却因为价格高反倒有点“神秘感”,比“昆仑美仁”卖得好。

——“灾区”依旧,“惯犯”不改。在宣武门西大街同仁堂,店门口摆着数十个礼盒展品,个别礼盒豪华,但包装的保健药品只有一两个单品。上海质监部门公布的产品监督抽查报告显示,近年来,一些知名企业生产的酒类产品多次位列过度包装“黑榜”。

不良风气与“绿色节约”背道而驰

从事教育培训的北京市民赵冉坦称,选购礼品时更看重礼品的豪华程度,而不只看性价比。浙江温州一家制造企业负责人说,准备酒、茶叶、海鲜、丝绸等礼品时,都会增加一笔包装费,让商家包得“隆重”一些。“茶叶最明显,1000元左右的茶,包装贵的要花200元。”

过度包装下的消费和生活方式与“绿色节约、低碳文明”背道而驰,造成资源浪费和环境压力。在广州建设大马路中环广场小区垃圾分类站里,保洁员忙着将纸箱、铁盒等分类打包。保洁员刘大姐说,礼品包装盒很占地方,很多无法回收,逢年过节时特别苦恼。

商品包装以纸张、玻璃、塑料、金属等为主,原材料大多源于木材、石油、钢铁等,过度包装不必要地消耗了大量资源。电商和快递业迅速发展,更加重了这个问题。

包装“瘦身”靠倡导新型消费观

专家指出,包装“瘦身”,需要全社会倡导绿色消费观,还要打通监管环节,从生产、销售到回收,监督包装“瘦身”。

广州进口葡萄酒代理商张先生说,倡导新型消费观需要消费者和企业共同努力,在茶叶、保健品、酒类这种商品定价不够透明、送礼需求较大的细分市场里,发挥标杆企业和行业协会的引导作用尤为重要。

一些地方和企业正向过度包装“宣战”。自《上海市商品包装减量若干规定》2013年施行以来,上海质监部门已查处589批次商品存在的过度包装问题,立案4家次,商品包装抽样合格率从2009年的59.1%逐步提高到2016年的91.3%,商品过度包装现象得到有效遏制。2014年出台的《广州市限制商品过度包装管理暂行办法》规定,商品过度包装处罚最高达到10万元。



多地查获“洋垃圾”走私案,如何斩断黑色产业链?

■ 王攀 颜之宏 詹奕嘉

6月13日凌晨,广东汕头海关开展缉查行动,一举打掉了5个固体废物走私入境团伙。据初步查证,自2014年10月份以来,梁某、郑某等揽货通关团伙冒用他人固体废物进口许可证,为汕头市龙湖区某塑胶厂等多个境内货主伪报走私进口废塑料、废五金等固体废物,涉案货物约8.5万吨,案值高达10亿元人民币。

今年4月,中央全面深化改革领导小组第三十四次会议审议通过了《关于禁止洋垃圾入境推进固体废物进口管理制度改革实施方案》。近期,我国多地海关查获多起“洋垃圾”走私进口大案。“新华视点”记者在多地采访发现,“洋垃圾”治理依然面临复杂严峻形势。

高压打击屡查“洋垃圾”案

固体废物走私危害大、处置难,一直是全国海关打击的重点。据黄埔海关沙田办物流监控科科长林海介绍,来自境外的固体废物主要包括两类,一是废五金、废塑料等可循环利用的再生资源,进口实行许可证管理;二是废矿渣、旧服装、建筑垃圾等不能作为资源使用、或虽可用作原料但不符合环保标准的固废,俗称“洋垃圾”。

去年底以来,广东查获11870吨冶炼矿渣和部分生活垃圾,浙江查获3000多吨电解铝阳极炭块残极,大连查获1000余吨走私固体废物、厦门查获来自韩国的500吨旧服装……我国各地海关缉私部门连续围堵、破获多起“洋垃圾”走私案件。

据海关总署通报,仅今年3月17日开展的整治固体废物走私联合行动第二战役中,全国12个直属海关就破获涉嫌走私犯罪团伙17个,初步查证涉嫌走私进境固体废物2.8万吨。

很多“洋垃圾”会被不法分子分销给不具有加工资质的小作坊处理,导致不少地方生态环境遭受严重破坏。此外,“洋垃圾”还会给广大消费者造成人身安全威胁。

今年3月3日,汕头海关和陆丰公安、边防、打私、工商等部门在碣石镇捣毁一个走私进口旧服装储存窝点,多达96吨的进口旧服装被锈迹斑斑的铁丝捆绑成堆,包装袋上的



英文字母还清晰可见。据汕头海关相关负责人告诉记者,这些旧衣服不仅来源不明,且未经检疫、消毒,一旦流入市场不但会对环境造成污染,也会给消费者的生命健康造成威胁。在汕头海关6月13日查获的8.5万吨固废案中,不法分子前期经营显示,通过非法手段进来的固体废物经过简单加工处理,成为拖鞋、凳子、玩具、餐盒、餐具、吸管等生活用品,潜藏卫生安全风险。

有的倒卖批文牟利150万元,有的卖服装“洋垃圾”一年赚十几万元

“洋垃圾”暴利惊人。记者此前在陆丰市碣石镇采访时了解到,非法“洋垃圾”旧服装交易中质量好的按件批发,差的就“论斤称”,1公斤服装几十元,1件衣服几块钱,到了门店开价十几块钱,相当于一转手价格就翻几番,有的门店一年可赚十几万元。

在今年2月广州海关查处的一起“洋垃圾”案件中,涉嫌走私进境的约800吨电子垃圾40余柜、案值超1亿元;在今年3月厦门海关的一次打私行动中,工作人员查扣国家限制进口的废塑料2000余吨,初估涉案案值超过6000万元。

“洋垃圾”屡禁不止的背后,是非法倒卖和转让固废进口许可证的“黑色利益链”,倒卖“指标”成为一桩利益惊人的生意。

记者从相关部门获悉,在东南某地查处的一宗“洋垃圾”倒卖案中,查办人员发现,从2015年开始,两家企业分别以每吨约80元的价格,向另一家拥有许可资质的化工企业购买了约1.8万吨的进口废塑料批文指标,非法转让方牟利150万元。

今年3月立案侦查的一起固体废物走私案中,犯罪嫌疑人交代,实际收货人在境外采购废塑料,之后由拥有许可证的某贸易有限公司与某无纺制品有限公司向海关申报进口,货物放行后再运送给实际收货人,两家公司向实际收货人收取每吨700元至800元不等的“包通关费”。

办案人员透露:“该案犯罪嫌疑人还交代,如果今年进口指标用不完,环保部门会在明年按照上一年实际进口量减少进口指标,企业于是铤而走险利用这些指标去牟利。”

我国2011年颁布实施《固体废物进口管理办法》,进口固体废物监管工作主要由海关、检验检疫、环保、商务、发改等五部门共同负责。然而一些地方对固体废物进口后实际的货物流向缺乏有效监控,货物通过许可证进口后是否在备案工厂进行加工,仅凭拍照来印证,漏洞较大。

东部沿海某省有关部门近期查处了一家涉嫌参与走私固体废物的化纤公司。执法人员发现,该公司建有三条用于处理进口固体废物的生产线,实际仅有一条正常开工,而该公司仍按照每年产能全开即15000吨的“顶格额度”向海关报关,“套”出来的额度被“转

让”到了其他省份的小作坊,企业从中牟取暴利。

完善协同防控体系,挤压“洋垃圾”市场空间

目前,东南沿海不少地方正加强部门合作,完善协同配合机制,筑牢“洋垃圾”防控体系。

福建海关等部门今年一季度抓获3个走私固体废物团伙,现场查扣国家限制进口的固体废物2000多吨,环保厅了解案情后将违法企业列入“黑名单”,并在各地开展排查,防止同类问题发生。

广东省陆丰市正组织公安、交通、海防打私、环保、市场监管等执法力量,分成陆上和海上两个行动小组,对碣石湾海域和周边路段实行24小时不间断巡查监控,严防旧服装非法流入。

广东省人民检察院副检察长李小东建议,检察机关应与海关等共同研究制定打击走私“洋垃圾”犯罪指导性意见,加强海关、环保部门与检察机关的衔接配合,整体推动案件办理进程,更全面精准打击该类犯罪,对犯罪分子形成更大震慑力。

业内人士认为,杜绝“洋垃圾”,既要加强部门联动、增强打击力度,也要综合运用法律、经济、行政手段,创新固体废物回收利用管理机制,减少“洋垃圾”消费市场。

《关于禁止洋垃圾入境推进固体废物进口管理制度改革实施方案》明确提出,要分行业分种类制定禁止固体废物进口的时间表,分批分类调整进口管理目录。相关专家认为,这一举措将促使国内企业逐渐减少对国外废物原料的进口依赖,转而更好地利用国内废旧资源,实现环境和发展的“双受益”。

曾经被外界称为“电子垃圾之都”的广东省汕头市潮阳区贵屿镇,拆解走私废旧电子电器产品现象一度泛滥猖獗。当地建立循环经济产业园区,引导拆解户入园实现统一生产、交易。

园区管委会副主任郑金雄告诉记者,为了确保货物流向清晰,防止“洋垃圾”非法交易行为,没有登记信息的运载固废车辆和个人将会遭到相关部门查处。“如今,‘洋垃圾’一露脸就会被查处,自然没了生存空间。”