

6 调查 Investigations

运营商力推不限流量套餐调查:其实既限量也限速

■ 吴涛

“全国流量任性用”、“流量随意用”。近来，三大运营商和一些虚拟运营商纷纷推出“不限流量”套餐，但这些套餐真如宣传中描述的那样“不限流量”吗？

中新网了解到，几乎所有的“不限流量”套餐使用流量达到一定数量后都会限速，部分套餐还会给出封顶流量，超出后则断网。

“不限流量”套餐实际条条框框限制多

近来，三大运营商纷纷推出“不限流量”套餐，如中国移动推出了“任我用”，中国联通推出了“冰激凌套餐”，中国电信则有天翼不限量套餐。

中新网注意到，这些所谓的“不限流量”套餐，其实附加了很多使用条件，用户当月流量使用量达到某一个数值后就会限制其网速，部分套餐还会限制单月流量使用上限，可谓是“限量又限速”。

如中国移动的“任我用”188元套餐中就规定，“客户全月国内流量达到12GB后网速将降至不高于1Mbps，当月全部流量使用达到50G后，停止上网功能，次月恢复”。其“任我用”288元套餐和“任我用”老用户版中都有类似限量限速的规定。

中国联通的“冰激凌套餐”198元档中规定，用户当月国内数据流量达15GB后，上网速率将降至最高3Mbps，次月恢复；当月累计使用100GB后，将关闭数据上网功能，次月恢复，经用户主动申请后，可于当月打开数据网络。398元档也有类似规定。

中国电信199元的不限量套餐显示，当月国内手机流量达到40GB后，网速将降至3G水平，当月流量达到100GB后，上网速率降至128Kbps。

虚拟运营商参战 “不限流量”套餐多样化

缺乏常识的“塑料紫菜”谣言为何会蔓延？

■ 丁小溪 陈聪 邵晓安

近日，公安机关抓获了18名制造、传播“塑料紫菜”谣言以及实施敲诈勒索的违法犯罪人员。今年2月，“塑料紫菜”谣言在网下及网络群组、微博、视频网站中传播，形成网络舆论热点，给福建等地紫菜生产销售企业、养殖户造成经济损失。

近年来，与食品安全有关的网络谣言甚嚣尘上，除“塑料紫菜”之外，还有“塑料大米”“棉花肉松”“假鸡蛋”“塑化剂面条”等。大多数谣言严重缺乏常识，但并不妨碍其在网络和微信上四处传播，造成群众对食品安全的恐慌。

“塑料紫菜”谣言冲击波

今年2月17日，福建晋江“阿一波”食品有限公司总经理李志江收到同事转来的一条视频。视频中有人将紫菜泡水撕扯，继而用火烧，称该品牌的紫菜很难扯断，点燃后还有刺鼻的味道，是“塑料做的”。

“短短一周时间内，便有20多个不同版本的‘塑料紫菜’视频在网上爆发式传播。仅涉及‘阿一波’品牌的视频就有5个。”晋江市公安局经侦大队三中队副中队长陈晓山对记者说。

“塑料紫菜”谣言出现后，“阿一波”公司安排3个小组专门接听电话，李志江本人更是在2天时间里接了上千个电话，但仍然无力阻止谣言在网上呈几何式扩散。从2月17日至3月28日，黑龙江、广西、甘肃等地多家超市下架“阿一波”产品，18家经销商退货，退货金额达468万余元。

短时间内，谣言冲击波从消费者、超市、经销商、加工厂一路迅速传至养殖户，相关产业链受到打击。福建泉州南安市的紫菜养殖户李强荣表示，近10年来紫菜价格波动不大，基本上在1万元吨左右，很少有滞销，但“塑料紫菜”谣言出来后，原料收购价格从8万元吨降到不足5万元吨。“即便价格腰斩，我的合作社还有18吨紫菜没卖出去。”李强荣说。

为维护群众、企业的合法权益，公安部网络安全保卫局迅速部署福建、天津等地公安机关开展侦查工作。晋江市公安局成立专案组，分赴黑龙江齐齐哈尔市、广西贵港、福建福州和厦门、山东东营、辽宁辽阳等地对涉案谣言视频进行侦查。截至目前，福建、天津、四川、甘肃、青海等地公安机关抓获拍摄谣言视频实施敲诈勒索人员5名，制造“塑料紫菜”谣言人员5名，传播谣言信息人员8名，“塑料紫菜”谣言快速扩散的趋势得到有力遏制。

食品安全网络谣言背后真相

“塑料紫菜”谣言因何而起？记者日前在晋江市看守所采访了造谣传谣的犯罪嫌疑人



●目前的移动通信网络能力还无法支持不限流量。

值得注意的是，虚拟运营商也盯上了“不限流量”这个用户痛点，噱头十足。如小米6日发售了“米粉卡”，其中“3元日租卡”规定，月租5元+3元每天的资费，省内流量 unlimited。

不过该卡还规定，当月手机上网流量达到40GB后，上网速率会降至3G网络速度；当月累计使用达到100GB后上网速率降至128Kbps，次月恢复。

不难发现，小米“3元日租卡”限制网速方面和其合作的基础运营商中国电信无异，在此基础上还加了只限省内流量的限制，限制条件更多。

市面上还存有一些定向“不限流量”套餐，如“腾讯王卡”，用该卡使用腾讯应用时全国流量免费，但也规定，当月流量累计使用达40GB时，系统将关闭上网功能。

电信行业分析师付亮对中新网表示，这

种定向流量 unlimited的合作其实是“三赢”，用户、电信运营商和应用平台都可从中获益，“但该模式有一定的局限性，因为用户生活中不会只使用某一种或某一类应用，难成未来主流趋势。

真正“不限流量”为何难实现？

口口声声说“不限流量”，为何附加多种限制条件？中国电信相关负责人对中新网表示，网络容量是有限的，在满足用户正常流量需求的前提下，对超大流量用户采取限速，既是国际惯例，也是对用户公平使用网络的一种保护。

电信行业专家项立刚也指出，一个基站能支持的连接数是有限的，目前的移动通信网络能力还没办法支持不限流量。

付亮指出，移动网络用的是共享基站，在

总带宽不能突破的情况下，用户多了，速率自然就会被平均下来，设置封顶流量和速率目的是避免用户过度使用，比如下载视频、建热点等。

中国移动一位知情人士对中新网表示，局部网络流量使用量过大，用户体验首先会下降；另外，这对网络安全也会造成一定影响，承载不了这么大的负荷就可能出现网络瘫痪。截至发稿，中国联通方面未对此作出回应。

付亮指出，“如果用户正常使用，基本上很难达到三大运营商规定的封顶流量。”工信部最新的数据也显示，截至4月底，当月户均移动互联网接入流量达到1377M，比去年同期增长116.8%。

限速后还能愉快地使用吗？如上述，不少“不限流量”套餐，用户当月流量使用达到一定上限后就会限制速度。限速后，你的手机网速将回归到3G或2G时代。有些套餐网速最高为128Kbps，这样的网速还能干啥啥？

付亮表示，目前来看，如果网速降至2G时代，普通用户正常使用手机应用很难，“可能只会满足一些如在线阅读等基本应用。”

据了解，在目前的4G时代，不少应用对

国务院严查西安地铁“问题电缆”案 联合调查组回应焦点问题

■ 吴涛 王优玲 梁天韵 魏董华

西安地铁“问题电缆”事件曝光后，国务院有关部门迅速组成联合调查组开展了调查处理。经查，这是一起严重的企业制售伪劣产品违法案件，是有关单位和人员内外勾结、采购和使用伪劣产品的违法案件，也是相关地方政府职能部门疏于监管、履职不力，部分党员领导干部违反廉洁纪律、失职渎职的违法违纪案件。

国务院责成陕西省人民政府向国务院作出深刻书面检查，国务院通报批评。由陕西省对涉案违法生产企业8名犯罪嫌疑人执行逮捕，并已问责职能部门122名责任人，包括厅级官员16人、处级干部58人。施工单位19名涉案人员已被立案侦查。

——焦点一：涉事企业是如何让劣质产品进入西安地铁项目的？

今年3月，西安地铁被爆出使用不合格电缆，存在严重安全隐患。

“问题电缆”曝光后，质检总局、工业和信息化部、公安部、监察部、财政部、住房城乡建设部、交通运输部、国资委、工商总局、安全监管总局、铁路局、全国打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组办公室等部门组成了西安地铁“问题电缆”部门联合调查组。

经联合调查组调查，“问题电缆”生产商陕西奥凯电缆有限公司经6次变更后，现注册资本1.568亿元，实收资本3040万元，法定代表人王志伟。

调查报告披露了奥凯公司的违法犯罪问题：

一是在线缆采购招投标中行贿串通。其主要的手段是向工程单位和施工建设单位行贿。

王志伟涉嫌向西安市地下铁道有限责任公司——即西安市地铁公司以及相关施工单位工作人员送礼行贿。有关人员利用职务影响和工作便利，为其“打招呼”，提供方便。

二是低价中标后偷工减料、以次充好。王志伟等在公安机关讯问时供述，如以中标合同的报价生产合格产品将全部亏损，故采取将线缆的内芯拉细“瘦身”等手段降低成本，以保证盈利。公安机关侦查发现，奥凯公司在生产任务单上标注产品规格“暗号”，生产残次品。如标注“A-5”的产品表示内芯横截面积实际为标准的95%，“B”规格的表示横截面积实际为标准的90%，“C”表示规格产品横截面积实际为标准的85%。

三是在产品检验环节弄虚作假。为逃避监管，奥凯公司在企业自检、业主要求的第三方委托检验、施工单位抽检等3个环节弄虚作假：产品出厂检验减少检验项目；私刻多家检验机构印章，伪造检验报告；与一些工程单位、监理单位相互串通、通风报信，违规自行抽取样品、送检样品，领取检验报告，在这些环节中做手脚，合谋过关。

——焦点二：施工和监理单位为何给“问题电缆”放行？

黑心企业肆无忌惮违法违规，负责质量安全的施工、监理单位部分工作人员还收受奥凯公司财物，管理缺失，让“问题电缆”得以长驱直入。

根据联合调查组的调查，施工单位在材料进场验收等环节不严格执行有关管理办法；在材料检验环节，违规默许奥凯公司自行抽样、送样、取报告。一些人员还收受奥凯公司钱物，在材料招标采购环节，为奥凯公司生产的“问题电缆”进入工程提供方便。如施工单位项目经理汤某、物资部长费某，在材料采购中多次为王志伟提供帮助，收受好处费。

网速都有要求，尤其是在线视频、对操作及时性要求高的手游(例如王者荣耀)等。

举个例子，4G网络理论速率可达到100Mbps，下载一个1G的电影只需82秒。而3G水平，如果按速率3.1Mbps来算，下载一个1G电影则需约44分钟。2G水平呢，如按速率128Kbps算，下载一个1G电影需要约1118分钟。

国外是怎么运作的？

据了解，流量使用达到一定数量后限制速度并不是国内首创，国外很多运营商的“不限流量”套餐使用的也是该方法。

据外媒报道，今年2月份，美国电信运营商威瑞森通讯(Verizon)推出“无限流量”套餐，但仍规定每月流量超过10GB，速度将降至3G水平；流量使用超过22GB，会再进行限速。

早在2015年，美国电信运营商Sprint推出了“All-In”资费方案，每月80美元的资费(其中20美元用来租用手机)，可供无限畅享短信、通话和在Sprint官网上的高速数据流量。但亦规定，利用手机通过移动网络看视频，运营商将限速600Kbps。

国务院严查西安地铁“问题电缆”案 联合调查组回应焦点问题

而监理单位不仅违规默许奥凯公司自行取样、送样、取报告，还在发现不合格检测报告后，未及时通知建设单位，未扩大检测范围，对使用“问题电缆”的项目给出了合格意见，沉湎一气。监理单位一些工作人员还收受奥凯公司的购物卡和财物。

——焦点三：政府及监管部门为何层层失守？

调查报告称，政府职能部门疏于监管，部分干部失职渎职，重重安全关卡被突破。工商部门在著名商标认定中“偷梁换柱”违规操作，质监部门违规执法、以罚代管，通报不及时公示，住建部门对奥凯公司产品质量问题的通报以层层转批代替现场监督。

陕西省工商局在企业著名商标审批过程中“偷梁换柱”。按规定，陕西省著名商标要“自核准注册之日起实际使用已满三年”，但奥凯公司向陕西省工商局申报省级著名商标的“五胜”商标，2014年才获国家工商总局核准，却在2015年就提出申请。陕西省工商局在审批中，用成立于2010年的“西安奥凯电缆有限公司”进行审查，在发放证书时将名称更改为“陕西奥凯电缆有限公司”。经如此违规操作，使“五胜”商标被违规认定为陕西省著名商标。

陕西省质监局监管督导不力，下属单位个别领导干部收受奥凯公司购物卡，还有工作人员违规收取检测费。西安市质监局先后4次对西安地铁3号线所用奥凯公司线缆产品进行执法检查，其中发现3批次不合格，仅作行政处罚处理，却未按规定移送司法机关处理。西安市质监局稽查总队崔某等5名干部职工收受钱物，玩忽职守，失职渎职。2016年2月22日，西安市质监局对奥凯公司作出责令停止销售并罚款的行政处罚，却不及时公开。

西安市政府履职不到位，对市地铁办、市建委、市质监局疏于监管，个别人员涉嫌违反廉洁纪律和国家法律法规。西安市建委作为建设行政主管部门，在接到关于奥凯公司“问题电缆”的情况通报后，只是层层批转，未主动履职检查。负责西安城市轨道交通系统工程建设、运营管理和资源开发经营的西安市地铁办作为业主，不仅未制定关键设备材料的管理办法等相关制度措施，个别工作人员收受奥凯公司钱物，在招标采购中利用职务便利为奥凯公司“问题电缆”进入工程提供方便。

——焦点四：如何从根本上治理“问题电缆”？

为从根本上整治“问题电缆”，联合调查组建议：首先，彻底对“问题电缆”进行清查，全面排查“问题电缆”在库、在用情况和采购合同情况，逐一清查。发现在库的立即封存，在施工的一律先停用再处理，已订立采购合同的立即终止合同。对已经投入使用的，进行检测和风险评估，对有安全隐患的产品，要在确保项目运行安全的前提下积极整改、坚决撤换。据了解，相关项目的“问题电缆”拆除工作正在紧张进行。

其次，有关部门研究完善招投标管理和关键设备材料采购制度，抓紧修订招标投标、设备材料采购等方面的法律法规和配套文件，加快改变以价格为决定因素的招标和采购管理，实施技术、质量、服务、品牌和价格等多种因素的综合评估。

第三，全面落实“放管服”改革各项工作要求，加快建立完善巨额惩罚性赔偿、失信联合惩戒等制度。全面推行“双随机、一公开”监管，强化部门联合监督，推动部门间、地区间涉企信息交换和共享，及时公开不良信息，提升监管效率和水平。