

海航以工匠精神打造先进企业文化

作为世界 500 强的海航集团，崇尚和践行工匠精神已成为企业文化的重要组成部分。24 年来，持续专注、爱岗敬业、守正创新、追求卓越的精神力量正助推企业砥砺前行，也助力我国加快建设民航强国。

■ 刘海天

作为世界 500 强的海航集团（以下简称“海航”），崇尚和践行工匠精神已成为企业文化的重要组成部分。24 年来，持续专注、爱岗敬业、守正创新、追求卓越的精神力量正助推企业砥砺前行，也助力我国加快建设民航强国。

连续安全飞行 23 年

2017 年 1 月，德国航空安全评级机构 JACDEC 根据全球主要航空公司的安全表现进行排序。海航集团旗下海南航空从去年全球榜单第五名跃升至第三名。在此之前，海南航空已连续安全飞行 23 年，并荣获中国民航“安全飞行五星奖”。

这些成绩的取得与海航的安全管理体系建设密不可分。自 1993 年首航至今，海航始终秉承“安全是海航事业的高压线和生命线”的理念，走出了一条海航特色的“安全之路”。

2005 年，我国民航局开始探索建设安全管理体系（SMS），海南航空成为国内第一家试点 SMS 的航空公司。这套体系围绕“安全政策、风险管理、安全保证、安全促进”四个方面，帮助海航打造了一套完备的安全体系，实现安全工作的闭环管理。

海航自安全管理体系运行之初，就开发了 SMS 主动报告平台，鼓励全员报告工作中发现的隐患和流程偏差，还搭建了全员参与安全管理的信息平台，目前通过该系统每年能收集到 4000 余条一线员工报告的安全隐患信息。时至今日，海航在此基础上，打造了围绕核心风险管控的安全绩效管理体系，系



●海航机务人员认真排查每一处故障。

统性呈现公司安全管理状况，实施短板管控，进一步加厚安全防护墙。

除顶层设计外，海航的安全管理也体现在对安全技术的不断创新。1999 年，海南航空斥巨资率先从国外引进了 QAR 飞行品质监控系统。为进一步提升系统效能，海航 QAR 团队耗时两年，通过数十次上线测试，于 2006 年开发出海航飞行数据译码分析系统，打破了国际企业的技术垄断。作为中国大陆地区运行 787 机队规模最大的公司，海航 QAR 团队还率先开发出 787 飞机 QAR（E-FAR）译码分析软件，同时设计能在地图上编制飞行动画轨迹的模拟软件。如今，海航 QAR 团队利用大数据理念，细化每个航班飞行各阶段近 50 个关键操作节点，统计分析个人、机队操纵特点，应用到基于能力的飞行训练，使 QAR 应用迈上新的台阶。

安全文化是安全管理体系的基础。海航安全管理团队创新性提出“安全阿米巴”理念，将“阿米巴”经营管理与文化管理理念相融合，在两万余名飞行员、乘务员、维修人员等一线员工队伍中建立近千个安全小组，打通安全工作落实“最后一公里”，解决了过往安全文化受到地域、层级限制导致的沟通难、落地难问题。

此外，海南航空精心构思，先后推出了葫芦娃版、京剧版、醉氧海南版等版本的安全须知，寓教于乐。

以客为尊 以客为亲

全球航空公司与机场服务调研机构 SKYTRAX 评出的五星航空公司称号被视为行业领先水平。2016 年 7 月，海航集团旗下

海南航空第六次获评 SKYTRAX 五星航空公司荣誉，是全球 8 家五星航空公司之一，也是中国内地唯一一家五星航空公司。

2017 年 3 月，海南航空北京首都机场 T2 航站楼贵宾室海翼堂正式开业。为了满足中西方旅客的个性化需求，海翼堂设立了包括茶艺、睡眠在内的十几个功能区。五星酒店标准的全套洗漱用品、国内领先水平的全平躺沙发床，海航的倾心服务不仅存留在机舱里，也体现在候机处。

飞机餐历来是旅客诟病的一个环节。为了突破客舱气压、干燥环境的限制，让旅客在空中享受美食，海南航空致力于打造“机上星级餐厅”项目，通过与国际米其林三星大厨、知名餐厅和五星酒店品牌合作，努力将空中餐饮做到极致。在曼彻斯特、巴黎、柏林、布鲁塞尔等国际出港航班上，旅客可以享受由米其林星级主厨设计的特色菜式，旅客通过乘坐海南航空的航班就可以品尝到全球美食，享受顶级的味蕾体验。而国内出港由知名餐厅和酒店联手打造地方特色菜单，也让旅客品尝到独具风味的云端“家”肴。

2015 年起，海南航空推出“海航鸡饭”。空厨团队严选食材，数十次改进生产工艺，结合旅客建议做了数千次的口味尝试。英国广播公司 BBC 还计划结合海航制作“海航鸡饭”的过程，拍摄制作一部纪录片，展现海航为将这道海南美味带到飞机上所做的不懈努力。2016 年开始，海南航空邀请多名国内餐饮界知名中点大师历经 5 个月 20 余次测试，对产品温度、湿度、新鲜度反复测试与控制，研发出海航招牌中式点心，为广大旅客奉上美味和文化双重体验。

“无周不到海航”，海航以客为尊、以客为

亲，向世界传递“东方待客之道”。在海南航空，新入职的乘务学员要接受 478 个课时、不少于 73 天的培训，经过职业认知、职业形象、业务知识及专属技能四个方面的考核后，才能上岗成为一名真正的乘务员。

2015 年末，在网络上流传着这样一组照片，一位海南航空的空姐半跪着一位老年旅客喂饭。老人感动得几度落泪，空姐一边为老人擦眼泪，自己的眼睛也湿润了。这位空姐樊雪松也被网友称为“最美空姐”。

“我有个习惯，给老年人和小孩乘客发餐的时候，我会帮他们把米饭、面条等热食盒打开，把刀叉勺递到他们手上。当把旅客看作是自己的亲人，你就会发现一切都是如此自然。”樊雪松说。

航班正常率名列前茅

根据波音统计结果显示，2016 年第四季度，海南航空 787 机队可靠性达到了 99.62%，位居全球同级别 787 机队可靠性指标排名第一位。2017 年 1 月，中国民航局公布了国内十大主要客运航空公司航班正常率情况，海航集团旗下天津航空以 80.23% 的航班正常率位列第一位。

近年来，海航在安全和运行管理上不断开拓创新，开发出了 HORCS 系统（运行风险管控系统），该系统将风险管理与科技进行完美融合，通过对运行相关的超过 200 项要素进行研究，实现了航班风险的实时监控和辅助决策等功能。为签派员及飞行员实时决策提供依据，大幅降低人为评估疏漏和经验缺失导致的风险。

2016 年 11 月，海航集团旗下天津航空启用全新的运行控制中心（AOC）。新的 AOC 采用天津航空自主研发的 A-Monitor 业务系统，对天津航空所有在飞航班的实际飞行高度、速度及位置等信息进行实时监控，实现天津航空个性化定制化监控需求。

此外，天津航空还结合运营需求，自主研发了具备行业领先水平的 A-Talk 系统，可以与机组、空管及时沟通，减少航班在飞行过程中产生的延误。

海航集团成立 24 年以来，始终扎根实体经济，坚持实业报国，从业务单一的地方航空运输企业成长为囊括航空、酒店、旅游、物流、金融、商品零售、生态科技等多业态的全球化企业集团。

未来，海航集团将继续围绕国家发展主旋律，积极践行国家“一带一路”战略，围绕航空旅游、现代物流、现代金融服务三大核心业务，锐意创新进取，塑造民族品牌形象，践行企业社会责任，为国家、为社会、为全人类的发展做出贡献。

雪山融化引发洪水 中铁二十三局 抢修大堤受锦旗



●村民代表送来锦旗和慰问品(右六为老党员巴吾东·巴克)

近日，新疆维吾尔自治区喀什市沿乡村民代表专程来到中铁二十三局三公司喀疏项目部工地，向项目部送上锦旗。喀什市信访局驻村干部赵玲、沿乡水管站干部吾拉木江也一同前来表达感激之情。40 年党龄的村民代表巴吾东·巴克紧紧握住项目经理的手，激动地说：“热和买提（维语谢谢的意思），热和买提，中铁二十三局亚克西（维语优秀、好的意思）！”喀疏项目经理表示：“共产党员就是为人民服务的，我们只是做了共产党员该做的事。作为施工企业，建一方工程，树一座丰碑，造福一方百姓，作为央企，有义务、也有责任，在危急关头为民族团结奉献自己的力量。”

4 月中旬，恰克玛克河上游水库因雪山融化引起突发洪水，洪水浩浩荡荡长驱直下，紧邻恰克玛克河河道大堤的是喀什市沿乡艾热克四村的灌溉渠，随着洪水的不断上涨，水势不断加大，灌溉渠被毁，直接威胁到恰克玛克河下游的河堤和喀什市沿乡艾热克四村五百亩果园和农田的灌溉，这五百亩果园可是当地村民的命根子，一年的收入全在这一片果园上，目前正是春季灌溉之季，大片的农田如果错过这次灌溉后果将不堪设想。正当项目领导研究紧急抢修河道大堤的实施方案时，几名维吾尔族村民急匆匆跑来，用半生不熟的汉语夹杂着手势：“阿达西，阿达西（维语朋友的意思），请帮帮我们！”

险情就是命令。喀疏项目部立即成立抗洪抢险突击队，组织项目部十余名员工，一台挖掘机、铁锹等工具赶赴现场，迅速投入抢修河道大堤和灌溉渠的战斗中。面对这突来的洪水，项目部参加抢险人员与村民们齐心协力，组织有序、各司其职，发扬不畏艰难、顽强拼搏的铁道兵精神，克服重重困难，跟时间赛跑，与洪水比毅力、比速度，全身心投入抢险。经过三天的连续奋战、紧急抢修，灌溉渠终于全部修复，并在河堤内侧垒起了一道防洪堤，顺利保证了喀什市沿乡艾热克四村五百亩果园和农田的灌溉，保障了村民的收入。

（张晓丽 陈惠 陈俊铨 赵柏奇）

新密市举办平安建设宣传月活动

近日，河南省郑州市新密市平安建设宣传月集中宣传活动在青屏广场隆重举行，全市 18 个乡镇（街道）、38 个综治成员单位参与了活动。郑州市委防范办副主任陈庆山现场指导宣传事宜，新密市委常委、政法委书记张治怀，市人大副主任王彦国，市政府副市长张宏杰，市政协副主席李建军，市检察院检察长李俊华参加了活动。

按照省委和郑州市委政法委平安建设宣传工作部署要求，新密市委政法委精心组织安排，市司法局开展了法律咨询服务，市人社、教体、环保、卫计等部门开展了民生政策咨询服务，市中医院等 8 家医院知名医生开展了义诊，市公安局反恐大队开展了装备和力量展示，市治安巡防大队开展了大练兵，市消防大队消防演练及装备开展的展示等活动格外引人注目。各乡镇（街道）、各单位通过悬挂标语、展出版面、发放资料、现场咨询、播放视频音频资料等方式广泛宣传综治和平安建设工作的重大意义、目标任务；宣传各类法律法规、政策规定；宣传政法机关打击犯罪的辉煌战果和典型案例；宣传各种治安防范的技巧技能和常识。

工作人员通过发放资料、咨询解答、讲解宣传展板等形式向群众进行宣传，优质高效的咨询服务、图文并茂的宣传展板、通俗易懂的法律介绍、免费的宣传资料和宣传品，引得市民纷纷驻足观看、听讲。面对群众提出的咨询，在场工作人员均耐心解答。

此次活动共悬挂标语 50 余幅，展出宣传版面 156 块，设立咨询台 56 处，发放各种宣传资料 8 万余份，到场参与活动群众 3000 余人，收到了良好的社会效果，圆满完成了中央、省市平安建设宣传工作任务。

（本报记者 任二敏）

兴乐荣获温州市首届“五水共治”公益爱心企业称号

5 月 3 日上午，温州市纪念建团 95 周年大会隆重召开。温州市委书记周江勇、市长张耕、市人大主任葛益平、市政协主席余梅生等市四套班子领导出席会议，周江勇接见优秀青年代表并作重要讲话，张耕主持纪念大会。

大会表彰了先进集体和个人。兴乐集团对接洞头“排污口守望者”监督项目，荣获温州市首届“五水共治”公益创投大赛爱心企业称号，并受到市委书记周江勇亲自颁奖。“排污口守望者”监督项目由洞头区环保志愿者协会申报，该项目在“河长制”基础

上进一步深化细化，由环保志愿者对全区所有排污口进行认领，同时将排污口督查情况及时反馈给排污主体和主管单位，督促排污口实现达标排放，从源头上减少污染物排放，助力“治水剿劣”工作。

（施谷雷）

学习理论知识 提高工作效率



山东省家庭服务业协会针对家政服务日趋细化的发展形势，不断加强工作人员的理论水平和业务素养的提升，每天利用上班前在学习协会文化的同时，积极组织工作人员学习业务理论知识和《论语》、《弟子规》等儒家经典文化知识，进一步提高了全体工作人员的思想素质和服务意识。通过理论学习和业务实操的培训，不但提高了工作效率，而且还完善了协会各项服务职能。图为山东省家庭服务业协会组织工作人员学习企业家日报发表的有关理论性文章。

（李书中）

东风德纳车桥十堰工厂团委组织专题学习 纪念“五四”青年节



5 月 4 日上午，东风德纳车桥十堰工厂 4 号会议室青春洋溢。为纪念中国共青团成立 95 周年，弘扬“五四”精神，由该厂团委主办的纪念“五四”专题学习活动在此举行。

活动前，团员青年们在团旗下庄严宣誓，重温中国共产主义共青团誓词。团委书记王易兰宣讲了开展“一学一做”学习总书记讲话，做合格共青团员学习活动的重要精神及工作部署，并与大家分享了东风公司董事长、党委书记竺延风致广大青年的一封书信——《让汽车发展和东风事业永葆青春活力》，竺延风在信中鼓励东风青年坚定理想信念、锤炼奋斗品格、练就过硬本领、勇于创新创造，共同谱写汽车发展和东风事业新篇章。接下来，全体团员青年共同观看教育视频《入团第一课》，重温共青团的历史，学习团员义务，了解团组织的各项活动。

最后，团员青年们分享了青春格言，交流对青春的理解与期许，立志做有为青年。

（张文文 李秦）

便民服务

●成都邦道投资有限公司(注册号:51010700670426) 案通知遗失。
●四川远成运输有限公司金花街分公司营业执照正本(统一社会信用代码:91510107MA61U93C4A) 遗失作废。
●成都蜀源科技有限公司经股东会决定解散本公司，请债权人自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务事宜。
●成都明辰投资管理有限公司(注册号:510106000186501) 遗失作废。

●四川诚和广茂仓储设备有限公司(统一社会信用代码:91510106MA61XN669K) 开户许可证(核准号:J6510082479201, 开户银行:中国民生银行成都分行) 遗失，原法人章陈奇(编号:5101069953719) 遗失作废。
●成都仕绅服饰有限公司金税益(编号:499915194005) 遗失作废。
●四川云八五实业有限公司遗失公章一枚(统一社会信用代码:91510100MA61TJG78F) 声明作废。

●四川合力聚能电气有限公司经股东会决定解散本公司，请债权人自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务事宜。
●成都欧宜美家居用品有限公司(统一社会信用代码:915101005564251272) 经股东会决定解散本公司，请债权人自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务。
●四川泰东能源科技有限公司(统一社会信用代码:915101008809416) 原法人王运志私章编号 5101008809419 遗失作废。

●芦山仙禾林业有限公司(统一社会信用代码:91511182668614629XR) 经股东会决议决定注销，请相关债权债务人在本公告见报之日起 45 日内到本公司办理相关债权债务事宜。特此公告。
●成都汇川工控科技有限公司(统一社会信用代码:915101000967894551) 经股东会决议决定注销，请债权人自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务，特此公告。

●车主王黎明，车牌号川 A6V71N，白色东风日产奇骏，发动机号:385369v，车架号:LGBM4AE46GS270767，2016 年 10 月 19 日在成都市温江区涌泉合能珍宝琥珀小区外被盗，特此声明，联系人:王黎明 电话:17729828820。
●金牛区盛鑫旺干杂店营业执照正本(注册号:510106601802180) 遗失，声明作废。
●成都漫道科技有限公司发票专用章(编号:5101008541758) 印章遗失作废。

●成都正信物流有限公司(统一社会信用代码:91510105582601032C) 经股东会决议决定减少注册资本，由原(人民币)贰佰万元减少到(人民币)伍拾万元。请债权人自公告见报之日起 45 日内向我公司申报债权债务。特此公告。
●洪雅县周家柴火炖鸡店，营业执照正本(注册号:511423600125714) 遗失作废。
●成都魏峨峨商贸有限公司(统一社会信用代码:91510107782680249) 号遗失作废。

●张泽秀资料员证书编号:101000600026 遗失声明作废。
●四川顺佳地商贸有限公司(注册号:510108000207493) 决定注销，请公司相关债权债务人在本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。
●2017 年 5 月 10 日四川安易达轮胎有限责任公司(注册号:510107000718598) 经股东会决议决定注销，请债权人自公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。

●高新区爱迪珠宝店个体工商户营业执照正本、副本(统一社会信用代码:92510100MA62M4116D) 遗失作废。
●成都夜依科技服务有限公司(编号:5101008953896) 合同专用章(编号:5101008979074) 遗失，声明作废。
●成都市节能环保技术服务中心(税号:5101074507538) 发票领用簿遗失，特此声明作废。
●四川佳进源商贸有限公司统一社会信用代码:9151010039405564M，不慎将营业执照副本遗失，声明作废。

●清算公告
经 2017 年 5 月 2 日股东会决议决定，四川博美诗邦文化传媒有限公司决定解散。清算组由李建成、叶俊等人组成。请债权人自公告之日起 45 日内，前往成都市高新区锦城大道 666 号 2 栋 7 层 1 号向我公司清算组申报债权。特此公告。
联系人:李建成 电话:1814074895
2017 年 5 月 10 日
●西南财经大学天府学院 16 届学生孙雪雷的三方协议遗失，声明作废。

代理机构:四川博纳文化传播广告有限公司
QQ:3329295109 收费标准:(55元/行/天(13字1行))

广告热线 028-69959066
地址:红星路二段 70 号四川报业集团 3 楼 310A

律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台，所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。