Management World 管理世界

一系列经营数据显示,长虹综合家电产品的市场竞争力进一步增强。"这主要得益于'改革创新,攻坚克难,强化管理,良性增长'的总体经营方针。 目前,长虹正逐步完善技术、制造、营销以及人力资源等'四大体系'建设,追求有更质量的发展。"长虹控股公司总经理李进表示。

着力"四大体系"建设 长虹改革持续推进

今年一季度,长虹彩电零售均价同比上 升 12.7%, UHD 产品占比达 64%, 高于行业 9 个百分点,CHiQ销售占比同比提升6.1个百 分点;1-2月,长虹空调国内线下零售量和零 售额分别同比增长37.1%和36.8%;华意变 频压缩机同比增长234%, 商用压缩机同比 增长 6.9%……一系列经营数据显示,长虹综 合家电产品的市场竞争力进一步增强。

"这主要得益于'改革创新, 攻坚克难, 强化管理,良性增长'的总体经营方针。目 前,长虹正逐步完善技术、制造、营销以及人 力资源等'四大体系'建设,追求有更质量的 发展。"长虹控股公司总经理李进日前接受 记者采访时表示。近一年多来,长虹致力于 聚焦产业升级与转型,推动长虹产品结构进 一步优化,全面提升核心技术能力,带动新 兴产业、军民融合等协同发展。

综合家电技术实力增强 新兴产业稳步推进

近年来,在互联网经济的冲击下,国内 外市场环境发生了翻天覆地的变化。以长虹 为代表的传统家电企业,积极应用"互联网" 工具,加速智能化转型,推动产品及技术升 级迭代。过去一年里,长虹在制造、研发、销 售等环节推进"+互联网",进一步巩固综合 家电、军工、IT等"三大核心"产业,并在中国 制造2025、军民融合、创新驱动发展等国家 整体战略下,持续打造长虹竞争力,实现有 质量的增长。

据了解,在过去的2016年,长虹综合家 电以用户为中心,持续推动产品结构向智 能、高增值方向升级调整。统计数据显示,长 虹全年彩电销量同比增长5.9%,毛利率显著 提升3.6个百分点,智能、大屏(55+)占比分别 同比提升21%和12%。去年7月,长虹推出 全球首款人工智能电视,打破我国彩电行业 长期以来的同质化障碍,实现全系统的用户 价值, 引发了整个彩电行业的关注与跟随。 此外,长虹空调践行节能减排和技术升级, 成为首批国家能效领跑者,27个型号入围, 在行业入选品牌中位居前列,空调国内业务 收入同比增长25.9%;美菱13款家用电冰箱 产品入选工信部第二批绿色设计产品名录,

在行业掀起变频冰箱普及风暴,冰箱(柜)收 入同比增长11.5%,变频冰箱发货占比32%, 保持国内领先。

与此同时,长虹新兴产业也在稳步推进。 据悉,围绕智能战略生态链建设,长虹扶持 成立了购食汇、智慧健康、智慧教育、家事帮 等多个专注于智慧社区业务的新兴子公司, 新增就业岗位突破1000个,呈良性扩张态 势。智慧城市方面,长虹与中科院、华为等企 业达成战略合作,在全国各地已获得多个数 亿级项目订单。人工智能、智慧能源、智能汽 车、新型移动终端等新产业发展项目也在按 计划紧锣密鼓推进。

狠抓内部改革 运营能力全面提升

"长虹处于充分竞争行业,人是企业最 核心的资产。激发全体员工的主观能动性是 公司转型和各项改革工作有序推讲的基础, 这就需要在内部建立中高管末位淘汰的竞 争机制。"长虹控股公司相关负责人表示。

过去一年,长虹狠抓内部改革,实施管 理改革、经营改革和资源分配改革,运营能

在管理改革方面,通过健全公司治理结 构,完成公司经理层市场化聘任、契约化管 理,建立高管团队市场化的薪酬管理和考核 淘汰机制;通过推进母公司平台机构改革转 型,整合搭建了技术、资金、投资、供应链、海 外等五个经营型平台,逐步减少公司费用投 入并实现新的业绩增长点。经营改革方面, 通过规范母子公司管理体系,建立了子公司 首席产权代表制度;通过推行刚性绩效管 理,2016年对因经营管理业绩不佳的相关业 务单元负责人实施免职、降职、降薪处理。同 时,为促进资源利用效率和效益,按市场化 原则推进投资、资金、资源配置方面的管理

以内部管理改革为基石,经营方针得以 全面落实。通过强化运营管理,加快存货去 化与资金回笼,减少应收、存货等资金占用; 通过坚持"效益原则"和问责追溯,强化费用 刚性预算、刚性管控,收紧费用和减少授信 投放;通过加强外汇风险管理,加强对子公 司闲置资金的归集和统筹等大幅降低财务 费用;通过加强生产过程、"智能制"改造及 成本管控等,降低生产成本提升盈利空间, 2016年资金周转效率同比提升13%,财务费 用同比下降 29%, 利润总额同比增加 40.94

此外,长虹还积贯彻落实军民融合发展 的国家战略,成立振兴军工产业委员会和军 民融合发展中心,加强军民融合产业发展顶 层规划;加快建设军民融合产业示范园,牵 头设立军民融合成果转化基金,推进军民技 术双向转移和转化应用;牵头化合物半导体 芯片等省级军民融合重大创新工程,主动融 入成德绵全面改革创新试验区;将军工技术 优势和民品规模化生产优势相结合,开发出 一大批军民两用技术和产品。在日前成功发 射的天舟一号货运飞船中,长虹提供了包括 测量雷达、氧化铍陶瓷夹持杆等在内的多个 产品配套,从发射、运行等多维度助力天舟 一号发射成功,并为天舟一号与天宫二号空 间实验室的交会对接提供了有力保障。

夯实平台着力完善"四大体系" 迈向发展新阶段

过去的一年,是长虹经营改革稳步推进 的一年,人工智能电视、物联网冰箱等一系 列"黑科技"陆续面世,使长虹走在智能科技 发展的最前沿。那么,长虹持续发展又有哪

据了解,2017年,长虹基于智能研发、智 能制造、智能交易、智能运营等"四大平台" 建设,完善技术体系、制造体系、营销体系以 及人力资源体系的"四大体系"建设,以形成 行业差异化的长虹能力。此外,同步推进做 强做优彩电业务等"4项目攻坚性工作"。在 管理方面,开展"争上游"计划激发各子公司 经营活力,并进一步完善全面预算体系,提

在长虹 2017 年这一系列工作体系中, 完善"四大体系"是关键与核心。

"要实现'良性增长',营销体系必须系 统提效。"该负责人表示,长虹将围绕"以零 售为核心的营销体系管理,以零售价格为核 心的价值体系管理,以客户的商业库存为核

心的营销运营效率管理"进行改进,通过深 化营销信息化平台建设与应用,实现销售与 产业链信息整合。

近年来,长虹智能制造走在全国前列, 作为中国首批智能制造试点示范单位,起到 了较好的示范效应。2017年,长虹将通过搭 建智能制造运营的云平台的建设,构建研 发、供应链、制造、交易、物流信息决策响应 一体化模式,建立并完善制造体系,迎接"个 人定制时代",以满足用户个性化需求。

"厘清人力资源管理架构,健全职业发 展通道和人才评价体系,完善人力资源体系 建设,使整个人才队伍更具活力与动力。"长 虹控股公司相关负责人表示,长虹将实施高 端人才选聘计划,继续加强年轻干部培养与 选拔、领导干部退出机制等,推进管理团队 建设,并通过实施差异化薪酬分配、中长期 激励制度,激活动力,使每年人效提升不低

围绕技术线与管理线,建立并完善技术 体系。长虹着力强化核心技术把控能力、技 术生态建设能力,同时通过有效的技术投入 及产出管理,推进技术研究成果有效转化。 据悉,目前,长虹正启动"灯塔计划",母公司 成立"灯塔实验室",锁定"前沿性、先进性、 颠覆性技术",同时,各产品单元成立"竞争 力实验室",对"产品应用行前沿技术"加大 研究力度,以推动公司在技术研究上的深度 和广度。此外,长虹将加强全球研发中心的 协同与共享,例如,利用北美研发中心,整合 硅谷资源,实施技术并购、产业并购、重要合

上述负责人表示,"为了更好实施'灯塔 计划',我们将结合产业发展方向,面向全球 招聘行业顶级科技专家,并积极引入具有丰 富经验的产品经理、从业人员,形成'灯塔科 学家'为首的人才队伍。"

帕勒咨询公司资深董事、家电业观察家 罗清启指出,打铁还需自身硬,不论是军民 融合,还是供给侧改革,企业想要成功分享 政策红利,关键在于自身实力与能力。伴随 智能战略的落地实施,改革的稳步推进,继 续夯实平台建设,构建并完善"四大体系", 长虹将进入更有质量的发展阶段。(中新网)



海信周厚健: "利他"才能激发 技术创新灵感

"利他是打开智慧宝库的钥匙。"这是技 术人员出身的稻盛和夫的经营哲学。

在调研海信芯片公司上海研发中心时, 海信集团董事长周厚健提出,技术的灵感来 自于"利他"。 此处的他,是指与海信企业关 系最密切的员工、客户和合作伙伴。

以客户为例。客户的需求决定了技术的 研发,不了解客户是无法做好产品的。"当你 去做一个产品没有思路的时候, 就好好想一 想用户需要什么; 当你做运营没有模式的时 候,好好想一想怎么运营用户高兴、用户喜 欢;对我们搞技术的人来讲,大家应该好好去 想,我做什么样的技术客户是需要的。"

日益壮大的海信医疗产业,就是在"利 他"导向下,解决客户需求的背景下成立的。 电视与医学本来毫不相关,但正是在与青岛 大学医学院附属医院副院长董蒨的交流中, 获知对医学影像三维显示的需求,于是周厚 健召集有图像处理技术基础的博士进行相关 开发,最终完成"CAS 计算机手术辅助系统", 挽救上千例患者。

"技术对不对呀?技术是对的,但技术绝 对不是做企业的目的,技术仅仅是满足需求 的一个手段。"从客户的需求出发,用技术为 客户创造良好的体验和服务。同样,通过技术 打造高质量的产品,获取稳定的中高端客户, 为企业积累持续经营的能力,最终为股东的 投资来增值,这是对员工、股东和合作伙伴的 "利他"。 (中新社)

佩琪集团受邀参加 第五届工厂人力资源 管理论坛

日前,佩琪集团受邀参加,以"工厂转型 之下人力资源管理实践"为主题的 2017 第五 届工厂人力资源管理论坛。本次会议邀请到 150 多位制造行业企业人力资源部门的高管 出席, 共同探讨在工厂转型之路上的解决方

随着劳动力成本大幅提升,劳动力短缺, 缺少自主品牌,竞争压力大,加上蓝领员工自 身能力限制等因素,中国制造业正在面临着 非常严峻的挑战,这也使得人才的转型与人 才现有能力的提升成为中国制造业面临的极 为重要的课题。

季节性生产对用工不稳定的需求,特别 是过年工人返乡对生产的影响。另外用工合 规化和人力成本的上升,都对企业的发展带 来极大挑战。

佩琪集团为工厂提供产线岗位的全风险 社会工外包和学生工外包服务,包含用工招 聘、培训管理、员工现场管理、宿舍管理、风险 承担和管理等。通过多渠道的劳动力资源帮 助企业解决淡旺季用工问题, 学生工资源解 决企业过年用工荒问题。小时工不定时用工 解决企业社保成本问题,外包合同和资质满 足企业用工合规化要求。

佩琪集团针对制造行业的一站式人力资 源服务,引发众多 HR 兴趣和共鸣。 (中新)

抓住"一带一路"机遇 中国企业组建走出去"联合舰队"

抓住国家推进"一带一路"建设、"中国 制造 2025"的机遇,中国石油化工企业为航 空、航天、远洋运输、重型机械等领域高端装 备"走出去"提供服务和支持,组建"联合舰 队"共同开拓海外市场。

3月15日,中国石化集团与中远海运集 团确定了 2022 年中国石化船用润滑油在中 远海运的用量力争达到50%的目标,进而彻 底打破外油品牌垄断中远海运润滑油供应 的局面。

当前世界贸易的80%以上都是通过航 运完成,中国外贸出口货物的80%以上也 是由航运完成。然而,全球船用油市场 80%以上一直以来控制在壳牌、埃克森美 孚、雪佛龙、嘉实多和道达尔这五大外油品 牌手中。

2009年,中国石化提出了"国油国运,国 轮国润"的目标,并与当时的四大航运企业 签署了长期油品供应合作战略协议。中国石 化长城润滑油公司也从那时开始谋划如何 走向深蓝色海洋。

2013年,新加坡润滑油脂生产厂建成并

新加坡在地图上虽然只有一个小红点 大小,但因地处马六甲海峡,是重要的亚洲 物流业枢纽,可以辐射整个亚太地区,是走 向欧美等国际市场的跳板,世界知名的大型 石油公司都选择在新加坡建厂。

此外,新加坡还是世界第三大炼油中心、 全球第三大石化基地,润滑油基础油及添加剂 资源丰富,通过新加坡买卖的原油现货约占世 界原油现货贸易总额的15%-20%。

"新加坡工厂的建立是中国石化海外战 略走出的坚实一步,不仅占领了面向东南亚 国家市场的制高点,还起到了联通中东、欧 洲、非洲的桥梁作用。"中国石化长城润滑油 (新加坡)公司市场经理张长军说。

截至目前,中国石化已经在东南亚、中 东等 17 个国际港口建立了供油网点,基本 具备了为远洋船舶供油及服务的能力,其润 滑油产品已经进入全球 50 多个国家和地 区,初步建立了国际化的营销服务网络。

"在'一带一路'背景下,中国企业拥有 了一个更大的发展平台,迎来了发展的黄金 时期。"中国石化长城润滑油(新加坡)公司 副总经理夏鹏说。

夏鹏介绍,中石化长城润滑油公司以东 南亚、非洲为重点,以对外工程承包、装备出 口和中资海外工厂等三类企业为主要目标, 积极为国家装备制造业"走出去"提供配套 全面润滑服务。

在对外工程承包方面,中国石化与中国 电建、中国能建、中国铁建等承建的海外大 型项目形成配套,如:中铁建肯尼亚蒙内铁 路建设、中国路桥赤道几内亚项目、中国水 利马来西亚康诺桥电站项目等。

在中资设备出口合作方面,中国石化与 三一重工签署了海外合作战略协议,联合推 出专为三一工程机械设计的配方,保证了设 备的稳定运行;携手振华重工开拓港口机械 用油市场,成功将产品引入新加坡港务局配 套体系。

在中资企业海外建厂方面,中国石化完

成了海螺水泥东南亚 4 个项目、新兴哈立达 镍业、森麒麟轮胎、恒顺镍矿、理文造纸、中 策橡胶等大型企业的海外项目配套。

"中资项目对当地行业开发的带动效应已 初步显现,如新加坡港务局就是我们与振华 重工的海外配套成功后开发的一个用户。 夏鹏说。 抓住"一带一路"倡议推进的有利时机,

中国石化在以新加坡公司为平台努力推动 润滑油业务国际化发展的同时,还为新加坡 经济的发展做出了重要贡献。

据夏鹏介绍,自在新加坡建厂以来,中 国石化长城润滑油公司累计带动当地 GDP 增长4100万美元,税收增长700万美元;带 动当地就业增长118人次;累计与周边国家 国际贸易额达到 6.84 亿美元。

"下一步,我们将继续抓住'一带一路' 发展机遇,加大中资企业海外配套产品和服 务的开发力度,积极为国际装备制造业'走 出去'提供配套产品和润滑服务。"夏鹏说。

(侯丽军)

链家左晖:存量房时代,如何驱动经济新动能?

4月22-23日,链家董事长左晖受邀参加 2017 中国绿公司年会,并作为议题主席主持 了"房地产市场的长效机制"、"房地产企业的 战略之变"等多场分会,更是在23日下午的 闭幕演讲中以"新经纪,新动能"为题,围绕楼 市新政出台后的市场情况以及中国房地产市 场未来的方向和机遇,讲解了存量市场下,建 立购租并举,大力发展租赁市场,对国家经济 可持续发展的推动作用。

整个中国房地产经过了30年发展,可能 真的到了一个关键的节点。左晖表示,截至4 月17日,全国大约有39个城市出台了各种 调控措施,近一个月以来,北京、上海、天津等 10 城房产交易量回落,成交均价呈下跌趋 势,市场逐步"降温"。过去的十几年时间里, 调控政策非常多,但每次调控业内各种观点 都有,唯独这一次,大家好像都很支持这轮最 严厉的调控。

从增量到存量时代

2016年,全国新房加二手房整个房地产规 模总体达17万亿,其中新房交易额在10万亿



●链家董事长左晖

元左右,二手房的交易额在6.5万亿元左右。

"对比房地产全产业链,不难发现,国内 房地产市场开始从增量时代向存量时代过 渡,存量房已经是中国房地产市场越来越重 要的力量之一。"左晖表示,纵向对比看,2008 年中国新房交易额大约是2.5万亿元,二手房 交易额不足 0.5 万亿元。也就是说,在这几年 当中,全国房地产交易额从3万亿元增加至 17万亿元,而二手房从当年的不足 0.5万亿 元增长到6.5万亿元,增速最快。

按2016年的市值来估算,中国存量住房 共有2.2亿套左右,保守估计,市场价值超过

200万亿元,但今天存量物业的流通率大概只 有2%,未来的房地产发展,可能更多的依赖 存量的盘活,需要从金融、财税、土地、市场监 管等多策并举,形成长效机制,让老百姓住有 所居,安居乐业。

购租并举 租赁市场将成经济新驱动

中央提出的"购租并举"非常重要,去年中 国的房屋市场规模高达17万亿元,但租房市 场的租金规模只有1万亿元,差距非常大。左 晖在演讲中说到,未来十年,中国的租金规模 可能会从1万亿到3万亿。与此同时,中国租 赁市场机构化的占比过低,相比于日本80%与 美国 30%的机构化占比,中国仅为 2%,可以说 中国是一个没有机构化的租赁市场。

同时, 左晖在演讲中也给出了对未来租 赁规模的预测, 他认为通过租房子解决居住 问题的人口比例将从10%提升到30%,预计 2020年租赁人口将超过2亿,2030年或将超 过4亿。此外,未来在中国可能有20个左右 大的城市群,面对如此巨大的市场潜力,租赁 市场将作为一支重要力量快速崛起, 伴随着 租赁市场的崛起,势必会带动经济的发展,为 经济提供新动能。

发展大数据形成新服务新动能

对于未来的房产经济,大数据将成为发 展的重要引擎之一。其不仅能够有效的帮助 市场形成供给侧平衡,更能助力开发商、服务 商、运营机构等在产业链上的企业更了解用 户。但目前我国没有完善的房屋基础数据库, 没有人知道我国到底有多少套房。

对此,链家从10年前开始建立楼盘字典 数据库,目前楼盘字典中共有8000万套房 源,覆盖了30个城市、11万个小区、60万个 户型。左晖认为,目前链家的数据能力还不够 强,仅有1200T的数据量,当数据达到 1000PB 时才会对中国房地产电子化产生更 大的帮助。

左晖最后总结表示,未来,通过挖掘存量房 的流通效率、落实购租并举完善租赁市场、加强 大数据等房地产基础设施的建设,将为国家的 经济增长提供源源不断的新动能。 (中新网)