

6 管理诊所 Management Clinic

从回收残羹剩饭的“口水油”，到套路复杂的“泔水油”，“地沟油”屡屡成为舌尖安全的“敏感词”，长期困扰着老百姓。国务院办公厅近日印发的《关于进一步加强“地沟油”治理工作的意见》，从强化企业主体责任、落实监督管理责任等多个方面拉起“地沟油”警戒线。

让“地沟油”离开餐桌还需走多远？

■ 新华社记者 陈聪 周琳 李黔渝

从回收残羹剩饭的“口水油”，到套路复杂的“泔水油”，“地沟油”屡屡成为舌尖安全的“敏感词”，长期困扰着老百姓。国务院办公厅近日印发的《关于进一步加强“地沟油”治理工作的意见》，从强化企业主体责任、落实监督管理责任等多个方面拉起“地沟油”警戒线。

加强综治：重点问题需靶向突破

小餐饮、小作坊曾是老百姓舌尖安全的一大隐患。为此，意见强调，加大对农村地区、城乡结合部以及农贸市场、小餐饮、小作坊等的巡查力度。落实有奖举报制度，动员社会力量进行监督。

中国农业大学副教授朱毅指出，小餐饮、小作坊等是监管过程中的难点。为整治“地沟油”建立“吹哨人”制度，重奖和保护内线举报人，有助于从内部攻克“堡垒”，促进“小散乱差”企业的综合治理。

在记者采访过程中，有地方市场监管部门反映，餐厨垃圾收运工作涉及面广、部门多，需交管、卫生、生态、交通、工商、质监等多部门配合，但一些地方仍然面临着“单打独斗”“各自为政”的困境。

意见提出，落实地方属地管理责任。县级以上地方人民政府要对本地区餐厨废弃物、肉类加工废弃物和检验检疫不合格畜禽产品的处理负总责。

苗圩：四举措增强中国制造业发展后劲

中国工信部部长苗圩4月24日在北京表示，未来将采取四方面举措优化制造业发展环境，增强制造业发展后劲。

苗圩是在当日向十二届全国人大常委会第二十七次会议汇报关于推进供给侧结构性改革加快制造业转型升级情况时，作出上述表示的。

苗圩说，中国制造业正处于由大到强的转变期，长期向好的基本面没有改变，但面临增速换挡、结构调整和动能转换的多重挑战。“要始终坚持发展制造业不动摇，利用好制造业既有基础和优势。”

他提出，为优化制造业发展环境，增强制造业发展后劲介绍，要重点做好四方面工作。

——下决心采取综合性政策举措，改善民间投资环境，激发企业投资活力。加快推进生产要素市场化改革，深化垄断行业改革和国企改革。完善固定资产加速折旧政策，充分利用产业投资基金支持先进制造业发展。

——深化“放管服”改革，规范涉企收费，降低制度性交易成本。完善土地供应制度，支持利用现有建设用地发展先进制造业，精简归并“五险一金”，降低企业用工用地用工和物流成本。简化增值税税率结构。

——探索新的制造业投融资方式。发展多层次资本市场，丰富直接融资工具。减少制造业外资准入的限制性措施。

——统筹“走出去”与国内产业有序转移。动态调整重大技术装备进口税收政策和有关目录。

(梁晓晖 张蔚然)

华为反思“闪存事件”：坚持自我批判，坚持以客户为中心

4月27日，华为消费者业务CEO余承东面向华为消费者业务全员发送了一封《倡议书》邮件，余承东在倡议书深刻反思了“闪存事件”，他表示，“这次事件对我们来说是一次深刻警醒。这让我们反思这几年我们是否跑得太快了？我们是否认真践行了公司的核心价值观——以客户为中心？”

最近两周，华为“闪存事件”持续在网络中发酵，引发大量讨论。此次余承东发出的内部倡议书聚焦“强调坚持自我批判，坚持以客户为中心的价值观”、“主动聆听消费者声音”、“满足客户需求”和“改善工作流程和服务态度”，从多个维度进行了深刻反思。

余承东说，“这些天我的心情非常地不平静，可以说很沉重。我必须要进行深刻地自我批判。之前在微博上看到一些争议的声音，鱼龙混杂，工程师出身的我对产品技术参数极为敏感，再加上太过于急于表达，造成了不合适的回应。”

“我们在很多信息的公示上，还是太过粗线条，给消费者带来了不必要的困扰。我们面对消费者的质疑和意见，习惯于将自身的境遇、所做的努力以及行业的特性作为第一诉求来回应，态度傲慢，缺乏谦卑。我们要深刻自省，消费者已经支付了全部的信任与热爱，他们提出的任何要求都是鞭策我们继续向前的力量！”余承东表示，“为此，我已安排成立了一个“消费者聆听特别行动小组”，落实后续的一系列计划，主动聆听来自消费者的各种声音。”

(中新)



朱毅指出，“地沟油”整治进入政府部门考核指标体系，和政府官员的奖惩挂上钩，激发地方政府积极治理的自觉性，可看作是一个“紧箍咒”，促进地方政府落实管理责任。

智慧监管：“互联网+”撬动全流程追溯

走进位于上海正大广场的港丽餐厅，记者发现在餐厅门前的一块电子显示屏上，烹

饪间、冷菜间等关键区域的实时画面正在切换直播。直播屏幕的下方，“笑脸”“哭脸”醒目显示着该餐厅食品安全评级情况。消费者通过触屏，就可查询到餐厅员工的健康证明图片、食材的追溯信息以及餐饮废弃油脂处理情况等详细信息。

这是上海市推进“地沟油”治理信息化监管的一项举措。上海在全市16个区的餐饮服务单位及废弃油脂收运企业推进电子信息

专家谈去全球化现象：传统全球化不可持续 需寻新路径

针对目前出现的去全球化现象，中国社会科学院经济学部主任、国家金融与发展实验室理事长、原中国社会科学院院长副院长李扬近日表示，传统意义的全球化带有很浓的殖民主义色彩，难以为继，广大新兴经济体逐渐取得了主导地位。发达经济体所领导的全球治理体系已经到了末路，需要进行调整。

中国社科院于4月28日下午召开《2017年中国经济前景分析》发布会暨中国经济形势报告会。

作为蓝皮书主编的李扬在致辞时表示，对于目前出现的去全球化的一些现象，我们合理的解释，传统意义的全球化已经渐去势微，世界都在寻找新的全球化路径、寻找新的全球化方式。传统意义的全球化我们是经历的，它是规则先行的全球化，而且这个规则是基于发达经济体的国内规则。可以说这种格局带有很浓的殖民主义色彩，是殖民主义的底色，现在这种全球化继续不下去了。

可以从两个方面探讨继续不下去的原因：

第一个原因，它引导的规则先行的全球化产生了一个它始料不及、不愿意看到的结果。当广大新兴经济体被它用规则吸引来全球化体系之后，在这个规则下运行的很好，而且很快取得了主导地位。在传统情况下，发达经济体占有全球GDP的70%，新兴经济体占30%，从中国加入WTO开始这种情况就改变了，一直到2012年前后二者打平。

在此之前，从增量来说，中国增量早就第一，现在存量从2012年打平。现在发达经济体占40%，新兴经济体占60%，从原来的70%变成40%，这个变化太大了，它主宰不了这个世界。

第二个原因，规则。全球治理体系是世界二次大战以后发达国家率领世界制定的，治理体系代表两个，一个是机构、一个

是机构颁布的规则，还有一些最佳实践、国际惯例等等。二次世界大战以后，世界上几乎任何一个领域，有人统计大概70多个领域都有国际机构，大到联合国，小到粮农组织、劳工组织、妇女组织，每个领域都有一个机构，这些机构都是发达经济体领导的。这是全球治理的一个支柱。

全球治理的另一个支柱，这些机构都有规则。这两个支柱的一套全球治理体系，一直运行的很好。但是现在礼崩乐坏！这个世界发生的任何事情都不可能通过原来的体制机制予以解决，所以只好开峰会。但峰会同样解决不了，所以我们看到这些年来峰会越来越多，但是能够解决的事情越来越少，这个世界面临着巨大变化。这是大致能够解释发达经济体所领导的全球治理体系，这样的全球化确实到了末路，需要进行调整。

这个调整应当从积极角度去理解。所谓积极角度，全世界自从此次危机发生以来都在全球再平衡。再平衡是广义的，一是国内再平衡，二是全球再平衡，三是国内的发展和全球发展再平衡。从不平衡、不协调、不可持续的发展方式转向科技发展方式，转到新常态这是国内再平衡。全球也是这样的战略，更重要的是国内发展战略要和全球发展再平衡。

李扬接下来举了两个极端国家的例子，美国和中国。

他说，美国在这次危机前已经完全失衡了，贸易巨额的逆差，对应的是巨额的债务，双逆差。它持续不了，于是爆发了危机。在危机之后，奥巴马政府以再平衡为口号登上历史舞台，他不断地压中国、压贸易顺差，减少资本流入，做了很多事儿。觉得这些事儿还不过瘾，觉得老的这套体系不能保证美国霸权，另起炉灶提出了TPP、TTIP这些全新的全球化规则。川普上台之后这些被终止了，是不是意味着美国不再推进全球化了呢？不是。川普也在另找途径。过

中端酒店遭遇盈利困局 并非如想像中那么容易赚钱

随着高端酒店和经济型酒店的竞争加剧，不少酒店业者开始将投资目光放在了相对空白的中端酒店领域。

由7天私有化退市而来的铂涛成立了20多个中端酒店品牌，首旅如家明确表示要转向中高端市场发展，华住陆续推出了城家CityGO和第一家城市漫心酒店，这些大多是定位中端的酒店产品。

相对以往需要大量开设直营店，树立品牌形象之后才能大规模扩张不同，如今几大酒店企业品牌早已深入人心，大家要做的是进军所谓相对空白的中端市场，来拉动新利润点。

中端酒店对于业者的意义在于——用非标准化的项目来收编全国闲散酒店，通过加盟等方式尽可能地扩大版图。因为相对标准化的经济型酒店而言，中端酒店更强调个性化，其实也就是非标准化产品，易于吸纳加盟者。

以某个中端个性化酒店的加盟条件为

例，加盟期通常会超过8年，在北京、上海和广州地区的品牌加盟费每间客房大约在3000元，保证金约10万元，工程设计配合费5万元，工程保证金2万元，该费用有时可以在正式营业后抵充加盟管理费，PMS系统安装费5000元，如果加盟者愿意持续加盟则第二家店的一次性加盟费可以打七折。

此外，还包括加盟管理费按照每月营业总收入的一定比例缴纳PMS系统维护费和CRS预订费等。

而根据这些数据计算，再结合市场情况来看，中端酒店并非如想像中那么容易赚钱。

首先是成本的控制问题。以前随便租一整栋楼做快捷酒店还能赚钱的时代已然过去，如今的投资得精打细算。中端酒店的装修要有格调甚至小资情怀，因此改建或新建的成本不低。

按照上述数据计算，一家所谓精品中端

化系统，实行废弃油脂收、运、处理全程实时监管。目前，上海餐厨废弃油脂规范收运已提高到日均90余吨的水平，实现餐厨废弃油脂闭环管理。

意见提出，加强对屠宰企业、肉类加工企业、食用油生产经营企业、餐饮企业的监管，督促企业建立健全追溯体系。上海市食品药品监督管理局局长阎祖强就此表示，经过近4年综合整治，上海目前已在全国率先实现对“地沟油”的“产、收、运、处”全程闭环监管。

专家支招：合理膳食助力源头治理

朱毅指出，中国人每天食用油摄入量较多，对油的需求量高，产生的剩油则成为“地沟油”的一大来源。因此，对“地沟油”要采用源头治理的方法。

专家指出，意见强调了源头治理、综合治理的重要性，因为“运动性执法”难以建立起市场规则的根基，只有持之以恒、无死角的“拉网式监管”，才能让“地沟油”逐渐从餐桌上消失。

而对普通老百姓来说，倘若把清淡饮食、光盘行动、厉行节约做到、做好的话，无异于从源头上切断了“地沟油”中的泔水油来源，因为泔水已无固形物和油水可捞。“吃得少，也就有可能讲求少而精，没有需求就没有生产，算是间接遏制了‘地沟油’的其他来源。”朱毅指出。

去全球化都是多边规则，几百个国家、几十个国家来谈。现在川普寻求单边，一个一个的谈，双边谈判没有能谈过美国的，他通过双边谈判的机制来寻求美国机制的最大化。他放弃了过去多边谈判的框架，放弃了他过去对于整个世界做出的承诺，提供国际公共品，现在大家都承担。

在中国周边，在东亚、在周边朝鲜、韩国、日本、和美国的关系都体现出这一点。所以这个意义上说，美国还是在寻求全球化，是一个更加有利于它的全球化。

李扬说，中国也是这样。我们说过去发展方式不平衡、不协调、不可持续。说两件事，一是在内过度依赖于投资，投资主导型，在外过度依赖于外需，外贸主导型，这是不协调、不科学的发展方式。于是现在全面改革，投资增长率下降了，过去平均26%，现在降到8.9%，所以不是投资主导了，现在是在内需主导。

对外也是这样，原来对外依赖度最高的时候64%，我们的贸易顺差占百分之十几，但是今天我们的进出口占GDP大幅度下降，在30%以下，贸易差额占GDP的比重占到3%以下。现在我们摆脱了贸易主导型、外需主导型的经济，这是纠正不平衡、不协调、不可持续、不科学的发展方式的。但是放在全球环境中看，我们发现这是去全球化的措施。

李扬最后说，中国和国际上的交往比重在下降。这个难道一味说它不好呢？不是。他为什么得出结论现在去全球化表现出两条，第一条是传统的全球化不可持续，第二条是全球都在寻找新的全球化的路径。

经济分析已有20多年，从前几年开始已经在新的架构下，比如中国对投资的依赖，对外资依赖都急剧下降，进入了内需主导的经济，它一定有新的特征。所以今后更多的要探讨这些新特征，社科院的报告一定在这方面给大家提供一些新的成果。

(中新网)

借力互联网+ 广西梧州新模式破解家庭医生落地难题

广西梧州市卫生和计划生育委员会主任谢英4月27日介绍，梧州市将移动互联、智能硬件(IOT)应用于家庭医生签约服务平台，探索形成中国国内首个基于医疗物联网的家庭医生服务模式，有效解决了家庭医生落地过程中遭遇的基层医生队伍弱、居民了解少、信任低、卫计管理考核难等多个难题。

梧州市官方当日向媒体通报梧州市家庭医生签约服务信息化管理阶段性成果。据介绍，梧州市家庭医生签约服务已覆盖所有的社区和行政村，2016年全市签约97.7万人，签约率32.83%，重点人群签约率71.38%，建档立卡贫困人口签约率100%。

家庭医生发挥“健康守门人”作用，是实现全民健康的主要手段，也是落实分级诊疗的重要抓手。然而，基层医生队伍弱、硬件缺、手段少，家庭医生工作累、收入低、动力小，居民了解少、信任低、体会小，卫计管理难、考核难、推动难，成为困扰家庭医生推广落地最为突出的四大难题。

在“互联网+健康”不断深入的背景下，如何利用互联网和大数据技术推动家庭医生签约服务体系，来满足政府、医生、居民的实际需求？对此，梧州市进行了积极实践。

2016年4月，梧州市政府与国内智慧城市领军企业中兴网信签订战略合作协议，依托中兴网信的先进技术和丰富的实践经验，将“医疗信息化”+“医疗健康物联网”+“互联网+”三种技术有机融合，打造全国首个基于医疗物联网的家庭医生签约服务平台，一期平台于当年5月投入试点运行。

谢英介绍，梧州市率先推出“先进技术支撑”、“地方政策配套”、“运营模式创新”三大创新方法，将家庭医生签约服务系统、公共卫生等进行整合，实现了居民、社区卫生中心、地方医院、医疗专家、卫计委等各级数据的互联互通，大大提升医生的工作效率和卫计部门的管理效率。平台的动态智能考核系统，一举解决了卫计委管理难、考核难的难题。

同时，梧州市通过出台医联体政策、量化考核激励措施等多项创新配套政策，激发基层卫生机构的积极性。当地采用平台化合作运营模式下的运营协同机制，快速实现医联体内的转诊协作和对居民的分级分类管理，居民则可以在家通过手机APP、平板等连接健康设备进行健康检测，便捷地与医生咨询互动，真正做到足不出户即可享受到优质的医院级别服务。

中新网记者当天探访了梧州市“互联网+家庭医生”优秀示范点——长洲区大塘街道社区卫生服务中心。该中心共组建有6个全科家庭医生服务团队，每个团队依据服务项目，由全科医生、公卫医师、妇幼医生、社区护士、防保人员、专科医生等组成。

大塘社区居民李俊凯老人不久前也签约了家庭医生服务。他在受访时称，之前，每次到医院做检查都要花很多时间。签约后，可以轻松测量血压、血糖、心电图等各项实时数据。通过数据的自动上传与互通，家庭医生对其健康状况进行及时诊断。他对这种方便快捷的就医模式表示满意。

梧州市政府副秘书长胡献林当天表示，2014年，梧州市就被列为全国信息惠民国家试点城市。该市将进一步加强医疗卫生信息化建设，发挥“家庭医生签约服务平台”作用，计划从今年6月开始在所辖万秀区、长洲区、龙圩区、蒙山县进行推广应用，力争2018年实现全覆盖，让广大市民享受到便捷、连续、综合、个性化的优质健康服务。

据悉，在今年1月举行的第七届中国智慧城市大会上，梧州家庭医生服务平台获得“中国智慧城市优秀案例奖”。

(黄艳梅)

中高端酒店，从投资角度看，这促使物业租金、人工成本都在提高，就会导致营业额低，利润不足。

第三大问题则在于加盟的风险控制。中端酒店不同于标准化经济型酒店，中端产品的个性化、非标准化特性会使统一管理难度加大，加盟商会因为投入了更多成本而对回报率的期望更高，一旦事与愿违则加盟商很容易迁怒于酒店企业。

随着一大批老酒店项目租约到期，若要继续经营，改建维护、升级为中端酒店则又是一笔投入。有酒店管理者提出，不如买下物业，不论酒店经营如何，至少物业可以增值，然而并不是所有业者都具备大量购入物业的资金实力。

成立一个新的中端酒店品牌容易，招揽加盟者也可以做到，然而能否盈利就未必了。酒店业者们需谨慎开发，莫把中端酒店市场从“蓝海”变为“红海”。

(乐瑛)