# 12 百业报道 Industries

# 中国重汽:高品质的背后大有文章

阳春三月,通往中国重汽济南商用车公司 的道路两边开满了迎春花,别有一番情境。而 在 780 米长的总装配车间, 五颜六色的整车 缓缓下线,丝毫不逊室外的景色。这段时间, 纷至沓来的订单依然持续着火热势头。"逾越 4000 辆是一个台阶,下一个目标是7000、 10000……"济南商用车公司党委副书记初元 友这样描述着汕德卡的产销情况。

作为国内重卡的高端品牌,迎来如此喜 人的生产形势, 意味着产品的品质得到了市 场的验证,意味着产品的优越性能正在显现, 意味着用户的口碑正在树立。然而,这款定位 为"替代进口车"的产品自上市以来,缘何取 得几何式增长的产销数据?拿什么与进口车 来抗衡?想必这里边一定大有文章。

#### "品质" 是"品牌"的命脉

3月份是中国重汽集团的"质量月",这看 似很特殊的时期, 在济南商用车公司看来却 并没有什么特别,因为一直以来,质量始终都 是他们最重要的主题。人员优化、成本优化、 产量提升……这些变化丝毫不会影响到整车 装配质量,他们使用的利器就是"质量门",这 一道道关卡,令他们对品质的把控,有着特别

采访当天,总装配线第21工位的警报声 突然响起,这是在既定时间内,该工位不能正 常放行的信号,也势必会影响生产节拍。一时 间,工位操作人员、技术人员、质量检验人员 纷纷围在了一台车架前,直到完成全面检查 后才放行通过,而此时距离该工位的操作时 限已超出了足足2分钟。通常,这种停线情况 要进行考核,但在关键时刻,他们宁可放弃生 产时效,也要确保每辆车子精益求精。

据了解,这是一台"东北版"的新车型,针 对东北地区寒冷的气候特点,进行了特别的 改进设计。由于是第一次生产装配,在途经该 工位的"DP03质量门"时,质量守门人员给予 了特别的"待遇",才出现了上述一幕。

在这短短几分钟的停留时间里,大家究 竟干了些什么?一份厚厚的清单,说明了一 切:液压锁开关线束、转向油罐进回油管、高 度阀管路、驾驶室气囊管路、油气分离器线束 ……多达几十种管线束的选型、布线、插接、



捆扎,都要进行仔细查验。而最为让人震撼 的,不是核验项目之繁多,而是核验项目之严 格。一根普通的线路,接插点与最近捆扎点的 距离是多少?捆扎位置距离零部件的距离是 多少? 布线距离发动机热源的间距又是多少? ……这些看上去并不影响整车性能的操作, 在这里却有着死板的限定。可以说,操作者即 便是一根线路的捆扎距离不精准,都要被判

"管线路就是一台车的毛细血管,我们把 细节做好,特别是要固定好,降低磨损概率, 才能保证产品在使用过程中不出问题。"质量 守门员胡安乐的一番话,阐明了他这份职责 的重要性。

在济南商用车公司总装配车间, 类似 DP03 这样的"质量门",共有 11 个,每个门下 辖3-5个工位,正在组装的产品途经这里,两 名守门人员都将按照工艺要求、订单配置、操 作数据等进行全面检查。他们不但有"责任" 追究、排查质量隐患,还有"权力"让生产停 线,防止质量问题流出和扩散,更有"义务"指 导、纠正操作者的行为规范。从"被动"检验到 "主动"防范,一道谨密的质量"防护网"悄然

#### 质量追溯 要"结果"还要"过程"

在汽车制造领域,随着系统化管理体系 的日趋完善,产品质量追溯功能也日渐强大, 特别是二维码的运用,让整车及零部件有了 唯一的身份证,查询质量档案如同查询词典 一样清晰。但在济南商用车公司,质量追溯管 理却不局限于此。不久前,这里开始运行的 SQC 质量追溯管理系统,则用另一种方式,让 质量追溯更具特色。

在重点工位设置智能摄像头,并借助系 统功能,将操作者的全过程记录并关联到每 辆车的质量档案里,如此以来,质量追溯不仅 可查阅"结果",而且可回看"过程"。

质量部经理许彬列举的一个事例, 较好 地说明了这套体系的功能:"某车在整车质检 环节中,发现一螺栓未达到指定力矩,根据该 车辆的底盘信息,利用 SQC 系统调取了相应 工位的操作记录。监控画面显示,该员工在操 作过程中,班组长前来安排工作,打断了他的 正常操作,所以该责任不应归咎于操作者,而 应由班组长承担。"的确,这种看似很原始的 方式,效果却很公平、很实在。恰如上述案例, 如若没有这个系统,事实是很难说清的。

实质上,SQC 系统的运用,无形之中也增 加了对操作者的约束力,每个操作工位好比 "十字路口",有了信号灯,操作者自然能够按 规诵行,永不"闯红灯"。

在一系列控制体系下,原本就处于高品 质起点的济南商用车公司, 始终未曾放缓创 新的脚步。从多年前延续来的周质量例会制 度,紧密将生产一线与销售一线相结合,打通 信息传递脉络,确保责任问题能够快速查明, 让客户需求能第一时间传递到技术部门、质 是确保品质持续提升的渠道之一。

#### 高效的生产组织 伴随"高端品质"同步前行

在济南商用车公司,制造部门每天都要 组织采购、技术、质量人员召开一次生产会 议,资源筹备状态、技术工艺文件、质量检验 问题、生产排产进度……凡是影响产品订单 交付的因素,都将直观地暴露出来。

"12907"是他们给自己定下的任务指标, "12"是指单车在生产过程中,各项因素综合 损耗时间不超过12秒,"90"是指下线车辆到 入库过程中单车效率损失控制在90分钟, "7"是指平均每车的问题数量不得多于7项。 这看似简单的一组数字, 却牵动了整个生产 系统,实现这组指标,需要各个机构的通力配

在制造部会议室的墙面上, 张贴着近三 年来的《总装生产节拍记录表》,这张表,就是 运用"12907"指标进行对比后制作的。全年内 开线多少天, 其中符合生产节拍的占比是多 少,超出节拍的占比是多少,全都清晰地展示 在表格内。通过数据对比,生产过程的"健康 状态"更直观地显现出来,同时也为某个周期 内的生产组织状态,提供了良好的分析依据。

采购部门作为生产物资保障的源头,承 担了十分重要的任务,尤其是自去年以来,在 市场形势回暖和品牌优势凸显的双重作用 下,资源保障工作变得尤其艰巨。采购与外协 部经理刘超的言语里,透出了一丝酸苦:"由 于汕德卡产品的核心配套单位大都是合资企 业,他们要求计划筹备早、供货周期长,这对 于我们订单化生产的形式来说,资源筹备数 量不足会耽误生产,资源储备数量超出又影 响资金占用且有质量失效隐患。所以,我们既 要打好提前量,充分掌控好资源组织周期,又 要做好准确的预测,下达资源需求计划。更重 要的是我们要盯紧供应商,确保在'高产量' 供应的基础上,保持'高质量'"。

越来越多的用户实现百万公里无大修, 是中国重汽曼技术产品高可靠性的最有力验 证,赢得越来越多的用户信赖,让用户获得更 高的收益,则是中国重汽始终追求的目标。在 济南商用车公司,以汕德卡为标杆的每一项 操作、每一道工序,都在践行着"品质"、淬炼

## 河南集中开展 安全隐患排查治理 专项行动

■ 本报记者 任二敏

近日,记者从河南省安全监管局获悉,为 深入贯彻落实《中共中央国务院关于推进安 全生产领域改革发展的意见》精神,着力解决 当前安全生产领域存在的薄弱环节和突出问 题,强化安全风险管控和隐患排查治理。河南 省政府安委办印发了《关于在全省集中开展 安全隐患排查治理专项行动的通知》,决定自 2017年4月至9月在全省集中开展安全隐 患排查治理专项行动。

通知要求,重点突出矿山、危化、烟花爆 竹、建筑、交通运输、冶金、建材、轻工等工矿 商贸领域和学校、医院、商场、体育场馆、游乐 场、公园风景名胜区等公众聚集场所高风险 区域的专项安全隐患排查治理。建立完善安 全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工 作机制。建立安全风险和事故隐患数据库,绘 制安全风险和重大事故隐患分布电子图,健 全安全风险公告警示和重大安全风险预警机 制。对重大隐患实行挂牌督办,对拒不整改和 经整改后仍不合格的,要依法责令停止使用, 并将纳入"黑名单"管理,及时向社会公告,在 区域限批、项目招标、企业融资等方面严格限 制其准入。对安全隐患排查治理专项行动工 作开展情况进行执法检查和回头看。严格执 法,确保安全隐患专项整治行动效果落到实 处,为迎接党的"十九大"胜利召开创造良好 安全环境。

河南煤矿安监局局长严寅初 到豫西监察分局调研时指出 用严、细、实开展好 煤矿安全"体检"

■ 本报记者 任二敏 通讯员 范社锋

4月12日,河南煤矿安全监察局党组 书记、局长严寅初到豫西监察分局进行调研, 并与豫西监察分局部分领导干部进行谈心谈 话,了解当前分局监察员的思想状况和监察 执法、煤矿安全全面"体检"工作开展情况。

严寅初首先对豫西分局的工作给予了充 分肯定,他要求分局全体同志戒骄戒躁,再接 再厉,忠实践行"1223"工作理念,全面落实 "一防两推"工作措施,扎实做好煤矿安全全

严寅初在讲话中指出:开展煤矿安全全面 "体检",是煤矿安全工作的现实需要,也是当 前的政治需要,目的是防范和遏制煤矿重特大 事故.为党的十九大的召开营造良好的安全环 境。全体监察员务必要把思想和行动统一到中 央领导指示批示精神上来,统一到国家安全监 管总局、国家煤矿安监局决策部署上来,不折 不扣完成工作任务。要认识到"体检"就是一次 执法行动,一定要在"严"字上下功夫、在"细" 字上做文章、在"实"字上见成效。要按照国家 煤矿安监局制定的"体检"标准,全面细致开展 工作,"有病治病、无病强身"。安全"体检"不可 能一劳永逸,不能代替企业日常安全管理和安 全检查,不能代替地方煤矿安全监管部门日常 监管,要通过"体检"推动企业落实安全主体责 任,督促企业积极主动自查、自检、自评,杜绝 弄虚作假、被动应付现象,督促企业"查大系 统、除大隐患、防大事故",坚决防范和全力遏 制煤矿重特大事故。分局要做到"四个结合", 严格执法、公正执法、廉洁执法。要规范煤矿安 全全面"体检"报告,报告要以原始体检记录为 主体,由矿井概况、"体检"工作方案、企业自我 体检报告和专家评估意见、专家"体检"报告、 执法文书等五个方面组成。要组织领导好专家 开展"体检"工作,引导专家"望闻问切""把脉 开方",切实加强对专家的管理和考核,建立台 账、从严要求,开展专家"体检"效果评价,推动 专家职责落实。

严寅初同志要求,要把机关联系分局、重 大隐患排查通报考核、分局监察员联系煤矿 "三项工作制度"抓紧抓好,特别要把监察员 联系煤矿制度作为重中之重,落实到位。他说 我局制定的"三项工作制度"是贯彻落实国家 安全监管总局、国家煤矿安监局和省委、省政 府重大决策部署的重要举措,是在特殊时期 采取的特殊措施,目的是为党的十九大胜利 召开创造稳定的安全环境。必须处理好"大责 与小责"、"大我与小我"、"个体与团队"的关 系。要强化措施,把责任落实到每一个人,把 联系的职责牢记于心, 把联系的内容落实于 行,要真正掌握联系矿井的主要灾害和安全 薄弱环节,督促煤矿企业认真落实"三位一 体"的措施,督促企业实行重大事项报告制 度。要加强考核,效能督查组将通过考核、考 试、调研、检查、督导等方式推动三项制度落 实、考核落实情况,表扬先进、鞭策后进。

最后,严寅初强调,要充分认识到监察分 局就是一支执法队伍,分局监察员就工作在 监察执法第一线,不论职务、岗位、专业,人人 都是一名监察员,执法是主业、是天职,要把 全部精力投入到"一防两推"工作思路上来, 力戒"提拔个干部少个兵"的现象。要大胆尝 试,勇于创新,打破职务、科室限制,集中优势 力量,加大执法力度,提高执法效能。

### 涟水县商务局 强化机关作风建设

今年以来, 江苏涟水县商务局采取切实 措施,进一步强化机关作风建设,推进商务工 作再登新台阶,更上一层楼。

一是完善机关工作人员"十条禁令"。严

格执行中央八项规定, 把权力关进制度的笼 子里。纪检监察部门常"拎"耳朵,常"扯"袖 子,常念"紧箍咒",高起点定位目标,高标准 查找问题,高效率抓好整改。抓早抓小,防微 杜渐,对日常工作中发现的小问题、小错误, 对有关责任人进行谈话提醒和批评教育。对 履职不力或违规违纪的进行问责或约谈,由 于重抓严管,今年以来有三人被局纪委问责。

二是制定机关规章制度汇编。局制定了 十三项规章制度,打印成册,人手一本。做到 有章可循,违章必究。以制度管人管事,以纪 律规范言行,以责任强化担当。干部职工从思 想上受到洗礼,工作作风进一步改进,争先意 识进一步增强。

三是进一步提高工作效率。电子商务科 积极筹备全县电商大会,今年争创全国电子 商务示范县。市场体系建设科切实抓好成品 油市场整治和安全生产,推进城区三家农贸 市场升级改造。外资外贸科做好外向型经济 大文章,既抓招商引资,又抓外资到账,更抓 外贸进出口增长,确保上半年实现"双过 (梁超 陈裕)

## 太钢发力助飞天舟

4月20日19时41分,由我国自主研制 的首艘货运飞船——天舟一号在文昌航天发 射场成功发射。这个身强力壮功能多的"快递 小哥",将与天宫二号空间实验室交会对接, 传递来自地球的"能量包裹"。

助飞天舟,太钢发力。承担发射天舟一号 货运飞船重任的长征七号遥二运载火箭,其 关键部件应用了太钢生产的不锈钢、高强度 合金结构钢以及电磁纯铁三类产品。这是继 2016年6月25日"太钢造"助力长征七号遥 一运载火箭首飞成功后, 再次助力长征七号 遥二运载火箭升空。

太钢是我国重要的航空航天专用钢生产 基地。多年来,太钢不断研发航天新材料,打 造航天精品材。据太钢军工核电业务部介绍, 太钢生产的不锈钢、高强度合金结构钢以及 电磁纯铁三类四种关键材料,应用于"长征" 系列火箭、"神舟"系列飞船、"嫦娥探月"月球 探测器、"天宫"系列空间实验室的关键部件, 为支持我国航空航天事业,实现中华民族飞 天梦作出了积极贡献。

## 大明国际 开展有声有绝 文体活动

山区大明国际控股有限公司开 展了有声有色的文体活动,从企 业十多个代表队中决出了"三人 制"篮球赛的冠、亚、季军。图为4 月14日大明国际控股有限公司 "三人制"篮球赛现场。

杨木军 摄影报道



# 雪中见真情

#### ·中铁二十三局抢通酒泉当金山受灾公路侧记

■ 李亚萍 陈惠

4月13日,甘肃酒泉,阿克塞哈萨克族 自治县,当金山,大雪纷飞,已三天三夜。

茫茫高原荒野,白雪皑皑,远处的雪山仿 佛和天融在了一起,要不是长龙一样被堵着 的车辆,人们都分不清哪里是路哪里是沟。

连日降雪使当金山地区气温骤降到零下 20度。被称为"全国十大危险路段"之一的国 道 215 线,积雪厚度 15-20 厘米,部分急弯道 陡坡积雪厚度达30-40厘米。路面结冰严 重,道路无法通行,上百辆大货车、数百名司 机和乘客被困于此。

中铁二十三局抗雪救灾突击队的出现, 他们和他们带来的机械设备,对受灾的人们 而言,无益于"神兵天降"。

"开水来了",车刚停稳,小王和他的皮卡 车就被围了个水泄不通。皮卡车里装着他刚 从项目部拉来的20壶开水。

"请大家排好队,人人都有。小心,别烫 着。"听到这话,大家自觉地排成了两行,挨 个用手中的杯子、水壶接水,热腾腾的开水

在风雪中冒着白气。 一位一脸"高原红"的中年男司机,边用

刚装满开水的杯子暖手,边说:"你们真是雪 中送炭啊, 我们都两天两夜没有喝上热水

3.3 万平方公里的当金山位于甘肃、青 海、新疆三省(区)交界处,海拔3600米,昔日 属于人迹罕至,飞鸟不驻之地。自国道 215 线

修建通车后,此处成为内地和边疆物资运输 的主要通道。中铁二十三局三公司在离受灾 道路 10 公里处修建敦当高速公路。

4月10日,项目部在接到当地交通部门 的求助电话后,立即成立抗雪救灾突击队, 由项目部 24 名党员干部分成三个抢险小组, 组织30余名员工,投入2台装载机,2台运 砂车,数十把铁锹、消防斧等清除工具,第一 批奔赴受灾公路, 分路段展开铲冰除雪工

不远处,刚来项目半个多月的项目书记 马崇国正在打手势指挥机械设备清障:"往 前再移20公分,再来一点点,好……"平日他 显得格外宏亮的嗓音在风雪中瞬间被淹没。

看到这一幕,小王把水瓶递给身边的同 事,向马崇国跑过去,焦急地说:"书记,你刚 来高原,还没适应高原环境,又发着低烧,不 能再连轴转了,赶快回驻地休息一下,你看 你的脸色都变了。"

项目部50多岁的共产党员老李,曾经参 加过成昆线抗洪抢险、汶川抗震救灾,是一 位具有丰富抢险经验的老同志。在雪灾现场 的他,此刻最为忙碌,一会儿调拨救灾机械 设备,一会儿巡逻检查发现哪里人手不够, 自己立即顶上。在零下20度的雪地里,他额 前的头发被汗水凝成了一绺一绺的,头上不

项目部驻地, 刚烧好水的几个新分来的 女大学生正磨着向办公室主任"请战",非要 到现场去抢险:"主任,你就让我们也去吧,我

们都是女汉子,有的是劲。再说了,这么大的 雪,多一个人就多一份力量嘛!"到了受灾现 场,这些平时里文弱的女孩儿们,迅速加入扫 雪的队伍,扫的扫,铲的铲,推的推。滑倒了 爬起来,顾不上拍掉满身的积雪;手上磨出 了血泡,戴上手套继续。高原强烈的紫外线 裹挟着刺骨的寒风像无数支针扎在脸上,可 是没有一个人叫苦喊累。每个人心里都明白, 此刻坚持一分钟,这些滞留几天的司机、乘客 和车辆就可以早一分钟脱离危险。

终于,在经过两天的连续作战后,当金山 地区受灾38公里的路段顺利抢通,滞留的几 百辆大货车在交管部门的指挥下依次放行。

"太好了,终于通了,你们真是我们的救 星",司机和乘客们纷纷向参加抢险的中铁 二十三局员工表示感谢。

一位哈萨克小伙子临走时,拿出自己留 下的最后一块馕,送给已然熟络的小王:"辛 苦了,这块馕你吃了吧。等你们修建的敦当 高速公路通车,我回家就方便了。"

青海路政和酒泉交通部门此次道路疏通 的负责人握着项目经理邓承德的手说:"谢谢 你们,谢谢中铁二十三局,感谢你们对阿克塞

车辆纷纷启动,慢慢驶离,看着车窗中一 张张憨厚朴实的笑脸,参与抢险的人们连日 的辛劳仿佛也一扫而光。

雪还在下,风也不曾停歇,小王看着手上 的馕,心中却异常温暖,就像他家乡此时洒满 阳光的春天。