## 今日 12 版

第088期总第8839期 国内统一刊号:CN51-0098 企业家日报社出版 值班副总编辑:肖方林 邮发代号:61—85 全年定价:450元 零售价:2.00元

11/

的

2017.4.24

星期一

丁酉年 三月二十八 中国企业家网:www.zgceo.cn 电子版:http://epaper.ceccen.com 官方微博:weibo.com/jrwbd http://weibo.com/qyjrb

### ENTREPRENEURS' DAILY

# 董明珠:买技术不能让企业成长 宁可慢也要实现自主研发 《[5]

◎谈供给侧改革:通过自主研发输出品牌 ◎买技术不等于有市场 先进技术永远买不来 ◎回应收购银降:没成功是一大遗憾 ◎中国制造崛起最离不开的是人才

现场特写 Close-up

"咦,这风门的钢丝绳怎么松松垮垮的?" 4月16日早班,川煤集团达竹煤电公司小河 嘴煤矿党支部书记唐建国和技术员李洪到井 下进行安全巡视,来到201采区2016风巷抽 排巷过风门时,唐建国突然大声说道。

"就是,这风门钢丝绳怎么这么松了?"李 洪循声望去,原来用于两道风门之间闭锁的 细钢丝绳正软软地贴在墙上。"看这样子,估 计是风门钢丝绳掉道了,或者是断了。"凭着 职业的敏感, 唐建国快速判断。李洪赶紧打开 第一道风门,来到两道风门中间,看见风门钢 丝绳弯弯曲曲地趴在滑轮上,没有一点受力 的样子。细心的唐建国顺着钢丝绳查找,在风 门墙上的穿孔里找到了钢丝绳断头。

"唐书记,你可真是干啥操啥心啊,这么 细小的问题居然都被你一眼看出来了, 观察 真够细致的。"风门是煤矿井下的重要通风设 施,与安全生产息息相关。李洪很是佩服唐建 国的观察力。

"井下的通风设施本就归我们通风队管 理,是我们份内的事,自然要比别人格外操 心。"唐建国说,"走,我们去把这个区域当班 的瓦检员王华富找来,督促他把这个隐患整 改了。"随后,他们找来当班王华富,三个人一 起查看了隐患情况。

唐建国对王华富说:"风门要是不闭锁, 两道风门很容易同时打开, 那样会造成严重 漏风现象。井下各采区可都是按安全规程配 风的,风量不够会使采煤工作面温度升高,影 响职工的身体健康。这还不是问题的关键,关 键是有可能引起风流短路,造成通风事故。你 得赶紧向地面调度室汇报。"

王华富听了连连点头, 随即打电话把情 况向矿调度室做了汇报,调度室又迅速安排 维修人员下井处理。

唐建国也向通风队值班室打了电话,做 了详细安排。但他还是有些不放心,干脆就守

"唐书记,这个隐患不是已经安排人整改 了吗,要不我们到别处巡视看看。"李洪心想 还有几个地方未巡视到,于是提醒唐建国。

"不,这个隐患可不小,必须盯住整改完 毕,我才放心。这样吧,我在这里督促整改,你 先到别处巡视吧,可要认真巡视,一丝一毫的 问题都不能放过。"唐建国挥了挥手中的矿 灯,叮嘱李洪说。

话音刚落,巷道里灯光闪耀,掘进队的几 名矿工推着运材料的矿车过来了, 唐建国赶 忙过去帮忙打开风门,等车和人一通过,他就 马上关紧风门。

掘进队的矿工们笑着说:"唐书记,你这 个书记连风门都亲自守,真是负责任啊。"

他也笑着回答:"这是我们通风队管的事 儿,如果没点责任心,不尽到职责,要是出了 事儿我可得负责任呢!"

很快, 通风队维修班的两名维修人员赶 到现场, 在唐建国的指导下更换了风门的钢 丝绳。唐建国又用手开合了几次风门,确认闭 锁完好,满意地拍了拍手,给调度室汇报整改 完毕,才放心地离开。



热线电话:400 990 3393 新闻热线:028-86637530 投稿邮箱:cjb490@sina.com





企业家日报微信公众平台 二维码

本报常年法律顾问为闫永宁律师 手机:13609110893

# 用儒家文化诠释家政业"工匠精神"

访中国母婴服务产业联盟主席、山东省家庭服务业协会会长孔卫东

■ 特约记者 李书忠

"仁与爱"是儒家文化的核心理念,也是 儒家一切价值的基本体现。孔子所讲的"仁" 是人之所以为人的最基本内涵,同时也是一 种最高的道德境界。这种"仁与爱"的道德规 范扩展到家政服务行业中,就是"大仁大爱", 为民造福。通俗一点说,就是家政服务应该以 人为本、以民为基, 无论是对需要照顾的老 人、还是需要护理的孩子,都要有深切的爱心 和精准的服务。

中

就此,记者采访了指导、引领家政服务行 业向标准化、规范化发展的带头人、中国母婴 服务产业联盟主席、山东省家庭服务业协会 会长、孔氏后人孔卫东。孔卫东从儒家文化 "仁与爱"这个角度,诠释了将儒家文化与"工 匠精神"结合,通过科学的标准让服务保持较 高品质,家政企业才能得到长远发展,家政行 业才能在转型升级的新阶段获得更大的机遇

#### 仁爱精神与服务精神

故人不独亲其亲、不独子其子,使老有所 终、壮有所用、幼有所长、鳏寡孤独废疾者皆

—《礼记·礼运》

孔卫东说,站在家政行业这个角度讲, "仁爱"就是服务,承担社会责任;从协会的角 度讲,就是为行业发展献计献策,为政府解 忧,为人民谋求福祉。对此,山东省家庭服务 业协会率先成立了全国第一个家庭服务业工 会联合会、全国第一个省级家庭服务业调解 仲裁中心,及时出台了服务合同文本,通过合



●山东省家庭服务业协会(左二为孔卫东)与山东省商务厅共同举办"诚信服务进社区"活动

约的严肃性、规范性和时效性及时处理服务 纠纷。同时,还联合济南市仲裁委、行业法律 专家起草了山东省家政服务合同示范文本, 根据家政服务行业用工现状, 出台了非中介 制和中介制两种版本。即:《山东省家政服务 合同》《山东省家政服务中介合同》,对经营企 业、消费者、从业人员三方的权利和义务进行 了全面而详细的约定,并针对意外伤害事故 纠纷频发与省级保险公司特别制定了意外伤 害保险条款。出台了山东省家政行业消费争 议等八个处理办法,设立了覆盖全省的 12346 便民服务维权热线,免费为行业提供 政策、法律知识和法律风险防范知识的培训,

免费提供规范的合同文本、法律咨询和法律

疑难问题解决方案等服务。

#### 提升家政从业人员服务质量

盖有不知而作之者,我无是也。多闻,择 其善者而从之;多见而识之;知之次也。

--《论语·述而》

孔卫东说,儒家文化所倡导的,不单是要 提高自己的学识, 还要带动群体的业务技能 提升。近几年来,协会始终以提升家政从业人 员的服务质量为核心,结合行业发展的前沿 和实际,对会员单位的经理人、中层管理干 部、培训师资及一线服务员开展有针对性的 管理能力和专业技能培训。技能培训重点以

专业技能资格认证为切入点, 开展初级、中 级、高级、特级四个级别的认证。针对母婴生 活护理、养老服务、病患护理、病患康复、保洁 服务、早教等专业,制定培训大纲、培训标准 及考试题库, 指导培训机构按照要求开展规 范、系统的培训,不断提升管理人员和从业人 员的职业素养和整体服务水平。

对企业中高层职业经理人定期举办培训 活动,为企业中高层人员解析行业政策、发展 趋势,系统传授企业在财税、法律、管理、人力 资源、企业文化等方面的知识,丰富了经营管 理者的思想内涵,培养了一大批公司高级管 理人员,全方位掌握家政服务运营管理的综 合知识, 从源头对企业管理者进行高端执证 岗位培训。

加大师资方面的培训。通过师资培训让 各机构培训教师在充分了解家政学的基础 上,进一步掌握专业教学方法与技能,构建教 学质量体系和评价考核标准,建立以"国家职 业标准"为依据,以"专项技能"为基础的培训 规范体系,提升家政专业培训机构教师的教 学水平和素养,培育出更加适应现代社会需 求的高素质的家政专业师资人员。

#### 开展专业技能资格认证

君子成人之美,不成人之恶。小人反是。 ——《论语·颜渊》

协会开展了家政职业经理人、家政培训 师及11个专业的技能资格认证,将专业等级 划分为初级、中级、高级、特级四个等级。培训 结束后统一抽选试题进行考评, 考评合格者 培训认证部进行抽验,并颁发统一的专业技 [下转 P2] 能资格证书。

# "千眼看杜康"

## 全国媒体生态杜康探秘之旅活动成功举办

■ 李宁 本报记者 李代广

4月18日至19日,由河南杜康酒业控股 有限公司主办的"千眼看杜康——2017全国 媒体生态杜康探秘之旅活动"成功举办,来自 包括本报在内的全国三十余家媒体的五十多 名媒体记者参加了此次探秘活动。

本次活动的首站是位于洛阳市的中国国 花牧丹园,朵朵盛开的牡丹花,吸引了来自全 国各地众多游客的观赏。"洛阳牡丹甲天下, 杜康美酒动中华。"赏国花牡丹,品酒祖杜 康。杜康酒业举办的此次活动,对于提升自身 的品牌影响力,有着积极的促进作用。

杜康控股,作为豫酒的代表品牌,在整个 白酒行业都具有广泛的影响力,对于豫酒的 全面复兴做出了巨大的贡献。

自 2012 年,河南省提出豫酒复兴战略以 来,杜康控股一直都走在行业的前列,取得了 有目共睹的辉煌业绩。在2017年全国春季糖 酒会上,由于杜康为白酒行业健康发展做出 的巨大贡献,而荣获多项全国性奖励。

千年帝都洛阳、花中之王牡丹、华夏酒祖 杜康,三者的完美结合,辉映成趣,相得益彰。 4月19日上午,杜康控股相关负责人会



同全国的媒体记者,参观了杜康造酒遗址公 园,并举行了酒祖杜康祭拜仪式。通过庄严的 祭拜,感受到中国酒文化的博大精深,源远流 长。在祭拜仪式上,河南省酒业流通协会副会 长、杜康酿酒厂厂长、杜康酒业总工程师,代 表祭拜团向酒祖杜康献香,敬酒。随后,全体 祭拜人员共同向酒祖杜康行鞠躬礼。

全国媒体记者参观团随同杜康控股负责 人,参观了杜康酿酒车间。许多媒体记者都是 第一次如此近距离接触酿酒过程, 无不为之

吸引,纷纷向车间工人询问自己关心的问题。 随后,大家又参观了号称"华夏第一窖" 的杜康地下酒窖。据悉,杜康地下酒窖,是东

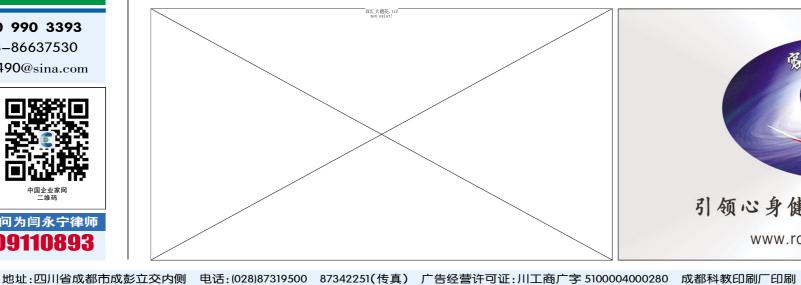
亚地区规模最大的白酒储藏中心。在参观过 程中,记者发现,酒窖所储原酒,分为两种,在 询问相关人员之后了解到, 杜康酒窖中储藏 的原酒,分为"名士封坛"的私人定制酒,和公 司原酒。

杜康控股总工程师张献敏接受了媒体集 中采访,张献敏工程师就大家关心的问题,从

"工匠精神·品质力量"方面,回答了记者的提 问,他说,随着经济的发展,社会的进步,消费 理念也发生了巨大的变化,对于白酒的健康, 健康的白酒,提出了新要求。而在今年的春季 糖酒会上,健康白酒已经成为一个趋势。杜康 作为豫酒的中坚力量,一直致力于原生态纯 粮酿造,用精益求精的工匠精神,酿造质量绝

在"千眼看杜康——2017年生态杜康探 秘之旅"启动仪式上,各媒体代表纷纷为杜康 代言。之后,举行了全国媒体座谈会,河南省 酒业协会副会长兼秘书长蒋辉、河南省副食 品流通协会副会长彭希安、杜康控股副总经 理柳向阳出席了座谈会。座谈会由蒋辉主持, 蒋会长在简要介绍了杜康酒业的基本情况之 后,开启了本次座谈会。在如何建设生态杜康 方面,各大媒体代表纷纷提出了自己的观点 和看法。

据了解,"千眼看杜康——2017年生态探 秘之旅"是由一系列活动组成的,而此次活动 是所有活动当中的第一场,所以说,具有一锤 定音的决定性意义。座谈会在欢快热烈的掌 声中结束,同时也为探秘杜康活动拉开了华 丽的大幕。





www.rongquandao.com

责编:王萍 版式:黄健